

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ
ΝΟΜΟΣ ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
«ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ & ΠΑΙΔΕΙΑΣ»
ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ

Αργοστόλι 21 Σεπτεμβρίου 2021
Αριθ. Πρωτ. οικ. :ΣΥΜ.1095

Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Υποστήριξης

1. ΓΕΝΙΚΑ

Στο Αργοστόλι, σήμερα την 21/9/2021 ημέρα Τρίτη, μεταξύ αφενός του κ. Κωνσταντίνου Βαρβέρη, ο οποίος στην παρούσα σύμβαση παρίσταται ως εκπρόσωπος της εταιρίας «LANSOFT ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ» με το διακριτικό τίτλο «LANSOFT» και Α.Φ.Μ. 999438041, που θα αποκαλείται "ΕΤΑΙΡΕΙΑ" και αφετέρου του Μιχαήλ – Διονυσίου Μοσχονά, προέδρου του Δ.Σ. του ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ & ΠΑΙΔΕΙΑΣ» ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ, ο οποίος στην παρούσα σύμβαση παρίσταται ως εκπρόσωπος και για λογαριασμό του εν λόγω Συνδέσμου με το διακριτικό τίτλο «Ο.Κ.Α.Π.» Κεφαλληνίας που θα αποκαλείται από εδώ και στο εξής "ΠΕΛΑΤΗΣ", συμφωνήθηκαν και έγιναν από κοινού δεκτά τα κατωτέρω.

2. ΕΝΝΟΙΑ ΟΡΩΝ

"Άδεια Χρήσης Προγράμματος ή Προϊόντος" σημαίνει το δικαίωμα χρήσης του προγράμματος ή/και του προϊόντος, το οποίο περιορίζεται στην κατά τον προορισμό αυτού χρήση από τον Πελάτη, όπως αυτός περιγράφεται ως προς τις λειτουργίες που επιτελεί στα συνοδευτικά του προγράμματος εγχειρίδια χρήσης και πάσης φύσεως οδηγίες.

"Προϊόντα" είναι οι εφαρμογές λογισμικού (software) τρίτων και για τις ανάγκες της παρούσας σημαίνει τόσο τον υλικό φορέα (ψηφιακό δίσκο CD) του λογισμικού όσο και την άδεια χρήσης ή τις διάφορες προκαθορισμένες μορφές σύμβασης παρεχομένων υπηρεσιών συντήρησης ή υποστήριξης των προγραμμάτων ή/και των προϊόντων που περιλαμβάνονται στους τιμοκαταλόγους της LANSOFT ή των τρίτων, τα οποία, όλα, η Εταιρία, ως εξουσιοδοτημένος μεταπωλητής διαθέτει στον Πελάτη.

"Βελτιωμένη έκδοση (Release) προγράμματος ή προϊόντος" νοείται κάθε νέα έκδοση του προγράμματος ή/και του προϊόντος που περιλαμβάνει βελτιώσεις, επεκτάσεις και κάλυψη άλλων αναγκών, που οι δημιουργοί των προγραμμάτων ή/και των προϊόντων θα θεωρούν κατά την κρίση τους ότι είναι λογικές ή αναγκαίες βελτιώσεις ή επεκτάσεις χρήσης των προγραμμάτων ή/και των προϊόντων οι οποίες διατίθενται στους αδειούχους χρήσεως του προγράμματος ή του προϊόντος πελάτες.

"Δικαίωμα χρήσης βελτιωμένων εκδόσεων" νοείται το χρονικά περιορισμένο δικαίωμα απόκτησης άδειας χρήσης των βελτιωμένων εκδόσεων του προϊόντος ή/και του προγράμματος (Release) που αποκτά ο Πελάτης έναντι του καθορισμένου τιμήματος της σύμβασης.

“Πελάτης” σημαίνει το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό) που έχει νόμιμη άδεια χρήσης των προγραμμάτων ή/και των προϊόντων και συμβάλλεται στην παρούσα για την απόκτηση του αντικειμένου αυτής.

“Εκπαίδευση” σημαίνει το σύνολο των υπηρεσιών που απαιτούνται για την εκμάθηση από τους τελικούς χειριστές του τρόπου έναρξης, ρύθμισης παραμέτρων και καθημερινής λειτουργίας του Προγράμματος ή/και του προϊόντος.

“Υποστήριξη” σημαίνει το σύνολο των υπηρεσιών υποβοήθησης οι οποίες παρέχονται στους χειριστές είτε τοπικά είτε εξ αποστάσεως (τηλέφωνο, e-mail κλπ.) και απαιτούνται για την ομαλή καθημερινή λειτουργία του Προγράμματος ή/και του προϊόντος, καθώς και για την επίλυση αποριών που αφορούν είτε στον τρόπο χειρισμού, είτε στη λειτουργικότητα και τα χαρακτηριστικά του Προγράμματος ή/και του προϊόντος.

“Παροχή υπηρεσιών μέσω συσκευή τηλεπικοινωνίας Η/Υ (modem)” νοείται η πρόσβαση στο πρόγραμμα ή/και προϊόν του Πελάτη με την χρησιμοποίηση ηλεκτρονικών μέσων από απόσταση για την κάλυψη των αναγκών του εφόσον αυτές μπορούν να καλυφθούν με αυτό τον τρόπο.

“Τόπος παροχής υπηρεσιών” σημαίνει τις εγκαταστάσεις του Πελάτη ή/και τις εγκαταστάσεις της Εταιρίας ή / και οιονδήποτε άλλο χώρο ανάλογα με τις ανάγκες εξυπηρέτησης του Πελάτη, όπου θα πρέπει να προσφέρει τις υπηρεσίες το εξειδικευμένο προσωπικό της Εταιρίας προς τον Πελάτη.

“Κλήση” σημαίνει την τηλεφωνική ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), επικοινωνία του Πελάτη με την Εταιρία.

3. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η παροχή υποστήριξης στον πελάτη συνολικής διάρκειας **60 ωρών**, των εφαρμογών «Genesis Ενιαία Οικονομική Διαχείριση» και Μισθοδοσίας (HRMS) της SINGULAR LOGIC των οποίων κάτοχος άδειας χρήσης είναι ο Πελάτης υπό τους όρους και περιορισμούς της παρούσας, από εξειδικευμένο προσωπικό της Εταιρίας, είτε στα γραφεία του πελάτη είτε στα γραφεία της εταιρίας και επικοινωνία με τα γραφεία του πελάτη μέσω modem, τηλεφώνου ή email ανάλογα με τη φύση της εργασίας. Σε περίπτωση ανάλωσης των ωρών υποστήριξης πριν τη λήξη της χρονικής διάρκειας της σύμβασης, οι ώρες υποστήριξης μπορούν να αυξηθούν έως και 25% μετά από γραπτή συμφωνία των συμβαλλομένων και εφόσον αυτές οι ώρες δεν υπερβαίνουν το πέρας της χρονικής διάρκειας της σύμβασης. Η τιμή διάθεσης της κάθε παραπάνω ώρας θα είναι αυτή που προβλέπεται από τη §8.1 της παρούσας σύμβασης.

4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρούσα σύμβαση ισχύει από την υπογραφή της και μέχρι την ανάλωση των ωρών υποστήριξης που αναγράφονται στο άρθρο 3 της παρούσας.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

5.1 Η Εταιρία καθ’ όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης, υποχρεούται με την υποστήριξη εξ’ αποστάσεως μέσω τηλεφώνου (σταθερού) ή μέσω συσκευής τηλεπικοινωνίας (modem) ή μέσω e-mail.

5.2 Η Εταιρία ορίζει αποκλειστικά υπεύθυνο από πλευράς της για την υλοποίηση και την καλή εκτέλεση των συμφωνηθέντων με την παρούσα σύμβαση τον κ. Νίκο Χροναίο, ο οποίος και θα είναι ο υπεύθυνος υλοποίησης του έργου.

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

6.1 Για τη διασφάλιση της ομαλής παροχής των υπηρεσιών που προβλέπονται από την παρούσα σύμβαση, ο Πελάτης ορίζει αποκλειστικά υπεύθυνο από πλευράς του τον κ. Ηλία Γουλιμή, υπάλληλο του τμήματος Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών του Οργανισμού, ο οποίος ως έχων όλες τις αρμοδιότητες για την διεκπεραίωση των ενεργειών που απαιτούνται για την διευκόλυνση της εταιρείας στην παροχή των υπηρεσιών της διαθέτει κατάρτιση ανάλογη προς αυτές.

6.2 Ο Πελάτης υποχρεούται να διευκολύνει την πρόσβαση του εξειδικευμένου προσωπικού της Εταιρίας στις εγκαταστάσεις του και στις εφαρμογές και αυτό αποτελεί όρο απαραίτητο για την εκπλήρωση του αντικείμενου της παρούσας σύμβασης

7. ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

7.1 Όσον αφορά το αντικείμενο του άρθρου 3:

7.1.1 Η παρούσα σύμβαση ισχύει εφόσον ο Πελάτης είναι νόμιμος κάτοχος άδειας χρήσης του προγράμματος ή/και του προϊόντος και μόνο για τις τρέχουσες εκδόσεις του προγράμματος που κατέχει νόμιμα καθώς και για τις αμέσως προηγούμενες.

7.1.2 Η ευθύνη της Εταιρίας περιορίζεται στην ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών και δεν ευθύνεται για την κατάσταση του εξοπλισμού τον οποίο δεν έχει προμηθεύσει και δεν συντηρεί η ίδια στον Πελάτη.

7.1.3 Η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει την ευθύνη καλής λειτουργίας των προγραμμάτων ή/και των προϊόντων ή των επεκτάσεων που πιθανώς να αναπτύξει, εάν ο Πελάτης έχει, με δικά του μέσα, επιφέρει αλλαγές στα προγράμματα ή/και στα προϊόντα της Singular Software, τα οποία και προμηθεύει η Εταιρεία (κώδικα ή σχήμα της βάσης δεδομένων).

7.1.4 Για τις επισκέψεις που γίνονται εκτός του Νομού Αττικής η ελάχιστη χρέωση είναι αυτή που αντιστοιχεί σε οκτώ (8) ώρες ανά ημέρα επίσκεψης. Επίσης για τις επισκέψεις εκτός Νομού Αττικής για κάθε ημέρα επίσκεψης προβλέπεται επιπλέον χρέωση που αντιστοιχεί σε δύο (2) ώρες, που καλύπτει τα έξοδα μετακίνησης, διαμονής του στελέχους της Εταιρίας.

7.1.5 Εφόσον η παροχή υπηρεσιών καλύπτεται με την χρησιμοποίηση ηλεκτρονικών μέσων (modem), ο Πελάτης βαρύνεται με το κόστος αγοράς και εγκατάστασης modem στις εγκαταστάσεις του. Με την υποστήριξη μέσω modem ο Πελάτης κερδίζει τις ώρες που θα χρεωνόταν για την μετακίνηση του στελέχους της Εταιρίας και απολαμβάνει κατά κανόνα μικρότερο χρόνο ανταπόκρισης. Σαν ελάχιστη χρέωση ορίζεται η μία (1) ώρα για κάθε παρέμβαση που διενεργείται στον πελάτη.

7.1.6 Ο χρόνος απασχόλησης του προσωπικού της Εταιρίας στα γραφεία του Πελάτη θα προκύπτει από τα υπογεγραμμένα από αυτόν δελτία επίσκεψης. Στον χρόνο αυτό θα περιλαμβάνεται και ο χρόνος απασχόλησης στην έδρα της εταιρείας για εργασίες που αφορούν την παρούσα σύμβαση καθώς και για την παρέμβαση στο πληροφοριακό σύστημα του Πελάτη μέσω modem (χρόνος που επίσης θα προκύπτει από δελτία επίσκεψης υπογεγραμμένα εκ των υστέρων από τον πελάτη). Τα τεχνικά δελτία επίσκεψης θα υπογράφονται από τον αποκλειστικά υπεύθυνο για τον πελάτη κ. Ηλία Γουλιμή σύμφωνα με την παρ. 6.1 ή την κ. Αθηνά Στεφανάτου σε περίπτωση απουσίας του πρώτου.

7.1.7 Εγγύηση και ευθύνη της Εταιρίας

Πέραν των ρητά ορισμένων κατά τα ανωτέρω υποχρεώσεων εκτέλεσης της σύμβασης και παροχής του αντικείμενου αυτής ουδεμία άλλη ευθύνη ή υποχρέωση αναλαμβάνει η Εταιρεία

έναντι του πελάτη. Σε κάθε περίπτωση αδυναμίας μερικής ή και ολικής χρήσης και εκμετάλλευσης των προγραμμάτων ή/και προϊόντων ή των βελτιωμένων εκδόσεων από τον πελάτη, η Εταιρία δε φέρει καμία απολύτως ευθύνη για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημιά προκύψει σε βάρος του πελάτη. Ο τελευταίος αναγνωρίζει και αποδέχεται τον δια του παρόντος περιορισμό της ευθύνης της Εταιρίας και δια της υπογραφής του παραιτείται κάθε ενδεχομένης αξίωσης αποζημίωσής του. Το αυτό ισχύει και στην περίπτωση που η ζημιά στον πελάτη προκληθεί όταν αυτός παραβιάζει κάποιον από τους όρους χρήσης του προγράμματος ή/και του προϊόντος, όπως αυτοί αναλυτικά αναλύονται στη σύμβαση παροχής άδειας χρήσης.

8. ΑΜΟΙΒΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

8.1 Η αμοιβή της Εταιρίας για την παροχή των υπηρεσιών που περιγράφονται στο Άρθρο 3 της παρούσας σύμβασης καθορίζεται στο ποσό των **3.510,00 ευρώ, μετά την έκπτωση 10%**, πλέον Φ.Π.Α. 24%, ήτοι συνολικά **4.352,40** ευρώ και αναλύεται ως εξής:

	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ	ΤΙΜΗ ΩΡΑΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ	ΕΚΠΤΩΣΗ	ΤΙΜΗ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΚΠΤΩΣΗ
1.	Παροχή Υποστήριξης 60 Ωρών (Άρθρο 3)	60	65 €	3.900,00 €	10%	3.510,00
				Φ.Π.Α. 24%		842,40
				ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ Φ.Π.Α.		4.352,40

Η αμοιβή της Εταιρίας σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ανωτέρω πίνακα υπό στοιχ. 1 αφορά τις υπηρεσίες που θα καλύπτουν το σύνολο των ωρών που προβλέπονται στο άρθρο 3 της παρούσας.

8.2 Το ως άνω συνολικό ποσό αμοιβής της Εταιρείας, όπως αυτό ορίζεται στη παράγραφο 8.1, τιμολογείται σε τρεις (3) δόσεις η πρώτη εκ των οποίων με τη συμπλήρωση των είκοσι (20) ωρών υποστήριξης, η δεύτερη με την συμπλήρωση των σαράντα (40) ωρών υποστήριξης, η τρίτη με την συμπλήρωση του 100% των ωρών υποστήριξης, ή με την λήξη της παρούσας σύμβασης, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 4 και η εξόφληση των παραπάνω τιμολογίων γίνεται εντός τριάντα (30) ημερών από την έκδοση των. Σε περίπτωση που υπάρξουν ώρες της σύμβασης που δεν έχουν πραγματοποιηθεί, δύνανται να πραγματοποιηθούν και μετά την λήξη αυτής και για διάστημα τριών (3) μηνών, ή δε έκδοση τιμολογίου που αφορά αυτές τις ώρες πρέπει να γίνει υποχρεωτικά μέχρι τη λήξη της σύμβασης. Πέρα από το διάστημα αυτό μη πραγματοποιηθείσες ώρες χάνονται οριστικά και η μη πραγματοποίηση αυτών δεν γεννά υποχρέωση της εταιρίας προς επιστροφή της αμοιβής της αντιστοιχούσης σε αυτές.

8.3 Σε περίπτωση ανανέωσης της παρούσας σύμβασης μετά την λήξη της ισχύος της, οι νέες τιμές θα καθορίζονται με βάση νέας έγγραφης συμφωνίας των συμβαλλομένων.

8.4 Η μη εμπρόθεσμη καταβολή εκ μέρους του πελάτη του αντιστοίχου τμήματος όπως αυτό προσδιορίζεται στην παρούσα, συνεπάγεται αυτοδίκαια και χωρίς καμία προηγούμενη ειδοποίηση του Πελάτη, τη κατάργηση της σύμβασης και την απαλλαγή της Εταιρίας και του αντισυμβαλλόμενου από κάθε εκ της παρούσας υποχρέωση για το μέλλον. Η καταβολή των οφειλομένων είναι υποχρεωτική έστω και εκπρόθεσμα.

9. ΑΝΩΤΕΡΗ ΒΙΑ

Κανένα από τα μέρη δεν ευθύνεται για καθυστέρηση, εάν αυτή προέρχεται από λόγους ανώτερης βίας, όπως αυτή καθορίζεται από τους Ελληνικούς Νόμους. Για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί η ανωτέρα βία και τα αποτελέσματά της, η ισχύς της παρούσας Σύμβασης θα αναστέλλεται. Η επέλευση της ανωτέρας βίας πρέπει να γνωστοποιείται γραπτώς (έστω και με email) εντός 48 ωρών από την εμφάνισή της.

10. ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΟΡΟΙ

10.1 Για οιαδήποτε διαφορά που πιθανόν θα προκύψει από την εφαρμογή της παρούσας αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

10.2 Οι όροι της παρούσας σύμβασης θεωρούνται ισχυροί και οι συμβαλλόμενοι παραιτούνται από το δικαίωμα να τους διαρρήξουν για οιονδήποτε λόγο ακόμα και για αυτούς που αναφέρονται στα άρθρα 178, 179 και 388 του Α.Κ.

10.3 Οιαδήποτε τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης μπορεί να γίνει μόνον γραπτά.

Η παρούσα αφού διαβάστηκε, υπογράφηκε από τους συμβαλλόμενους σε δύο (2) αντίτυπα και έλαβε ο καθένας από ένα (1). Έκαστος εκ των συμβαλλομένων έχει την ευθύνη υποβολής της σύμβασης στην αρμόδια Δ.Ο.Υ. με τη μορφή καταστάσεως.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για την εταιρία LANSOFT

**Για το ΣΥΝΔΕΣΜΟ «Ο.Κ.Α.Π.»
ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ**

Κωνσταντίνος Βαρβέρης

Μιχαήλ – Διονύσιος Μοσχονάς