



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ ΥΔ

ΑΔΑ:
ΑΔΑΜ:

Αριθμός Σύμβασης 5/2021

«Υποστήριξη Εσωτερικής Λειτουργίας Υπηρεσιών Ελέγχου Ελεγκτικού Συνεδρίου»

Στην Αθήνα σήμερα την 08-04-2021, ημέρα Πέμπτη, οι συμβαλλόμενοι, αφενός το Ελληνικό Δημόσιο Υπουργείο Δικαιοσύνης, αποκαλούμενο στο εξής «ο Αναθέτων», που εδρεύει στην Αθήνα (Μεσογείων 96) και εκπροσωπείται νόμιμα εν προκειμένω για την υπογραφή της παρούσας από τον Υπουργό Δικαιοσύνης, Κωνσταντίνο Τσιάρα και αφετέρου η **Πολυξένη Μπανιά** του **Βασιλείου** με ΑΔΤ ΑΕ 476544, που εκπροσωπεί την εταιρεία **«ΑΪΝΟΟΥΧΑΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»**, με ΑΦΜ 999506830 ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών, η οποία εδρεύει Λεωφ. Κηφισίας αριθμ. 116 και Δαβάκη 1, Τ.Κ. 11526 ΑΘΗΝΑ, αποκαλούμενη στο εξής «ο Ανάδοχος», συνομολόγησαν τη σύμβαση αυτή και συμφώνησαν και συναποδέχθηκαν τα ακόλουθα:

Με την απόφαση 196/21-09-2020 του Υπουργού Δικαιοσύνης προκηρύχθηκε Συνοπτικός διαγωνισμός για την ανάθεση συμβάσης υπηρεσιών για το έργο: «Υποστήριξη Εσωτερικής Λειτουργίας Υπηρεσιών Ελέγχου Ελεγκτικού Συνεδρίου» με MIS: 5033620 (αρ. 197/2020, ΑΔΑΜ: 20PROC007351022, Διακήρυξη).

Το Έργο έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα», με την υπ' αριθ. 2814/25.04.2019 απόφαση του Ειδικού Γραμματέα Διαχείρισης Τομεακών Ε.Π. του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου (ΑΔΑ Ψ69Π465ΧΙ8-4ΕΖ) και χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ. Οι δαπάνες του Έργου θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημόσιων Επενδύσεων (αριθ. ενάριθ. έργου 2019ΣΕ42010002).

Με την αριθμ. 58/10-03-2021 (ΑΔΑΜ: 21ΑWRD008295257) Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, εγκρίθηκαν τα πρακτικά της αρμόδιας επιτροπής διενέργειας του διαγωνισμού και κατακυρώθηκε το ανωτέρω έργο, στον ανάδοχο με την επωνυμία «ΑΪΝΟΟΥΧΑΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», στο ποσό των 14.865,00 € προ Φ.Π.Α.

Κατόπιν των ανωτέρω ο πρώτος των συμβαλλομένων (Αναθέτων) αναθέτει στον δεύτερο των συμβαλλομένων (Ανάδοχο) και αυτός αναλαμβάνει την υποχρέωση υλοποίησης του έργου «Υποστήριξη Εσωτερικής Λειτουργίας Υπηρεσιών Ελέγχου Ελεγκτικού Συνεδρίου»

Άρθρο 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ-ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Βασικός σκοπός του έργου είναι η δημιουργία νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας προς τους ελεγχόμενους από το ΕΛΣΥΝ φορείς και τις αρμόδιες Υπηρεσίες Ελέγχου του Ελεγκτικού Συνεδρίου μέσω ανάπτυξης του κατάλληλου λογισμικού και της εγκατάστασης και λειτουργίας του λογισμικού αυτού στο ήδη υπάρχον Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα, το οποίο βρίσκεται σε παραγωγική λειτουργία.

Το φυσικό αντικείμενο του έργου περιλαμβάνει:

1. Την υλοποίηση νέας εφαρμογής κατασταλτικού ελέγχου για τη βελτίωση της πληροφοριακής υποστήριξης των εσωτερικών λειτουργιών των Υπηρεσιών ελέγχου του Ελεγκτικού Συνεδρίου. Συγκεκριμένα, με την υλοποίηση της νέας εφαρμογής αναμένεται ότι θα βελτιωθούν οι χρόνοι ολοκλήρωσης των κατασταλτικών ελέγχων που διενεργεί το Ελεγκτικό Συνέδριο στους πολυάριθμους ελεγχόμενους φορείς. Επιπλέον, μπορεί να υλοποιηθούν τρόποι απλούστευσης των διοικητικών διαδικασιών του κατασταλτικού ελέγχου με την εισαγωγή της νέας εφαρμογής.
2. Την επίτευξη διαλειτουργικότητας της νέας εφαρμογής κατασταλτικού ελέγχου με τα πληροφοριακά συστήματα των ελεγχόμενων από το Ελεγκτικό Συνέδριο φορέων για την αμφίδρομη τροφοδοσία με ελεγκτικά δεδομένα των εμπλεκόμενων φορέων της Γενικής Κυβέρνησης κατά τρόπο έγκαιρο και έγκυρο. Για το σκοπό αυτό θα επιλεγούν αρχικά μεγάλοι και ώριμοι τεχνολογικά ελεγχόμενοι φορείς, όπως οι Γενικές Διευθύνσεις Οικονομικών Υπηρεσιών (ΓΔΟΥ) που υποστηρίζονται μηχανογραφικά από το Γενικό Λογιστήριο του Κράτους (ΓΛΚ) και η Περιφέρεια Αττικής ώστε: α) να μπορέσει να τεθεί σε αρχική πιλοτική και παραγωγική λειτουργία η προτεινόμενη Πράξη και β) να τυποποιηθούν οι μηχανισμοί επίτευξης διαλειτουργικότητας των συμμετεχόντων πληροφοριακών συστημάτων για τη μελλοντική επέκταση της διαλειτουργικότητας στους υπόλοιπους ελεγχόμενους φορείς.
3. Την εκπαίδευση του προσωπικού του Ελεγκτικού Συνεδρίου στη νέα εφαρμογή κατασταλτικού ελέγχου.

Φάσεις Υλοποίησης Έργου**Φάση 1: Μελέτες και ανάλυση απαιτήσεων κατασταλτικού ελέγχου**

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:

Η Φάση 1 του έργου ξεκινά από την υπογραφή της σύμβασης και διαρκεί **2 μήνες** κατά μέγιστο. Η Φάση 1 περιλαμβάνει τόσο την εφαρμογή κατασταλτικού ελέγχου όσο και τη σχετική προγραμματιστική διεπαφή. Επιπλέον στην παρούσα φάση θα

μελετηθούν τρόποι απλούστευσης των διοικητικών διαδικασιών του κατασταλτικού ελέγχου με την υλοποίηση και τη λειτουργία του έργου.

Ο Ανάδοχος αφού μελετήσει επιτόπου την οργανωτική και πληροφοριακή δομή και τις ιδιαιτερότητες του ΕΛΣΥΝ, υποχρεούται να παραδώσει τα εξής στο τέλος της παρούσας Φάσης του έργου:

- την οριστικοποιημένη μεθοδολογία υλοποίησης του Έργου που θα ακολουθήσει ο Ανάδοχος, σε τεχνικό και διοικητικό επίπεδο
- την ανάλυση απαιτήσεων χρηστών
- την ανάλυση λειτουργικών απαιτήσεων του συστήματος (διαδικασίες, αναγκαία έντυπα, κωδικοποιήσεις, στατιστικές αναφορές, πρωτόκολλα ποιοτικού ελέγχου, κλπ.)
- την ανάλυση απαιτήσεων διεπαφής και διαλειτουργικότητας με ώριμους τεχνολογικά φορείς όπως το Γενικό Λογιστήριο του Κράτους (ΓΛΚ) και η Περιφέρεια Αττικής.
- τον πλήρη εννοιολογικό σχεδιασμό του συστήματος (διαγράμματα οντοτήτων – ροών entity relationship diagrams, αρχιτεκτονική συστήματος, ρόλοι χρηστών, ασφάλεια συστήματος, διασυνδεσιμότητα νέας εφαρμογής κατασταλτικού ελέγχου, κλπ.)
- τη μεθοδολογία και τα αρχικά σενάρια ελέγχου αποδοχής καθώς και τον καθορισμό και τη μέθοδο καταγραφής δεικτών απόδοσης της εφαρμογής (θα πρέπει να συμπεριληφθούν και οι απαιτούμενοι έλεγχοι που θα πραγματοποιηθούν προκειμένου να πιστοποιηθεί η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παρούσας Διακήρυξης)
- το σχέδιο μετάπτωσης
- την ανάλυση ενσωμάτωσης του υφιστάμενου υλικού και λογισμικού στο νέο λογισμικό
- την καταγραφή και ανάλυση των πιθανών κινδύνων του έργου καθώς και υποβολή σχεδίου αντιμετώπισης αυτών
- το τμήμα της πολιτικής ασφαλείας που αφορά στη νέα εφαρμογή κατασταλτικού ελέγχου και στη σχετική προγραμματιστική διεπαφή
- τη μεθοδολογία, πρόγραμμα και υλικό εκπαίδευσης των χρηστών και διαχειριστών του συστήματος. Επισημαίνεται ότι τα παραδοτέα της εκπαίδευσης πρέπει να ικανοποιούν τις απαιτήσεις της Ενότητας 3.3 «Υπηρεσίες».

Στη φάση αυτή, ο Ανάδοχος θα προβλέψει :

- όλες τις πιθανές διασυνδέσεις με ελεγχόμενους από το ΕΛΣΥΝ Φορείς,
- την μετάπτωση του συστήματος στο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ II» εφόσον αυτό είναι εφικτό – απαιτηθεί από το Φορέα

‘ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ’ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:	
Μελέτες και ανάλυση απαιτήσεων κατασταλτικού ελέγχου - Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
1.1 Μελέτη Εφαρμογής - Ανάλυση Απαιτήσεων και Σχεδιασμού	Περιλαμβάνει κατ’ ελάχιστο τα παρακάτω: Τεκμηριωμένη ιεράρχηση Ανάλυσης Απαιτήσεων Χρηστών, βάσει επιχειρησιακών- χρονικών επιταγών και βαθμού εφικτότητας υλοποίησης / επιχειρησιακής αξιοποίησης τους, Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης (για το σύνολο του λογισμικού που υποστηρίζει τις ψηφιακές υπηρεσίες) - Ιδιαίτερη αναφορά θα πρέπει να γίνει στις ενέργειες του Αναδόχου προκειμένου να καλύπτονται οι απαιτήσεις της Διακήρυξης
1.2 Μελέτη Ασφάλειας του Συστήματος	Αναλυτική παρουσίαση και καταγραφή ενδεχόμενων κινδύνων και σχεδιασμός αντιμετώπισης τους. Πολιτική ασφαλείας του νέου λογισμικού.
1.3 Μελέτη Συντήρησης Εφαρμογής	Ο Ανάδοχος θα προβεί σε μελέτη που αφορά στις δυνατότητες και στις απαιτήσεις που θα προκύψουν από την ενοποίηση και θέση σε παραγωγική λειτουργία της νέας εφαρμογής κατασταλτικού ελέγχου και της σχετικής προγραμματιστικής διεπαφής και θα καταθέσει ολοκληρωμένη οικονομοτεχνική πρόταση συντήρησης, που θα παραδοθεί στο ΕΛΣΥΝ.
1.4 Μελέτη ενσωμάτωσης υφιστάμενου Υλικού και Λογισμικού	Πλήρης οδηγός που αναλύει τον τρόπο ενσωμάτωσης του νέου λογισμικού στο υπάρχον ΟΠΣ.
1.5 Σχέδιο Διαλειτουργικότητας	Πλήρης οδηγός που αναλύει τις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας με άλλους φορείς σε επιχειρησιακό επίπεδο και την τεχνολογική διάσταση υλοποίησής της.
1.6 Σχέδιο Μετάπτωσης	Πλήρης οδηγός για τη διαδικασία μετάπτωσης δεδομένων από υπάρχοντα συστήματα καθώς και τον προγραμματισμό της συνολικής λειτουργικής μετάβασης στο νέο περιβάλλον.
1.7 Πρόγραμμα Εκπαίδευσης	Παρουσίαση του εκπαιδευτικού προγράμματος του Αναδόχου για την κατάρτιση των στελεχών και διαχειριστών του ΕΛΣΥΝ στο νέο λογισμικό. Τα παραδοτέα της εκπαίδευσης πρέπει να ικανοποιούν τις απαιτήσεις της Ενότητας 3.3 «Υπηρεσίες».

Φάση 2: Υλοποίηση νέας εφαρμογής κατασταλτικού ελέγχου

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ: Κατά τη Φάση 2, ο Ανάδοχος με βάση τα αποτελέσματα της Μελέτης Εφαρμογής (Παραδοτέο 1, Φάσης 1) και τις λειτουργικές προδιαγραφές του Πληροφοριακού Συστήματος, όπως αυτές αναφέρονται στο κεφάλαιο Α.3.2 "Υποσυστήματα
--

Πληροφοριακού Συστήματος" υποχρεούται να αναπτύξει τη νέα εφαρμογή κατασταλτικού ελέγχου έτσι ώστε να καλύπτονται πλήρως όλες οι απαιτήσεις του ΕΛΣΥΝ. Η Φάση 2 διαρκεί **4 μήνες** κατά μέγιστο από την παραλαβή της Φάσης 1 του Έργου. Με το τέλος της Φάσης 2 θα πρέπει να έχουν πραγματοποιηθεί:

- Ανάπτυξη και παραμετροποίηση της νέας εφαρμογής κατασταλτικού ελέγχου
- Ανάπτυξη προγραμμάτων σύνθεσης και εκτυπώσεων στατιστικών αποτελεσμάτων, γραφημάτων, κλπ.
- Δημιουργία των προφίλ όλων των χρηστών, με εξειδικευμένα menus, δικαιώματα πρόσβασης, κλπ., σύμφωνα με τον σχεδιασμό που θα δοθεί από το ΕΛΣΥΝ.
- Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει αναλυτικά τεχνικά εγχειρίδια της νέας εφαρμογής κατασταλτικού ελέγχου και των εργαλείων διαχείρισης (system manuals), καθώς και λεπτομερή εγχειρίδια λειτουργίας της νέας εφαρμογής (operation manuals) και υποστήριξης χρηστών (user manuals). Σημειώνεται ότι η τεκμηρίωση της παρούσας φάσης θα περιλαμβάνει αναλυτική περιγραφή των βάσεων δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων των σχημάτων και του πηγαίου κώδικα των βάσεων δεδομένων) καθώς και της νέας εφαρμογής κατασταλτικού ελέγχου (συμπεριλαμβανομένου του πηγαίου κώδικα της νέας εφαρμογής).
-

‘ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ’ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:

Υλοποίηση νέας εφαρμογής κατασταλτικού ελέγχου - Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
2.1 Εγχειρίδιο υποστήριξης χρηστών	• Ροή Οθονών • Αναφορές και Επεξεργασίες • Οδηγό του Χρήστη • Μηνύματα • Λεξικό Δεδομένων
2.2 Εγχειρίδιο διαχείρισης και λειτουργίας	• Απαιτήσεις αναφορικά με το περιβάλλον λειτουργίας και τις απαιτήσεις αποθήκευσης • Παραδοτέα προϊόντα / πηγαίος κώδικας της νέας εφαρμογής που θα αναπτυχθεί επαρκώς τεκμηριωμένος • Βήματα εγκατάστασης / μετάπτωσης • Προσαρμογή και συνέχεια εργασιών • Σχήμα βάσης δεδομένων, συνοδευόμενο από πλήρη τεκμηρίωση και τον πηγαίο κώδικα της βάσης.

Φάση 3: Υλοποίηση προγραμματιστικής διεπαφής για την εφαρμογή κατασταλτικού ελέγχου

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:

Κατά τη Φάση 3, ο Ανάδοχος με βάση τα παραδοτέα της Φάσης 1 (μελέτες και ανάλυση απαιτήσεων κατασταλτικού ελέγχου) και της Φάσης 2 (υλοποίηση εφαρμογής κατασταλτικού ελέγχου) και τις λειτουργικές προδιαγραφές του Πληροφοριακού Συστήματος, όπως αυτές αναφέρονται στο κεφάλαιο Α.3.2 "Υποσυστήματα Πληροφοριακού Συστήματος" υποχρεούται να αναπτύξει τη νέα προγραμματιστική διεπαφή έτσι ώστε να καλύπτονται πλήρως όλες οι απαιτήσεις του ΕΛΣΥΝ. Η Φάση 3 διαρκεί **1 μήνα** κατά μέγιστο και λήγει με την παραλαβή της Φάσης 2 του Έργου. Με το τέλος της Φάσης 3 θα πρέπει να έχουν πραγματοποιηθεί:

- Ανάπτυξη προγραμμάτων μονίμων διασυνδέσεων (interfaces) μεταξύ της νέας εφαρμογής κατασταλτικού ελέγχου του ΟΠΣ του ΕΛΣΥΝ και των προβλεπόμενων συστημάτων των ελεγχόμενων φορέων.
- Ανάπτυξη όλων των απαραίτητων διασυνδέσεων (interfaces) στο διαδικτυακό τόπο του ΕΛΣΥΝ.
- Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει αναλυτικά τεχνικά εγχειρίδια του νέου λογισμικού και των εργαλείων διαχείρισης (system manuals). Σημειώνεται ότι η τεκμηρίωση θα περιλαμβάνει αναλυτική περιγραφή της νέας προγραμματιστικής διεπαφής κατασταλτικού ελέγχου.

‘ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ’ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:

Υλοποίηση προγραμματιστικής διεπαφής για την εφαρμογή κατασταλτικού ελέγχου - Παραδοτέα (ελάχιστα):

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
3.1 Εγχειρίδιο διαχείρισης και λειτουργίας	• Απαιτήσεις αναφορικά με το περιβάλλον λειτουργίας και τις απαιτήσεις αποθήκευσης • Πηγαίος κώδικας της νέας προγραμματιστικής διεπαφής και των απαραίτητων διασυνδέσεων που θα αναπτυχθούν επαρκώς τεκμηριωμένος • Βήματα εγκατάστασης / μετάπτωσης • Προσαρμογή και συνέχεια εργασιών

Φάση 4: Εγκατάσταση, παραμετροποίηση και πιλοτική λειτουργία

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:

Στη Φάση 4 θα διεξαχθούν οι τελικές δοκιμές του παραδοτέου λογισμικού σε πλήρη λειτουργία με σκοπό να φανερωθούν οι τυχόν αποκλίσεις της εφαρμογής κατασταλτικού ελέγχου και της σχετικής προγραμματιστικής διεπαφής από τα παραδοτέα των Φάσεων 1, 2 και 3. Περιλαμβάνει τα εξής:

- Έλεγχο του παραδοτέου λογισμικού (παραμετροποιήσεις και προσαρμογές λογισμικού, ρυθμίσεις του λογισμικού συστήματος, ρυθμίσεις της βάσης δεδομένων, ολοκλήρωση του λογισμικού με τις απαιτούμενες διαδικασίες, διασυνδέσεις και ανταλλαγές δεδομένων).
- Έλεγχο του παραδοτέου λογισμικού βάσει των Σεναρίων Ελέγχου (acceptance tests).
- Έλεγχο της εύρυθμης λειτουργίας της προγραμματιστικής διεπαφής με ώριμους τεχνολογικά ελεγχόμενους φορείς, όπως οι Γενικές Διευθύνσεις Οικονομικών Υπηρεσιών (ΓΔΟΥ) που υποστηρίζονται μηχανογραφικά από το Γενικό Λογιστήριο του Κράτους (ΓΛΚ) και η Περιφέρεια Αττικής.
- Επαληθεύσιμη μετάπτωση δεδομένων του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος στο αναβαθμισμένο.
- Τεκμηρίωση του έργου.
- Τελικό έλεγχο του συστήματος και τελικές ρυθμίσεις για τη βελτίωση της επίδοσης (fine tuning).

Επισημαίνεται ότι η νέα εφαρμογή κατασταλτικού ελέγχου και η προγραμματιστική διεπαφή που θα αναπτυχθούν στις Φάσεις 2 και 3 του παρόντος έργου αντίστοιχα, θα εγκατασταθούν στην παρούσα Φάση στους εξυπηρετητές SPARC T4-1 και Sun Server X4-2 που λειτουργούν στο Κέντρο Δεδομένων (Computer Room) του Ελεγκτικού Συνεδρίου (βλ. Παράρτημα Β.2 - Υφιστάμενη Κατάσταση Κέντρου Δεδομένων ΕΛΣΥΝ).

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποστηρίξει πιλοτικά τη λειτουργία του Συστήματος και τους χρήστες του ΕΛΣΥΝ κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα. Η περίοδος αυτή καλής λειτουργίας ορίζεται για χρονικό διάστημα **3 μηνών** από την παραλαβή των Φάσεων 2 και 3 του έργου. Κατά την περίοδο αυτή ο Ανάδοχος θα βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τους υπεύθυνους του ΕΛΣΥΝ και θα παρέχει υποστήριξη στους χώρους του ΕΛΣΥΝ με συνεχή παρουσία τουλάχιστον ενός (1) εξειδικευμένου τεχνικού του.

‘ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ’ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:

Εγκατάσταση, παραμετροποίηση και πιλοτική λειτουργία - Παραδοτέα (ελάχιστα):

Τίτλος Παραδοτέου

Περιγραφή Παραδοτέου

4.1 Πλήρως εγκατεστημένο και ελεγμένο λογισμικό σε συνθήκες λειτουργίας που προσομοιώνουν τις πραγματικές (εκμετάλλευση πλήρους λειτουργικότητας από κρίσιμη κοινότητα χρηστών, χρησιμοποιώντας πραγματικά δεδομένα), έτοιμο να μπει σε Παραγωγική Λειτουργία υπό συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών	- Τελικό παραδοτέο λογισμικό (περιβάλλον, λειτουργικότητα, δεδομένα) σε εντατική χρήση και εξαντλητικό έλεγχο από επιλεγμένη κοινότητα χρηστών. - Τεύχος αποτελεσμάτων Πιλοτικής Λειτουργίας, με τεκμηριωμένη (συνοπτική) εισήγηση για την επιχειρησιακή ετοιμότητα του συστήματος, προς έγκριση από ΟΔΕ. Περιλαμβάνει τεκμηρίωση αναφορικά με: - Καταγραφή των συμβάντων ενεργειών υποστήριξης - Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών σε λογισμικό - Τεκμηρίωση σφαλμάτων - Επικαιροποιημένη σειρά εγχειριδίων τεκμηρίωσης (λειτουργικής & υποστηρικτικής) - Επικαιροποιημένα εγχειρίδια χρηστών - Αναφορά προσαρμογών και ρυθμίσεων
4.2 Επικαιροποιημένα σενάρια ελέγχου παραδοτέου λογισμικού	Επικαιροποίηση λεπτομερών δοκιμών προκειμένου να διαπιστωθεί η άριστη λειτουργία του παραδοτέου λογισμικού

Φάση 5: Εκπαίδευση προσωπικού του Ελεγκτικού Συνεδρίου

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:

Στη φάση αυτή θα πραγματοποιηθεί η εκπαίδευση των χρηστών. Περιλαμβάνει τα εξής:

- Εγχειρίδια των διαχειριστών και των χρηστών στο παραδοτέο λογισμικό.
- Εκπαίδευση των διαχειριστών και των χρηστών του ΟΠΣ του ΕΛΣΥΝ σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α.3.3 (Υπηρεσίες) της Διακήρυξης.

Η Φάση 5 ξεκινά αμέσως μετά την παραλαβή των Φάσεων 2 και 3 και την έναρξη της Φάσης 4 και διαρκεί χρονικά **1 μήνα**.

‘ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ’ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:

Εκπαίδευση προσωπικού του Ελεγκτικού Συνεδρίου - Παραδοτέα (ελάχιστα):

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
5.1 Εκπαίδευση διαχειριστών και χρηστών ΟΠΣ ΕΛΣΥΝ	- Εκπαίδευση των διαχειριστών και των χρηστών του ΟΠΣ του ΕΛΣΥΝ σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α.3.3 (Υπηρεσίες) της Διακήρυξης. - Εγχειρίδια των διαχειριστών και των χρηστών στο παραδοτέο λογισμικό. - Παρουσιολόγια εκπαίδευσης, υπογεγραμμένα από τον Ανάδοχο, τους εκπαιδευόμενους και τον αρμόδιο της Αναθέτουσας Αρχής. - Εκπαιδευτικό υλικό - Αξιολόγηση εκπαιδευτικών σεμιναρίων - Βεβαιώσεις στους εκπαιδευόμενους

Φάση 6: Παραγωγική Λειτουργία**ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:**

Η Φάση 6 ξεκινά με την ολοκλήρωση της Φάσης 4 του έργου. Με την πάροδο 3 μηνών πλήρους παραγωγικής λειτουργίας του έργου πραγματοποιείται η οριστική παραλαβή του έργου και ξεκινά η Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης αυτού (βλ. παράγραφο Α.3.8.8).

Κατά τη Φάση 6 τίθεται σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία το παραδοτέο λογισμικό του έργου, με την υποστήριξη από πλευράς Αναδόχου σε συνθήκες **Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών** (βλ. παράγραφο Α.3.8.11) με πραγματικά δεδομένα και παραγωγική λειτουργία από το σύνολο των προβλεπομένων χρηστών.

Στη φάση αυτή ο Ανάδοχος καλείται να παράσχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- υποστήριξη διαχειριστών και χρηστών on-the-job
- υποστήριξη χρηστών κατά τη μετάβαση στο νέο λογισμικό αλλά και κατά την εισαγωγή δεδομένων σε αυτό
- συντήρηση παραδοτέου λογισμικού όπως περιγράφεται αναλυτικά στην παράγραφο Α.3.8.10 (Υπηρεσίες Περιόδου Δωρεάν Συντήρησης).
- Αξιολόγηση αποτελεσμάτων φάσης, **Οριστική Παραλαβή Έργου**

‘ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ’ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:**Παραγωγική Λειτουργία (έως την Οριστική Παραλαβή Έργου) - Παραδοτέα (ελάχιστα):**

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
6.1 Σύστημα δοκιμασμένο σε συνθήκες πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας, έτοιμο προς Οριστική Παραλαβή από Αναθέτουσα Αρχή	• Τελικό σύστημα (περιβάλλον, λειτουργικότητα, δεδομένα) σε κανονική επιχειρησιακή λειτουργία από σύνολο προβλεπομένων χρηστών Φορέα, και υπό συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών (παρ. Α.3.8.11) • Τεύχος αποτελεσμάτων πλήρους λειτουργίας συστήματος σε συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών (παρ. Α.3.8.11) που θα περιλαμβάνει: - Αναφορές κατάστασης λειτουργίας συστήματος - Καταγραφή των συμβάντων ενεργειών υποστήριξης - Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε λογισμικό - Επικαιροποιημένη σειρά εγχειριδίων της τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης - Έκθεση αξιολόγησης της Φάσης Παραγωγικής Λειτουργίας • Τεκμηριωμένη εισήγηση για: - Οριστική Παραλαβή Έργου από Αναθέτουσα Αρχή - Μέτρα διασφάλισης / ενίσχυσης της αποτελεσματικής αξιοποίησης του ΟΠΣ ΕΛΣΥΝ για την πραγμάτωση των εκπεφρασμένων στόχων του

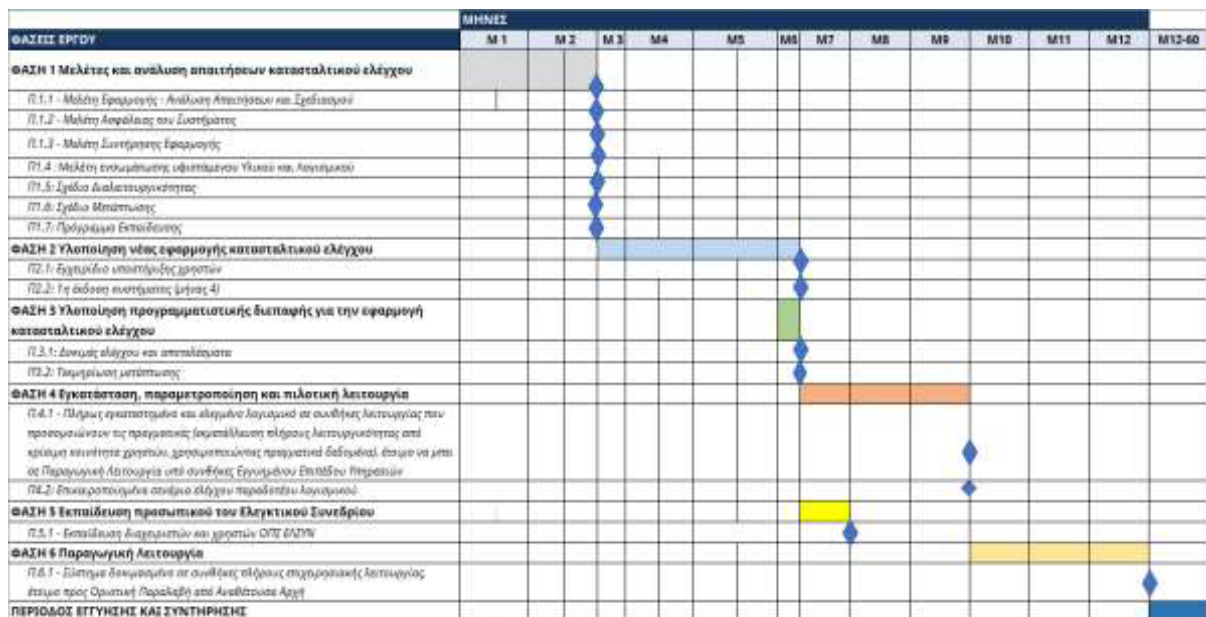
9

	ΕΛΣΥΝ	
--	-------	--

Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης Έργου

Ο μέγιστος χρόνος υλοποίησης του Έργου ορίζεται σε **δώδεκα (12) μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης. Ειδικότερα η περιγραφή του Έργου ανά **Φάση** έχει ως εξής:

Φάση	Διάρκεια υλοποίησης Φάσης	Τίτλος Φάσης	Προϋπόθεση έναρξης – διάρκεια Φάσης
1	2 μήνες	Μελέτες - Ανάλυση απαιτήσεων κατασταλτικού ελέγχου	Έναρξη με την υπογραφή της Σύμβασης
2	4 μήνες	Υλοποίηση εφαρμογής κατασταλτικού ελέγχου	Έναρξη με την παραλαβή της 1 ^{ης} Φάσης
3	1 μήνας	Υλοποίηση προγραμματιστικής διεπαφής	Λήξη με την παραλαβή της 2 ^{ης} Φάσης
4	3 μήνες	Εγκατάσταση, παραμετροποίηση και πιλοτική λειτουργία του λογισμικού του έργου	Έναρξη με την παραλαβή της 2 ^{ης} και 3 ^{ης} Φάσης
5	1 μήνας	Εκπαίδευση προσωπικού Ελεγκτικού Συνεδρίου	Έναρξη με την παραλαβή της 2 ^{ης} και 3 ^{ης} Φάσης
6	3 μήνες	Παραγωγική λειτουργία	Έναρξη με την παραλαβή της 4 ^{ης} Φάσης



ΜΗΝΕΣ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ΦΑΣΕΙΣ												
1												
2												
3												
4												
5												
6												

Περίοδος Εγγύησης και δωρεάν Συντήρησης (ΠΕΣ)

Ως **ΠΕΣ** ορίζεται η συνολική Περίοδος Εγγύησης και δωρεάν Συντήρησης, με έναρξη την οριστική παραλαβή του Έργου και με χρονική διάρκεια τουλάχιστον πέντε (5) έτη.

Η **ελάχιστη ζητούμενη** Περίοδος Εγγύησης είναι δύο (2) έτη από την **Οριστική Παραλαβή** του Έργου.

Ο Ανάδοχος, μετά την **Οριστική Παραλαβή** του Έργου, είναι υποχρεωμένος να εκτελεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την σύμβαση και την διακήρυξη και αφορούν στην Περίοδο Εγγύησης.

Η Περίοδος της δωρεάν Συντήρησης ξεκινά με τη λήξη της **προσφερόμενης** Περιόδου Εγγύησης και λήγει με τη λήξη της **ΠΕΣ**.

Για την καλή λειτουργία του Έργου ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας, η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 2,5% του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, μετά την οριστική παραλαβή του έργου.

Κατά την Περίοδο Εγγύησης και δωρεάν Συντήρησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του συνόλου του Έργου.

Η Εγγύηση Καλής Λειτουργίας επιστρέφεται μετά τη λήξη της περιόδου Εγγύησης και δωρεάν Συντήρησης, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης

Οι υπηρεσίες της Περιόδου Εγγύησης αφορούν στο σύνολο του Έργου, παρέχονται σε περιβάλλον **Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών** και είναι αυτές που περιγράφονται στην παρ. Α.3.8.10, Υπηρεσίες Περιόδου Συντήρησης και παρέχονται **δωρεάν**.

Περίοδος Εγγύησης – Παραδοτέα (ελάχιστα) – Παραδίδονται ανά εξάμηνο:	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Υπηρεσίες υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών	Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών που θα περιλαμβάνει: 1. Καταγραφή των συμβάντων ενεργειών υποστήριξης 2. Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε λογισμικό 3. Τεκμηρίωση σφαλμάτων 4. Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του λογισμικού 5. Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων λογισμικού 6. Έκθεση αξιολόγησης περιόδου

12

Υπηρεσίες Περιόδου Δωρεάν Συντήρησης

Κατά την Περίοδο Εγγύησης και δωρεάν Συντήρησης θα πρέπει να παρέχονται οι εξής υπηρεσίες:

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (SOFTWARE)

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας λογισμικού.
- 1. Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) του λογισμικού. Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από το Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται παρ. Α.3.8.11 (Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες), επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.
- 2. Εντοπισμός αιτιών βλαβών / δυσλειτουργιών και αποκατάσταση.
- 3. Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού, μετά από έγκριση του Φορέα Λειτουργίας.
- 4. Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης έτοιμων πακέτων λογισμικού, μετά από έγκριση του Φορέα Λειτουργίας, συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στην εφαρμογή ή/και στην προγραμματιστική διεπαφή που αποτελούν αντικείμενο του παρόντος έργου, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα Λειτουργίας.
- 5. Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεότερες εκδόσεις.
- 6. Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του λογισμικού.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

- Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης μέσω Λειτουργίας Helpdesk.
- On site υποστήριξη. Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης (Helpdesk), πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου.
- Αντιμετώπιση λαθών και σφαλμάτων στη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος που σχετίζονται με το αντικείμενο του παρόντος Έργου.
- Βελτιστοποιήσεις στη δομή της βάσης δεδομένων, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη απόδοση του συστήματος.
- Προσαρμογή της βάσης δεδομένων, της εφαρμογής και της προγραμματιστικής διεπαφής που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του παρόντος Έργου σε νέες απαιτήσεις που προκύπτουν από πιθανές τροποποιήσεις στην οργάνωση και τις λειτουργίες του Φορέα Λειτουργίας και σχετίζονται με το αντικείμενο του παρόντος Έργου.

- Αναβάθμιση του συστήματος σε νέες εκδόσεις του λειτουργικού συστήματος ή του συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων στα οποία βασίζονται η εφαρμογή και η προγραμματιστική διεπαφή που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του παρόντος Έργου.
- Ενημέρωση των χειριστών του για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του λογισμικού.

‘ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ’ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

Περίοδος εγγύησης και Συντήρησης – Παραδοτέα (ελάχιστα) – Παραδίδονται ανά εξάμηνο:	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
1. Υπηρεσίες υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών	Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών που θα περιλαμβάνει: • Αναλυτικό Πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την έναρξη της σχετικής περιόδου • Αναλυτική Καταγραφή Πεπραγμένων Συντήρησης (Τακτικών – Έκτακτων Ενεργειών) • Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε λογισμικό • Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του λογισμικού • Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων λογισμικού • Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου

Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες

Όσον αφορά στη διαθεσιμότητα του λογισμικού και στη λειτουργικότητα που θα παρέχεται κατά την παραγωγική λειτουργία του λογισμικού που αποτελεί αντικείμενο του παρόντος Έργου, ισχύουν τα εξής :

Διευκρινίζεται ότι μια υπηρεσία θεωρείται ολικά μη διαθέσιμη, εάν είναι μη διαθέσιμο έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει.

Ορισμοί:

- ❖ **ΚΩΚ** (κανονικές ώρες κάλυψης): Το χρονικό διάστημα 09:00 – 17:00 για τις εργάσιμες ημέρες.
- ❖ **Χρόνος αποκατάστασης βλάβης / δυσλειτουργίας** είναι το **μέγιστο** επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της. Ο χρόνος αυτός είναι :

- έξι (6) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης/δυσλειτουργίας, εφόσον το πρόβλημα ανακοινώθηκε εντός ΚΩΚ
- για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος βλάβης/δυσλειτουργίας, οι έξι (6) ώρες του χρόνου αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας προσμετρώνται από τις 09.00 το επόμενο εργάσιμο πρωί.

Μη διαθεσιμότητα – Ρήτρες:

Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας, θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το **0,05%** επί του συμβατικού τιμήματος **για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας)**, εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Το εγγυημένο επίπεδο παροχής υπηρεσιών ισχύει για τις περιόδους Παραγωγικής λειτουργίας, Εγγύησης και Συντήρησης.

Σημείωση: Διευκρινίζεται ότι η ευθύνη του Αναδόχου σε σχέση με τη λειτουργικότητα των εφαρμογών αφορά μόνον την ομαλή και εύρυθμη λειτουργία του λογισμικού που θα προσφέρει/υλοποιήσει ή αναβαθμίσει στο πλαίσιο του παρόντος Έργου.

Δομή και Οργάνωση Help Desk

Το Help Desk είναι το σημείο επαφής μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του μηχανισμού τεχνικής υποστήριξης του Αναδόχου και, ως τέτοιο, συγκεντρώνει και καταγράφει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τη σωστή λήψη και διαλογή των αιτημάτων των χρηστών μέσω τηλεφώνου, fax, web tool και e-mail.

Στην περίπτωση αιτήματος παροχής υποστήριξης, κινητοποιείται, με τους τρόπους που θα περιγραφούν λεπτομερώς στη συνέχεια, η Υπηρεσία του Γραφείου Βοήθειας (Help Desk).

Τηλεφωνική υποστήριξη

Ο τεχνικός ενημερώνεται για την νέα αίτηση υποστήριξης που του έχει ανατεθεί μέσω της Γραμματείας του Τεχνικού Τμήματος του Αναδόχου. Στη συνέχεια, αφού έλθει σε τηλεφωνική επικοινωνία με τον υπεύθυνο της Αναθέτουσας Αρχής και ενημερωθεί επακριβώς για το πρόβλημα, θα δώσει τις κατάλληλες οδηγίες προκειμένου να δοθεί λύση. Στη συνέχεια, καταγράφει στο «Κύκλωμα Υποστήριξης Υπηρεσιών» τη λύση την οποία έδωσε.

Web εφαρμογή για αναγγελία βλάβης

Για την έγκαιρη δρομολόγηση και καταγραφή αιτημάτων Τεχνικής Υποστήριξης, ο Ανάδοχος θα αξιοποιήσει το εργαλείο Jira & Project Tracking της Atlassian που διαθέτει και χρησιμοποιεί για την υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων και έργων μεγάλης κλίμακας, το οποίο και παρουσιάζεται στη συνέχεια. Η χρήση του εν λόγω εργαλείου, εκτός των άλλων, παρουσιάζει το πλεονέκτημα ότι περιλαμβάνει δυνατότητα καταγραφής περιστατικών και συνακόλουθης περιγραφής – τεκμηρίωσης των ενεργειών που έλαβαν χώρα για την

αντιμετώπιση των περιστατικών, ώστε να υπάρχει καταγεγραμμένο ιστορικό των προβλημάτων και των ενεργειών που ακολουθήθηκαν για την επίλυσή τους.

Η εφαρμογή Jira Issue Tracker θα αποτελέσει το κύριο περιβάλλον για την υποστήριξη του έργου. Ο Ανάδοχος και η Αναθέτουσα αρχή, μέσα από το υποσύστημα αυτό, θα αξιολογεί, θα οργανώνει και θα παρακολουθεί τις διαδικασίες και τα περιστατικά.

Μέσω της εν λόγω εφαρμογής, θα οργανώνεται η τεχνική υποστήριξη εσωτερικών και εξωτερικών χρηστών των εφαρμογών του υποσυστήματος, αλλά και των υποσυστημάτων που θα συνδεθούν με αυτό, και επιπλέον θα είναι δυνατή η καταγραφή αιτημάτων και προβλημάτων από εγγεγραμμένους χρήστες, η προώθηση των προβλημάτων που έχουν αναφερθεί στην υπηρεσία ή τους υπεύθυνους τεχνικής υποστήριξης, καθώς και η απάντηση ή η καταγραφή του τρόπου επίλυσης των θεμάτων κάθε χρήστη. Η εφαρμογή επιτρέπει σύγχρονες μεθόδους επικοινωνίας μεταξύ χρηστών και τεχνικών υποστήριξης όπως email, live chat, κτλ. Το περιβάλλον αυτό θα χρησιμοποιείται ως Help Desk για την Αναθέτουσα Αρχή, τόσο για την εισαγωγή και παρακολούθηση των αναφερομένων από τους εσωτερικούς χρήστες βλαβών και bugs, όσο και για τις αιτήσεις υποβοήθησης χρήσης.

Το Jira επιτρέπει την εισαγωγή θεμάτων τα οποία ταξινομούνται με βάση την κατηγορία και τη σοβαρότητα του ζητήματος. Στη συνέχεια, όποιος χρήστης έχει τα κατάλληλα δικαιώματα μπορεί να ρυθμίσει μία σειρά παραμέτρων, όπως:

- Ημερομηνία Επίλυσης
- Αρμόδιος Χρήστης Επίλυσης
- Περιβάλλον καταγραφής ζητήματος
- Περιγραφή ζητήματος
- Εκτιμώμενος Χρόνος Επίλυσης
- Απομένον Χρόνος Επίλυσης
- Επισυναπτόμενα Αρχεία
- Ετικέτες (Labels)
- Ποσοστό Ολοκλήρωσης

Κάθε ζήτημα (Issue) ανατίθεται είτε αυτόματα είτε χειροκίνητα στον αρμόδιο τεχνικό, ο οποίος ενημερώνεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με απευθείας πρόσβαση στην εφαρμογή. Στη συνέχεια μπορεί να αρχίσει να εργάζεται πάνω στο συγκεκριμένο Issue την ίδια στιγμή που το υποσύστημα κρατάει αναλυτικά στατιστικά της πορείας και του χρόνου επίλυσης.

Ομάδα Έργου / Σχήμα Διοίκησης Έργου-Υπεύθυνος Έργου & Αναπληρωτής-Μέλη Ομάδας Έργου-

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται από το σχήμα διοίκησης που κατέθεσε στην προσφορά του σχετικά με το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν ο Υπεύθυνος και η Ομάδα Έργου, καθώς και το χρόνο απασχόλησής τους ανά Φάση του Έργου.

Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής μετά από σχετική εισήγηση της ΕΠΠΕ.

Το Ελεγκτικό Συνέδριο θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης και υλοποίησης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου θα την έχει ο Ανάδοχος.

Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας Έργου

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται να εφαρμόσει τη Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας Έργου που κατέθεσε στην προσφορά του.

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει Μηνιαίες Αναφορές Προόδου (progress reports) σχετικά με τις δράσεις του και τις διαδικασίες εκτέλεσης του Έργου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:

- η τήρηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου
- η ορθή, και συμβατή με τις προδιαγραφές, εκτέλεση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Οι τακτικές συναντήσεις του Αναδόχου με την ΕΠΠΕ για την πρόοδο του Έργου θα διεξάγονται σε μηνιαία βάση.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Έργου του Αναδόχου θα παρουσιάζει σε κάθε συνάντηση την Αναφορά Προόδου του Έργου, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται τυχόν ενημερωμένη έκδοση του χρονοδιαγράμματος του Έργου.

Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, ο Πρόεδρος της ΕΠΠΕ μπορεί να συγκαλέσει έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο.

Ο Ανάδοχος θα τηρεί τα πρακτικά των συναντήσεων που διεξάγονται για την πρόοδο του Έργου και θα τα αποστέλλει στο ΕΛΣΥΝ.

Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης ποιότητας, θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του την εν λόγω διαδικασία με τα έντυπά της, ή σε περίπτωση χρήσης λογισμικού, να γίνει σχετική αναφορά.

Τόπος Υλοποίησης - Παράδοσης Έργου

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού στις εγκαταστάσεις του ΕΛΣΥΝ στην Αθήνα.

Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του λογισμικού υποχρεούται:

- στα σημεία εγκατάστασης του λογισμικού να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία των παραπάνω σύμφωνα με τις προδιαγραφές στο υπάρχον δίκτυο του ΕΛΣΥΝ, χωρίς να διαταραχθεί η κανονική λειτουργία του ΕΛΣΥΝ
- να συνεργασθεί με τους υπευθύνους του Φορέα Λειτουργίας για την ένταξη του νέου συστήματος στην υφιστάμενη υποδομή. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να καθορίσει τις λεπτομέρειες σχετικά με τη μεταφορά, τοποθέτηση και εγκατάσταση του λογισμικού και να ενημερώνει το ΕΛΣΥΝ και την Αναθέτουσα Αρχή δέκα (10) τουλάχιστον ημέρες πριν, για την ακριβή ημερομηνία και ώρα που προτίθεται να πραγματοποιήσουν τα

παραπάνω ώστε να ενημερωθούν έγκαιρα οι υπεύθυνοι και να εξασφαλισθεί η παρουσία και συνεργασία τους.

Άρθρο 2: ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ως χρονικό σημείο ενάρξεως της παρούσας Σύμβασης ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της. Ο χρόνος υλοποίησης του Έργου ορίζεται σε **δώδεκα (12) μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην Αναθέτουσα Αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο [§5.2.2](#) της διακήρυξης.

Σε περίπτωση που δεν καταστεί δυνατή η ολοκλήρωση του συνόλου του φυσικού αντικειμένου του παρόντος έργου εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, το συμβατικό τίμημα προσαρμόζεται ανάλογα με τα παραδοτέα ανά φάση που έχουν παραδοθεί-παραληφθεί, χωρίς καμία περαιτέρω αξίωση έναντι της Αναθέτουσας Αρχής. Η Αναθέτουσα Αρχή υπέχει υποχρεώσεις έναντι του Αναδόχου μόνο για τις υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί μέχρι τη λύση της σύμβασης.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα μετάθεσης του χρονοδιαγράμματος εκτέλεσης της Σύμβασης ή επί μέρους προβλεπόμενων χρονικών σημείων ή δραστηριοτήτων του χρονοδιαγράμματος, εάν κρίνει ότι αυτό επιβάλλεται, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου.

Στις περιπτώσεις αυτές, η Αναθέτουσα Αρχή θα ενημερώνει εγκαίρως τον Ανάδοχο για την αναθεώρηση του προγράμματος εκτέλεσης της Σύμβασης, ως προς το συγκεκριμένο χρονικό σημείο ή τη συγκεκριμένη δραστηριότητα.

Άρθρο 3: ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της αρμόδιας ΕΠΠΕ.

Στην περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή διακόψει τη σύμβαση ή για οποιονδήποτε λόγο διακοπεί η υλοποίηση του έργου χωρίς υπαιτιότητα του Αναδόχου, ο Ανάδοχος αμείβεται για τις υπηρεσίες που παρείχε μέχρι την ημερομηνία της κοινοποίησης της σχετικής έγγραφης ανακοίνωσης της Αναθέτουσας Αρχής περί διακοπής της σύμβασης, εφόσον παραληφθούν οριστικά από την αρμόδια Επιτροπή τα μέχρι τότε παραδοτέα του.

Άρθρο 4: ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Το προσωπικό που απασχολείται από τον Ανάδοχο πρέπει να είναι ικανό, αριθμητικά επαρκές και ειδικευμένο, με τις απαιτούμενες γνώσεις και προσόντα κατά τις κείμενες διατάξεις, κανονισμούς και τις απαιτήσεις της οικείας διακήρυξης.
2. Ο Ανάδοχος ευθύνεται έναντι του Αναθέτοντος, των προστηθέντων του και τρίτων για όλες τις πράξεις και παραλείψεις του προσωπικού αυτού κατά την εκτέλεση ή εξ αφορμής της υπηρεσίας. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας τρίτων θα υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της και αν ο Αναθέτων ήθελε υποχρεωθεί να καταβάλει οποιοδήποτε ποσό για τους παραπάνω λόγους θα δικαιούται να το παρακρατήσει από την οφειλόμενη αμοιβή, επιφυλασσομένων όλων των δικαιωμάτων του κατά του Αναδόχου.
3. Κατά την εκτέλεση του έργου δεν δημιουργείται καμιά έννομη σχέση μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του προσωπικού του Αναδόχου που απασχολείται στο έργο, ούτε μεταξύ του Αναδόχου και του προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να μισθοδοτεί, ασφαλίζει και διατηρεί ασφαλισμένο το προσωπικό του στους αρμόδιους ασφαλιστικούς οργανισμούς καθ' όλη τη συμβατική διάρκεια του έργου.

Άρθρο 5: ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ (ΕΠΠΕ) ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ (AUDITORS) ΕΡΓΟΥ

1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠΕ) η οποία θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής ήτοι τον Υπουργό Δικαιοσύνης για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.
2. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠΕ), σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 11 στ. δ του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.
3. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4 του άρθρου 219 του ν. 4412/2016. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.
4. Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο

προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

5. Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:
 - α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.
 - β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220 του ν. 4412/2016.
6. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.
7. Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι σύμφωνα με την παράγραφο 6 του άρθρου 218 του ν. 4412/2016 με ευθύνη της Αναθέτουσας Αρχής. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

Άρθρο 6: ΑΜΟΙΒΗ

1. Το συμβατικό τίμημα ορίζεται με την οικονομική προσφορά του αναδόχου, ήτοι συμβατικού τιμήματος **Δεκαοκτώ χιλιάδες τετρακόσια τριάντα δύο ευρώ και εξήντα**

20



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά
και Επενδυτικά Ταμεία

Ε.Π. "ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ"
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΜΕΑ ΤΠΕ
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



λεπτά συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, **(18.432,60 €)** (14.865,00 € χωρίς ΦΠΑ, ΦΠΑ: 3.567,60 €), σύμφωνα με την προσφορά του. Το ως άνω τίμημα θα βαρύνει τις πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων.

2. Οι ανωτέρω τιμές δεν υπόκεινται σε αναθεώρηση κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.
3. Οι τιμές περιλαμβάνουν όλες τις απαραίτητες υπηρεσίες που απαιτούνται για την υλοποίηση του έργου, χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση του Αναθέτοντος.

Άρθρο 7: ΠΛΗΡΩΜΗ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η καταβολή του τιμήματος από το Υπουργείο Δικαιοσύνης στον Ανάδοχο θα γίνεται σε ευρώ, σύμφωνα με τις διαδικασίες που ισχύουν στο Δημόσιο Τομέα και μετά την αφαίρεση των νόμιμων κρατήσεων.

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει με το 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή του έργου της σύμβασης.

Η πληρωμή της αξίας του υπό ανάθεση Έργου θα γίνει με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των υπηρεσιών και του εξοπλισμού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει)

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. Ο χρόνος, τρόπος και η διαδικασία κράτησης των ως άνω χρηματικών ποσών, καθώς και κάθε άλλο αναγκαίο θέμα για την εφαρμογή της ως άνω κράτησης εξετάζεται από την έκδοση της κοινής απόφασης του Υπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και Οικονομικών της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016) .

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος επί του καθαρού ποσού (8% επί του καθαρού ποσού για την προμήθεια υπηρεσιών και 4% για την προμήθεια αγαθών).

Άρθρο 8: ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

1. Για την καλή εκτέλεση του έργου, ο Ανάδοχος κατέθεσε εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της σύμβασης της Εθνικής Τράπεζας, με αριθμό 099/703491-1/19-03-2021, ποσού 743,25 €, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4412/2016 και της οικείας διακήρυξης.
2. Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης επιστρέφεται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του Έργου, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους και μετά την κατάθεση της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Λειτουργίας.
3. Για την καλή λειτουργία του Έργου, μετά την οριστική παραλαβή του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας, η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 2,5% του συνολικού συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.
4. Η Εγγύηση Καλής Λειτουργίας επιστρέφεται μετά τη λήξη της περιόδου Εγγύησης, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

Άρθρο 9: ΚΥΡΩΣΕΙΣ - ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ – ΕΚΠΤΩΣΗ

Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της Αναθέτουσας Αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης.

Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση

22



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά
και Επενδυτικά Ταμεία

Ε.Π. "ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ"
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΜΕΑ ΤΠΕ
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Ποινικές ρήτρες δύνανται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης. Το σύνολο των ποινικών ρητρών αυτής της περίπτωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της σύμβασης, εκτός αν αιτιολογημένα η αναθέτουσα αρχή αποφασίσει άλλως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

Άρθρο 10: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.2.1 της διακήρυξης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

Εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, η αναθέτουσα αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά, μειοδότη/ες της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν την παροχή των υπηρεσιών του εκπτώτου αναδόχου, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρητή ρήτρα υποκατάστασης).

Άρθρο 11: ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ – ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

1. Το σύνολο των πληροφοριών, των δεδομένων και οτιδήποτε έχει σχέση με το υπό εκτέλεση έργο, είναι και θεωρούνται εμπιστευτικά κατά την έννοια του αρ. 676 ΑΚ και γενικώς καλύπτονται από την υποχρέωση της εχεμύθειας.

2. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρήσει την εμπιστευτικότητα αυτή και να μη γνωστοποιήσει σε τρίτους, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες, που θα περιέλθουν σε γνώση της κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της. Παράβαση των ανωτέρω υποχρεώσεων αποτελεί λόγο καταγγελίας της παρούσας και χωρίς την επίκληση άλλου σπουδαίου λόγου και ανεξάρτητα από τα προβλεπόμενα στον ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147) και κήρυξη έκπτωσης από μελλοντική διαγωνιστική διαδικασία του Υπουργείου.

3. Με την οριστική παραλαβή του Έργου τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που θα παραχθούν κατά την εκτέλεση του Έργου μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στην Αναθέτουσα Αρχή η οποία θα είναι πλέον η αποκλειστική δικαιούχος επί των παραδοτέων του Έργου και θα φέρει όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του ν. 2121/1993 περί πνευματικής ιδιοκτησίας, όπως ισχύει.

4. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να γνωρίζει και να τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το εκάστοτε ισχύον Ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και συγκεκριμένα τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και το ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του, καθώς και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως εκάστοτε ισχύουν.

Άρθρο 12 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 της Διακήρυξης και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

Άρθρο 13: ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τη σύμβαση επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο

προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Άρθρο 14: ΤΕΛΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Απαγορεύεται η εκχώρηση, υπό οποιαδήποτε μορφή, από την Ανάδοχο, των εκ της συμβάσεως αυτής απορρεουσών υποχρεώσεων όπως και δικαιωμάτων σε οποιονδήποτε τρίτο, καθώς επίσης και η υποκατάσταση από άλλον κατά την εκτέλεση του έργου.
2. Ο Ανάδοχος βαρύνεται με κάθε δαπάνη σχετική με την απασχόληση του προσωπικού του.
3. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ ολοκλήρου την Ανάδοχο. Στην περίπτωση αυτή και για όσο χρόνο ο Ανάδοχος κωλύεται ή καθυστερεί στην εκτέλεση των υποχρεώσεων του που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση, αναστέλλεται η υποχρέωσή του για εκτέλεση και παράδοση του έργου και η διάρκεια της σύμβασης παρατείνεται για όσο χρόνο συνεχίζει να υφίσταται η κατάσταση ανωτέρας βίας.

Άρθρο 15: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Επισυνάπτεται το ακόλουθο παράρτημα το οποίο υπογεγραμμένο από τους συμβαλλομένους αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας Σύμβασης: Παράρτημα «Οικονομική Προσφορά».

Άρθρο 16: ΤΕΥΧΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

1. Η Σύμβαση αποτελείται από τα παρακάτω τεύχη που αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο:
 - α) την Σύμβαση που θα υπογραφεί
 - β) την τεχνική προσφορά και την οικονομική προσφορά του αναδόχου
 - γ) την με αρ. 197/2020 (ΑΔΑΜ: 20PROC007351022) Διακήρυξη προς υποβολή προσφορών για την ανάδειξη αναδόχου με τα παραρτήματά της,
 - δ) το Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης [ΤΕΥΔ]
2. Η σειρά με την οποία αναφέρονται τα Τεύχη στην προηγούμενη παράγραφο καθορίζει την σειρά ισχύος των όρων του καθενός από αυτά σε περίπτωση που υπάρχουν διαφορές στο κείμενο ή την ερμηνεία των όρων δύο ή περισσότερων τευχών. Ρητά συμφωνείται ότι η Σύμβαση που θα υπογραφεί θα αποτελεί τη μοναδική συμφωνία μεταξύ των μερών για την εκτέλεση της υπηρεσίας και ότι όλα τα έγγραφα που τυχόν ανταλλάχθηκαν μεταξύ τους πριν από την υπογραφή της, εκτός εάν και εφόσον στην παρούσα γίνεται ρητή και ειδική αναφορά σε αυτά, καθώς και οι τυχόν συζητήσεις ή συμφωνίες οποιασδήποτε φύσης και είδους, που έγιναν προφορικά ή σιωπηρά και δεν συμπεριλήφθηκαν στην παρούσα, στερούνται ισχύος και εν γένει έννομων συνεπειών, δεν δεσμεύουν τα μέρη και δεν θα ληφθούν υπόψη για την ερμηνεία των όρων της σύμβασης που θα υπογραφεί. Επίσης συμφωνείται

25



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά
και Επενδυτικά Ταμεία

Ε.Π. "ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ"
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΜΕΑ ΤΠΕ
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ότι όλοι οι όροι της σύμβασης που θα υπογραφεί είναι εξίσου ουσιώδεις και ότι κάθε τυχόν μελλοντική τροποποίηση θα γίνεται μόνο εγγράφως.

3. Σε περίπτωση αμφιβολίας και μόνον ως προς τα θέματα που δεν ρυθμίζονται ειδικά με την παρούσα σύμβαση, εφαρμόζονται συμπληρωματικά οι διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

Σε πίστωση όλων των ανωτέρω, η σύμβαση που θα υπογραφεί η οποία αφού αναγνωσθεί, και υπογραφεί από τους συμβαλλομένους σε τρία (3) όμοια πρωτότυπα, από τα οποία τα δύο (2) θα κατατεθούν στο αρμόδιο γραφείο της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ του Υπουργείου Δικαιοσύνης και το άλλο θα παραληφθεί από τον Ανάδοχο.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

Ο ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά
και Επενδυτικά Ταμεία

Ε.Π. "ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ"
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΜΕΑ ΤΠΕ
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

