



«ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ»

ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ : ΤΠ7/5043/23-09-2014

ΣΥΜΒΑΣΗ	
ΑΞΙΑ	: #5.000,00#€ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ Φ.Π.Α. 23%
ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	: «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΦΩΤΟΑΝΤΙΓΡΑΦΙΚΟΥ ΠΟΛΥΜΗΧΑΝΗΜΑΤΟΣ ΧΕΡΟΧ ΤΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΡΩΤΗΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ»
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ	ΧΕΡΟΧ HELLAS A.E.E.

Στην Αθήνα σήμερα την 23η του μηνός Σεπτεμβρίου του έτους 2014, ημέρα Τρίτη και ώρα 11:00 π.μ., οι κάτωθι συμβαλλόμενοι:

α) Το Ελληνικό Δημόσιο, εκπροσωπούμενο με βάση τις κείμενες διατάξεις, από τον **Νίκα Παναγιώτη του Ηλία**, Διευθυντή της Υπηρεσίας Πρώτης Υποδοχής και που θα αποκαλείται στην συνέχεια, χάριν συντομίας ***Αναθέτουσα Αρχή*** ή *** Υπηρεσία*** και

β) Ο/Η: **ΧΕΡΟΧ HELLAS A.E.E.**, με **Α.Φ.Μ.:094035442** και **Μ.Α.Ε. 7202/01/Β86/585**, εκπροσωπούμενη από τον Κο Χρήστο Παπουτσή με την ιδιότητα του ως Διευθυντή Εξυπηρέτησης Πελατών , η οποία θα αποκαλείται στο εξής « ΕΤΑΙΡΙΑ », συμφώνησαν και συναποδέχθηκαν τα ακόλουθα:

1. Συμφωνήθηκε η ανάληψη εκ μέρους της ΕΤΑΙΡΙΑΣ της Τεχνικής Συντήρησης του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ της Υπηρεσίας στον ανωτέρω συμβαλλόμενο προμηθευτή.

2. Ύστερα από τα ανωτέρω, η ΥΠΗΡΕΣΙΑ, αναθέτει στην ΕΤΑΙΡΙΑ της Υπηρεσίες συντήρησης του φωτοαντιγραφικού πολυμηχανήματος ΧΕΡΟΧ της Κεντρικής Υπηρεσίας Πρώτης Υποδοχής με τους κατωτέρω όρους και συμφωνίες, τις οποίες αυτός (Η ΕΤΑΙΡΙΑ) αποδέχεται ανεπιφύλακτα:

ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης οι ακόλουθοι όροι έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω.

«Αναθέτουσα Αρχή» ή **« Υπηρεσία»** είναι η Υπηρεσία Πρώτης Υποδοχής.

«Εταιρία» είναι η ΧΕΡΟΧ HELLAS A.E εκπροσωπούμενη από τον Παπουτσή Χρήστο με την ιδιότητα του Διευθυντή Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρίας με Α.Φ.Μ. 094035442 που εδρεύει στην Λεωφ. Συγγρού 127, Αθήνα Τ.Κ. 117 45 , ο οποίος ευθύνεται αποκλειστικά έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την εκτέλεση της υπηρεσία συντήρησης που του ανατίθεται με την παρούσα Σύμβαση.

«Σύμβαση» είναι το παρόν συμφωνητικό και όλα τα συνημμένα σ' αυτό τεύχη και λοιπά έγγραφα, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσης.

ΑΔΑ/6Μ31465Φ05-Η7
«Προμήθεια» είναι η ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΦΩΤΟΑΝΤΙΓΡΑΦΙΚΟΥ ΤΟΙΜΗΧΑΡΙΣΜΑΤΟΣ XEROX ΣΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΩΤΗΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΠΟΥ ΕΔΡΕΥΕΙ ΣΤΗ ΛΕΩΦΟΡΟ ΑΝΔΡΕΑ ΣΥΓΓΡΟΥ 83 - ΑΘΗΝΑ, όπως εξειδικεύεται στην παρούσα Σύμβαση και την οποία αναλαμβάνει να υλοποιήσει Η ΕΤΑΙΡΙΑ.

Άρθρο 1 **Αντικείμενο σύμβασης -Διάρκεια**

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η πλήρη τεχνική υποστήριξη του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ της Υπηρεσίας συνολικής αξίας έως πέντε χιλιάδων ευρώ « 5.000,00€ » .Με τους πιο κάτω ειδικούς όρους:

A1.

ΤΥΠΟΣ	ΑΡΙΘ.ΠΛΑΣΙΟΥ	ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ 3 ΜΗΝΕΣ	ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ 1000 Α4 COLOR ΕΚΤΥΠΩΣΕΙΣ	ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ 1000 Α3 COLOR	ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ 1000 B/W ΕΚΤΥΠΩΣΕΙΣ
7120V-S	3325259930	38,63€+ΦΠΑ	82,40€+ΦΠΑ	82,40€+ΦΠΑ	9,27€+ΦΠΑ

A2.

Χρεώσιμα υλικά / αναλώσιμα: ΣΥΡΡΑΠΤΙΚΑ

Η παρούσα σύμβαση δύναται να παραταθεί με την σύμφωνη γνώμη των δύο συμβαλλομένων μερών πέραν της 31/12/2015, με απόφαση του αρμόδιου οργάνου και εφ' όσον εξασφαλιστεί η έγκριση της σχετικής απόφασης ανάληψης υποχρέωσης.

Άρθρο 2 **Υποχρεώσεις Αναδόχου**

- 1.) Αναλαμβάνει την πλήρη τεχνική υποστήριξη του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ με έξοδά της και θα διαθέτει χωρίς καμιά επιπλέον επιβάρυνση της ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ τα απαιτούμενα υλικά και ανταλλακτικά για την καλή λειτουργία του, με εξαίρεση τα χαρτιά, διαφάνειες, δισκέττες, συρραπτικά, καθώς και εκείνα που αναφέρονται στο Α2, τα οποία θα παραγγέλλονται από την ΥΠΗΡΕΣΙΑ, θα τιμολογούνται ιδιαίτερα από την ΕΤΑΙΡΙΑ και θα είναι άμεσα πληρωτέα.
- 2.) Θα αποκαθιστά τις βλάβες που προέρχονται από την κανονική λειτουργία και χρήση του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ και θα αντικαθιστά τα ανταλλακτικά και μέρη που κατά την κρίση της απαιτούνται –κατά περίπτωση- για την καλή λειτουργία του. Η αποκατάσταση της βλάβης θα πρέπει να γίνεται εντός μιας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία της κλήσης.
- 3) Δεν ευθύνεται για βλάβες του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ οι οποίες προήλθαν από αμέλεια, κακό χειρισμό, ανωτέρα βία, επισκευή από μη ειδικευμένο τεχνικό προσωπικό της ΕΤΑΙΡΙΑΣ, ή χρήση μη γνήσιων αναλωσίμων της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και μη κατάλληλου ξηρογραφικού χαρτιού. Οποιαδήποτε τέτοια βλάβη θα αποτελεί αντικείμενο επιπρόσθετης χρέωσης
- 4.) Θα παρέχει τις υπηρεσίες συντήρησης του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή). Για οποιαδήποτε απαίτηση της ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ για παροχή υπηρεσιών πέραν των ωρών αυτών θα προηγείται η σύμφωνη γνώμη της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και για την οποία, σε κάθε περίπτωση, θα χρεώνεται ιδιαίτερα η ΥΠΗΡΕΣΙΑ.
- 5.) Δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε καθυστέρηση η οποία προέρχεται από ανωτέρα βία, απεργία ή άλλα γεγονότα εκτός ελέγχου της, καθώς και για οποιαδήποτε αποζημίωση ή διαφυγόντα κέρδη της ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ από οποιαδήποτε αιτία.
- 6.) Θα διατηρήσει την πολιτική της να μη διαφοροποιεί την ποιότητα της παρεχόμενης τεχνικής εξυπηρέτησης.
- 7.) Δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε τεχνική εξυπηρέτηση η οποία κατέστη αναγκαία εξ αιτίας αντικανονικής

ΑΔΑ: 6Μ31465ΦΩΕ-117
χρήσης του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, όπως ατυχήματα, αμέλεια, δόλο της ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ή των υπαλλήλων του, ή από προσθήκες ή τροποποιήσεις που έγιναν χωρίς την έγγραφη έγκριση της ΕΤΑΙΡΙΑΣ ή από την μη τήρηση των τεχνικών προδιαγραφών για την εγκατάσταση, λειτουργία και συντήρηση του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ.

Στις περιπτώσεις αυτές η Σύμβαση αδρανεί μέχρις ότου ο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ επανέλθει με φροντίδα και έξοδα του ΠΕΛΑΤΗ στην προηγούμενη κατάστασή του

8.) Θα δικαιούται να εισέρχεται στις εγκαταστάσεις της ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ κατά τις ώρες εργασίας αυτού με σκοπό την επιθεώρηση, συντήρηση, έλεγχο της καλής λειτουργίας του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, ή της λήψης των ενδείξεων των τυχόν μετρητών.

9.) Σε καμιά περίπτωση παράλειψη ή καθυστέρηση της ΕΤΑΙΡΙΑΣ να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά της δεν θα μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά.

10.) Διατηρεί το δικαίωμα προσωρινής διακοπής των παροχών της που ορίζονται στο παρόν ή ακόμα και

οριστικής καταγγελίας της Σύμβασης, σε περίπτωση που η ΥΠΗΡΕΣΙΑ με υπαιτιότητα της καθυστερεί την έγκαιρη αποπληρωμή των υποχρεώσεών του προς την ΕΤΑΙΡΙΑ, οι οποίες π ρ ο έ ρ χ ο ν τ α ι α π ό τ η ν πα ρ ο ύ σ α Σύ μ β α σ η ή ο πο ι α δ ή πο τ ε ά λ λ η αι τ ί α.

11.) Θα παρέχει χωρίς καμιά επιβάρυνση στην ΥΠΗΡΕΣΙΑ τις τροποποιήσεις στον ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ, οι οποίες ορίζονται από αυτή σαν «Δωρεάν Βελτιώσεις».

12.) Κάθε μορφής και έκτασης ευθύνη της Εταιρίας εκ της παρούσης σύμβασης και του νόμου και κάθε αξίωση του Πελάτη από την ποιότητα της παρεχόμενης τεχνικής συντήρησης, αίρεται αυτοδικαίως από την στιγμή που η Εταιρία προσφερθεί εκ νέου και προβεί εντός του απολύτου αναγκαίου χρόνου την απαιτούμενη ενέργεια τεχνικής συντηρήσεως αδαπάνως για τον Πελάτη.

13.) Η είσπραξη των αμοιβών για την παροχή της τεχνικής υποστήριξης θα πραγματοποιείται και θα επιδιώκεται πάντοτε αυτοτελώς, είτε με βάση τα εκδιδόμενα τιμολόγια, είτε με βάση αξιόγραφα που ενδεχομένως δοθούν προς διευκόλυνση της πληρωμής, χωρίς να ιδρύεται, ούτε και στην περίπτωση υπάρξεως πλειόνων χρεών, «αλληλόχρεος» ή άλλου τύπου λογαριασμός, δοθέντος ότι την λειτουργία τέτοιου λογαριασμού ρητώς αποκλείουν τα μέρη. Κάθε καταβολή συμφωνείται ότι άγεται κατά προτεραιότητα σε πίστωση των παλαιότερων που εκδίδονται με βάση την παραγωγή αντιγράφων/εκτυπώσεων και ακολούθως σε πίστωση των παλαιότερων τιμολογίων. Σε περίπτωση περισσότερων χρεών, εφόσον ο ΜΙΣΘΩΤΗΣ κατά την καταβολή δεν προσδιορίσει το συγκεκριμένο χρέος για το οποίο προέβη σ'αυτήν, ο καταλογισμός θα γίνεται κατ'επιλογή της ΕΤΑΙΡΙΑΣ.

Άρθρο 3

Υποχρεώσεις Υπηρεσίας

Υποχρεούται να κάνει καλή χρήση του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ σύμφωνα με τις κάθε φορά παρεχόμενες οδηγίες χρήσης και τις σχετικές τεχνικές προδιαγραφές του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ.

Θα φροντίζει ώστε η περιοχή εγκατάστασης και γενικά τα σημεία προσπέλασης και η παροχή ηλεκτρικού ρεύματος να είναι σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ.

Δεν θα μετακινεί τον ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ εντός ή εκτός των εγκαταστάσεών του. Μπορεί όμως με έγγραφη αίτησή του και με προθεσμία 10 ημερών, να ζητήσει από την ΕΤΑΙΡΙΑ την μετακίνησή του με έξοδά του, εκτός αν οι συμβαλλόμενοι συμφωνήσουν διαφορετικά.

Θα εξοφλεί όλα τα τιμολόγια που θα εκδίδονται βάσει της παρούσας Σύμβασης

Δεν μπορεί να κάνει ή να επιτρέπει με οποιονδήποτε τρόπο ρύθμιση, συντήρηση ή τροποποίηση του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ από πρόσωπα μη εξουσιοδοτημένα από την ΕΤΑΙΡΙΑ, οφείλει δε να διατηρεί τις επιγραφές, τις πινακίδες και τους μετρητές αναλλοίωτους.

Θα χρησιμοποιεί γνήσια αναλώσιμα της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και κατάλληλο ξηρογραφικό χαρτί, με την επιφύλαξη της ΕΤΑΙΡΙΑΣ για τα αναφερόμενα στις παραγράφους

Θα διαθέτει τουλάχιστον ένα εκπαιδευμένο χειριστή.

Σε περίπτωση που η χρέωση της Τεχνικής Συντήρησης γίνεται ανά αντίγραφο/ μέτρο/εκτύπωση, τότε αναλαμβάνει την υποχρέωση να γνωστοποιεί στην ΕΤΑΙΡΙΑ τις ενδείξεις των μετρητών, οποτεδήποτε αυτές του ζητηθούν.

Απαγορεύεται ρητά να χρησιμοποιεί το όνομα, τα εμπορικά σήματα ή λογότυπα της ΕΤΑΙΡΙΑΣ για οποιονδήποτε σκοπό χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεσή της.

Σε περίπτωση που η ΥΠΗΡΕΣΙΑ είναι (ή γίνει κατά την διάρκεια της Σύμβασης) χρήστης εξοπλισμού XEROX ίδιου ή παρόμοιου τύπου με τον ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ που θα συντηρείται βάσει της παρούσας Σύμβασης, τότε και ο εξοπλισμός αυτός πρέπει υποχρεωτικά να καλύπτεται με Σύμβαση Συντήρησης μέσω της ΕΤΑΙΡΙΑΣ.

Σε περίπτωση που ο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ είναι (software) η περιλαμβάνει ενσωματωμένο λογισμικό, και η ΥΠΗΡΕΣΙΑ επιθυμεί υπηρεσίες ή εφαρμογές που σχετίζονται με την αναβάθμιση ή επέκταση των δυνατοτήτων του εξοπλισμού αυτού και δεν αναφέρονται παραπάνω, τότε οι υπηρεσίες αυτές θα αποτελούν αντικείμενο ιδιαίτερης χρέωσης.

Μετά την χορήγηση των δωρεάν αναλώσιμων η Υπηρεσία, συμφωνεί να επιστρέφει τα χρησιμοποιημένα αναλώσιμα μετά την εξάντλησή τους (η περισυλλογή αποτελεί ευθύνη της XEROX). Συστηματική και κατ' εξακολούθηση αδυναμία τήρησης του παραπάνω όρου δίνει στη XEROX το δικαίωμα να διακόψει τη δωρεάν παροχή αναλωσίμων ή / και τεχνικής υποστήριξης. Η παρούσα Σύμβαση είναι ολική συμφωνία μεταξύ των

συμβαλλομένων μερών και οποιαδήποτε άλλη προφορική ή γραπτή δέσμευση είναι χωρίς αντικείμενο και δεν δεσμεύει την Εταιρία. Κάθε τροποποίηση ή παραίτηση από τους όρους της παρούσας Σύμβασης θα αποδεικνύεται εγγράφως και θα είναι έγκυρη εφ' όσον φέρει τις υπογραφές των νόμιμων εκπροσώπων της Εταιρίας και του Πελάτη, με εξαίρεση την πιο πάνω αναφερόμενη παράγραφο 10.

Σε περίπτωση που ο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ έχει την δυνατότητα αποστολής ενδείξεων μετρητών με ηλεκτρονικό τρόπο στην ΕΤΑΙΡΙΑ, η ΥΠΗΡΕΣΙΑ συναινεί στην ενεργοποίηση αυτής της δυνατότητας

Άρθρο 4 **Ποιοτική-Ποσοτική Παραλαβή**

Η Ποιοτική και Ποσοτική Παραλαβή των εργασιών θα γίνει από την αρμόδια τριμελή Επιτροπή, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης και με την σύνταξη σχετικού Πρακτικού Παραλαβής που θα συμφωνεί την προηγούμενη ένδειξη του μετρητή με την εταιρία , το οποίο θα αποτελεί δικαιολογητικό της δαπάνης.

Άρθρο 5 **Πληρωμή**

Η δαπάνη θα βαρύνει τις πιστώσεις του Τακτικού Προϋπολογισμού, οικονομικού έτους 2015 της Υπηρεσίας Πρώτης Υποδοχής με ΚΑΕ 0869 του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΤΠ2/4778/9-9-2014 απόφαση ανάληψη υποχρέωσης με αριθμό έγκρισης Υ.Δ.Ε. α/α 78517.

Η πληρωμή της αξίας του υπό ανάθεση έργου θα πραγματοποιηθεί με χρηματικό ένταλμα, μέσω της Υπηρεσίας Δημοσιονομικού Ελέγχου (Υ.Δ.Ε.) του Υπουργείου ΔΤ&ΠΠ, σε Ευρώ (€), καταβάλλοντας το 100% της αξίας, αφαιρουμένων των σχετικών υπέρ τρίτων κρατήσεων. Θα πρέπει πρώτα να προσκομιστεί το σχετικό τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών, μαζί με όλα τα νόμιμα δικαιολογητικά που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και τη βεβαίωση της αρμόδιας Επιτροπής Παραλαβής της Υ.Π.Υ. (βλέπε άρθρο 4), καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή, και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για την έκδοση του σχετικού χρηματικού εντάλματος. Ως προς τα δικαιολογητικά πληρωμής και λοιπά στοιχεία, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στο άρθρο 35 του Π.Δ. 118/2007, καθώς και στην οικεία απόφαση του Υπ. Οικονομικών (ΦΕΚ 431/Β/07.05.1998).

Άρθρο 6 **Κρατήσεις**

Τον προμηθευτή θα βαρύνουν οι παρακάτω νόμιμες κρατήσεις:

ΕΝΙΑΙΑ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ.)	0,10% (επί της καθαρής αξίας)
Μ.Τ.Π.Υ.	3% (επί της καθαρής αξίας)
ΧΑΡΤΟΣΗΜΟ	3% (επί του 0,10% της Ε.Α.Α.Δ.Σ.)
	2% (επί της κράτησης του Μ.Τ.Π.Υ.)

ΟΓΑ ΧΑΡΤΟΣΗΜΟΥ	20% (20% επί του συνολικού ποσού Χαρτοσήμου)
ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	8% επί της καθαρής αξίας για την οποία χορηγείται βεβαίωση (Ν. 2198 αρ. 24/1994)

Άρθρο 7

Υπεκμίσθωση – Εκχώρηση δικαιωμάτων

1. Η ΕΤΑΙΡΙΑ δεν δικαιούται να παραχωρήσει σε άλλον το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης.
2. Επίσης, δεν δικαιούται να εκχωρήσει τα δικαιώματά που απορρέουν από αυτή τη σύμβαση σε οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, χωρίς τη σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας αρχής.

Άρθρο 8

Κυρώσεις - ποινικές ρήτρες.

Ως προς τις κυρώσεις για εκπρόθεσμη ή πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης και μη συμμόρφωσης σε τυχόν διατυπωμένες παρατηρήσεις, ισχύουν οι διατάξεις των άρθρων 33 και 34 του Π.Δ.118/2007.

Άρθρο 9

Καταγγελία σύμβασης

Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ , έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, εφόσον η ΕΤΑΙΡΙΑ, καθ' οποιονδήποτε τρόπο εκ προθέσεως, συνεχώς και αποδεδειγμένα παραλείπει να εκπληρώσει τις αναληφθείσες υποχρεώσεις του, η δε ΕΤΑΙΡΙΑ, εφόσον η ΥΠΗΡΕΣΙΑ παραλείπει χωρίς νόμιμη αιτία, την πληρωμή του οφειλόμενου, σύμφωνα με την παρούσα, συμβατικού τμήματος.

Άρθρο 10

Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Δεν απαιτείται καταβολή εγγύησης καλής εκτέλεσης από τον ανάδοχο.

Άρθρο 11

Βαρύτητα εγγράφων

1. Οι σχέσεις της Αναθέτουσας Αρχής και του Προμηθευτή, ρυθμίζονται από την παρούσα σύμβαση, την ισχύουσα νομοθεσία και όλα τα έγγραφα, που σχετίζονται με την εν λόγω προμήθεια.
3. Όπου προκύπτουν ερμηνευτικές ή οποιοσδήποτε άλλες αμφισβητήσεις ή κενά ρυθμίσεων ισχύουν οι πλέον ευεργετικές, για την Αναθέτουσα Αρχή, ρυθμίσεις.
4. Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από τους νόμους που ισχύουν κάθε φορά στην Ελλάδα και οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από αυτή θα υπάγεται στην δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αθήνας.

1. Σε περίπτωση ανωτέρω βίας, η απόδειξή της βαρύνει εξ ολοκλήρου την ΕΤΑΙΡΙΑ, ο οποίος αν δεν κάνει γνωστά με έγγραφό του στην Υπηρεσία, τα περιστατικά που αποδεικνύουν την ανωτέρω βία σε ένα 20ήμερο από τότε που συνέβησαν αυτά και λόγω των οποίων ακολούθησε η αδυναμία της για ολική ή μερική εκτέλεση της σύμβασης που ανέλαβε, δεν έχει δικαίωμα να επικαλεστεί την ανωτέρω βία και τα νόμιμα δικαιώματά του, που προκύπτουν απ' αυτή.

2. Ανωτέρα βία δεν θεωρείται η απεργία ή η στάση εργασίας ή τυχόν επίσχεση εργασίας του προσωπικού για οποιοδήποτε λόγο.

Άρθρο 13
Τροποποιήσεις – Προσθήκες

1. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, οποτεδήποτε μέσα στα όρια της σύμβασης, να ζητήσει από τον προμηθευτή να αναθεωρήσει το χρονοδιάγραμμα ή να επιχειρήσει οποιαδήποτε τροποποίηση στην προμήθεια, εφόσον αυτό δεν συνεπάγεται αύξηση της δαπάνης.

2. Η παρούσα σύμβαση μπορεί να τροποποιηθεί μόνο όταν συμφωνήσουν προς τούτο και τα δύο συμβαλλόμενα μέρη, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου.

Άρθρο 12
Επίλυση διαφορών – Διατάξεις

1. Κάθε διαφορά που τυχόν θα προκύψει κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, επιλύεται αποκλειστικά από τα αρμόδια Ελληνικά Δικαστήρια της έδρας της Κεντρικής Υπηρεσίας Πρώτης Υποδοχής.

2. Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις του Π.Δ.118/2007

- Ύστερα από τα ανωτέρω συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση, η οποία αφού διαβάσθηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφηκε νόμιμα από τους συμβαλλόμενους σε τρία (3) όμοια πρωτότυπα.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ
Για την
XEROX HELLAS A.E

Για το Ελληνικό Δημόσιο
Ο Δ/ντης

Της Υπηρεσίας Πρώτης Υποδοχής
ΝΙΚΑΣ Παναγιώτης