



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
 6^Η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ
 ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ – ΗΠΕΙΡΟΥ & ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
 ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΕΡΚΥΡΑΣ

Σ Υ Μ Β Α Σ Η 622018
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΜΕ ΕΠΙΤΟΠΙΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
(CPV 72253200-5)

Στη Κέρκυρα σήμερα 27 Μαρτίου 2018, ημέρα Τρίτη, στο Γενικό Νοσοκομείο Κέρκυρας οι κάτωθι συμβαλλόμενοι:

- Α) αφενός το Γενικό Νοσοκομείο Κέρκυρας (εφεξής για λόγους συντομίας **«ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ»**), που εδρεύει στην Κέρκυρα, Εθνική Οδός Κέρκυρας- Παλαιοκαστρίτσας Περιοχή Κοντόκαλι με ΑΦΜ: 999360466, ΔΟΥ: ΚΕΡΚΥΡΑΣ, νόμιμα εκπροσωπούμενο από τον Διοικητή του Νοσοκομείου κο Κακαβίτσα Φοίβο - Ευάγγελο και
- Β) αφετέρου η Κοινωνική Συνεταιριστική Επιχείρηση «OPEN TECHNOLOGIES» (στο εξής για λόγους συντομίας **«ΑΝΑΔΟΧΟΣ»**), που εδρεύει στην Κέρκυρα, επί της οδού Προσαλένδου 35-41 ΤΚ 49100 με ΑΦΜ: 997347203 ΔΟΥ: Κέρκυρας και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τον Διαχειριστή αυτής, κο Πολίτη Αντώνιο με Α.Δ.Τ.: ΑΗ759420 τηλ. 6945465663,

αφού έλαβαν υπόψη (προοίμιο):

- την υπ' αριθ. 6/2018 Διακήρυξη για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και προληπτικής συντήρησης συστημάτων πληροφορικής με επιτόπια παρουσία εξειδικευμένου προσωπικού
- την υπ' αρ. πρωτ. 3494/14-02-2018 προσφορά του δευτέρου των συμβαλλομένων
- την υπ' αριθμ. 20^η-28^ο/13-03-2018 (ΑΔΑ 6Ξ1Γ4690Β3-Β2Ζ) απόφαση του Δ.Σ.
- την υπ' αριθμ. πρωτ. 2088/29-01-2018 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑ: ΨΠΑΨ4690Β3-Χ9Μ) με ΒΕΕΠ 0/84 και αριθμό δέσμευσης 82/0 (ΚΑΕ :0426^ο01) για το έτος 2018.

Ποσό που θα αφορά την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και προληπτικής συντήρησης συστημάτων πληροφορικής για το χρονικό διάστημα από 01/01/2019 έως και 31/03/2019 θα δεσμευτεί με Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης το έτος 2019.

συμφώνησαν και συναποδέχθηκαν ανεπιφύλακτα τα εξής:

ΑΡΘΡΟ 1 - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο «ΑΝΑΔΟΧΟΣ» αναλαμβάνει την παροχή των υπηρεσιών υποστήριξης και προληπτικής συντήρησης των συστημάτων πληροφορικής όπως αυτές αναφέρονται στο άρθρο 4 της παρούσης.

ΑΡΘΡΟ 2 – ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η παρούσα σύμβαση ισχύει για ένα (1) έτος αρχόμενη από 01/04/2018 έως και 31/03/2019.

Το Νοσοκομείο δύναται να παρατείνει τη διάρκεια της σύμβασης επί δίμηνο από την λήξη του χρόνου ισχύος παρούσης, με δαπάνη ανάλογη της συμφωνημένης.

Ουδεμία μεταβολή του προγράμματος επιτρέπεται χωρίς την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Αν πάντως η εκτέλεση της Σύμβασης δεν προχωρεί σύμφωνα με το πρόγραμμα, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να δώσει στην Ανάδοχο την εντολή να το αναθεωρήσει και να της υποβάλει το αναθεωρημένο αυτό πρόγραμμα προς έγκριση.

Το Νοσοκομείο με μονομερή απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου κατόπιν απόλυτης και αιτιολογημένης κρίσης του, διατηρεί το δικαίωμα λύσεως της σύμβασης, ιδιαιτέρως στην περίπτωση που προκύψει σύμβαση από ανωτέρα αρχή. Η διακοπή της σύμβασης θα είναι αζημίως και υποχρεωτική για την ανάδοχο εταιρεία η οποία θα παραιτείται ρητά από κάθε αξίωση ή απαίτηση.

ΑΡΘΡΟ 3 – ΤΙΜΗΜΑ - ΠΛΗΡΩΜΗ

Η ετήσια δαπάνη για την παροχή των υπηρεσιών υποστήριξης και προληπτικής συντήρησης των συστημάτων πληροφορικής με επιτόπια παρουσία εξειδικευμένου προσωπικού με πλήρη οκτάωρη απασχόληση (7:00 π.μ. έως 15.00 μ.μ.) κατά τις εργάσιμες ημέρες, ανέρχεται στο ποσό των δώδεκα χιλιάδων ευρώ (#12.000,00€#) πλέον Φ.Π.Α. 24% δύο χιλιάδων οκτακοσίων ογδόντα ευρώ (#2.880,00€#), ήτοι δεκατεσσάρων χιλιάδων οκτακοσίων ογδόντα ευρώ (#14.880,00€#) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., το οποίο βαρύνει αποκλειστικά το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης θεωρώντας το συμβατικό αντάλλαγμα επαρκές, νόμιμο και εύλογο για την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας μετά από συνολική έρευνα που πραγματοποίησε πριν την κατάθεση της προσφοράς της. Στο τίμημα περιλαμβάνονται όλες οι ενδεχόμενες αμοιβές τρίτων καθώς και οι δαπάνες της Ανάδοχου για την εκτέλεση της παροχής υπηρεσίας, χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής.

Οι πληρωμές θα γίνονται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Ο Ανάδοχος επιβαρύνεται με παρακράτηση φόρου εισοδήματος σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις (Ν. 2238/94, ΦΕΚ 151 / Α / 94, όπως εκάστοτε ισχύει).

Στην αμοιβή του Αναδόχου, χωρίς ΦΠΑ, περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων νόμιμες κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση.

Όλα τα τιμήματα της παρούσας Σύμβασης (συνολικά και τιμές μονάδος), παραμένουν σταθερά και δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση ή αύξηση έως την συμβατική ημερομηνία ολοκλήρωσης της προμήθειας.

ΑΡΘΡΟ 4 - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Οι υπηρεσίες υποστήριξης και προληπτικής συντήρησης των συστημάτων πληροφορικής που θα παρέχει ο ανάδοχος περιλαμβάνουν:

Α. Υποστήριξη με επιτόπια παρουσία ενός εξειδικευμένου ατόμου στο Τμήμα Πληροφορικής, απόφοιτο ΤΕΙ Πληροφορικής ή ΑΕΙ Πληροφορικής, ανελλιπώς καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης, για πλήρη οκτάωρη απασχόληση και ωράριο 7:00 π.μ. έως 15.00 μ.μ, κατά τις εργάσιμες ημέρες.

Ο χώρος εργασίας του αναφερόμενου ατόμου θα είναι στην έδρα του Νοσοκομείου (Τμήμα Πληροφορικής) και η υποστήριξη αφορά σε μηχανογραφικό υλικό το οποίο θα βρίσκεται στους χώρους του νοσοκομείου.

Ενδεικτική ποσότητα υλικού πληροφορικής: 326 ηλεκτρονικοί υπολογιστές και 231 εκτυπωτές-πολυμηχανήματα.

Β. Προληπτική Συντήρηση

1. Κεντρικής Μονάδας Υπολογιστών με
 - Πλήρες καθαρίσμα από σκόνες.
 - Updates: Λειτουργικού συστήματος, antivirus, εφαρμογών γραφείου, browser, Adobe Acrobat Reader, bios (όταν είναι εφικτό).
 - Καθαρισμό όλων των προσωρινών καταλόγων.
 - Διαγραφή ανεπιθύμητων και παράτυπων προγραμμάτων.
 - Ανασυγκρότηση σκληρών δίσκων
 - Εξέταση σκληρών δίσκων για σφάλματα και διόρθωση αυτών από το λειτουργικό σύστημα.
 - Εντοπισμό & Εξουδετέρωση κακόβουλου λογισμικού (virus, spyware, trojan, malware)
2. Πολυμηχανημάτων και εκτυπωτών με πλήρες καθαρίσμα από σκόνες και λίπανση όπου απαιτείται.

Γ. Τεχνική υποστήριξη του Τμήματος Πληροφορικής σε καθημερινές κλήσεις για βλάβες ή/και εγκαταστάσεις λογισμικών εντός του χώρου του Νοσοκομείου.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ:

- Ο ανάδοχος υποχρεούται στην απαρέγκλιτη τήρηση της εκάστοτε ισχύουσας εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας, αναφορικά με την παροχή εργασίας του προσωπικού του, ιδίως δε ως προς την καταβολή των αποδοχών, οι οποίες σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να είναι κατώτερες των προβλεπομένων από την οικεία κλαδική Σ.Σ.Ε., την τήρηση του νομίμου ωραρίου, των όρων υγιεινής και ασφάλειας κλπ. Παράβαση της υποχρέωσης αυτής δίνει το δικαίωμα στο Νοσοκομείο για μονομερή καταγγελία της σύμβασης και κήρυξη του αναδόχου ως εκπτώτου
- Το προσωπικό υποχρεούται να τηρεί τις κείμενες διατάξεις σχετικά με την υγιεινή και ασφάλειά του και ο ανάδοχος είναι αποκλειστικός και μόνος υπεύθυνος ποινικά και αστικά για κάθε ατύχημα που τυχόν προκύψει.
- Στο Νοσοκομείο θα παραδοθούν αποδεικτικά ασφάλισης των εργαζομένων στο Ι.Κ.Α. ή σε άλλο δημόσιο οργανισμό. Ο εργοδότης μπορεί να ζητήσει οποτεδήποτε οποιαδήποτε πληροφορία για την εργασιακή σχέση του προσωπικού με τον ανάδοχο.
- Ο ανάδοχος και το προσωπικό που θα χρησιμοποιήσει κατά την εκτέλεση του έργου, δεν έχουν καμία απολύτως σχέση εξαρτημένης εργασίας με το Νοσοκομείο, οι δε μισθοί και αμοιβές τους, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες υποχρεώσεις, οι οποίες επιβάλλονται από την εργατική και ασφαλιστική νομοθεσία, βαρύνουν αποκλειστικά τον ανάδοχο, ο οποίος είναι ο μόνος υπεύθυνος έναντι αυτών με τους οποίους συνδέεται με εργασιακή ή άλλη σχέση καθώς και έναντι τρίτων εξ' αφορμής των σχέσεων αυτών.
- Κατά τη διάρκεια της σύμβασης και μετά τη λήξη της, ο ανάδοχος και το προσωπικό του αναλαμβάνουν την υποχρέωση να τηρούν εμπιστευτικά όλα τα στοιχεία, που τους έγιναν γνωστά λόγω της εργασίας τους, σχετικά με τις δραστηριότητες και τους χώρους του Νοσοκομείου. Η παραπάνω υποχρέωση αφορά ιδίως τα στοιχεία σχετικά με την κατάσταση υγείας των ασθενών και γενικά κάθε στοιχείο που μπορεί να θεωρηθεί ότι εμπίπτει στο ιατρικό απόρρητο.
- Ο ανάδοχος και το προσωπικό του οφείλει να τηρεί αυστηρά τους κανόνες πρόληψης ατυχημάτων για την προσωπική ασφάλεια κάθε εργαζομένου. Την ευθύνη για την τήρηση των κανόνων αυτών έχει ο ανάδοχος.
- Σε περίπτωση προκληθείσας βλάβης στους χώρους ή στον εξοπλισμό του Νοσοκομείου, από το προσωπικό του αναδόχου αυτός υποχρεούται, με δική του δαπάνη, να αποκαταστήσει άμεσα τη βλάβη και ο εξοπλισμός να παραδοθεί στην ίδια καλή κατάσταση που είχε παραληφθεί.

ΑΡΘΡΟ 5 – ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται να καταθέσει στο Νοσοκομείο Εγγυητική Επιστολή καλής εκτέλεσης, **αξίας 5%** της καθαρής αξίας της Σύμβασης, η οποία θα επιστραφεί μετά το πέρας ισχύος της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 6 – ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ

6.1 Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να τηρήσουν εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσουν σε τρίτους, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες, που θα περιέλθουν σε γνώση τους κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του ετέρου συμβαλλομένου.

6.2 Υπό την επιφύλαξη της προηγούμενης παραγράφου, επιτρέπεται στον ΑΝΑΔΟΧΟ να δημοσιοποιεί τη συνεργασία του με το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ υπό μορφή καταχωρήσεων στον τύπο ή σε προσφορές προς άλλους υποψήφιους πελάτες.

ΑΡΘΡΟ 7 – ΕΚΧΩΡΗΣΗ

Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν μπορεί να ενεχυριάσει ή να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει την παρούσα σύμβαση ή μέρος της, ή οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση απορρέει από αυτή, χωρίς προηγούμενη γραπτή συναίνεση του άλλου μέρους.

ΑΡΘΡΟ 8 – ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

8.1 Ως μέσα αλληλογραφίας ορίζονται επί αποδείξει επιστολές, που παραδίδονται από εξουσιοδοτημένα άτομα των συμβαλλομένων και πρωτοκολλούνται καθώς και αλληλογραφία μέσω τηλεομοιοτυπίας. Οι ανωτέρω αναφερόμενες διευθύνσεις δύναται να τροποποιηθούν από τα συμβαλλόμενα μέρη με επιστολή, απευθυντέα στον έτερο συμβαλλόμενο.

8.2 Κάθε συμβαλλόμενος της παρούσας σύμβασης υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα και εγγράφως τον αντισυμβαλλόμενο για τυχόν αλλαγή ή τροποποίηση σχετικών στοιχείων, όπως αλλαγή διεύθυνσης, έδρας, νόμιμης εκπροσώπησης κλπ.

ΑΡΘΡΟ 9 – ΠΛΗΡΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ

9.1 Η παρούσα σύμβαση είναι η πλήρης και μόνη συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών σε σχέση με τις αναφερόμενες υπηρεσίες σε αυτή και υπερισχύει κάθε άλλης προηγούμενης γραπτής ή προφορικής συμφωνίας ή επικοινωνίας μεταξύ των μερών.

9.2 Τροποποίηση της παρούσας σύμβασης μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο με έγγραφη συναίνεση όλων των συμβαλλομένων μερών, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά από κείμενη νομοθεσία.

ΑΡΘΡΟ 10 – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Κάθε συμβαλλόμενος δύναται να καταγγείλει τη σύμβαση αυτή, αν ο αντισυμβαλλόμενος παραβεί συστηματικά τους όρους της σύμβασης. Η καταγγελία της σύμβασης δέον όπως πραγματοποιηθεί με συστημένη επιστολή, απευθυντέα στον έτερο συμβαλλόμενο, και αποκτά ισχύ με την πάροδο 15 ημερών από την λήψη της και εφόσον οι λόγοι της καταγγελίας συνεχίζουν να υφίστανται.

ΑΡΘΡΟ 11 – ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

11.1 Ο Ανάδοχος εγγυάται την επαγγελματική εκτέλεση και την οφειλόμενη επιμέλεια καθώς και την προσφορά υψηλής ποιότητας υπηρεσιών και κατάλληλων υλικών και εξαρτημάτων κατά την εκτέλεση κάθε εργασίας.

11.2 Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τυχόν ζημίες που προκύψουν από την κακή κατάσταση του συστήματος, υπαιτιότητάς του.

11.3 Ο Ανάδοχος δεν θεωρείται υπεύθυνος για κάθε καθυστέρηση ή μη εκτέλεση των υποχρεώσεών του σύμφωνα με το συμβόλαιο, εν μέρει ή στο σύνολο, οφειλόμενες σε λόγους ανωτέρας βίας. Ανωτέρα βία θεωρείται κάθε απρόβλεπτη ή αναπόφευκτη περίσταση, γεγονός είτε σειρά γεγονότων ή και περιστάσεων πέραν των λογικών δυνατοτήτων του Αναδόχου και τα οποία εμποδίζουν την εκπλήρωση

των υποχρεώσεων σύμφωνα με το συμβόλαιο. Παραδείγματα τέτοιων γεγονότων είναι φυσικές καταστροφές, απεργία, στάση εργασίας, πλημμύρες, πυρκαγιά, σεισμός, πολιτειακές ανωμαλίες, κυβερνητικές εντολές, κ.α.

11.4 Το Νοσοκομείο υποχρεούται για λόγους ασφαλείας, να εμπιστεύεται μόνο σε κατάλληλο και ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό την λειτουργία του συστήματος και να μην επιτρέπει την οποιαδήποτε παράκαμψη από τις οδηγίες χρήσεως, όπως αυτές αναφέρονται στο εγχειρίδιο χρήσης και στις γραπτές οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου. Η πρόσβαση στα συστήματα επιτρέπεται μόνο σε εξουσιοδοτημένα άτομα.

ΑΡΘΡΟ 12 – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

12.1 Η παρούσα σύμβαση διέπεται αποκλειστικά από το Ελληνικό Δίκαιο και τις Διεθνείς Συνθήκες που ισχύουν στην Ελληνική επικράτεια.

12.2 Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων, σε σχέση ή με αφορμή την παρούσα σύμβαση, θα επιλύεται από τα Δικαστήρια της Κέρκυρας και εφαρμοστέο δίκαιο θα είναι το Ελληνικό.

12.3 Και τα δύο συμβαλλόμενα μέρη δηλώνουν ότι αποδέχονται πλήρως και ανεπιφύλακτα όλους τους όρους, οι οποίοι αναφέρονται στην παρούσα, θεωρώντας τους ταυτόχρονα καθ' ολοκληρία και ατομικά ως ουσιώδης.

Σε πίστωση όλων των ανωτέρω, τα οποία ρητά και ανεπιφύλακτα συνομολογούν και σαφώς αποδέχονται τα συμβαλλόμενα μέρη, συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε τρία (3) αντίτυπα, εκ των οποίων δύο έλαβε το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ και ένα ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ. Αφού αναγνώσθηκαν και βεβαιώθηκαν, υπογράφονται ως ακολούθως:

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ

**ΠΟΛΙΤΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ «OPEN TECHNOLOGIES»**

**ΦΟΙΒΟΣ – ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΚΑΚΑΒΙΤΣΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ Γ.Ν. ΚΕΡΚΥΡΑΣ**