

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 6ης Υ.ΠΕ. ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ
ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ, ΗΠΕΙΡΟΥ & ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ
ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΝΑΥΠΛΙΟΥ
Τηλ. 2752361139, FAX: 2752022272
ΑΦΜ: 999007413

Αρ. Πρωτ.: 5600 / 20-07-2022

Παράταση της υπ' αριθ. 6368/09.07.2021

ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ για υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας -
ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΕΧΝΟΓΝΩΣΙΑΣ - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΧΡΗΣΤΩΝ - ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ -
τηλεφωνική υποστήριξη (help desk)

Στο Ναύπλιο σήμερα 20/07/2022 ημέρα της εβδομάδας Τετάρτη στα Γραφεία του Νοσοκομείου οι υπογεγραμμένοι:

1. Το Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου με την επωνυμία Γενικό Νοσοκομείο Αργολίδας, Νοσηλευτική Μονάδα Ναυπλίου, νόμιμα εκπροσωπούμενο από τον κο Θεόδωρο Βασιλόπουλο, Αναπληρωτή Διοικητή του Γ. Ν. Αργολίδας, το οποίο εφεξής μπορεί να αναφέρεται είτε ως Γ. Ν. ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ, είτε ως Νοσοκομείο, είτε ως Πελάτης και
2. Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία **DATAMED SYSTEMS INTEGRATION AND CONSULTING SERVICES A.E**, η οποία εφεξής μπορεί να αναφέρεται είτε ως Datamed, είτε ως Ανάδοχος, είτε ως Εταιρεία, είτε ως Προμηθευτής που εδρεύει στην οδό Λ. Κηφισίας & Γράμμου 71, Τ.Κ. 15124, ΜΑΡΟΥΣΙ, Τηλ. 210-8056700 FAX:210-8056706 με ΑΦΜ: 099370859, με Πρόεδρο και Διευθύνων Σύμβουλο τον κο Ανέστη Χριστοδουλάκη, συμφώνησαν και αποδέχτηκαν τα πιο κάτω, λαμβάνοντας υπόψη την υπ' Αριθ. Πρωτ. 237/14.07.2022 Θέμα 59ο απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου καθώς και την υπ' αριθ. Πρωτ. 950/19-07-2022 Απόφαση ανάληψης υποχρέωσης με ΑΔΑ: ΨΣΡΖ46907Β-ΕΓΖ.

ΑΡΘΡΟ 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αντικείμενο της σύμβασης αποτελεί η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης λειτουργίας για τα υποσυστήματα του Πληροφοριακού Συστήματος που λειτουργούν παραγωγικά στο Νοσοκομείο. Συγκεκριμένα, η παρούσα σύμβαση περιλαμβάνει ένα πακέτο υπηρεσιών υποστήριξης μέσω των οποίων παρέχονται στο Γενικό Νοσοκομείο Αργολίδας -Νοσηλευτική Μονάδα Ναυπλίου υπηρεσίες τηλεφωνικής υποστήριξης / γραμμή άμεσης βοήθειας Help Desk και υπηρεσίες διασφάλισης καλής λειτουργίας - υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας του εγκατεστημένου από την εταιρεία

Λογισμικού Εφαρμογών με σταθερό τίμημα, βάσει της υπ' αριθμ. 3.20/12-05-2021 οικονομικής προσφοράς του αναδόχου.

Οι υπηρεσίες αυτές αφορούν στα ακόλουθα υποσυστήματα (modules) και διαδικασίες των Μηχανογραφικών Συστημάτων που έχουν εγκατασταθεί στο Νοσοκομείο και πιο συγκεκριμένα:

- Στο υποσύστημα διαχείρισης ασθενών που είναι εγκατεστημένο στα Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία (καταγραφή εξωτερικών περιστατικών, συμπλήρωση ηλεκτρονικών παραπεμπτικών, τιμολόγηση ιδιωτών εξωτερικών περιστατικών, τιμολόγηση εξωτερικών περιστατικών με ασφαλιστική κάλυψη, υποβολές λογαριασμών προς ασφαλιστικούς οργανισμούς), στο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών (εισιτήρια εσωτερικών ασθενών, συμπλήρωση διαγνώσεων, καταγραφή εξωτερικών περιστατικών, συμπλήρωση ηλεκτρονικών παραπεμπτικών, τιμολόγηση ιδιωτών εξωτερικών περιστατικών, τιμολόγηση εξωτερικών περιστατικών με ασφαλιστική κάλυψη, υποβολές λογαριασμών προς ασφαλιστικούς οργανισμούς), στο Γραφείο Κίνησης (εισιτήρια ασθενών, εξιτήρια ασθενών, εσωτερικές διακομιδές, συμπλήρωση διαγνώσεων, έκδοση στατιστικών αναφορών, ηλεκτρονικές αναγγελίες), στο Λογιστήριο Ασθενών (επεξεργασία λογαριασμών εσωτερικών ασθενών (ιδιώτες και με ασφαλιστική κάλυψη), τιμολόγηση ιδιωτών εσωτερικών ασθενών, τιμολόγηση εσωτερικών ασθενών με ασφαλιστική κάλυψη, υποβολές λογαριασμών εσωτερικών ασθενών προς ασφαλιστικούς οργανισμούς), στις Κλινικές ως προς τη διαχείριση κλινών και τις εσωτερικές διακομιδές και το Φαρμακευτικό Τμήμα ως προς τη διαχείριση των ατομικών συνταγολογιών.
- Στο υποσύστημα Ηλεκτρονικού Φακέλου Υγείας που είναι εγκατεστημένο στις κλινικές και περιλαμβάνει τις διαδικασίες: παραγγελίες εργαστηριακών εξετάσεων, διαχείριση διαγνώσεων, διαχείριση φαρμακευτικής αγωγής, παραγγελίες και χρεώσεις υλικών, ιατρικά πορίσματα, ιατρικά πρωτόκολλα, ιατρικά εξιτήρια, ιατρικό ιστορικό, παραλαβή εργαστηριακών εξετάσεων.
- Στο εργαστηριακό υποσύστημα που είναι εγκατεστημένο στα in vitro εργαστήρια και περιλαμβάνει την παραλαβή - ταυτοποίηση δειγμάτων, την ανάλυση των δειγμάτων και τη διενέργεια εργαστηριακών εξετάσεων, την τεχνική και κλινική επικύρωση των αποτελεσμάτων, την ηλεκτρονική αποστολή αποτελεσμάτων προς τον Ηλεκτρονικό Φάκελο Υγείας την έκδοση απαντητικών σημειωμάτων και την έκδοση στατιστικών.
- Στο διοικητικό - οικονομικό υποσύστημα (Enterprise Resource Planning) που περιλαμβάνει: τη διαχείριση στοιχείων ενεργητικού (αποθέματα, πάγια στοιχεία, διαθέσιμα και βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις), τη διαχείριση στοιχείων παθητικού (κεφάλαια και μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις, τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις), τα οργανικά έσοδα και έξοδα κατά είδος, τη διαχείριση αποτελεσμάτων, τη διαχείριση προϋπολογισμών και απολογισμών, τις λοιπές διαδικασίες του Δημόσιου Λογιστικού (ενταλματοποιηθείσες δαπάνες, εισπραχθέντα, πληρωθέντα, Μητρώο Δεσμεύσεων).
 - Φαρμακείο: διαχείριση μητρώου ειδών, εισροές (ποσοτικές - αξιακές παραλαβές), εσωτερικές διακινήσεις (γενικά συνταγολόγια, γενικές επιστροφές), εξαγωγές

(επικυρώσεις ατομικών συνταγών εσωτερικών και εξωτερικών ασθενών, έκδοση ατομικών συνταγών), απογραφές λήξης και έναρξης, έκδοση αναφορών και λοιπών στατιστικών στοιχείων.

- ο Κεντρικές Αποθήκες: διαχείριση μητρώου ειδών, εισροές (ποσοτικές - αξιακές παραλαβές), εσωτερικές διακινήσεις (γενικά συνταγολόγια, γενικές επιστροφές), εξαγωγές, λοιπές κινήσεις (δωρεές, δανεισμοί, καταστροφές), απογραφές λήξης και έναρξης, έκδοση αναφορών και λοιπών στατιστικών στοιχείων.
- ο Διαχείριση Παγίων: διαχείριση κατηγοριοποίησης πάγιων στοιχείων, εισροές (ποσοτικές - αξιακές παραλαβές), εσωτερικές διακινήσεις (μεταβολή φυσικού χώρου και/ή κέντρου κόστους), καταστροφές, εκποιήσεις, αναπροσαρμογές, ιδιοπαραγωγή, μητρώο πάγιων στοιχείων και αποσβέσεων.
- ο Γενική Λογιστική: στοιχεία ενεργητικού (αποθέματα, πάγια στοιχεία, διαθέσιμα και βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις), στοιχεία παθητικού (κεφάλαια και μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις, βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις), οργανικά έσοδα και έξοδα κατά είδος, διαχείριση αποτελεσμάτων.
- ο Αναλυτική Λογιστική (Κέντρα Κόστους, συλλειτουργία με Δημόσιο Λογιστικό και Γενική Λογιστική, Ημερολόγια και Ισοζύγια Αναλυτικής Λογιστικής, εκτύπωση ανάλυσης λογαριασμών, φύλλα μερισμού, πληροφόρηση σχετικά με το κόστος των προσφερόμενων υπηρεσιών),
- ο Δημόσιο Λογιστικό - Λογαριασμοί τάξεως: προϋπολογισμοί εσόδων - εξόδων, τροποποιήσεις προϋπολογισμών εσόδων - εξόδων, απολογισμοί εσόδων - εξόδων, αναληφθείσες υποχρεώσεις, ενταλματοποιηθείσες δαπάνες, πραγματοποιηθέντα έξοδα, βεβαιωθέντα έσοδα, εισπραχθέντα έσοδα, πλεονάσματα/ελλείμματα προϋπολογισμού - απολογισμού, διαχείριση κρατήσεων.
- ο Εμπορική Διαχείριση: διαδικασίες ΚΒΣ (διαχείριση θεωρημένων), ΚΕΠΥΟ, ισοζύγια πελατών - προμηθευτών, αναλυτικές καρτέλες πελατών - προμηθευτών, ισοζύγια αποθηκών.
- ο Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο: διαχείριση εισερχομένων / εξερχομένων (αφορά μόνο Ν.Μ. Άργους).

Τα παραπάνω υποσυστήματα έχουν εγκατασταθεί στα πλαίσια του έργου ΟΠΣΥ Πελοποννήσου (Σύμβαση Ένωσης Εταιριών DATAMED Α.Ε. - EUROPEAN DYNAMICS Α.Ε. - Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.). Το συγκεκριμένο έργο έχει παραληφθεί οριστικά και η ΚτΠ Α.Ε. έχει αποδώσει το έργο στην 6η ΥΠΕ, η οποία με τη σειρά της στο Νοσοκομείο.

Επίσης, στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υλοποίηση των υπηρεσιών restore σε περίπτωση που υπάρξει πρόβλημα με το backup.

Τέλος, στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης έχει συμφωνηθεί τιμή για πιθανή προμήθεια ανθρωπομηγών υπηρεσιών, μέσω των οποίων θα παρέχονται συμβουλευτικές υπηρεσίες, υπηρεσίες αναδιοργάνωσης διαδικασιών, υπηρεσίες εκπαίδευσης, υπηρεσίες μεταφοράς τεχνογνωσίας, υπηρεσίες διασύνδεσης με τρίτα υποσυστήματα που τυχόν προμηθευτεί το Νοσοκομείο κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης, υπηρεσίες βελτίωσης - επέκτασης των εφαρμογών. Οι υπηρεσίες αυτές (πρόσθετες - προαιρετικές υπηρεσίες) θα παρασχεθούν από την εταιρεία όταν και εφόσον ζητηθούν από το Νοσοκομείο. Στην κατηγορία αυτή ανήκουν μεταξύ άλλων η παροχή των υπηρεσιών:

- Εργασίες τεχνικής υποστήριξης σε ώρες εκτός εργασίμων ημερών και ωρών
- Ανάπτυξη / παραμετροποίηση νέων λειτουργικών απαιτήσεων
- Βελτιώσεις / Τροποποιήσεις / Επεκτάσεις/ Αλλαγές εφαρμογών
- Επιπλέον Παραμετροποίηση Υφιστάμενης Λειτουργικότητας του Λογισμικού για κάλυψη αναγκών που ΔΕΝ είχαν προβλεφθεί ή επιχειρησιακών λειτουργιών που άλλαξαν / ενεργοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια της σύμβασης συντήρησης
- Δομικές αλλαγές στη Βάση Δεδομένων των Προγραμμάτων
- Έκδοση στοιχείων του Π.Σ. σε μορφή που θα ζητήσει το Νοσοκομείο
- Προσαρμογή των συστημάτων σε θεσμική, νομική ή κανονιστική αλλαγή που επέλθει στη λειτουργία του Νοσοκομείου που θα επιφέρει αναγκαστικά τροποποιήσεις ή/ και παραμετροποιήσεις σε οποιοδήποτε υποσύστημα του Πληροφοριακού Συστήματος ή /και διασυνδέσεις μεταξύ αυτών.
- Δημιουργία νέων εκτυπωτικών προγραμμάτων
- Υπηρεσίες διασύνδεσης νέων αναλυτών με το ΠΣΕ
- Υπηρεσίες διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα.

ΑΡΘΡΟ 2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η διάρκεια της σύμβασης είναι από την **09/07/2022 έως τις 08/09/2022** με τον όρο της αυτόματης μονομερούς λύσης της σύμβασης σε περίπτωση που στο διάστημα ισχύος της, συνυπογραφεί αντίστοιχη σύμβαση υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας των νοσοκομείων μεταξύ 6ης ΥΠΕ και Αναδόχου ΟΠΣΥ. Στην περίπτωση αυτή ο Ανάδοχος θα αποζημιωθεί αναλογικά, σύμφωνα με την περίοδο των παρεχόμενων υπηρεσιών.

ΑΡΘΡΟ 3. ΑΜΟΙΒΗ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Το συνολικό συμβατικό τίμημα (καλούμενου εφεξής, για λόγους συντομίας «Τίμημα»), ορίζεται στο ποσό των **4.650,00€** πλέον ΦΠΑ **1.116,00€**, δηλαδή **5.766,00€** συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%.

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι της μεταξύ μας συναφθείσας σύμβασης με αριθμό 6368/09.07.2021.

Η Σύμβαση αυτή συντάχθηκε σε τρία ίδια πρωτότυπα, αφού δε διαβάσθηκε, βεβαιώθηκε νόμιμα, υπογράφηκε από τους συμβαλλόμενους και τα μεν δύο αντίτυπα παραμένουν στο αρμόδιο Γραφείο του Νοσοκομείου, για λογαριασμό του πρώτου των συμβαλλομένων, το δε άλλο παρέλαβε ο ανάδοχος.

ΓΙΑ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

ΓΙΑ ΤΗΝ DATAMED Α.Ε.

ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ	ΑΝΕΣΤΗΣ ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΑΚΗΣ
Αναπληρωτής Διοικητής	Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος