



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΒΟΪΟΥ**

Ταχ. Δ/ση: Πλατεία Τσιστοπούλου 5
50300 Σιάτιστα
Τηλέφωνο: 2465350103
FAX: 2465023270



Σιάτιστα 01-07-2015
Αριθ. Πρωτ. 11745

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Απόφαση Υπ. Οικονομικών 2/59649/0026/17.10.2001 (ΦΕΚ τ.Β 1427/22.10.2001):

Ευρώ 23.370,00 (συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 23%)
(είκοσι τρεις χιλιάδες τριακόσια εβδομήντα ευρώ)

Στη Σιάτιστα και στο Δημοτικό Κατάστημα του Δήμου Βοΐου σήμερα την **1^η** του μήνα **Ιουλίου** του έτους **2015** οι παρακάτω υπογεγραμμένοι:

- 1) **Λαμπρόπουλος Δημήτριος**, υπό την ιδιότητα του ως Δήμαρχος Βοΐου, ο οποίος για λόγους συντομίας στην συνέχεια θα αποκαλείται "ΠΕΛΑΤΗΣ"
- 2) **Μηλώσης Φίλιππος** του Αντωνίου νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας **A.T.S. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Β.Ε.Ε.** [ΕΠΙΣΗΜΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ΤΗΣ SINGULAR LOGIC], η οποία εδρεύει στην Κηφισιά Θεσσαλονίκης, οδός Ιουστινιανού 7, Τ.Κ. 55134, με ΑΦΜ: 099770450, η οποία για λόγους συντομίας θα αποκαλείται στη συνέχεια η "ΕΤΑΙΡΙΑ"

συμφώνησαν και συναποδέχθηκαν τα εξής:

Ο πρώτος με την παραπάνω ιδιότητά του ενεργώντας βάσει της παρ. 1στ του άρθρου 86 του Ν.3463/2006 και έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του της παρ. 9 του άρθρου 209 του Ν.3463/2006 (ΦΕΚ τ.Α' 114/8.6.2006), όπως αυτή προστέθηκε με την παρ. 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/2008 (ΦΕΚ τ.Α' 263/23.12.2008).
2. Την υπ' αριθ. 35130/739/9.8.2010 (ΦΕΚ τ.Β 1291/11.8.2010) απόφαση του Υπ. Οικονομικών σχετικά με την αναπροσαρμογή των χρηματικών ποσών της παρ. 1 του άρθρου 83 του Ν.2362/1995 (ΦΕΚ τ.Α 247/27.11.1995).
3. Την αριθμ. 10576/16.6.2015 μελέτη για την υποστήριξη των μηχανογραφικών εφαρμογών του Δήμου.
4. Την υπ' αριθμ. 1008/2015 απόφαση του Δημάρχου Βοΐου η οποία αφορά την έγκριση εκτέλεσης και απευθείας ανάθεση των παρακάτω εργασιών.
5. Τον προϋπολογισμό έτους 2015 του Δήμου Βοΐου.

α ν α θ έ τ ε ι

στον δεύτερο την εκτέλεση των εργασιών:

**«υποστήριξη των μηχανογραφικών εφαρμογών του Δήμου Βοΐου,
αντί του ποσού των 23.370,00 € με Φ.Π.Α.»**

Οι εργασίες θα εκτελεστούν σύμφωνα με τις διατάξεις του Π.Δ. 28/1980 και αφορούν στην υποστήριξη των μηχανογραφικών εφαρμογών που λειτουργούν στο Δήμο Βοΐου Κοζάνης για το χρονικό διάστημα από **01.07.2015 έως 30.06.2016**, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους:

Άρθρο 1. ΕΝΝΟΙΑ ΟΡΩΝ

“Πρόγραμμα” σημαίνει την μηχανογραφική εφαρμογή (λογισμικό) την οποία ο Πελάτης έχει προμηθευτεί για τις μηχανογραφικές απαιτήσεις του.

“Βελτιωμένη έκδοση (Release) προγράμματος ή προϊόντος” νοείται κάθε νέα έκδοση του προγράμματος ή/και του προϊόντος που περιλαμβάνει βελτιώσεις, επεκτάσεις και κάλυψη άλλων αναγκών, που οι δημιουργοί των προγραμμάτων ή/και των προϊόντων θα θεωρούν κατά την κρίση τους ότι είναι λογικές ή

αναγκαίες βελτιώσεις ή επεκτάσεις χρήσης των προγραμμάτων ή/και των προϊόντων οι οποίες διατίθενται στους αδειούχους χρήσεως του προγράμματος ή του προϊόντος πελάτες.

“Hardware” σημαίνει το σύνολο του εξοπλισμού (Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές, εκτυπωτές, Hub, Switch, κλπ.) που έχει προμηθευτεί ο Πελάτης για τις μηχανογραφικές του ανάγκες.

“System software” σημαίνει το σύνολο του λογισμικού (Windows NT Server, Win98SE GR, κλπ.) που έχει προμηθευτεί ο Πελάτης για την ανάγκη ταυτόχρονης χρήσης του **“Πρόγραμμα”** από πολλούς χρήστες.

“Δίκτυο” σημαίνει τον συνδυασμό του **“Hardware”** και **“System software”**.

“Εκπαίδευση” σημαίνει το σύνολο των υπηρεσιών που απαιτούνται για την εκμάθηση από τους τελικούς χειριστές του τρόπου έναρξης, ρύθμισης παραμέτρων και καθημερινής λειτουργίας του Προγράμματος.

“Υποστήριξη προγράμματος” σημαίνει το σύνολο των υπηρεσιών υποβοήθησης οι οποίες παρέχονται στους χειριστές είτε τοπικά είτε εξ αποστάσεως (τηλέφωνο, e-mail κλπ.) και απαιτούνται για την ομαλή καθημερινή λειτουργία του Προγράμματος, καθώς και για την επίλυση αποριών που αφορούν είτε στον τρόπο χειρισμού, είτε στη λειτουργικότητα και τα χαρακτηριστικά του Προγράμματος.

“Υποστήριξη δικτύου” σημαίνει το σύνολο των υπηρεσιών από το τεχνικό τμήμα της Εταιρίας, οι οποίες παρέχονται για την ομαλή λειτουργία του δικτύου του Πελάτη τοπικά είτε εξ αποστάσεως (τηλέφωνο, modem, κλπ.) και απαιτούνται για την ομαλή καθημερινή λειτουργία του.

“Τόπος παροχής υπηρεσιών” σημαίνει τις εγκαταστάσεις του Πελάτη ή και τις εγκαταστάσεις της Εταιρίας ή και οιονδήποτε άλλο χώρο ανάλογα με τις ανάγκες εξυπηρέτησης του όπου θα πρέπει να προσφέρει τις υπηρεσίες του το εξειδικευμένο προσωπικό της Εταιρίας προς τον Πελάτη.

“Κλήση” σημαίνει η τηλεφωνική ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή μέσω fax επικοινωνία του Πελάτη με την Εταιρία.

“Σύμβουλος, Consultant” σημαίνει το εξειδικευμένο άτομο που παρέχει τις υπηρεσίες του σε θέματα πληροφορικής και νέας τεχνολογίας, ώστε το Δ.Σ. του Δήμου να σχηματίζει την πληρέστερη κατά το δυνατόν άποψη επ’ αυτών των θεμάτων.

Άρθρο 2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι:

A. Η ανάθεση από τον Πελάτη στην Εταιρία της Συντήρησης και Υποστήριξης των προγραμμάτων και προϊόντων, που ο Πελάτης έχει προμηθευτεί, από εξειδικευμένο προσωπικό της Εταιρίας. Οι υπηρεσίες θα παρέχονται στον τόπο παροχής υπηρεσιών και μετά από κλήση του πελάτη και θα αφορούν την εκπαίδευση χρηστών, τη γενική και τεχνική υποστήριξη ή την επέκταση των προγραμμάτων ή/και των προϊόντων που αναφέρονται παρακάτω, των οποίων κάτοχος άδειας χρήσης είναι ο Πελάτης.

ΔΗΜΟΤΟΛΟΓΙΟ - ΕΚΛΟΓΙΚΟΙ ΚΑΤΑΛΟΓΟΙ - ΜΗΤΡΩΟ ΑΡΕΝΩΝ - ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ, ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ (ΕΑΠ ΚΛΠ), ΕΝΙΑΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ (& ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ), ΔΙΑΥΓΕΙΑ, ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ - Ο.Π.Δ., WEB SERVICES, ΒΙΒΛΙΟ ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΤΟΛΟΥ ΟΧΗΜΑΤΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΙΣΘΩΜΑΤΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ, ΒΟΣΚΗ, Τ.Α.Π., Κ.Ο.Κ., ΜΗΤΡΩΟ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ Γ.Γ.Π.Σ., ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, WINDOWS 2008 SERVER, ΔΙΚΤΥΟ & ΣΥΖΕΥΞΙΣ, RDBMS (ORACLE).

B. **Υπηρεσίες συμβούλου** για ενημέρωση σε θέματα πληροφορικής και νέων τεχνολογιών, επιμέλεια της μελέτης, όπου περιέχει αντίστοιχα θέματα, για προκηρύξεις διαγωνισμών, αξιολόγηση προσφορών οι οποίες περιέχουν αντίστοιχα θέματα, κλπ. (όπου βέβαια κρίνει ο Δήμος ότι χρειάζεται αυτές τις υπηρεσίες).

Άρθρο 3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται για το χρονικό διάστημα από 01.07.2015 έως 30.06.2016.

Η σύμβαση λύεται με την πάροδο της ημερομηνίας διάρκειας της, όπως αυτή ορίζεται ανωτέρω.

Με την λήξη της σύμβασης μπορεί να ανανεώνεται μόνο με έγγραφη συμφωνία των συμβαλλομένων για όσο χρονικό διάστημα αυτοί συμφωνήσουν.

Άρθρο 4. ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Τόπος παροχής υπηρεσιών είναι όλα τα κτίρια του ΠΕΛΑΤΗ, όπου έχουν εγκατασταθεί τα προϊόντα που περιγράφονται στο Άρθρο 3 της παρούσας σύμβασης.

Άρθρο 5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

1. Υποστήριξη με φυσική παρουσία στα γραφεία του Δήμου για επίλυση προβλημάτων, με κλήση που γίνεται από τον αρμόδιο Αντιδήμαρχο. Η εταιρεία πρέπει να ανταποκριθεί εντός 24 ωρών από την κλήση και πάντα εντός του ωραρίου λειτουργίας του Δήμου κατά τις εργάσιμες ημέρες.
2. Τηλεφωνική υποστήριξη για επίλυση προβλημάτων που παρουσιάζονται κατά τη χρήση των προγραμμάτων.
3. Υποστήριξη μέσω Internet (αποστολή και διόρθωση αρχείων)
4. Υποστήριξη μέσω dial-up σύνδεσης.
5. Εγκατάσταση **αναβαθμίσεων για τις νέες εκδόσεις** (releases, versions), με σκοπό την κάλυψη και την εξασφάλιση της νομιμότητας σε αλλαγές νομοθετικού πλαισίου και κείμενων διατάξεων.
6. Περιορισμένου εύρους επανεκπαίδευση των χρηστών εφόσον ζητηθεί.
7. Η εταιρία υποχρεούται να καλύψει όλες τις εφαρμογές που αναφέρονται στο Άρθρο 3 της παρούσας με εξειδικευμένο προσωπικό, που θα προσφέρει τη γνώση και την εμπειρία αναλόγων εφαρμογών.
8. Η Εταιρία ορίζει αποκλειστικά υπεύθυνο από πλευράς της για την υλοποίηση και την καλή εκτέλεση των συμφωνηθέντων με την παρούσα σύμβαση την **κ^α Μπιτούλη Κωνσταντίνα**, η οποία και θα είναι η υπεύθυνη του έργου (project manager). Σε περίπτωση αντικατάστασης του Project Manager από την Εταιρία με άλλο στέλεχος ανάλογων προσόντων, θα προηγείται έγγραφη ενημέρωση του Πελάτη 15 ημέρες πριν την αντικατάσταση.

Άρθρο 6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Ο Πελάτης υποχρεούται να διευκολύνει την πρόσβαση του εξειδικευμένου προσωπικού της Εταιρίας στις εγκαταστάσεις του και στις εφαρμογές ως όρο απαραίτητο για την εκπλήρωση του αντικειμένου της παρούσας σύμβασης.

Ο Πελάτης υποχρεούται να έχει σε διαθεσιμότητα

- Τα μηχανογραφικά συστήματα
- Χώρους εκπαίδευσεων και συναντήσεων
- Το απαιτούμενο προσωπικό για συναντήσεις, συνεννοήσεις, εκπαιδεύσεις κλπ.

Για τη διασφάλιση της ομαλής παροχής των υπηρεσιών που προβλέπονται από την παρούσα σύμβαση, ο Πελάτης ορίζει αποκλειστικά υπεύθυνο από πλευράς του τον κ. Σιδηρόπουλο Νικόλαο, ο οποίος κατέχει όλες τις απαραίτητες αρμοδιότητες για την διεκπεραίωση όλων των ενεργειών που απαιτούνται για την διευκόλυνση της εταιρείας στην παροχή των υπηρεσιών της.

Άρθρο 7. ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

1. Η ευθύνη της Εταιρίας περιορίζεται στην ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών και δεν ευθύνεται για την κατάσταση του εξοπλισμού που έχει προμηθευτεί ο Πελάτης.
2. Κανένα από τα μέρη δεν ευθύνεται για καθυστέρηση, εάν αυτή προέρχεται από λόγους ανώτερης βίας, όπως αυτή καθορίζεται από τον Αστικό Κώδικα και την νομολογία. Για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί η ανωτέρα βία και τα αποτελέσματά της, η ισχύς της παρούσας Σύμβασης θα αναστέλλεται. Η λήξης της ανώτερης βίας και των αποτελεσμάτων της πρέπει επίσης να γνωστοποιείται γραπτώς (έστω και με μετάδοση μέσω FAX) αμέσως μετά την πραγματοποίησή της, οπότε και θα ισχύουν όλοι οι όροι της παρούσης.
3. Ο χρόνος απασχόλησης του προσωπικού της Εταιρείας στα γραφεία του Πελάτη θα προκύπτει από τα υπογεγραμμένα από αυτόν δελτία επίσκεψης. Στον χρόνο αυτό θα περιλαμβάνεται και ο χρόνος απασχόλησης στην έδρα της εταιρείας για εργασίες που αφορούν την παρούσα σύμβαση καθώς και για την παρέμβαση στο πληροφοριακό σύστημα του Πελάτη μέσω modem (χρόνος που επίσης θα προκύπτει από δελτία επίσκεψης υπογεγραμμένα εκ των υστέρων από τον πελάτη). Τα τεχνικά δελτία επίσκεψης θα υπογράφονται από τον αποκλειστικά υπεύθυνο για τον πελάτη κ. Σιδηρόπουλο Νικόλαο σύμφωνα με την παρ. 7 ή τον κ. Μυλωνά Σωτήριο σε περίπτωση απουσίας του πρώτου.

Άρθρο 8. ΑΜΟΙΒΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ – ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ – ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ

1. Η αμοιβή της Εταιρίας για την παροχή των υπηρεσιών που περιγράφονται στο Άρθρο 3 της παρούσας σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **19.000,00 € πλέον ΦΠΑ**.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΙΜΗΜΑ
1. Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης (Άρθρο 2 Α, Β)	15.000,00 €

2.	Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης WEB SERVICES	2.000,00 €
3.	Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης ORACLE & ΔΙΚΤΥΟ	2.000,00 €

Η Εταιρεία θα εκδίδει Τιμολόγια Παροχής Υπηρεσιών με το λεκτικό: “Υπηρεσίες συντήρησης βάσει σύμβασης”

Τρόπος Καταβολής

2. Το ως άνω συνολικό ποσό αμοιβής της Εταιρείας, όπως αυτό ορίζεται στην παράγραφο, τιμολογείται σε **δώδεκα (12) δόσεις** και η εξόφληση των τιμολογίων θα γίνεται 60 ημέρες από την έκδοσή τους.

Άρθρο 9. ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΟΡΟΙ

Για οιαδήποτε διαφορά που πιθανόν θα προκύψει από την εφαρμογή της παρούσας αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια της Θεσσαλονίκης.

Οποιαδήποτε τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης μπορεί να γίνει μόνον γραπτά.

Ο δεύτερος δήλωσε ότι έλαβε γνώση όλων των ανωτέρω και αποδέχεται αυτά χωρίς καμία επιφύλαξη.

Αφού συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε τέσσερα (04) αντίγραφα,
αναγνώσθηκε και υπογράφηκε από τα συμβαλλόμενα μέρη.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΒΟΪΟΥ

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ
για την Α.Τ.Σ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Β.Ε.Ε.

ΛΑΜΠΡΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

Μηλώσης Φίλιππος