

ΣΥΜΒΑΣΗ υπ' αριθμ. 49517122024

**ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΚΕΡΚΥΡΑΣ
«ΑΓΙΑ ΕΙΡΗΝΗ»**

ΚΑΙ

**ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΛΛΑΔΟΣ ΕΠΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΛΙΚΗ
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ**

Συμβατικό Τίμημα	4.500,00 €
Φ.Π.Α 24%	1.080,00 €
Συνολικό Συμβατικό Τίμημα	5.580,00 €
Διάρκεια Σύμβασης	22/01/2025– 21/01/2026
CPV	72261000-2

Στην Κέρκυρα σήμερα την 22^η του μηνός Ιανουαρίου του έτους 2025, ημέρα Τετάρτη, οι κάτωθι συμβαλλόμενοι:

Η εταιρεία περιορισμένης ευθύνης με την επωνυμία «**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΛΛΑΔΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ**» με ΑΦΜ 095659768, ΔΟΥ ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, που εδρεύει στον Δήμο Αμαρουσίου Αττικής, οδός Βλαχερνών αριθμ.10, ΤΚ 15124(με ΓΕΜΗ 2258801000) και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή του παρόντος από τους Διαχειριστές αυτής κο Νικόλαο Γκίκα & κο Ζερβό Μιχαήλ, (η οποία θα αναφέρεται στο εξής χάριν συντομίας ως «Ο Ανάδοχος») αφενός και

Το νομικό πρόσωπο με την επωνυμία «**ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΕΡΚΥΡΑΣ**», (ΑΦΜ: 999360466, ΔΟΥ: Κέρκυρας), που εδρεύει στη Κέρκυρα (Διεύθυνση: Εθνική Οδός Κέρκυρας - Παλαιοκαστρίτσας Περιοχή Κοντόκαλι) και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή του παρόντος από τη Διοικητή του Νοσοκομείου κα Αδαμαντία Εγγλεζοπούλου, (το οποίο θα αναφέρεται χάριν συντομίας ως «Νοσοκομείο») αφετέρου,

Έχοντας υπ' όψη:

- Το με αριθμ.πρωτ.13979/20-06-2023 έγγραφο του Εθνικού Κέντρου Αιμοδοσίας.
- Την υπ' αριθμ.40^η/θ.12^ο/23-10-2024 απόφαση ΔΣ του Γ.Ν.Κέρκυρας περί έγκρισης σκοπιμότητας, δαπάνης και πρόσκλησης στην εταιρεία ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΛΛΑΔΟΣ ΕΠΕ.
- Την υπ' αριθμ.πρωτ.27475/11-12-2024 πρόσκληση του Νοσοκομείου (ΑΔΑ:9ΜΧΣ4690Β3-Ζ7Κ,ΑΔΑΜ:24PROC015965008) στην εταιρεία ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΛΛΑΔΟΣ ΕΠΕ για κατάθεση οικονομικής προσφοράς έως του ποσού των 5.580,00€ συμπ.ΦΠΑ24%.
- Την με ημ/νια 12/12/2024 κατατεθείσα μέσω ηλεκτρονικής διεύθυνσης οικονομική προσφορά της εταιρείας
- Την υπ' αριθ. 49^η/θ.5^ο/17-12-2024 απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής με την οποία κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα της πρόσκλησης (ΑΔΑ :Ψ51Τ4690Β3-ΟΛ3 ,ΚΗΜΔΗΣ:24ΑWRD016040043)
- Την με αρ. πρωτ.: 27004-05/12/2024 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης, Β.Ε.Ε.Π 0/1652, αρ. Δέσμευσης: 1260/0 και ΑΔΑ: Ρ4ΑΤ4690Β3-5ΩΖ(ΚΑΕ 0426^ο01)

ΔΕΛΟΜΕΝΟΥ ΟΤΙ:

Το νοσοκομείο διαθέτει στην έδρα και στις εγκαταστάσεις της αιμοδοσίας του τα προγράμματα λογισμικού, που αναφέρονται στο Παράρτημα Α' της σύμβασης και επιθυμεί να του παρασχεθούν υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης αυτού του λογισμικού.

Ο Ανάδοχος δηλώνει ότι (α) έχει την απαραίτητη τεχνική εμπειρία και ικανότητα στη συντήρηση και υποστήριξη του λογισμικού του Νοσοκομείου και (β) διαθέτει το απαραίτητο για την εκτέλεση της παρούσης συμβάσεως τεχνικό προσωπικό, δύναται δε να παράσχει τις υπηρεσίες του στο Νοσοκομείο για την ικανοποίηση των αναγκών του.

Συμφωνούν, Συνομολογούν και Συναποδέχονται τα ακόλουθα:

1. Ορισμοί

Για την ακριβή κατανόηση, ερμηνεία και εκπλήρωση της παρούσης συμβάσεως, οι τεχνικοί όροι που αναφέρονται και συναντώνται στο κείμενό της σύμβασης και στο παράρτημά αυτής, έχουν κατά ρητή συμφωνία των συμβαλλομένων τις έννοιες που προσδιορίζονται έναντι ενός εκάστου τούτων και ως ακολούθως:

“Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές ή Hardware” Είναι οι ηλεκτρονικές μηχανές (H/Y) όπου είναι εγκατεστημένο το υπό συντήρηση και υποστήριξη λογισμικό, όπως περιγράφονται στο Παράρτημα Α΄ της σύμβασης.

“Λειτουργικό Σύστημα (operating System)” Είναι το εγκατεστημένο και περιγραφόμενο στο Παράρτημα Α΄ λειτουργικό σύστημα λειτουργίας των H/Y ή και του δικτύου

“Λογισμικό” Είναι η άδεια χρήσης του υπό συντήρηση και υποστήριξη λογισμικού που αναφέρεται στο Παράρτημα Α΄.

“Αρχεία” Είναι τα αρχεία δεδομένων, που το Νοσοκομείο έχει σχηματίσει και έχουν καταχωρηθεί στους Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές. Τα Αρχεία είναι σύνολο από ένα ή περισσότερα αρχεία ηλεκτρονικών δεδομένων.

“Μηχανογραφικό Σύστημα” Είναι το λογισμικό που βρίσκεται εγκατεστημένο στον H/Y του Νοσοκομείου, που χρησιμοποιείται για την καταχώριση, επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων λογιστικής, εμπορικής και γραμματειακής φύσεως σε ηλεκτρονική μορφή.

“Έγγραφο” Είναι κάθε πάσης μορφής έγγραφο που ανταλλάσσεται μεταξύ των συμβαλλομένων, συμπεριλαμβανομένων και εγγράφων μεταδιδόμενων, με ηλεκτρονικό τρόπο ή και με τη χρήση τηλεομοιοτυπικού μηχανήματος. Τα έγγραφα αυτά κατά συμφωνία των συμβαλλομένων μερών, δύνανται να χρησιμεύσουν προς απόδειξη πραγματικών γεγονότων, ακόμη και εάν δεν φέρουν πρωτότυπη ιδιόχειρη υπογραφή του συντάκτη τους, αναγνωριζόμενα ως αποδεικτικά μέσα στις μεταξύ των συμβαλλομένων σχέσεις.

“Παράρτημα της Σύμβασης” Είναι το έγγραφο που ακολουθεί το κείμενο της σύμβασης και το οποίο περιλαμβάνει τις ειδικές συμφωνίες των συμβαλλομένων, υπογράφεται από τα συμβαλλόμενα μέρη και συνιστά αναπόσπαστο τμήμα της παρούσης σύμβασης και ενιαίο με αυτήν σύνολο. Κάθε παραπομπή σε συγκεκριμένη παράγραφο του παραρτήματος γίνεται με αναφορά της συγκεκριμένης παραγράφου ή υποπαραγράφου του παραρτήματος.

“Εργάσιμες Ημέρες και Ώρες” Όλες οι ημέρες της ημερολογιακής εβδομάδος από Δευτέρα έως και Παρασκευή και οι ώρες από 08:30 έως και 16:30, εξαιρουμένων των επίσημων αργιών και εθνικών εορτών. Εφόσον ημερομηνία συμπίπτει με αργία ή μη εργάσιμη ημέρα, η σχετική προθεσμία μεταφέρεται και λήγει αυτομάτως την αμέσως επομένη εργάσιμη ημέρα.

Προαπαιτούμενο της παρούσης συμβάσεως τυγχάνει η υποχρέωση του Νοσοκομείου να καθίσταται δυνατή στον Ανάδοχο, η ηλεκτρονική πρόσβαση (remote accessing) στους Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές του Νοσοκομείου, όπου είναι εγκατεστημένο το υπό συντήρηση Λογισμικό, μέσω remote connection και σύνδεσης μέσω Internet, με σκοπό την ταχύτερη δυνατή και οικονομικότερη παροχή των υπηρεσιών του Αναδόχου προς το Νοσοκομείο.

2. Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης

2.1. Υπηρεσίες Συντήρησης.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση παροχής υπηρεσιών συντήρησης του λογισμικού, που περιλαμβάνει τις ακόλουθες περιοριστικά αναφερόμενες υποχρεώσεις:

- 2.1.1 Να παράσχει προληπτική συντήρηση στον τόπο εγκατάστασης του υπό συντήρηση λογισμικού. Οι επιτόπιες επεμβάσεις των τεχνικών του Αναδόχου, για την προληπτική συντήρηση, ανέρχονται κατ' ανώτατο όριο, άλλως περιορίζονται σε δύο **(2) επισκέψεις** καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης. Με την υπογραφή της παρούσης ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να γνωρίσει στο Νοσοκομείο τις ημερομηνίες στις οποίες προγραμματίζει την προληπτική συντήρηση του λογισμικού αφού πρώτα συνεργαστεί με τους υπευθύνους του εργαστηρίου, ώστε οι ώρες εργασίας των τεχνικών να μην είναι ώρες αιχμής για το εργαστήριο και ούτε ημέρες εφημερίας. Σε κάθε περίπτωση τα εισιτήρια – έξοδα κίνησης και διαμονής βαρύνουν τον πελάτη και θα αποδίδονται μετά το πέρας της προσυμφωνημένης επίσκεψης σύμφωνα με το άρθρο 2.1.2 της παρούσης σύμβασης.
- 2.1.2 Να παράσχει στο Νοσοκομείο (στην αιμοδοσία) στον τόπο εγκατάστασης του λογισμικού υπηρεσίες επιδιόρθωσης βλαβών του λογισμικού εφ' όσον η αποκατάστασή τους καθίσταται ανέφικτη δια της τηλεφωνικής υποστήριξης – καθοδήγησης του Νοσοκομείου και μέσω της μεθόδου remote accessing. Στις περιπτώσεις αυτές – επιτόπιας δηλαδή επέμβασης του Αναδόχου μετά από κλήση του Νοσοκομείου, το Νοσοκομείο επιβαρύνεται με το ποσό των τριακοσίων **(300€) Ευρώ** πλέον του αναλογούντος Φόρου Προστιθέμενης Αξίας, πλέον εξόδων ταξιδιού των τεχνικών του Αναδόχου ποσού εκατόν πενήντα **(150€) Ευρώ** πλέον του αναλογούντος Φόρου Προστιθέμενης Αξίας ημερησίως καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. **Η χρέωση αυτή των τριακοσίων (€300) Ευρώ εννοείται ότι θα εφαρμόζεται εφόσον εξαντληθούν οι δύο (2) επισκέψεις που παρέχονται από την παρούσα σύμβαση. Σε κάθε περίπτωση τα εισιτήρια – έξοδα κίνησης και διαμονής των τεχνικών της Πληροφορικής Ελλάδος βαρύνουν τον πελάτη και θα αποδίδονται με το πέρας κάθε προσυμφωνημένης επίσκεψης.**
- 2.1.3 Να παράσχει στο Νοσοκομείο κάθε νέα βελτιωμένη ή αναβαθμισμένη έκδοση του Λογισμικού, που θα κυκλοφορήσει ο Ανάδοχος εντός της περιόδου συντήρησης για το ίδιο λειτουργικό σύστημα, εντός χρονικού διαστήματος (30) ημερών από της κυκλοφορίας του, και να εγκαταστήσει αυτή στους Η/Υ του Νοσοκομείου (αιμοδοσία), όπου είναι εγκατεστημένο το Λογισμικό. Στην υποχρέωση αυτή δεν συμπεριλαμβάνεται υποχρέωση του Αναδόχου να αναπτύξει πρόσθετες εφαρμογές για λογαριασμό του Νοσοκομείου. Νέες εκτυπώσεις θεωρούνται πρόσθετες εφαρμογές. Το Νοσοκομείο για την επανεγκατάσταση αυτή επιβαρύνεται με τα πάσης φύσεως κόστη, όπως αυτά περιγράφονται αναλυτικά στην παράγραφο 1.2 της παρούσης συμβάσεως.

- 2.1.4 Να επανεγκαταστήσει το λογισμικό στους Η/Υ της αιμοδοσίας σε περίπτωση καταστροφής των Η/Υ του Νοσοκομείου και συνακόλουθης καταστροφής του λογισμικού, από λόγους ανωτέρας βίας ή εκ τυχαίων γεγονότων (καταστροφή εκ πυρκαγιάς, σεισμών ή/και βραχυκυκλωμάτων του δικτύου ηλεκτροδοτήσεως ή παρόμοια γεγονότα), είτε και λόγω ανυπαίτιας ή/και εξ αμελείας καταστροφής του hardware. Σε κάθε περίπτωση ο πελάτης για την αποκατάσταση του συστήματος θα πρέπει να παραδώσει αντίγραφα των αρχείων τα οποία, όπως ρητά αναφέρεται, υποχρεούται να τηρεί. Το Νοσοκομείο για την επανεγκατάσταση αυτή επιβαρύνεται με τα πάσης φύσεως κόστη, όπως αυτά περιγράφονται αναλυτικά στην παράγραφο 2.1.2 της παρούσης συμβάσεως.
- 2.1.5 Στις υπηρεσίες συντήρησης δεν περιλαμβάνεται η σύνδεση νέων αναλυτών στο υπάρχον λογισμικό. Για κάθε τέτοια σύνδεση η πληρωμή γίνεται με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της εταιρείας. Η συγκεκριμένη εργασία αποτελεί χωριστό έργο και θα αποστέλλεται αναλυτική προσφορά με τις χρεώσεις.

2.2 Υποστήριξη (Remote & Helpdesk) του Λογισμικού και των Χρηστών Αυτού.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει με την σύμβαση αυτή επιπρόσθετα την υποχρέωση να παράσχει υπηρεσίες συμβουλευτικές, συντήρησης ή/και επιδιόρθωσης, είτε μέσω ηλεκτρονικού τρόπου πρόσβασης στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές (remote connection), είτε και μέσω τηλεφωνικής υποστήριξης για την παροχή υπηρεσιών ομαλής χρήσης και αποκατάστασης προβλημάτων λειτουργίας του λογισμικού του Νοσοκομείου και από τους χρήστες αυτού. Η υποχρέωση αυτή περιλαμβάνει τις ακόλουθες περιοριστικά αναφερόμενες υπηρεσίες:

- 2.2.1 Την εξυπηρέτηση των χρηστών του Λογισμικού του Νοσοκομείου, για την εξήγηση, επίλυση και διόρθωση προβλημάτων αναφερόμενων κατά τη χρήση και λειτουργία του λογισμικού, καθώς και την παροχή υπηρεσιών επαναπρογραμματισμού του λογισμικού, των διευθύνσεων επικοινωνίας και την διάγνωση των μηνυμάτων αυτού.
- 2.2.2 Την καθοδήγηση των χρηστών, στην ορθή χρήση του Λογισμικού, καθώς και στην πλήρη εκμετάλλευση των δυνατοτήτων του.
- 2.2.3 Την παροχή υπηρεσιών για την αντιμετώπιση διακοπών ή ανωμαλιών στην λειτουργία του λογισμικού, εξαιρουμένων όμως των διακοπών που οφείλονται σε κακή λειτουργία των Ηλεκτρονικών Υπολογιστών.
- 2.2.4 Την έκδοση νέων εκτυπώσεων και στατιστικών στοιχείων που μπορούν να εξαχθούν από την βάση δεδομένων όποτε αυτά ζητούνται από το Νοσοκομείο. Είναι όμως δεδομένο ότι το υπό αναβάθμιση σύστημα υποστηρίζει και περιλαμβάνει εκτυπώσεις με στατιστικά στοιχεία όπως : αντιδραστήρια – υλικά που εισάγονται στους αναλυτές /ημέρα, /εργαστήριο, αριθμός εξετάσεων /ημέρα, /κλινική, /ταμείο, /ασθενή, κ.τ.λ. Για την διαδικασία αυτή ο Ανάδοχος θα αμειφθεί κατ' αποκοπήν και κατόπιν συγκεκριμένης προσφοράς του προς το νοσοκομείο με κόστη που δεν θα υπερβαίνουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 2.1.2 της παρούσης σύμβασης. **Η χρέωση αυτή εννοείται ότι θα εφαρμόζεται εφόσον εξαντληθούν οι δύο (2) επισκέψεις που παρέχεται από την παρούσα σύμβαση.**
- 2.2.5 Κάθε άλλη υπηρεσία για την αντιμετώπιση των τυχόν προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι χρήστες του Λογισμικού κατά τη χρήση του.

- 2.2.6 Στη σύμβαση υποστήριξης περιλαμβάνεται **ο μηνιαίος έλεγχος** (συγκεκριμένα την πρώτη εργάσιμη ημέρα κάθε μήνα) της ορθής λήψης αντιγράφων ασφαλείας της βάσης δεδομένων και των εφαρμογών του Νοσοκομείου, εφόσον υπάρχει η δυνατότητα απομακρυσμένης διασύνδεσης. Σε περίπτωση μη ύπαρξης ή διακοπής της απομακρυσμένης διασύνδεσης, την ευθύνη ελέγχου ορθής λήψης αντιγράφων ασφαλείας θα έχει το Τμήμα Πληροφορικής του Νοσοκομείου.

Ο Ανάδοχος καθορίζει τις αυτόματες διαδικασίες λήψης αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων της βάσης του πληροφοριακού συστήματος Gi- Blood, που αποθηκεύονται στις υποδομές του Νοσοκομείου.

Ο Ανάδοχος θα παρέχει σε καθημερινή βάση, αυτοματοποιημένη διαδικασία ενημέρωσης του Νοσοκομείου μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, της ολοκλήρωσης λήψης του αντιγράφου ασφαλείας και του log file αυτού, για τις εφαρμογές που είναι εγκατεστημένες στις υποδομές εντός του Νοσοκομείου (Server Αιμοδοσίας).

Η παρούσα σύμβαση υποστήριξης δεν καλύπτει υπηρεσίες διατήρησης αντιγράφων ασφαλείας του μηχανογραφικού συστήματος του Νοσοκομείου ή υπηρεσίες συντήρησης του hardware. Επίσης δεν καλύπτει παροχή υπηρεσιών διαμόρφωσης της βάσης των δεδομένων του μηχανογραφικού συστήματος του Νοσοκομείου. Στα πλαίσια της σύμβασης δεν δύναται να απαιτηθούν από τον Ανάδοχο επεκτάσεις ή προσαρμογές του τυποποιημένου λογισμικού.

- 2.2.7 Η διάρκεια παροχής των υπηρεσιών (της τηλεφωνικής υποστήριξης και του remote accessing) αυτών συμφωνείται για απεριόριστο χρόνο, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.

3. **Διάρκεια - Ανανέωση της Σύμβασης - Άρνηση Σύνταξης ή Ανανέωσης.**

- 3.1. Η διάρκεια παροχής υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης του Λογισμικού με βάση την παρούσα σύμβαση, προσδιορίζεται περιοριστικά στο Παράρτημα Α' της σύμβασης. Ως λήξη της διάρκειας της σύμβασης ορίζεται η τελευταία εργάσιμη ώρα της τελευταίας ημέρας του χρονικού διαστήματος του ιδίου Παραρτήματος.
- 3.2. Με μόνη την λήξη της σύμβασης, ο Ανάδοχος παύει να παρέχει τις υπηρεσίες του με βάση αυτήν, εκτός εάν προ δέκα (10) τουλάχιστον ημερών από την λήξη της, η σύμβαση συντήρησης ανανεωθεί με νεώτερη έγγραφη σύμβαση των συμβαλλομένων μερών, με την οποία θα καθορίζεται η νέα διάρκεια καθώς και οι όροι της ανανέωσης. **Αυτόματη ανανέωση της παρούσης συμβάσεως δεν είναι δυνατή.**
- 3.3. Η σύμβαση μπορεί να παραταθεί για λίγους μήνες μετά τη λήξη της με καταβολή του 1/12 του συνολικού τμήματος ανά μήνα παράτασης, μέχρι την υπογραφή της νέας σύμβασης και όχι πέρα των δώδεκα μηνών, εφόσον συμφωνεί ο Ανάδοχος.
- 3.4. Το Νοσοκομείο με μονομερή απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου διατηρεί το δικαίωμα λύσεως της σύμβασης στην περίπτωση που προκύψει σύμβαση από ανωτέρα αρχή, μετά από έγγραφη ενημέρωση του Αναδόχου [έναν (1) μήνα νωρίτερα τουλάχιστον]. Η διακοπή της σύμβασης θα είναι αζημίως και υποχρεωτική για την ανάδοχο εταιρεία η οποία θα παραιτείται ρητά από κάθε αξίωση ή απαίτηση.
- 3.5. Αν κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης υλοποιηθεί το έργο ' ' Προμήθεια λογισμικού αιμοδοσιακού Πληροφοριακού Συστήματος βασισμένου στη χρήση

τεχνολογιών διαδικτύου ' ' δύνανται το Γ.Ν.Κ μονομερώς και αζημίως για αυτό ,να προβεί σε λύση της συμβάσεως για την Συντήρηση και Υποστήριξη του πληροφοριακού Συστήματος Gi-Blood του τμήματος Αιμοδοσίας.

4. Τόπος, Τρόπος και Χρόνος Παροχής των Υπηρεσιών του Αναδόχου.

- 4.1. Οι υπηρεσίες υποστήριξης του άρθρου 2 της παρούσης παρέχονται αποκλειστικά και μόνον τηλεφωνικά ή και ηλεκτρονικά και εντός δύο (2) κατ' ανώτατο όριο εργασίμων ωρών από της λήψης της σχετικής κλήσης του Νοσοκομείου.
- 4.2. Το Νοσοκομείο υποχρεούται να συνεργασθεί με τον Ανάδοχο και να εκτελέσει πλήρως τις οδηγίες του για την επίλυση του αναφυομένου προβλήματος μέσω της τηλεφωνικής υποστήριξης ή της εξ αποστάσεως επέμβαση. Το Νοσοκομείο υποχρεούται επίσης να διατηρεί τους Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές συνδεδεμένους με το Internet και να καταβάλει τα σχετικά τέλη διασύνδεσης.
- 4.3. Η ηλεκτρονική επέμβαση του Αναδόχου (remote accessing) στο μηχανογραφικό σύστημα του Νοσοκομείου, προκειμένου ο Ανάδοχος να παράσχει τις υπηρεσίες του στο υπό συντήρηση λογισμικό, θα γίνεται ελεγχόμενα και μόνο μετά από άδεια και ειδική σύνδεση που θα επιτρέπει το Νοσοκομείο στον Ανάδοχο. Καθορίζονται οι τηλεφωνικές γραμμές στις οποίες θα καλείται ο Ανάδοχος για την τηλευποστήριξη, και τα πρόσωπα που θα είναι υπεύθυνα για τις συνδέσεις και από τις δύο πλευρές.
- 4.4. Σε περίπτωση μη επίλυσης του προβλήματος, είτε μέσω ηλεκτρονικής εξ αποστάσεως επέμβασης, είτε μέσω τηλεφωνικής υποστήριξης, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποστείλει τεχνικό, στην έδρα του Νοσοκομείου και στον τόπο εγκατάστασης, εντός 48 ωρών, για την παροχή των αναγκαίων υπηρεσιών συντήρησης και αποκατάστασης λειτουργίας του υπό συντήρηση λογισμικού. Ο Ανάδοχος θα πληρώνεται με βάση το άρθρο 2.1.2. Η οφειλόμενη συνολική απασχόληση, ανά επιτόπια επέμβαση της τεχνικής υπηρεσίας του Αναδόχου στον τόπο εγκατάστασης του υπό συντήρηση Λογισμικού για την παροχή των υπηρεσιών αυτών και σε περίπτωση που δεν είναι στα πλαίσια της προληπτικής συντήρησης, αρχίζει με την έναρξη της πραγματικής απασχόλησης του τεχνικού του Αναδόχου στο εργαστήριο και τελειώνει με την περάτωση της εργασίας όπως αυτή θα πιστοποιείται από τα τεχνικά δελτία που θα εκδίδονται ανά επιτόπια επέμβαση και θα υπογράφονται από τον τεχνικό του Αναδόχου και τον υπεύθυνο του εργαστηρίου. Κάθε επιτόπια επέμβαση συμφωνείται ότι θα λογίζεται ως ανάλωση μίας (1) ημέρας παροχής υπηρεσιών συντήρησης, έστω και εάν ο αναλωθείς χρόνος υπολείπεται της συνολικής οκτάωρης απασχόλησης. Εφόσον ο πραγματικά αναλωθείς χρόνος σε μία επέμβαση υπερβαίνει σε μία ημέρα το ανώτατο όριο των οκτώ (8) ωρών, οι πρόσθετες ώρες απασχόλησης προσμετρούνται στην ανάλωση της ωριαίας απασχόλησης της επόμενης επιτόπιας επέμβασης.
- 4.5. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες τηλεφωνικής υποστήριξης του άρθρου (2) της παρούσης συμβάσεως, που παρέχονται και καλύπτονται με βάση την παρούσα σύμβαση, θα παρασχεθούν από την Ανάδοχο για όσο χρόνο απαιτείται και άνευ οιαδήποτε χρονικού περιορισμού.
- 4.6. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αναλώσει τα ανώτατα χρονικά όρια παροχής υπηρεσιών προληπτικής συντήρησης και υποστήριξης με βάση την παρούσα σύμβαση και την παράγραφο 2.1.1 ανωτέρω, (άνω των δύο επισκέψεων)

δύναται να ζητήσει να λάβει τις σχετικές υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης του Αναδόχου, με βάση ειδική προνομιακή χρέωση όπως αναφέρεται στην παράγραφο 2.1.2 της παρούσης συμβάσεως. Η παροχή πρόσθετων υπηρεσιών σύμφωνα με την παράγραφο αυτή θα λογίζεται ως επέκταση της συμβάσεως και θα διέπεται από όλους τους όρους αυτής.

- 4.7 Η παροχή των υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης του Αναδόχου πραγματοποιείται όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες της εβδομάδας.
- 4.8 Οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν στον τρόπο υπολογισμού ανάλωσης του συμφωνούμενου χρόνου παροχής υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης που περιεγράφηκε, καθώς και ότι αποδεικτικό μέσο του αναλωθέντος κατά περίπτωση χρόνου, θα αποτελούν τα από κοινού υπογεγραμμένα νόμιμα παραστατικά για εκάστη υπηρεσία από τον αρμόδιο τεχνικό υπάλληλό του αναδόχου και τον υπεύθυνο του Τμήματος Αιμοδοσίας.

5. Αμοιβή του Αναδόχου για την Παροχή των Υπηρεσιών του.

- 5.1. Οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν ως αμοιβή του Αναδόχου για το σύνολο των παρεχομένων από αυτόν υπηρεσιών με βάση την παρούσα σύμβαση και καθ' όλο το χρόνο της διάρκειας αυτής, το ποσό που αναφέρεται στο Παράρτημα Α' της σύμβασης. Η αμοιβή αυτή βαρύνεται με τον αναλογούντα Φόρο Προστιθέμενης Αξίας. Οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι η αμοιβή του Αναδόχου είναι εύλογη, δίκαιη και ανταποκρινόμενη στην αξία των παρεχόμενων από αυτόν υπηρεσιών, και ότι περαιτέρω δεν υπόκειται σε μείωση ή αύξηση, για οιοδήποτε νομικό ή πραγματικό λόγο.
- 5.2. Το τίμημα θα επιμερίζεται σε τέσσερις ισόποσες δόσεις. Η τιμολόγηση των δόσεων θα γίνεται στο τέλος εκάστοτε τριμήνου και θα εξοφλείται εντός εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου.
- 5.3. Η καταβολή της αμοιβής αποδεικνύεται αποκλειστικά και μόνον με έγγραφη απόδειξη του Αναδόχου, αποκλεισμένου παντός άλλου αποδεικτικού μέσου.
- 5.4. Οι πληρωμές θα γίνονται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Ο Ανάδοχος επιβαρύνεται με παρακράτηση φόρου εισοδήματος σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις (Ν. 2238/94, ΦΕΚ 151 / Α / 94, όπως εκάστοτε ισχύει).

Στην αμοιβή του Αναδόχου, χωρίς Φ.Π.Α., περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων νόμιμες κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση.

6. Υποχρεώσεις του Νοσοκομείου

Το Νοσοκομείο αναλαμβάνει έναντι του Αναδόχου, για την προσήκουσα εκτέλεση της παρούσης συμβάσεως εκ μέρους αυτού, τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- 6.1. Να επιτρέπει στο προσωπικό του Αναδόχου την αδιακόλυτη είσοδο, παραμονή και την απρόσκοπτη εργασία στον τόπο εγκατάστασης του υπό συντήρηση Λογισμικού, καθ' όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες κατά την διάρκεια εκτέλεσης των υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση, καθώς και την λήψη αντιγράφων ασφαλείας.
- 6.2. Να συνδράμει το τεχνικό προσωπικό του Αναδόχου στην επίλυση παντός αναφεομένου προβλήματος συνεργαζόμενος αρμονικά με αυτό.
- 6.3. Να ενημερώνει εγγράφως και άνευ καθυστέρησης τον Ανάδοχο για κάθε γεγονός, που συνέβη μετά την υπογραφή της παρούσης συμβάσεως, είτε κατά

την διάρκεια ισχύος αυτής, το οποίο θα μπορούσε να επηρεάσει την εκτέλεση των αναλαμβανομένων δια της παρούσης υποχρεώσεων του Αναδόχου.

- 6.4. Να μην τροποποιεί άνευ εγγράφου συναινέσεως και οδηγιών του Αναδόχου (α) τα πάσης φύσεως Αρχεία του λογισμικού, (β) τον μηχανισμό ηλεκτρονικής επέμβασης remote accessing του υπό συντήρηση λογισμικού με τον οποίο ενεργοποιείται η διαδικασία αυτόματης επέμβασης στο λογισμικό εκ μέρους του Αναδόχου.
- 6.5. Στην περίπτωση που απαιτείται σύμφωνα με τον όρο 2.1.2. της παρούσης επανεγκατάσταση του Λογισμικού, το Νοσοκομείο υποχρεούται, εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριών (3) ημερών από της προσκλήσεως του Αναδόχου να καλέσει τους τεχνικούς των Η/Υ, ενημερώνοντας εγγράφως τον Ανάδοχο για την ακριβή ημέρα και ώρα αυτής της σύνδεσης, για την αυτοπρόσωπη σύμπραξη τους, κατά την επανεγκατάσταση (εφόσον τούτο απαιτείται εκ των περιστάσεων).
- 6.7. Το Νοσοκομείο υποχρεούται να συμμορφώνεται απόλυτα με τις προδιαγραφές χρήσης και λειτουργίας του υπό συντήρηση λογισμικού και την πιστή τήρησή τους.
- 6.8. Η κακή χρήση του υπό συντήρηση λογισμικού ή και η εκ βαρείας αμελείας ή δόλου πρόκληση βλαβών και δυσλειτουργιών σε αυτό ή και η επανειλημμένη παρουσίαση των ιδίων δυσλειτουργιών στο σύστημα από ακατάλληλη χρήση, συνιστά λόγο αναίρεσης των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

7. Εγγυήσεις του Αναδόχου

- 7.1. Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι με την παροχή των υπηρεσιών του, και υπό τον όρο της τήρησης των υποχρεώσεων του Νοσοκομείου σύμφωνα με τη σύμβαση, κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του λογισμικού, καλυπτόμενη από τη σύμβαση αυτή, θα επιδιορθώνεται στον ταχύτερο δυνατό χρόνο.
- 7.2. **Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι κάθε διακοπή λειτουργίας της χρήσης του Λογισμικού σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει τις τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες από την ώρα λήψης της έγγραφης ειδοποίησης του Νοσοκομείου.**
- 7.3. Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι η παροχή των υπηρεσιών του θα πραγματοποιείται με την δέουσα επιμέλεια, με ευθύνη και προσωπικό κατάλληλα εκπαιδευμένο, για τις πράξεις και παραλείψεις του οποίου ευθύνεται.

8 Περιορισμοί Ευθύνης των Συμβαλλομένων.

Ο Ανάδοχος δηλώνει ρητώς ότι δεν εγγυάται και δεν ευθύνεται σε περίπτωση καταστροφής ή απώλειας των δεδομένων του λογισμικού, που τυχόν ήθελε αποδοθεί σε κακή λειτουργία ή δυσλειτουργία του Hardware. Το Νοσοκομείο γνωρίζοντας την ανυπαρξία τέτοιων εγγυήσεων εκ μέρους ή ευθύνης του Αναδόχου, δηλώνει ότι δεν πρόκειται να διεκδικήσει από αυτόν οιοδήποτε ποσό αποζημίωσης, για την αποκατάσταση τυχόν θετικής ή και αποθετικής ζημίας, συμπεριλαμβανομένων και διαφυγόντων κερδών, λόγω καταστροφής ή απώλειας των δεδομένων των αρχείων του ηλεκτρονικού του υπολογιστή ή λόγω αστοχιών στην λειτουργία του λογισμικού.

9 Λοιποί Πρόσθετοι Όροι και Ειδικές Συμφωνίες.

- 9.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει πρόσθετες υπηρεσίες για την διασύνδεση νέων αναλυτών των εργαστηρίων στο υπό συντήρηση λογισμικού. Οι υπηρεσίες αυτές δεν περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση

αλλά τιμολογούνται κατά περίπτωση σύμφωνα με τον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας.

- 9.2 Ο Ανάδοχος δικαιούται, εφόσον το Νοσοκομείο διατηρεί ληξιπρόθεσμες οφειλές τις οποίες αρνείται να εξοφλήσει αυτές εντός τριών (3) μηνών από της ημερομηνίας γενέσεώς τους, να αρνηθεί την μερική ή ολική εκπλήρωση των υποχρεώσεων του με βάση την παρούσα ή και άλλη σύμβαση, λόγω υπερημερίας του Πελάτη.
- 9.3 Εφόσον κατά τη διάρκεια της παροχής υπηρεσιών του Αναδόχου προβλέπεται η ανταλλαγή ή πρόσβαση σε πληροφορίες του Νοσοκομείου που έχουν εμπιστευτική μορφή, θα πρέπει με πρωτοβουλία του Νοσοκομείου να συναφθεί έγγραφη σύμβαση εμπιστευτικότητας των συγκεκριμένων πληροφοριών. Άλλως κάθε ανταλλασσόμενη πληροφορία του Νοσοκομείου, θα λογίζεται ως μη εμπιστευτικού χαρακτήρα. Σε περίπτωση υπογραφής σύμβασης εμπιστευτικότητας, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση εχεμύθειας των πληροφοριών στις οποίες απέκτησε πρόσβαση, είτε ως αναγκαία συνέπεια της παροχής των υπηρεσιών, είτε επί ευκαιρίας αυτής.
- 9.4 Η ερμηνεία της παρούσης συμβάσεως καθώς και η πλήρωση των τυχόν κενών αυτής γίνεται όπως απαιτεί καλή πίστη και τα χρηστά συναλλακτικά ήθη. Τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να εκτελέσουν τις βαρύνουσες καθένα από αυτά υποχρεώσεις όπως απαιτεί η καλή πίστη.
- 9.5 Τυχόν ακυρότητα άρθρων ή/και όρων ή/και μέρους όρων της παρούσης συμβάσεως δεν επιδρά στο κύρος των υπολοίπων όρων ή/και ολόκληρης της σύμβασης.
- 9.6 Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων σχετικά με την εφαρμογή, ερμηνεία, ακυρότητα όρων της σύμβασης, την ύπαρξη ή ανυπαρξία δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των συμβαλλομένων εκ συμβάσεως ή και αδικοπραξίας, υπάγεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των καθ' ύλην αρμοδίων δικαστηρίων της πόλεως της Κέρκυρας, στην δικαιοδοσία των οποίων τα μέρη υποβάλλονται από σήμερα οικειοθελώς.
- 9.7 Άπαντες οι όροι της παρούσης συμβάσεως και του παραρτήματος αυτής συμφωνούνται από τους συμβαλλόμενους ως και είναι ουσιώδεις.
- 9.8 Τροποποίηση των όρων της παρούσης συμβάσεως ή προσθήκη νέων όρων σ' αυτήν, είναι δυνατή μόνο με νεότερη έγγραφη σύμβαση των συμβαλλομένων φέρουσα τις υπογραφές των νομίμων εκπροσώπων τους. Ανταπόδειξη κατά των όρων της σύμβασης και του παραρτήματός της είναι δυνατή και επιτρέπεται μόνο με έγγραφα αποδεικτικά μέσα, αποκλεισμένου, κατά δικονομική σύμβαση, παντός άλλου αποδεικτικού μέσου ακόμη και αυτού του όρκου.
- 9.9 Όλες οι πάσης φύσεως γνωστοποιήσεις των συμβαλλομένων μεταξύ τους, έγκυρα απευθύνονται και επιδίδονται στις διευθύνσεις που στην αρχή του παρόντος τα συμβαλλόμενα μέρη εδήλωσαν, εφόσον κανένα συμβαλλόμενο μέρος, δεν γνωστοποιήσει στο άλλο, εγγράφως, νέα διεύθυνση για τις κατά τη σύμβαση ή το νόμο γνωστοποιήσεις. Οι μέχρι της γνωστοποίησεως νέας διεύθυνσης γνωστοποιήσεις ή κοινοποιήσεις, λογίζονται ως έγκυρες και ισχυρές.
Επίσης ως μέσα αλληλογραφίας ορίζονται οι επί αποδείξει επιστολές, που παραδίδονται από εξουσιοδοτημένα άτομα των συμβαλλομένων και πρωτοκολλούνται καθώς και η αλληλογραφία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Οι ανωτέρω αναφερόμενες διευθύνσεις δύναται να

τροποποιηθούν από τα συμβαλλόμενα μέρη με επιστολή, απευθυντέα στον έτερο συμβαλλόμενο.

- 9.10 Η σύμβαση αυτή θα εκτελεσθεί αποκλειστικά από τον ανάδοχο, απαγορευμένης της μεταβίβασης ή εκχωρήσεως του συνόλου της ή μέρους αυτής ή των εξ αυτής πηγάζουσών υποχρεώσεων του, σε οποιοδήποτε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο χωρίς την έγγραφη συναίνεση του Νοσοκομείου. Κατ' εξαίρεση ο Ανάδοχος δικαιούται να εκχωρήσει, χωρίς έγκριση, τις απαιτήσεις του έναντι του Νοσοκομείου για την καταβολή Συμβατικού Τιμήματος, με βάση τους όρους της Σύμβασης, σε Τράπεζα της επιλογής του ή σε εταιρίες διαχείρισης απαιτήσεων που λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα. Στα εκχωρημένα τιμολόγια θα αναγράφεται εμφανώς προς ποιον έχουν εκχωρηθεί. Αν εξοφληθεί Χρηματικό Ένταλμα στον ανάδοχο για εκχωρημένα τιμολόγια, αυτός υποχρεούται να αποδώσει τα εισπραχθέντα σε αυτόν, τράπεζα ή εταιρεία διαχείρισης, στον οποίο έχουν εκχωρηθεί τα εν λόγω τιμολόγια.

Σε πίστωση των ανωτέρω συνετάγη το παρόν, το περιεχόμενο του οποίου, αφού αναγνώστηκε από τα συμβαλλόμενα μέρη και έγινε πλήρως αποδεκτό, συντάχθηκε σε τρία (3) όμοια πρωτότυπα, δύο (2) για το Νοσοκομείο και ένα (1) για τον Ανάδοχο τα οποία και υπεγράφησαν, ως ακολούθως:

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

ΓΙΑ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

**ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΓΚΙΚΑΣ
ΖΕΡΒΟΣ ΜΙΧΑΗΛ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΕΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΕΠΕ**

**ΕΓΓΛΕΖΟΠΟΥΛΟΥ ΑΔΑΜΑΝΤΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ Γ.Ν. ΚΕΡΚΥΡΑΣ
ΑΓΙΑ ΕΙΡΗΝΗ»**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΗΣ ΜΕ ΑΡ. 49517122024 ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ ΜΕΤΑΞΥ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Ε.Π.Ε. ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ
ΚΕΡΚΥΡΑΣ «ΑΓΙΑ ΕΙΡΗΝΗ»**

1.	Υπό συντήρηση Λογισμικό και Τμήμα Εγκατάστασης.
	Gi-Blood - Τμήματος Αιμοδοσίας
2.	Τόπος Εγκατάστασης
	Γενικό Νοσοκομείο Κέρκυρας – Στην αιμοδοσία του νοσοκομείου
3.	Λειτουργικό Σύστημα Ηλεκτρονικού Υπολογιστή/Δικτύου
	Λειτουργικό Δικτύου – Σταθμών Εργασίας Το Hardware του Νοσοκομείου λειτουργεί σε περιβάλλον “Windows”.
4.	Διάρκεια Ισχύος Συμβολαίου Ολικής Συντήρησης & Υποστήριξης
	από 22/01/2025 έως 21/01/2026
5.	Αμοιβή Παροχής Υπηρεσιών Αναδόχου
	Τέσσερις χιλιάδες πεντακόσια ευρώ (#4.500,00€#) πλέον Φ.Π.Α. 24% ήτοι 5.580,00 € συμπ. Φ.Π.Α.

Ο πελάτης δηλώνει ότι συμφωνεί με το πλήρες περιεχόμενο των όρων του παρόντος Παραρτήματος, τους οποίους και αποδέχεται ανεπιφύλακτα.

Κέρκυρα, 22/01/2025

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

ΓΙΑ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

**ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΓΚΙΚΑΣ
ΖΕΡΒΟΣ ΜΙΧΑΗΛ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΕΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΕΠΕ**

**ΕΓΓΛΕΖΟΠΟΥΛΟΥ ΑΔΑΜΑΝΤΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ Γ.Ν. ΚΕΡΚΥΡΑΣ
«ΑΓΙΑ ΕΙΡΗΝΗ»**

ΠΗΤΡΑ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

Δηλώνω/ούμε ότι δεσμευόμαστε ότι σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της κατακύρωσης της σύμβασης δεν ενήργησα/ενεργήσαμε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσω/ουμε να ενεργώ/ούμε κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής.

Ειδικότερα ότι:

- 1) δεν διέθετα/διαθέταμε εσωτερική πληροφόρηση, πέραν των στοιχείων που περιήλθαν στη γνώση και στην αντίληψη μου/μας μέσω των εγγράφων της σύμβασης και στο πλαίσιο της συμμετοχής μου/μας στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης και των προκαταρκτικών διαβουλεύσεων στις οποίες συμμετείχα/με και έχουν δημοσιοποιηθεί.
- 2) δεν πραγματοποίησα/ήσαμε ενέργειες νόθευσης του ανταγωνισμού μέσω χειραγώγησης των προσφορών, είτε ατομικώς είτε σε συνεργασία με τρίτους, κατά τα οριζόμενα στο δίκαιο του ανταγωνισμού.
- 3) δεν διενήργησα/διενεργήσαμε ούτε θα διενεργήσω/ήσουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης παράνομες πληρωμές για διευκολύνσεις, εξυπηρετήσεις ή υπηρεσίες που αφορούν τη σύμβαση και τη διαδικασία ανάθεσης.
- 4) δεν πρόσφερα/προσφέραμε ούτε θα προσφέρω/ουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε υλική εύνοια, δώρο ή αντάλλαγμα σε υπαλλήλους ή μέλη συλλογικών οργάνων της αναθέτουσας αρχής, καθώς και συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού ή συνεργάτες αυτών ούτε χρησιμοποίησα/χρησιμοποίησαμε ή θα χρησιμοποιήσω/χρησιμοποιήσουμε τρίτα πρόσωπα, για να διοχετεύσουν χρηματικά ποσά στα προαναφερόμενα πρόσωπα.
- 5) δεν θα επιχειρήσω/ουμε να επηρεάσω/ουμε με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, ούτε θα παράσχω-ουμε παραπλανητικές πληροφορίες οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιαδώς τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη της,
- 6) δεν έχω/ουμε προβεί ούτε θα προβώ/ούμε, άμεσα (ο ίδιος) ή έμμεσα (μέσω τρίτων προσώπων), σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη [εναλλακτικά: ότι δεν έχω-ουμε εμπλακεί και δεν θα εμπλακώ-ουμε σε οποιαδήποτε παράτυπη, ανέντιμη ή απατηλή συμπεριφορά (πράξη ή παράλειψη)] που έχει ως στόχο την παραπλάνηση [/εξαπάτηση] οποιουδήποτε προσώπου ή οργάνου της αναθέτουσας αρχής εμπλεκόμενου σε οποιαδήποτε διαδικασία σχετική με την εκτέλεση της σύμβασης (όπως ενδεικτικά στις διαδικασίες παρακολούθησης και παραλαβής), την απόκρυψη πληροφοριών από αυτό, τον εξαναγκασμό αυτού σε ή/και την αθέμιτη απόσπαση από αυτό ρητής ή σιωπηρής συγκατάθεσης στην παραβίαση ή παράκαμψη νομίμων ή συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης, ή τυχόν έγκρισης, θετικής γνώμης ή απόφασης παραλαβής (μέρους ή όλου) του συμβατικού αντικείμενου ή/και καταβολής (μέρους ή όλου) του συμβατικού τιμήματος,
- 7) ότι θα απέχω/ουμε από οποιαδήποτε εν γένει συμπεριφορά που συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και θα μπορούσε να θέσει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά μου-μας,
- 8) ότι θα δηλώσω/ουμε στην αναθέτουσα αρχή, αμελλητί με την περιέλευση σε γνώση μου/μας, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων μου-μας, υπαλλήλων ή συνεργατών μου-μας που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων και των υπεργολάβων μου) με μέλη του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, συμπεριλαμβανομένων των μελών των αποφαινόμενων ή/και γνωμοδοτικών οργάνων αυτής, ή/και των μελών των οργάνων διοίκησής της ή/και των συζύγων και συγγενών εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού των παραπάνω προσώπων, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή σύγκρουσης συμφερόντων προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και μέχρι τη λήξη της.

Υπογραφή/Σφραγίδα

Η εταιρεία με την επωνυμία ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΛΛΑΔΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ» (ΑΦΜ 095659768, ΔΟΥ ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ), που εδρεύει στον Δήμο Αμαρουσίου Αττικής, οδός Βλαχερνών αριθμ.10, ΤΚ 15124(με ΓΕΜΗ 2258801000,τηλ.2106606015,e-mail:gi@gi-net.gr

"ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β' - ΟΡΟΙ ΠΕΡΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ".**Άρθρο 1 : Επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα - Αντικείμενο"**

Στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης ενδέχεται να διαβιβαστούν ή να αποκαλυφθούν από το Γενικό Νοσοκομείο Κέρκυρας «Αγία Ειρήνη» στον ανάδοχο ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΛΛΑΔΟΣ ΕΠΕ δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως αυτά ορίζονται στις διατάξεις της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας. Κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, τα μέρη συμφωνούν ότι το Νοσοκομείο (εφεξής: πρώτος των συμβαλλομένων) ενεργεί ως **"Υπεύθυνος επεξεργασίας"** και ο ανάδοχος ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΛΛΑΔΟΣ ΕΠΕ (εφεξής: δεύτερος των συμβαλλομένων) ως **"Εκτελών την επεξεργασία"**. Ο Εκτελών την επεξεργασία δύναται να επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του Υπευθύνου επεξεργασίας στο πλαίσιο της εκτέλεσης της μεταξύ τους σύμβασης. Σκοπός της επεξεργασίας των δεδομένων είναι η ομαλή λειτουργία η διευκόλυνση της δραστηριότητας του Τμήματος Αιμοδοσίας. Κάποιες κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είναι ενδεικτικά το όνομα, το επώνυμο, η ημερομηνία γέννησης, ΑΜΚΑ κ.α.

Περιγραφή δεδομένων και σκοπού διαβίβασης. Οι ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που ενδέχεται να διαβιβαστούν στον ανάδοχο ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΛΛΑΔΟΣ ΕΠΕ (Εκτελών την επεξεργασία) από το Νοσοκομείο <<Αγία Ειρήνη>> (Υπεύθυνος επεξεργασίας) στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης είναι: τα προσωπικά δεδομένα ασθενών που προσέρχονται ή απευθύνονται στο τμήμα Αιμοδοσίας και τα οποία βρίσκονται αποθηκευμένα στο Πληροφοριακό Σύστημα της Αιμοδοσίας του Υπευθύνου επεξεργασίας.

Περιγραφή πράξεων επεξεργασίας. Στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης ο Εκτελών την επεξεργασία δεσμεύεται ότι θα προβεί αποκλειστικά στην Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης και Υποστήριξης του πληροφοριακού συστήματος Gi-Blood του τμήματος Αιμοδοσίας του Υπευθύνου επεξεργασίας.

Ο Υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει να διαβιβάζει στον Εκτελούντα την επεξεργασία μόνο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (συμπεριλαμβανομένων ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα), που είναι απολύτως απαραίτητα για την εκτέλεση

της μεταξύ τους σύμβασης και σύμφωνα με τον σκοπό επεξεργασίας. Σε περίπτωση που προκύψει διαβίβαση δεδομένων που δεν είναι απολύτως αναγκαία, ο Εκτελών την επεξεργασία οφείλει να ενημερώσει σχετικά τον Υπεύθυνο επεξεργασίας και να ενεργήσει υπό τις εντολές του, ήτοι να διαγράψει οριστικά ή/και να καταστρέψει προσηκόντως, τηρώντας σχετικό πρωτόκολλο προς απόδειξη, όλα τα αρχεία, φυσικά και ηλεκτρονικά, που εμπεριέχουν τα δίχως δικαίωμα διαβιβασθέντα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων τυχόν ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα).

Άρθρο 2 : Γενικές Υποχρεώσεις δεύτερου των συμβαλλομένων

Ο Εκτελών την επεξεργασία υποχρεούται να:

A. Ενεργεί για λογαριασμό του Υπεύθυνου επεξεργασίας την ως άνω περιγραφείσα επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (συμπεριλαμβανομένων ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα) σύμφωνα με το αντικείμενο και τον σκοπό της επεξεργασίας και μόνον κατ' εντολή του τελευταίου και επί τη βάση των οδηγιών του για όσο διάστημα διαρκεί η κύρια σύμβαση και για την ομαλή εκτέλεση της. Εάν ο Εκτελών την επεξεργασία είναι υποχρεωμένος να προβεί σε πρόσθετη επεξεργασία πέραν της συμφωνημένης στην παρούσα, βάσει της σχετικής νομοθεσίας, οφείλει να ενημερώνει πριν από κάθε πράξη/παράλειψη/ενέργεια σχετική με την πρόσθετη επεξεργασία, τον Υπεύθυνο επεξεργασίας.

B. Αποδέχεται ότι κάθε πρόσωπο ή οντότητα που τυχόν ασχολείται με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του (πχ ο λεγόμενος *Υποεκτελών την επεξεργασία* εάν και ενημερωθεί προηγουμένως ο Υπεύθυνος επεξεργασίας για την ανάθεσή του και συναινέσει στην πρόσληψή του) οφείλει να ενεργεί στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασής και σύμφωνα με το άρθρο 28 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.

Γ. Διατηρεί τα ειδικών κατηγοριών δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των υποκειμένων των δεδομένων σε ξεχωριστό αρχείο από τα υπόλοιπα δεδομένα που τυχόν επεξεργάζεται και να αποτρέπει με κάθε πρόσφορο μέσο την πρόσβαση μη εξουσιοδοτημένων προσώπων στα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Υπεύθυνου επεξεργασίας (φυσικός έλεγχος πρόσβασης).

Δ. Διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που δικαιούνται να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα του Υπεύθυνου επεξεργασίας δεν μπορούν να διαβιβάσουν, να κοινολογούν σε οιονδήποτε τρίτο, να αντιγράψουν, να τροποποιούν ή να διαγράψουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (συμπεριλαμβανομένων ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα) χωρίς άδεια (έλεγχος πρόσβασης δεδομένων).

Ε. Δεσμεύεται να μη μεταβιβάσει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (συμπεριλαμβανομένων ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα) που θα του διαβιβασθούν σε εκτέλεση της παρούσας σε τρίτη χώρα, εκτός Ε.Ε., χωρίς τη ρητή συγκατάθεση του Υπευθύνου επεξεργασίας και εφόσον ο τελευταίος έχει κρίνει ότι παρασχέθηκαν κατάλληλες εγγυήσεις, σύμφωνα με το άρθρο 46 του 2016/679 Γενικού Κανονισμού της Ε.Ε. για την Προστασία Δεδομένων, σχετικά με τη διαβίβαση, καθώς και την κείμενη σχετική νομοθεσία.

ΣΤ. Δηλώνει ότι γνωρίζει ότι διατηρεί εμπιστευτικά δεδομένα του Υπεύθυνου επεξεργασίας και ότι διαθέτει προσωπικό που έχει εξουσιοδοτηθεί και εκπαιδευτεί προσηκόντως από αυτόν να επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (συμπεριλαμβανομένων ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα). Επιπλέον, δηλώνει ότι γνωρίζει και τις συνέπειες που προκύπτουν από τυχόν παράβαση των σχετικών συμβατικών υποχρεώσεών του.

Ζ. Δηλώνει ότι διαθέτει επαρκείς εγγυήσεις για να επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (συμπεριλαμβανομένων ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα), κατά τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, του Ν. 4624/2019, όπως ισχύει και κάθε άλλης σχετικής διάταξης της κείμενης νομοθεσίας και δύναται να εγγυάται την ασφάλεια τόσο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (συμπεριλαμβανομένων ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα) όσο και των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων.

Η. Ζητά να συναινεί εγγράφως ο Υπεύθυνος επεξεργασίας σε περίπτωση που ο Εκτελών την επεξεργασία αποφασίσει να χρησιμοποιήσει Υποεκτελούντα την επεξεργασία για την εκτέλεση των υποχρεώσεών του ή μέρος αυτών που απορρέουν από την παρούσα και μάλιστα προ της ανάληψης των καθηκόντων από τον Υποεκτελούντα την επεξεργασία. Αν ο Υποεκτελών την επεξεργασία αδυνατεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του ή υπερβεί

τις αρμοδιότητές του, ο Εκτελών την επεξεργασία ευθύνεται πλήρως έναντι του Υπευθύνου επεξεργασίας για τις ενέργειες του Υποεκτελούντος την επεξεργασία.

Άρθρο 3: Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα

Ο Εκτελών την επεξεργασία οφείλει να θέσει σε εφαρμογή τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την πρόληψη μη εξουσιοδοτημένης ή παράνομης επεξεργασίας ή τυχαίας απώλειας, καταστροφής ή ζημίας που μπορεί να επέλθει αναφορικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (συμπεριλαμβανομένων ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα), τα οποία είναι κατάλληλα να εγγυηθούν την ασφάλεια των δεδομένων και να προστατεύσουν τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων.

Τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα αυτά πρέπει να περιλαμβάνουν τουλάχιστον τις εξής εγγυήσεις:

Α) την ικανότητα να εξασφαλίζεται από τον Εκτελούντα την επεξεργασία καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, καθώς και μετά το πέρας αυτής η εμπιστευτικότητα, η ακεραιότητα, η διαθεσιμότητα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (συμπεριλαμβανομένων ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα), καθώς και η ανθεκτικότητα των οικείων συστημάτων και υπηρεσιών.

Β) την ικανότητα του Εκτελούντος την επεξεργασία να αποκαθιστά εγκαίρως τη διαθεσιμότητα και την πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (συμπεριλαμβανομένων ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα) σε περίπτωση φυσικού ή τεχνικού συμβάντος, ήτοι να εφαρμόζει τα κατάλληλα προγράμματα αποκατάστασης καταστροφών και συνέχισης επιχειρήσεων, να εξετάζει τακτικά τόσο το σχέδιο επιχειρησιακής συνέχισης της λειτουργίας, όσο και την εκτίμηση των κινδύνων.

Γ) τη διασφάλιση από τον Εκτελούντα την επεξεργασία μιας διαδικασίας τακτικού ελέγχου, αξιολόγησης και εκτίμησης της αποτελεσματικότητας των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων του, για την εξασφάλιση της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (συμπεριλαμβανομένων ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα).

Άρθρο 4: Προσωπικό

Ο Εκτελών την επεξεργασία εφαρμόζει κατάλληλο πρόγραμμα ευαισθητοποίησης σχετικά με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ιδίως δε των ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα), για να εκπαιδεύσει το προσωπικό του που προβαίνει σε επεξεργασία οποιασδήποτε μορφής των ως άνω δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με τις υποχρεώσεις ασφαλείας που έχει έκαστος εξ αυτών. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει κατάρτιση σχετικά με τις νομικές υποχρεώσεις του Εκτελούντος την επεξεργασία και του Υπεύθυνου επεξεργασίας, τις υποχρεώσεις ταξινόμησης δεδομένων, τους ελέγχους φυσικής ασφάλειας, τις πρακτικές ασφαλείας και την αναφορά περιστατικών ασφάλειας.

Ο Εκτελών την επεξεργασία έχει σαφώς καθορισμένους ρόλους (job description) και ευθύνες (access rights) για τους εργαζομένους/προσθηθέντες/βοηθούς εκπλήρωσής του.

Οι εργαζόμενοι/προσθηθέντες/βοηθοί εκπλήρωσης του Εκτελούντος την επεξεργασία οφείλουν να ακολουθούν αυστηρά τις καθιερωμένες πολιτικές και διαδικασίες ασφαλείας αυτού σχετικά με την ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ιδίως δε των ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα)

Άρθρο 5: <<Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων>>

Ο Εκτελών την επεξεργασία δεσμεύεται ότι θα βοηθήσει τον Υπεύθυνο επεξεργασίας να εκπληρώσει την υποχρέωσή του να ανταποκριθεί στα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων να ασκήσουν τα δικαιώματά τους στο πλαίσιο του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, του Ν. 4624/2019, όπως ισχύει, και κάθε άλλης σχετικής διάταξης περιλαμβανομένων, ενδεικτικά, του δικαιώματος πρόσβασης στα δεδομένα τους και της διόρθωσης εσφαλμένων δεδομένων, των δικαιωμάτων διαγραφής και φορητότητας δεδομένων, του δικαιώματος να περιορίσει τα δεδομένα του, το δικαίωμα να αντιταχθεί στην επεξεργασία σε ορισμένες περιστάσεις και το δικαίωμα να μην υπόκειται σε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων.

Άρθρο 6: Παραβίαση ασφαλείας και γνωστοποίηση της παραβίασης

Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο Εκτελών την επεξεργασία, ο τελευταίος δεσμεύεται ότι θα βοηθήσει τον Υπεύθυνο επεξεργασίας να εκπληρώσει την υποχρέωσή του να συμμορφωθεί με τα άρθρα 32, 33 και 34 του Κανονισμού (Ε.Ε.) 2016/679, σύμφωνα με περιλαμβανομένης της ενημέρωσης του Υπεύθυνου επεξεργασίας από τον Εκτελούντα την επεξεργασία χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και εν πάση περίπτωση εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από την τυχόν παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (συμπεριλαμβανομένων ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα), από τη στιγμή που ο Εκτελών την επεξεργασία έλαβε γνώση της παραβίασης, ώστε να επιτραπεί στον Υπεύθυνο επεξεργασίας να εκπληρώσει την υποχρέωσή του να ειδοποιήσει τις αρμόδιες εποπτικές αρχές και τα υποκείμενα των δεδομένων σχετικά με την παραβίαση αυτή εντός εβδομήντα δύο (72) ωρών από το χρονικό σημείο που θα λάβει γνώση της παραβίασης. Οποιαδήποτε τέτοια ειδοποίηση από τον Εκτελούντα την επεξεργασία θα περιλαμβάνει όλες τις επαληθευμένες πληροφορίες που έχει στην κατοχή του σχετικά με τη φύση της παραβίασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (συμπεριλαμβανομένων ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα), τον αριθμό των θιγόμενων υποκειμένων δεδομένων, τον αριθμό των καταχωρημένων στοιχείων, το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του Υπεύθυνου που θα ορίσει σχετικώς ο Υπεύθυνος επεξεργασίας και τα μέτρα που έλαβε ή θα λάβει ο Εκτελών την επεξεργασία για να μετριάσει τους κινδύνους για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (συμπεριλαμβανομένων ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα) από την οικεία παραβίαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Περαιτέρω, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει, ο Εκτελών την επεξεργασία αναλαμβάνει να επικουρεί τον Υπεύθυνο επεξεργασίας να εκπληρώσει την υποχρέωσή του να συμμορφωθεί με τα άρθρα 35 και 36 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, μεταξύ άλλων, παρέχοντας βοήθεια σε τυχόν εκτιμήσεις αντικτύπου προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και προηγούμενες διαβουλεύσεις με τις εποπτικές αρχές, όταν και όπου απαιτούνται αναφορικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Άρθρο 7: Παροχή πληροφοριών

Ο Εκτελών την επεξεργασία θα θέσει στη διάθεση του Υπεύθυνου επεξεργασίας και των αρμόδιων εποπτικών αρχών όλες τις τυχόν αιτηθείσες απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες επεξεργασίας για να αποδείξει τη συμμόρφωση του Υπεύθυνου επεξεργασίας με τον Κανονισμό (Ε.Ε.) 2016/679 και την κείμενη νομοθεσία και θα συμμετάσχει και θα συμβάλλει σε τυχόν σχετικούς ελέγχους και επιθεωρήσεις.

Άρθρο 8: Καταγγελία για σπουδαίο λόγο

Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Εκτελούντος την επεξεργασία με κάποιον από τους όρους της παρούσας και ειδικώς του παρόντος Κεφαλαίου περί της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όλοι εκ των οποίων θεωρούνται ουσιώδεις, ο Εκτελών την επεξεργασία θεωρείται ότι παραβιάζει τις υποχρεώσεις του δυνάμει της παρούσας και ο Υπεύθυνος επεξεργασίας δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα και πριν τη συμφωνηθείσα συμβατική λήξη της, με έγγραφη καταγγελία για τον ως άνω λόγο.

Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, λύση της σύμβασης για σπουδαίο λόγο χωρεί στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Σε περίπτωση που ο Εκτελών την επεξεργασία παραβιάσει τις υποχρεώσεις του που προκύπτουν από τις διατάξεις της παρούσας, οι οποίες συμφωνούνται όλες ουσιώδεις.
- Σε περίπτωση εκχώρησης ή μεταβίβασης της συμβατικής σχέσης χωρίς τη συναίνεση του Υπεύθυνου επεξεργασίας.
- Σε περίπτωση που ο Εκτελών την επεξεργασία παρέχει προς τον Υπεύθυνο επεξεργασίας διαστρεβλωμένα στοιχεία ή ανακριβείς ή παραπλανητικές πληροφορίες εν γνώσει του.
- Σε περίπτωση που ο Εκτελών την επεξεργασία, είτε ο ίδιος ατομικά, είτε από κοινού με άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, αμέσως ή εμμέσως, προσβάλλει ή προβεί σε οποιαδήποτε άλλη σχετική ενέργεια προσβολής των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (συμπεριλαμβανομένων ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα) που επεξεργάζεται για λογαριασμό του Υπεύθυνου επεξεργασίας, κατά τις διατάξεις της υφιστάμενης νομοθεσίας.

Αν ένας εκ των δύο συμβαλλομένων ασκήσει το δικαίωμά του να καταγγείλει την παρούσα

σύμβαση, η πρόωρη λήξη της παρούσας δεν επηρεάζει τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται στα συμβαλλόμενα μέρη από τον Κανονισμό (Ε.Ε.) 2016/679, το Ν. 4624/2019, όπως ισχύει και κάθε σχετική διάταξη της κείμενης νομοθεσίας.

Με τη λήξη της παρούσας ή αμέσως μετά από αίτημα του Υπευθύνου επεξεργασίας, ο Εκτελών την επεξεργασία οφείλει να παύσει αμέσως την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (συμπεριλαμβανομένων ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα), και, κατά την κρίση του Υπευθύνου επεξεργασίας, ο Εκτελών την επεξεργασία επιστρέφει ή/και καταστρέφει με ασφάλεια τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (συμπεριλαμβανομένων ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα), σύμφωνα με τις οδηγίες του Υπευθύνου επεξεργασίας, τηρώντας σχετικό πρωτόκολλο καταστροφής.

Άρθρο 9: Διάρκεια της επεξεργασίας

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (συμπεριλαμβανομένων ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα) από τον Εκτελούντα την επεξεργασία θα διαρκέσει μέχρι να λήξει η παρούσα. Κατόπιν της λήξης της παρούσας, ο Εκτελών την επεξεργασία υποχρεούται, κατά τις εντολές και την κρίση του Υπευθύνου επεξεργασίας, να επιστρέψει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (συμπεριλαμβανομένων ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα) εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος που δεν μπορεί να υπερβαίνει το χρονικό διάστημα των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών ή/και να τα καταστρέψει τηρώντας συγκεκριμένη διαδικασία και πρωτόκολλο καταστροφής.

Όλα τα τυχόν διατηρούμενα από τον Εκτελούντα την επεξεργασία δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (συμπεριλαμβανομένων ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα) θα διατηρούνται ως εμπιστευτικά και θα διασφαλίζεται η ασφάλειά τους ως ανωτέρω σχετικώς προβλέφθηκε και όπως προβλέπεται στον Κανονισμό (Ε.Ε.) 2016/679 και στην κείμενη νομοθεσία.

Άρθρο 10: Δεσμευτική ισχύς

Η παρούσα έχει δεσμευτικό χαρακτήρα για τα συμβαλλόμενα μέρη, καθώς και για τους εργαζόμενους/προσθηθέντες/βοηθούς εκπλήρωσης που χρησιμοποιούν ως εκτελεστές ενεργειών, διαχειριστές, κ.ά.. Σε περίπτωση σύγκρουσης όρων της παρούσας με

προηγούμενες μεταξύ των συμβαλλομένων μερών συναφθείσες συμβάσεις, οι όροι της παρούσας υπερτερούν από κάθε προηγούμενο σχετικό όρο συναφθείσας μεταξύ των συμβαλλομένων μερών σύμβασης.

Άρθρο 11 : Τροποποιήσεις

Η παρούσα δεν μπορεί να τροποποιηθεί παρά μόνο με έγγραφη συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Κάθε τροποποιητική συμφωνία μόνο εγγράφως μπορεί να αποδειχθεί, αποκλειόμενου κάθε άλλου αποδεικτικού μέσου.

Άρθρο 12: Τήρηση της παρούσας

Τα συμβαλλόμενα μέρη αποδέχονται ανεπιφύλακτα την παρούσα και ρητά συνομολογούν ότι εάν κάποιος όρος αυτής κριθεί άκυρος, αυτό δεν συνεπιφέρει την ακυρότητα του συνόλου της παρούσας, αλλά η παρούσα συνεχίζει να ισχύει μεταξύ των συμβαλλομένων μερών δίχως τον άκυρο όρο αυτής. Τα δε συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να καλύψουν το κενό που ενδέχεται να προκύψει από ακυρότητα όρου της παρούσας, ερμηνευτικά με συμπλήρωση της παρούσας, κατά τρόπο που να εκπληρούται ο σκοπός της παρούσας. Η παράβαση όρου της παρούσας από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη αποτελεί σπουδαίο λόγο καταγγελίας της παρούσας.

Άρθρο 13: Υπέρβαση αρμοδιοτήτων

Σε περίπτωση που ο Εκτελών την επεξεργασία υπερβεί τις αρμοδιότητες που του έχει εκχωρήσει ο Υπεύθυνος επεξεργασίας αντιμετωπίζεται από τον Υπεύθυνο επεξεργασίας ως τέτοιος (υπεύθυνος επεξεργασίας) για τις πράξεις υπέρβασης των αρμοδιοτήτων του. Έναντι των υποκειμένων των δεδομένων, των εποπτικών και άλλων αρμοδίων αρχών και τυχόν τρίτων, ωστόσο, υπεύθυνος για κάθε πταίσμα παραμένει ο Υπεύθυνος επεξεργασίας, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων, το Ν. 4624/2019, όπως ισχύει, και κάθε άλλη σχετική διάταξη της κείμενης νομοθεσίας.

Άρθρο 14: Αποκατάσταση ζημίας

Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ανεπιφύλακτα ότι ο Εκτελών την επεξεργασία ευθύνεται για την αποκατάσταση κάθε θετικής ή/και αποθετικής ζημίας του Υπεύθυνου επεξεργασίας, σε περίπτωση παράβασης κάποιου όρου της παρούσας, όλοι εκ των οποίων είναι ουσιώδεις. Ομοίως, ο Εκτελών την επεξεργασία ευθύνεται και για κάθε πράξη ή παράλειψη του τυχόν προσληφθέντος από τον ίδιο, κατόπιν ρητής συναίνεσης του Υπεύθυνου επεξεργασίας, Υποεκτελούντος την επεξεργασία, χωρίς να αποκλείεται η δυνατότητα του Υπεύθυνου επεξεργασίας να στραφεί (και) εναντίον του Υποεκτελούντος την επεξεργασία υπό την αυτονόητη προϋπόθεση ότι γνωρίζει αυτόν και την ιδιότητά του.

Άρθρο 15: Σχέση της παρούσας με την κύρια σύμβαση

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται πλήρως από την κύρια σύμβαση και από τους παρόντες όρους, που αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

Γενικό Νοσοκομείο Κέρκυρας

Πληροφορική Ελλάδος ΕΠΕ