

ΓΕΝΙΚΟ ΕΠΙΤΕΛΕΙΟ ΣΤΡΑΤΟΥ
ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΣΤΡΑΤΟΥ

ΣΥΜΒΑΣΗ

7/2023

Προμήθεια παροχής τεχνικών υπηρεσιών υποστήριξης για
το αδιαβάθμητο δίκτυο του ΓΕΣ

ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ : Τ/ΓΕΣ (επ' ωφελεία ΚΕΠΥΕΣ)

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ: SPACE HELLAS A.E.

ΜΑΪΟΣ 2023

Εισαγωγή :

Στην Αθήνα Αττικής, σήμερα, την 17 Μαΐου 2023, μεταξύ :

A. της εταιρείας «SPACE HELLAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ – ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ» και τον τίτλο «SPACE HELLAS», καλούμενης στο εξής «**Ανάδοχος**», εδρεύουσας στην Αγία Παρασκευή Αττικής, Λεωφόρος Μεσογείων 312, Τ.Κ. 15341, με αρ. ΓΕΜΗ 375501000 (Α.Φ.Μ.: 094149709 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ), όπως νόμιμα εκπροσωπείται από τον κ. Σπυρίδωνα Μανωλόπουλο, Πρόεδρο Δ.Σ.

B. του Τ/ΓΕΣ ΔΚΤΗΣ Σχη (ΠΖ) Γάλλου Αριστείδη, καλούμενος στο εξής «**Εργοδότης**», Α.Φ.Μ. : 090153025 – Δ.Ο.Υ. Ψυχικού εδρεύων Στρατόπεδο Παπάγου.

ΣΥΜΦΩΝΗΘΗΚΑΝ ΚΑΙ ΕΓΙΝΑΝ ΑΜΟΙΒΑΙΑ ΑΠΟΔΕΚΤΑ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ :

Άρθρο 1^ο Αντικείμενο – Ορισμοί :
--

1.1. Η παρούσα Σύμβαση αφορά στους όρους εκτέλεσης του έργου: «Προμήθεια παροχής τεχνικών υπηρεσιών υποστήριξης για το αδιαβάθμητο δίκτυο του ΓΕΣ».
--

1.2. Οι όροι που αναφέρονται παρακάτω, όπου συναντώνται, στο εξής, στο παρόν συμβατικό κείμενο θα έχουν την έννοια που, αντίστοιχα, παρατίθεται εδώ:

<i>Εργοδότης</i>	Τ/ΓΕΣ ΔΚΤΗΣ Σχης (ΠΖ) Γάλλος Αριστείδης
<i>Ανάδοχος</i>	SPACE HELLAS Α.Ε.
<i>Σύμβαση</i>	Η παρούσα Σύμβαση υπογεγραμμένη από τον Ανάδοχο και το Τ/ΓΕΣ.
<i>τα Μέρη</i>	Τα εδώ συμβαλλόμενα μέρη, όταν αναφέρονται από κοινού.
<i>Επιβλέπων</i>	Ο επιβλέπων του Έργου, κατά το άρθρο 6 της παρούσας.
<i>Αμοιβή</i>	Το ποσόν [κατ' αποκοπήν αντάλλαγμα] που θα λάβει ο Ανάδοχος, ως μόνη και συνολική αμοιβή του για την εκτέλεση του έργου.

1.3. Όλες οι προθεσμίες που αναφέρονται στη Σύμβαση νοούνται σε ημερολογιακές ημέρες, μήνες ή έτη, εκτός αν ορίζεται ρητά ότι πρόκειται για εργάσιμες ημέρες.

1.4. Όπου στη Σύμβαση γίνεται παραπομπή σε αριθμό άρθρου ή παράγραφο άρθρου, χωρίς άλλο προσδιορισμό, νοούνται τα άρθρα αυτής της Σύμβασης.

Άρθρο 2^ο Περιγραφή Έργου :
--

2.1. Ο Ανάδοχος, με την παρούσα Σύμβαση, αναλαμβάνει την Προμήθεια παροχής τεχνικών υπηρεσιών υποστήριξης για την υποστήριξη του εξοπλισμού και των προϊόντων ασφαλείας (IT SECURITY) για το αδιαβάθμητο δίκτυο του ΓΕΣ.

Η υποστήριξη θα γίνεται με την προαγορά πενήντα (50) ωρών οι οποίες θα αναλωθούν στην διάρκεια ισχύος της σύμβασης. Οι ώρες εάν δεν αναλωθούν στην διάρκεια της σύμβασης δεν μεταφέρονται.

Η υποστήριξη περιλαμβάνει μόνον την εργασία του τεχνικού προσωπικού της SPACE Hellas A.E

Η υποστήριξη αφορά αφενός το υλικό και το λογισμικό που έχει εγκαταστήσει και θα εγκαταστήσει η SPACE Hellas A.E στο χώρο του Εργοδότη στην Αθήνα αφετέρου (κατόπιν αιτήματος) το οποιοδήποτε άλλο υλικό/λογισμικό που άπτεται της εξειδίκευσης της SPACE Hellas A.E και περιλαμβάνει τις απαραίτητες εργασίες για την αποκατάσταση της λειτουργίας τους.

Οι υπηρεσίες υποστήριξης θα προσφέρονται με:

- Επί τόπου επέμβαση τεχνικού σε εργάσιμες ημέρες και ώρες.
- Χρόνος απόκρισης την επόμενη εργάσιμη για απομακρυσμένη και επιτόπου επέμβαση.

Όλες ανεξαιρέτως οι τεχνικές υπηρεσίες, θα παρέχονται μέσα στις ημέρες και ώρες λειτουργίας του ΕΡΓΟΔΟΤΗ, δηλ. από Δευτέρα έως Παρασκευή, από 09.00 μέχρι 17.00 εκτός αργιών.

Ο ελάχιστος προσμετρούμενος χρόνος σε κάθε κλήση θα είναι μια (1) ώρα.

Πέρα από το χρονικό αυτό διάστημα (υπερωριακά), και στην περίπτωση κατά την οποία θα ζητηθεί η παροχή υπηρεσιών από την SPACE Hellas A.E, θα υπάρχει χρέωση για κάθε ώρα εργασίας, μία και μισή (1,5) συμβατική ώρα και για κάθε ώρα εργασίας σε αργία, δύο (2) συμβατικές ώρες. Για επεμβάσεις εκτός Αθηνών στις προσμετρούμενες ώρες θα χρεώνονται και οι ώρες μετάβασης.

Οι υπηρεσίες που καλύπτονται από την παρούσα σύμβαση περιλαμβάνουν τις εργασίες για

- Εγκαταστάσεις
- Μετεγκαταστάσεις
- Έλεγχο λειτουργίας των συσκευών
- Προγραμματισμό συσκευών
- Αντιμετώπιση προβλημάτων

Στις παρεχόμενες υπηρεσίες δεν περιλαμβάνονται

- Η παροχή ανταλλακτικών
- Η παροχή των αναβαθμίσεων λογισμικού (upgrades)
- Οι εργασίες σε εξειδικευμένο λογισμικό πρόγραμμα ή εφαρμογές σας, τα οποία δεν έχουν εγκατασταθεί με ευθύνη της SPACE Hellas A.E.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή των περιγραφομένων υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης, είναι να έχει προμηθευτεί ο Εργοδότης από τον 'οίκο κατασκευής', τα απαιτούμενα ετήσια προϊόντα υποστήριξης τόσο για το υλικό (H/W) όσο και για το λογισμικό (S/W) του εξοπλισμού.

Άρθρο 3°
Διάρκεια Σύμβασης :

3.1. Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την υπογραφή της και έχει δωδεκάμηνη διάρκεια.

3.2. Ο Εργοδότης δικαιούται να καταναλώσει τις προαγορασμένες με την παρούσα σύμβαση ώρες μόνο κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και σε καμία περίπτωση δεν δικαιούται να τις καταναλώσει μετά τη λήξη της.

3.3. Μετά τη λήξη της Σύμβασης, και εφ' όσον έχουν εκπληρωθεί οι υποχρεώσεις του Αναδόχου στο ακέραιο, θα εκδοθεί Πρωτόκολλο Εκτελεσθείσας Εργασίας, από την Επιτροπή Παρακολούθησης του Έργου.

Άρθρο 4°
Αμοιβή - Τρόπος πληρωμής :

4.1. Η συνολική αμοιβή του Αναδόχου, για την εκτέλεση του έργου που περιγράφεται στην παρούσα σύμβαση, ανέρχεται στο ποσό των τριών χιλιάδων επτακοσίων πενήντα ευρώ (3.750,00) συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ (24%) και κρατήσεων 4,1996% υπέρ Δημοσίου.

4.2. Η πληρωμή της αξίας του έργου θα γίνει με την έκδοση τακτικού χρηματικού εντάλματος (ΤΧΕ) στο όνομά του και σε βάρος πιστώσεων ΕΦ 1.011-202-00.000.00, ΑΛΕ 24-2.09-89.001, Π/Υ ΓΕΣ έτους 2023 σύμφωνα με τη Φ.814/105/517756/Σ.46/16 Ιαν 23/ΓΕΣ/Γ3/4^ο ΓΡ.

4.3. Η πληρωμή της αξίας του έργου θα γίνει με την προσκόμιση, των παρακάτω δικαιολογητικών:

- α. Τιμολόγιο του **Αναδόχου**.
- β. Ασφαλιστική ενημερότητα του **Αναδόχου**.
- γ. Φορολογική ενημερότητα του **Αναδόχου**.
- δ. Βεβαίωση οφειλής από την εφορία εάν υπάρχει κάποια οφειλή.
- ε. Υπεύθυνη Δήλωση των στοιχείων του **Αναδόχου** με τον αριθμό IBAN.
- στ. Φωτοτυπία βεβαίωσης από την τράπεζα για τον λογαριασμό όψεως.
- ζ. Βεβαίωση οφειλής από την εφορία εάν υπάρχει κάποια οφειλή.
- η. Ποινικά μητρώα και ΓΕΜΗ.
- θ. Πιστοποιητικό δικαστικής φερεγγυότητας.

Ι. Υπεύθυνη δήλωση του ν.1596/86, μη χρησιμοποίησης άμεσου ή εμμέσου αντιπροσώπου εταιρείας, μόνιμο ή σε εφεδρεία αξιωματικό των τριών κλάδων Ε.Δ.

Άρθρο 5°
Υποχρεώσεις Αναδόχου / Εγγύηση καλής εκτέλεσης

5.1. Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να εκτελέσει τις αναφερόμενες στο άρθρο 2 εργασίες. Οι ανατιθέμενες εργασίες θα εκτελούνται από τον Ανάδοχο σε εύλογο χρονικό διάστημα από την ειδοποίησή του, αλλά κατά ημέρα, ώρα, τρόπο και μεθόδους που θα συναποφασίζονται από κοινού. Κάθε εργασία θα πρέπει να είναι έντεχνη και επιμελημένη και να πληροί τους όρους τις προϋποθέσεις και τα τεχνικά standards αυτών των εργασιών.

Άρθρο 6°
Επίβλεψη έργου από το ΓΕΣ/ΚΕΠΥΕΣ και από τον ανάδοχο

Ο Ανάδοχος θα εκτελέσει το Έργο, υπό την επίβλεψη και παρακολούθηση του Εργοδότη.

Άρθρο 7°
Καταγγελία της Σύμβασης

7.1. Ο Εργοδότης διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης.

7.2. Η καταγγελία γίνεται με έγγραφο του Εργοδότη, στο νόμιμο εκπρόσωπο ή αντίκλητο του Αναδόχου και οι συνέπειές της αρχίζουν την 5^η ημέρα από την επίδοση. Αν μέσα σε δέκα (10) ημέρες, από την επίδοση, αρθούν πλήρως οι λόγοι που προκάλεσαν την καταγγελία και εφόσον γνωστοποιηθεί και διαπιστωθεί η άρση αυτών γραπτά, η καταγγελία καθίσταται ανενεργός.

7.3. Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από τον Εργοδότη, ότι το γεγονός που επικαλείται ο Ανάδοχος συνιστά ανωτέρα βία, συνεπάγεται την απαλλαγή του τελευταίου από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης παράδοσης του έργου, δικαιούμενου, στην περίπτωση αυτή, να καταγγείλει, με μονομερή δήλωσή του, και χωρίς καμία σε βάρος του ζημία, τη Σύμβαση, μέσα σε δεκαπέντε (15) ημέρες από τη γνωστοποίηση προς αυτόν των γεγονότων που συνιστούν ανωτέρα βία.

Άρθρο 8°
Τροποποίηση όρων της Σύμβασης :

8.1. Οποιαδήποτε τροποποίηση των όρων της παρούσας Σύμβασης θα γίνεται, μόνον, με γραπτή συμφωνία των Μερών.

**Άρθρο 9°
Λήξη της Σύμβασης**

9.1. Η παρούσα Σύμβαση παύει να ισχύει ένα έτος από την ημερομηνία υπογραφής της. Σε περίπτωση που οι ώρες καταναλωθούν πριν την λήξη της ο πελάτης θα πρέπει να προβεί στην αγορά νέων ωρών και να υπογραφεί νέα σύμβαση.

**Άρθρο 10°
Δωσιδικία και εφαρμοστέο δίκαιο**

10.1. Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από την Ελληνική Νομοθεσία. Για την επίλυση κάθε διαφοράς που θα προκύπτει από τη σύμβαση και θα αφορά στην εκτέλεση, την εφαρμογή και την ερμηνεία της, ως και τις σχέσεις γενικά που δημιουργούνται από αυτή, συμφωνείται ότι αρμόδια, είναι, αποκλειστικά, τα Δικαστήρια που εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο.

10.2. Πριν από οποιαδήποτε προσφυγή στα Δικαστήρια, σύμφωνα με τα παραπάνω, τα Μέρη θα καταβάλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση των διαφορών, που ενδεχόμενα θα αναφύονται μεταξύ τους.

**Άρθρο 11°
Συμφωνία εμπιστευτικότητας Πληροφοριών**

11.1 Ο Ανάδοχος καθώς και το εμπλεκόμενο προσωπικό τους που υλοποιούν συμβάσεις του Τ/ΓΕΣ επ' ωφελεία ΚΕΠΥΕΣ ή για λογαριασμό της ΔΔΒ-ΕΠ/ΚΕΠΥΕΣ μέσω της ΓΕΣ/ΔΠΜ) δεσμεύονται με την παρούσα να μην αποκαλύπτουν σε τρίτους, υπηρεσιακές πληροφορίες (εμπιστευτικές ή απόρρητες, όπως σχεδιαγράμματα, βάσεις δεδομένων, επιχειρησιακά στοιχεία, ειδικός εξοπλισμός κλπ.), που λαμβάνουν γνώση κατά την υλοποίηση της σύμβασης.

11.2 Η συμφωνία εμπιστευτικότητας ισχύει και για όσους (ιδιώτες ή εταιρείες) που καθ' οποιοδήποτε τρόπο συνεργάζονται με το ΚΕΠΥΕΣ (εξωτερικοί συνεργάτες, συνεργεία υποστήριξης κλπ.).

11.3 Κάθε παράβαση των παραπάνω όρων θα διώκεται νομικά όπως προβλέπεται από τους νόμους του κράτους.

11.4 Η παραπάνω συμφωνία υπαγορεύεται από το πρότυπο ασφάλειας πληροφοριών ISO 27001, με το οποίο έχει πιστοποιηθεί το ΚΕΠΥΕΣ, από τον Δεκ. 2012.

Η παρούσα Σύμβαση καταρτίστηκε σε τρία (3) όμοια πρωτότυπα, υπογράφηκαν από τους εκπροσώπους και των δύο Μερών και έλαβε ο καθένας από ένα πρωτότυπο.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**ΓΙΑ ΤΟ Τ/ΓΕΣ****ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ**

