



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
« Η ΕΛΠΙΣ »

Αθήνα 08-03-2024
Αριθμ. Πρωτ: 3576

Δ/ΝΣΗ: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ
ΥΠΟΔ/ΝΣΗ: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΗΛ: 213 2039 136
ΦΑΞ: 213 2039 242
ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ: ΔΗΜΗΤΣΑΝΑΣ 7
Τ.Κ.: 11522

ΣΥΜΒΑΣΗ υπ' αριθμ. 3576

ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ «Η ΕΛΠΙΣ»

ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΛΛΑΔΟΣ Ε.Π.Ε.»

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ-ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ Gi-Blood ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ»

ΓΙΑ ΔΥΟ (2) ΕΤΗ, ΜΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΠΑΡΑΤΑΣΗΣ ΕΝΟΣ (1) ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΤΟΥΣ

Μέσα από την Διαδικασία της πρόσκλησης συλλογής προσφορών

Συνολική δαπάνη για δύο (2) έτη 19.600,00 € πλέον Φ.Π.Α. και για μονομερή παράταση ενός (1) επιπλέον έτους 9.800,00 € πλέον Φ.Π.Α. = 29.400,00 € πλέον Φ.Π.Α. = 36.456,00 € συμπτλ. Φ.Π.Α.

Στην Αθήνα σήμερα την 08-03 του έτους 2024 οι πιο κάτω συμβαλλόμενοι:

Αφενός

Το ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ «Η ΕΛΠΙΣ» που εδρεύει στους Αμπελοκήπους, στην Οδό ΔΗΜΗΤΣΑΝΑΣ 7, Τ.Κ. 11522 και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τον κ. ΣΤΑΥΡΟ ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟ, Πρόεδρο του Δ.Σ. και το οποίο στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως «η Αναθέτουσα Αρχή»

και αφετέρου

Η εταιρεία με την επωνυμία «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΛΛΑΔΟΣ Ε.Π.Ε.» που εδρεύει στην , έχει αριθμό φορολογικού μητρώου υπάγεται στη Δ.Ο.Υ. και εκπροσωπείται νόμιμα από τον κο της εταιρείας, σύμφωνα με το από και η οποία στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως «ο Ανάδοχος»,

Λαμβάνοντας υπόψη :

- 1) Την υπ' αριθμ. 13984 / 24-10-2023 Πρόσκληση συλλογής προσφορών.
- 2) Την υπ' αριθμ. 14643 / 5651 / 06-11-2023 προσφορά του αναδόχου.
- 3) Την υπ' αριθμ. 28 / 08-02-2024 Απόφαση Δ.Σ. του Νοσοκομείου, με την οποία εγκρίθηκε η ανάθεση υπηρεσιών «συντήρησης - τεχνικής υποστήριξης του Πληροφοριακού Συστήματος Gi - Blood του Τμήματος Αιμοδοσίας του Νοσοκομείου» για δύο (2) έτη, με δικαίωμα μονομερούς παράτασης ενός (1) επιπλέον έτους με την ανάδοχο εταιρεία.

Συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Αντίκλητος Το πρόσωπο που ο Ανάδοχος με έγγραφη δήλωσή του, στην οποία περιλαμβάνονται τα πλήρη στοιχεία του προσώπου (ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, e mail κλπ.) ορίζει ως υπεύθυνο για τις ενδεχόμενες ανάγκες επικοινωνίας της Αναθέτουσας Αρχής με αυτόν και αυτός με υπεύθυνη δήλωσή του αποδέχθηκε το διορισμό αυτό.

Διοικητική εντολή: οποιαδήποτε οδηγία ή εντολή δίδεται γραπτώς από την Αναθέτουσα Αρχή ή την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής της σύμβασης στον Ανάδοχο.

Έγγραφο: κάθε χειρόγραφη, δακτυλογραφημένη ή έντυπη ειδοποίηση, εντολή ή οδηγία ή πιστοποιητικό που εκδίδεται βάσει της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των τηλετυπιών, των τηλεγραφημάτων και των τηλεομοιοτυπιών.

Υπηρεσία: η παροχή των υπηρεσιών, όπως εξειδικεύεται στη Σύμβαση.

Ημερομηνία έναρξης ισχύος της σύμβασης: Η ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

Ημέρα: η ημερολογιακή ημέρα.

Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠ): Το αρμόδιο συλλογικό όργανο που ορίζεται από το Νοσοκομείο, με βασικές αρμοδιότητες την επίβλεψη για την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης.

Αναθέτουσα αρχή: ΓΝΑ «Η ΕΛΠΙΣ»

Προθεσμίες: τα αναφερόμενα στη Σύμβαση χρονικά διαστήματα σε Ημέρες, που αρχίζουν να υπολογίζονται από την επομένη της πράξης, ενέργειας ή γεγονότος που ορίζεται στη Σύμβαση ως αφετηρία. Όταν η τελευταία ημέρα του χρονικού διαστήματος συμπίπτει με μη εργάσιμη ημέρα, η προθεσμία λήγει στο τέλος της πρώτης εργάσιμης ημέρας μετά την τελευταία ημέρα του χρονικού διαστήματος.

Προσφορά: η υπ' αριθμ. 14643 / 5651 / 06-11-2023 προσφορά του Αναδόχου προς την Αναθέτουσα Αρχή.

Σύμβαση: η παρούσα συμφωνία που συνάπτουν και υπογράφουν τα συμβαλλόμενα μέρη για την εκτέλεση της προμήθειας, όπως είναι δυνατό να τροποποιηθεί ή συμπληρωθεί.

Συμβατικά τεύχη: Τα τεύχη της Σύμβασης μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, καθώς και όλα τα τεύχη που τη συνοδεύουν και τη συμπληρώνουν και περιλαμβάνουν κατά σειρά ισχύος: α) τη Σύμβαση, β) τη Πρόσκληση, γ) την Προσφορά του Αναδόχου.

Συμβατικό τίμημα: το συνολικό συμβατικό αντάλλαγμα για την υλοποίηση της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Με την παρούσα, η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει και ο Ανάδοχος αναλαμβάνει, έναντι της αμοιβής που αναφέρεται πιο κάτω στην παρούσα, την ανάθεση υπηρεσιών «συντήρησης - τεχνικής υποστήριξης του Πληροφοριακού Συστήματος Gi –Blood του Τμήματος Αιμοδοσίας του Νοσοκομείου» για δύο (2) έτη, με δικαίωμα μονομερούς παράτασης ενός (1) επιπλέον έτους. Η υπηρεσία θα πραγματοποιηθεί σε συνδυασμό με τους όρους της αριθμ. πρωτ. 13984 / 24-10-2023 πρόσκλησης και την υπ' αριθμ. 28 / 08-02-2024 απόφαση του Δ.Σ. του Νοσοκομείου.

Συγκεκριμένα ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να παράσχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΓΙΑ ΔΥΟ (2) ΕΤΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ ΓΙΑ ΔΥΟ (2) ΕΤΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΦΠΑ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΓΙΑ ΔΥΟ (2) ΕΤΗ ΣΥΜΠΛ. ΦΠΑ	ΤΙΜΗ ΠΑΡΑΤΑΣΗΣ ΕΝΟΣ (1) ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΤΟΥΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΤΙΜΗ ΠΑΡΑΤΑΣΗΣ ΕΝΟΣ (1) ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΤΟΥΣ ΣΥΜΠΛ. ΦΠΑ
1	ανάθεση υπηρεσιών συντήρησης - τεχνικής υποστήριξης του Πληροφοριακού Συστήματος Gi – Blood του Τμήματος Αιμοδοσίας του Νοσοκομείου	1	19.600,00 €	19.600,00 €	24%	24.304,00 €	9.800,00 €	12.152,00 €

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΡΓΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ «GI-BLOOD» ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ ΤΟΥ Γ.Ν.Α. «Η ΕΛΠΙΣ»
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ.

Αντικείμενο του έργου αποτελεί η **Συντήρηση** από τον Ανάδοχο του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος «GI-BLOOD» (εφεξής αναφερόμενο ως ΟΠΣ ή Λογισμικό), που είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί παραγωγικά επί σειρά ετών στο τμήμα Αιμοδοσίας του ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ «Η ΕΛΠΙΣ» (εφεξής αναφερόμενο ως Νοσοκομείο), σύμφωνα και με το Παράρτημα, σε κατάσταση καλής και αδιάλειπτης λειτουργίας, βάσει των λειτουργικών του προδιαγραφών, καθώς και η εξασφάλιση του αντίστοιχου υψηλού επιπέδου παρεχόμενων υπηρεσιών **Τεχνικής Υποστήριξης** - λειτουργώντας υποστηρικτικά, συμβουλευτικά και εκπαιδευτικά - για την ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία του ΟΠΣ, όπως αυτές ορίζονται από την παρούσα.

Το νοσοκομείο διαθέτει στην έδρα και στις εγκαταστάσεις του Τμήματος Αιμοδοσίας τα προγράμματα λογισμικού, που αναφέρονται στο Παράρτημα και επιθυμεί να παρασχεθούν υπηρεσίες Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης αυτού.

Ο Ανάδοχος δηλώνει ότι (α) έχει την απαραίτητη Τεχνική εμπειρία και ικανότητα στη Συντήρηση και Υποστήριξη του λογισμικού του Νοσοκομείου και (β) διαθέτει το απαραίτητο για την εκτέλεση της παρούσης συμβάσεως Τεχνικό Προσωπικό και δύναται να παράσχει τις υπηρεσίες του στο Νοσοκομείο για την ικανοποίηση των αναγκών του.

Προκειμένου να υλοποιηθούν τα ανωτέρω, ο Ανάδοχος οφείλει, επί ποινή αποκλεισμού, να προσκομίσει είτε το αντίστοιχο έγγραφο-βεβαίωση Αποκλειστικότητας για την Παραγωγή και ικανότητα Συντήρησης του ΟΠΣ του Τμήματος Αιμοδοσίας, είτε να παρέχει σχετική βεβαίωση από την κατασκευάστρια εταιρεία ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΛΛΑΔΟΣ Ε.Π.Ε. του ΟΠΣ του Τμήματος Αιμοδοσίας του Νοσοκομείου για την τεχνική επάρκειά του για την υλοποίηση των αιτούμενων εργασιών και να συμπεριλάβει την προμήθεια αυτών (εργασιών παρέμβασης από τον κατασκευαστή) στο σχετικό κόστος της προσφοράς του, το οποίο θα εμφανίζεται στην υποβληθείσα οικονομική προσφορά του ξεχωριστά και το συνολικό κόστος της προσφοράς του δεν θα ξεπερνάει το συνολικό προβλεπόμενο κόστος του έργου.

ΟΡΙΣΜΟΙ

Για την ακριβή κατανόηση, ερμηνεία και εκπλήρωση της παρούσης συμβάσεως, οι τεχνικοί όροι που αναφέρονται κατωτέρω και συναντώνται στο κείμενό της σύμβασης και στο Παράρτημά της, έχουν κατά ρητή συμφωνία των συμβαλλομένων τις έννοιες που προσδιορίζονται έναντι ενός εκάστου τούτων και ως ακολούθως :

- **«Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές ή Hardware»** : Είναι οι ηλεκτρονικές μηχανές (H/Y) όπου είναι εγκατεστημένο το υπό συντήρηση και υποστήριξη λογισμικό, όπως περιγράφονται στο Παράρτημα της σύμβασης.
- **«Λειτουργικό Σύστημα (operating System)»** : Είναι το εγκατεστημένο και περιγραφόμενο στο Παράρτημα λειτουργικό σύστημα λειτουργίας των H/Y και του Κεντρικού Εξυπηρετητή (Server) όπου είναι εγκατεστημένη η Βάση Δεδομένων του λογισμικού.
- **«Λογισμικό»** : Είναι η άδεια χρήσης του υπό συντήρηση και υποστήριξη λογισμικού που αναφέρεται στο Παράρτημα.
- **«Αρχεία»** : Είναι τα αρχεία δεδομένων, που το Νοσοκομείο έχει σχηματίσει και έχουν καταχωρηθεί στο Λογισμικό από τους Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές. Τα Αρχεία είναι σύνολο από ένα ή περισσότερα αρχεία ηλεκτρονικών δεδομένων.
- **«Μηχανογραφικό Σύστημα»** : Είναι το λογισμικό που βρίσκεται εγκατεστημένο στον H/Y του Νοσοκομείου, που χρησιμοποιείται για την καταχώριση, επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων λογιστικής, εμπορικής και γραμματειακής φύσεως σε ηλεκτρονική μορφή.
- **«Έγγραφο»** : Είναι κάθε πάσης μορφής έγγραφο που ανταλλάσσεται μεταξύ των συμβαλλομένων, συμπεριλαμβανομένων και εγγράφων μεταδιδόμενων, με ηλεκτρονικό τρόπο ή και με τη χρήση τηλεμοινοτυπικού μηχανήματος. Τα έγγραφα αυτά κατά συμφωνία των συμβαλλομένων μερών, δύνανται να χρησιμεύσουν προς απόδειξη πραγματικών γεγονότων, ακόμη και εάν δεν φέρουν πρωτότυπη ιδιόχειρη υπογραφή του συντάκτη τους, αναγνωριζόμενα ως αποδεικτικά μέσα στις μεταξύ των συμβαλλομένων σχέσεις.
- **«Παράρτημα της Σύμβασης»** : Είναι το έγγραφο που ακολουθεί το κείμενο της συμβάσεως και το οποίο περιλαμβάνει τις ειδικές συμφωνίες των συμβαλλομένων, υπογράφεται από τα συμβαλλόμενα μέρη και συνιστά αναπόσπαστο τμήμα της παρούσης συμβάσεως και ενιαίο με αυτήν σύνολο. Κάθε παραπομπή σε συγκεκριμένη παράγραφο του παραρτήματος γίνεται με αναφορά της συγκεκριμένης παραγράφου ή υποπαραγράφου του παραρτήματος.
- **«Εργάσιμες Ημέρες και Ώρες»** : Όλες οι ημέρες της ημερολογιακής εβδομάδας από **Δευτέρα** έως και **Παρασκευή** και οι ώρες από **08:30** έως και **16:30**, εξαιρουμένων των επισήμων αργιών και εθνικών εορτών. Εφόσον ημερομηνία συμπίπτει με αργία ή μη εργάσιμη ημέρα, η σχετική προθεσμία μεταφέρεται και λήγει αυτομάτως την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Ήδη οι συμβαλλόμενοι από και δια της παρούσης συμβάσεως, Συμφωνούν, Συνομολογούν και Συναποδέχονται τα ακόλουθα για τη Συντήρηση και Τεχνική Υποστήριξη του αναφερόμενου Λογισμικού :

1. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση παροχής υπηρεσιών Συντήρησης του Λογισμικού, που περιλαμβάνει τις ακόλουθες περιοριστικά αναφερόμενες υποχρεώσεις :

1.1. Να παράσχει προληπτική συντήρηση στον τόπο εγκατάστασης του υπό συντήρηση λογισμικού. Οι επιτόπιες επεμβάσεις των τεχνικών του Αναδόχου, για την προληπτική συντήρηση, ανέρχονται κατ' ανώτατο όριο, άλλως περιορίζονται σε **έξι (6) ημέρες** ανά έτος καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης με 8-ωρη πραγματική απασχόληση για κάθε μέρα. Με την υπογραφή του παρόντος ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να γνωρίσει στο Νοσοκομείο τις ημερομηνίες στις οποίες προγραμματίζει την προληπτική συντήρηση του λογισμικού αφού πρώτα συνεργαστεί με τους υπευθύνους του εργαστηρίου, ώστε οι ώρες εργασίας των τεχνικών να μην είναι ώρες αιχμής για το εργαστήριο και ούτε ημέρες εφημερίας. Αντίστοιχα, αναλογούν κατ' ανώτατο όριο και **δώδεκα (12)** ανά έτος έκτακτες επισκέψεις, κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας και συνεννόησης σε εργάσιμες ημέρες και ώρες για την αντιμετώπιση βλαβών του υπό συντήρηση λογισμικού.

1.2. Να παράσχει στο Νοσοκομείο, στο Τμήμα Αιμοδοσίας και στον τόπο εγκατάστασης του λογισμικού υπηρεσίες επιδιόρθωσης βλαβών του λογισμικού, εφ' όσον η αποκατάστασή τους καθίσταται ανέφικτη δια της τηλεφωνικής υποστήριξης – καθοδήγησης του Νοσοκομείου και μέσω της μεθόδου remote accessing. Στις περιπτώσεις αυτές, επιτόπιας δηλ. επέμβασης του Αναδόχου, μετά από κλήση του Νοσοκομείου και εφόσον έχει ξεπεραστεί το ως άνω αναφερόμενο όριο των **δεκαοκτώ (18)** ανά έτος επιτόπιων επισκέψεων, το Νοσοκομείο επιβαρύνεται με το ποσό των ενενήντα πέντε (95€) Ευρώ / ανθρωπόωρα – ελάχιστη χρέωση 2 ώρες του αναλογούντος Φόρου Προστιθέμενης Αξίας ή με το ποσό των τριακοσίων (300€) Ευρώ ημερησίως (με 8-ωρη πραγματική απασχόληση για κάθε μέρα) του αναλογούντος Φόρου Προστιθέμενης Αξίας, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Η ανωτέρω χρέωση θα εφαρμόζεται εφόσον εξαντληθούν οι δεκαοκτώ (18) επισκέψεις που παρέχονται ανά έτος από την παρούσα Σύμβαση.

1.3. Να παράσχει στο Νοσοκομείο κάθε νέα βελτιωμένη ή αναβαθμισμένη έκδοση του Λογισμικού, που θα κυκλοφορήσει ο Ανάδοχος εντός της περιόδου συντήρησης για το ίδιο λειτουργικό σύστημα, εντός χρονικού διαστήματος (30) ημερών από της κυκλοφορίας του, και να εγκαταστήσει αυτή στους H/Y του Νοσοκομείου, όπου είναι εγκατεστημένο το Λογισμικό. Στην υποχρέωση αυτή δεν συμπεριλαμβάνεται υποχρέωση του Αναδόχου να αναπτύξει πρόσθετες εφαρμογές για λογαριασμό του Νοσοκομείου, που αποτελεί αντικείμενο άλλης συμφωνίας. Νέες εκτυπώσεις δεν θεωρούνται πρόσθετες εφαρμογές.

1.4. Να επανεγκαταστήσει το λογισμικό στους Η/Υ της αιμοδοσίας, αλλά και το λογισμικό διασύνδεσης των αναλυτών που είναι τοποθετημένοι και λειτουργούν στο Τμήμα, σε περίπτωση καταστροφής των Η/Υ του Νοσοκομείου και συνακόλουθης καταστροφής του λογισμικού, από λόγους ανωτέρας βίας ή εκ τυχαίων γεγονότων (καταστροφή εκ πυρκαγιάς, σεισμών ή / και βραχυκυκλωμάτων του δικτύου ηλεκτροδοτήσεως ή παρόμοια γεγονότα), είτε και λόγω ανυπαίτιας ή / και εξ αμελείας καταστροφής του hardware. Το Νοσοκομείο για την επανεγκατάσταση αυτή επιβαρύνεται με τα πάσης φύσεως κόστη, όπως αυτά περιγράφονται αναλυτικά στην παράγραφο 1.2 της παρούσης σύμβασης.

1.5. Να εγκαταστήσει νέο λογισμικό διασύνδεσης αναλυτών, σε περίπτωση αντικατάστασης των υπαρχόντων τοποθετημένων στο Τμήμα μηχανημάτων από τις κατασκευάστριες εταιρίες λόγω παλαιότητας ή μη δυνατότητας επισκευής τους σε περίπτωση ανεπανόρθωτης βλάβης τους και χωρίς κάποια πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση προς το Νοσοκομείο για το νέο Λογισμικό διασύνδεσης.

1.6. Στις υπηρεσίες συντήρησης περιλαμβάνεται και η σύνδεση νέων αναλυτών (πέραν των υπαρχόντων που είναι εγκατεστημένοι και λειτουργούν στο Τμήμα) στο υπάρχον λογισμικό. Για κάθε τέτοια σύνδεση η πληρωμή γίνεται με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο του Αναδόχου.

1.7. Σε περίπτωση που το Νοσοκομείο αποφασίσει την μετάπτωση – μετάβαση του υπάρχοντος ΟΠΣ σε ένα άλλο, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συνεργαστεί με το Νοσοκομείο ώστε να επιτευχθεί η μεταφορά των παλιών δεδομένων σε νέο Σύστημα (Data Migration) και έναντι αμοιβής, σύμφωνα με την παράγραφο 1.2.

2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (Remote & Helpdesk) ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΥΤΟΥ.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει με την σύμβαση αυτή επιπρόσθετα την υποχρέωση να παράσχει υπηρεσίες συμβουλευτικές, συντήρησης ή / και επιδιόρθωσης, είτε μέσω ηλεκτρονικού τρόπου πρόσβασης στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές (remote connection), είτε και μέσω τηλεφωνικής υποστήριξης για την παροχή υπηρεσιών ομαλής χρήσης και αποκατάστασης προβλημάτων λειτουργίας του λογισμικού του Νοσοκομείου και από τους χρήστες αυτού. Η υποχρέωση αυτή περιλαμβάνει τις ακόλουθες περιοριστικά αναφερόμενες υπηρεσίες :

2.1 Την εξυπηρέτηση των χρηστών του Λογισμικού του Νοσοκομείου, για την εξήγηση, επίλυση και διόρθωση προβλημάτων αναφερόμενων κατά τη χρήση και λειτουργία του λογισμικού, καθώς και την παροχή υπηρεσιών επαναπρογραμματισμού του λογισμικού, των διευθύνσεων επικοινωνίας και την διάγνωση των μηνυμάτων αυτού.

2.2 Την καθοδήγηση των χρηστών, στην ορθή χρήση του Λογισμικού, καθώς και στην πλήρη εκμετάλλευση των δυνατοτήτων του.

2.3 Την παροχή υπηρεσιών για την αντιμετώπιση διακοπών ή ανωμαλιών στην λειτουργία του λογισμικού, εξαιρουμένων όμως των διακοπών που οφείλονται σε κακή λειτουργία των Ηλεκτρονικών Υπολογιστών.

2.4 Την έκδοση νέων εκτυπώσεων και στατιστικών στοιχείων που μπορούν να εξαχθούν από την βάση δεδομένων όποτε αυτά ζητούνται από το Νοσοκομείο. Είναι όμως δεδομένο ότι το υπό αναβάθμιση σύστημα υποστηρίζει και

περιλαμβάνει εκτυπώσεις με στατιστικά στοιχεία όπως : αντιδραστήρια – υλικά που εισάγονται στους αναλυτές /ημέρα, /εργαστήριο, αριθμός εξετάσεων /ημέρα, /κλινική, /ταμείο, /ασθενή, κ.τ.λ. Για την διαδικασία αυτή ο Ανάδοχος θα αμειωθεί κατ' αποκοπή και κατόπιν συγκεκριμένης προσφοράς του προς το Νοσοκομείο με κόστος που δεν θα υπερβαίνουν τα αναφερόμενα στη παράγραφο 1.2 της παρούσης σύμβασης.

2.5 Κάθε άλλη υπηρεσία για την αντιμετώπιση των τυχόν προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι χρήστες του Λογισμικού κατά τη χρήση του.

2.6 Η παρούσα σύμβαση δεν καλύπτει υπηρεσίες διατήρησης Αντιγράφων Ασφαλείας του μηχανογραφικού συστήματος του Νοσοκομείου ή υπηρεσίες συντήρησης του υλικού, κεντρικού ή σε επίπεδο τερματικού σταθμού (Hardware του Server ή των Η/Υ). Ο Ανάδοχος οφείλει μόνο να τηρεί αντίγραφα Ασφαλείας των δεδομένων που καταχωρούνται στο Λογισμικό, στον κεντρικό Εξυπηρετητή (Server) όπου είναι εγκατεστημένη η Βάση Δεδομένων του Λογισμικού για κάθε μια μέρα της Εβδομάδας, χωρίς περεταίρω ευθύνη τήρησης των Αντιγράφων Ασφαλείας σε άλλο σημείο. Η παρούσα σύμβαση δεν καλύπτει παροχή υπηρεσιών διαμόρφωσης της βάσης των δεδομένων του μηχανογραφικού συστήματος του Νοσοκομείου. Στα πλαίσια της σύμβασης δεν δύναται να απαιτηθούν από τον Ανάδοχο επεκτάσεις ή προσαρμογές του τυποποιημένου λογισμικού.

2.7 Η διάρκεια παροχής των υπηρεσιών (της τηλεφωνικής υποστήριξης και του remote accessing) αυτών συμφωνείται για απεριόριστο χρόνο, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.

2.8. Η Σύμβαση διακόπεται αυτοδίκαια και ύστερα από έγγραφη ειδοποίηση προς τον Ανάδοχο, στην περίπτωση που συναφθεί Σύμβαση Έργου ή κριθεί ασύμφορη από την 1^η ΥΠΕ Αττικής ή άλλο Κρατικό Φορέα ή υπάρξουν άλλες Νομοθετικές ρυθμίσεις.

3. ΤΟΠΟΣ, ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ.

3.1. Οι υπηρεσίες υποστήριξης της ανωτέρω παραγράφου 2 παρέχονται αποκλειστικά και μόνον τηλεφωνικά ή και ηλεκτρονικά και εντός δύο (2) κατ' ανώτατο όριο εργασίμων ωρών από της λήψης της σχετικής κλήσης (έγγραφης ή τηλεφωνικής) του Νοσοκομείου.

3.2. Το Νοσοκομείο υποχρεούται να συνεργασθεί με τον Ανάδοχο και να εκτελέσει πλήρως τις οδηγίες του για την επίλυση του αναφερόμενου προβλήματος μέσω της τηλεφωνικής υποστήριξης ή της εξ' αποστάσεως επέμβασης. Το Νοσοκομείο υποχρεούται σε περίπτωση υποστήριξης μέσω remote Access να διατηρεί τους Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές συνδεδεμένους με το Internet και να καταβάλλει τα σχετικά τέλη διασύνδεσης.

3.3. Η ηλεκτρονική επέμβαση του Αναδόχου (remote accessing) στο μηχανογραφικό σύστημα του Νοσοκομείου, προκειμένου ο Ανάδοχος να παράσχει τις υπηρεσίες του στο υπό συντήρηση λογισμικό, θα γίνεται ελεγχόμενα και μόνο μετά από άδεια και ειδική σύνδεση που θα επιτρέπει το Νοσοκομείο στον Ανάδοχο. Καθορίζονται οι τηλεφωνικές γραμμές στις οποίες θα καλείται ο Ανάδοχος για την τηλευποστήριξη, και τα πρόσωπα που θα είναι υπεύθυνα για τις συνδέσεις και από τις δύο πλευρές.

3.4. Σε περίπτωση μη επίλυσης του προβλήματος, είτε μέσω ηλεκτρονικής εξ' αποστάσεως επέμβασης, είτε μέσω τηλεφωνικής υποστήριξης, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποστείλει Τεχνικό, στην έδρα του Νοσοκομείου και στον τόπο εγκατάστασης, εντός 36 ωρών, για την παροχή των αναγκαίων υπηρεσιών συντήρησης και αποκατάστασης λειτουργίας του υπό συντήρηση λογισμικού. Ο Ανάδοχος θα εκτελεί τις υποχρεώσεις του στο πλαίσιο των όρων της παραγράφου 1.2. σε ότι αφορά τις επιτόπιες επισκέψεις των τεχνικών. Η οφειλόμενη συνολική απασχόληση, ανά επιτόπια επέμβαση της τεχνικής υπηρεσίας του Αναδόχου στον τόπο εγκατάστασης του υπό συντήρηση Λογισμικού για την παροχή των υπηρεσιών αυτών και σε περίπτωση που δεν είναι στα πλαίσια της προληπτικής συντήρησης, αρχίζει με την έναρξη της πραγματικής απασχόλησης του τεχνικού του Αναδόχου στο εργαστήριο και τελειώνει με την περάτωση της εργασίας όπως αυτή θα πιστοποιείται από τα τεχνικά δελτία που θα εκδίδονται ανά επιτόπια επέμβαση και θα υπογράφονται από τον υπεύθυνο του Τμήματος Πληροφορικής. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο απουσιάζει ο υπεύθυνος πληροφορικής τότε μόνο το δελτίο θα υπογράφεται από τον υπεύθυνο του εργαστηρίου. Κάθε επιτόπια επέμβαση συμφωνείται ότι θα λογίζεται ως ανάλωση μιας (1) ημέρας παροχής υπηρεσιών συντήρησης, έστω και εάν ο αναλωθείς χρόνος υπολείπεται της συνολικής οκτάωρης απασχόλησης (αφορά τις 18 ανά έτος επισκέψεις). Εφόσον ο πραγματικά αναλωθείς χρόνος σε μία επέμβαση υπερβαίνει σε μία ημέρα το ανώτατο όριο των οκτώ (8) ωρών, οι πρόσθετες ώρες απασχόλησης προσμετρούνται στην ανάλωση της ωριαίας απασχόλησης της επόμενης επιτόπιας επέμβασης. Κάθε πρόσθετη ώρα εργασίας του τεχνικού (πέρα των οκτώ ωρών) δύναται και να τιμολογηθούν κανονικά βάση τιμοκαταλόγου, όπως αναφέρεται στην παράγραφο 1.2 της παρούσης συμβάσεως και να μην προσμετρηθούν στην ανάλωση της ωριαίας απασχόλησης της επόμενης επιτόπιας επέμβασης.

3.5. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες τηλεφωνικής υποστήριξης της Παραγράφου 2 της παρούσης συμβάσεως, που παρέχονται και καλύπτονται με βάση την παρούσα σύμβαση, θα παρασχεθούν από την Ανάδοχο για όσο χρόνο απαιτείται και άνευ οιοδήποτε χρονικού περιορισμού.

3.6. Σε περίπτωση που το Νοσοκομείο αναλώσει τα ανώτατα χρονικά όρια παροχής υπηρεσιών προληπτικής Συντήρησης και Υποστήριξης με βάση την παρούσα σύμβαση και την παράγραφο 1.1 ανωτέρω, (άνω των 18 ημερών ανά έτος), δύναται να ζητήσει να λάβει τις σχετικές υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης του Αναδόχου, με βάση ειδική προνομιακή χρέωση όπως αναφέρεται στην παράγραφο 1.2 της παρούσης συμβάσεως. Η παροχή πρόσθετων υπηρεσιών σύμφωνα με την παράγραφο αυτή θα λογίζεται ως επέκταση της συμβάσεως και θα διέπεται από όλους τους όρους αυτής.

3.7. Η παροχή των υπηρεσιών Συντήρησης και Υποστήριξης του Αναδόχου πραγματοποιείται όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες της εβδομάδας.

3.8. Οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν στον τρόπο υπολογισμού ανάλωσης του συμφωνούμενου χρόνου παροχής υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης που ως άνω περιγράφηκε, καθώς και ότι αποδεικτικό μέσο του αναλωθέντος κατά περίπτωση χρόνου, θα αποτελούν τα παραστατικά του Αναδόχου για εκάστη υπηρεσία, που θα είναι νόμιμα υπογεγραμμένα από τον αρμόδιο τεχνικό υπάλληλό του.

4. ΑΜΟΙΒΗ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ.

4.1. Οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν ως αμοιβή του Αναδόχου για το σύνολο των παρεχομένων από αυτόν υπηρεσιών με βάση την παρούσα σύμβαση και καθ' όλο το χρόνο της διάρκειας αυτής, το ποσό που αναφέρεται στο Παράρτημα της Σύμβασης. Η αμοιβή αυτή βαρύνεται με τον αναλογούντα Φόρο Προστιθέμενης Αξίας. Οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι η αμοιβή του Προμηθευτή είναι εύλογη, δίκαιη και ανταποκρινόμενη στην αξία των παρεχομένων από αυτόν υπηρεσιών, και ότι περαιτέρω δεν υπόκειται σε μείωση, για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό λόγο.

4.2. Το συνολικό ετήσιο τίμημα που θα καταβληθεί στον Ανάδοχο θα επιμερίζεται σε τέσσερις (4) ισόποσες δόσεις ανά έτος συντήρησης. Η τιμολόγηση των δόσεων θα γίνεται στην αρχή του εκάστοτε τριμήνου και θα εξοφλούνται εντός δυο μηνών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου.

4.3. Η καταβολή της αμοιβής αποδεικνύεται αποκλειστικά και μόνον με έγγραφη απόδειξη του Αναδόχου, αποκλεισμένου παντός άλλου αποδεικτικού μέσου.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ.

Το Νοσοκομείο αναλαμβάνει έναντι του Αναδόχου, για την προσήκουσα εκτέλεση της παρούσης συμβάσεως εκ μέρους αυτού, τις ακόλουθες υποχρεώσεις :

5.1. Να επιτρέπει στο προσωπικό του Αναδόχου την αδιακώλυτη είσοδο, παραμονή και την απρόσκοπτη εργασία στον τόπο εγκατάστασης του υπό συντήρηση Λογισμικού, καθ' όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες κατά την διάρκεια εκτέλεσης των υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση, καθώς και τη σωστή τήρηση της λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας.

5.2. Να συνδράμει το τεχνικό προσωπικό του Αναδόχου στην επίλυση παντός αναφαισμένου προβλήματος συνεργαζόμενος αρμονικά με αυτό.

5.3. Να ενημερώνει εγγράφως και άνευ καθυστέρησης τον Ανάδοχο για κάθε γεγονός, που συνέβη μετά την υπογραφή της παρούσης συμβάσεως, είτε κατά την διάρκεια ισχύος αυτής, το οποίο θα μπορούσε να επηρεάσει την εκτέλεση των αναλαμβανόμενων δια της παρούσης υποχρεώσεων του Αναδόχου.

5.4. Να μην τροποποιεί άνευ εγγράφου, συναινέσεως και οδηγιών του Αναδόχου : (α) τα πάσης φύσεως Αρχεία του λογισμικού, (β) τον μηχανισμό ηλεκτρονικής επέμβασης remote accessing του υπό συντήρηση λογισμικού με τον οποίο ενεργοποιείται η διαδικασία επέμβασης στο λογισμικό εκ μέρους του Αναδόχου.

5.5. Στην περίπτωση που απαιτείται σύμφωνα με τις Παραγράφους 1.4. έως και 1.6. της παρούσης επανεγκατάσταση του Λογισμικού, το Νοσοκομείο υποχρεούται να καλέσει και τα στελέχη του Τμήματος Πληροφορικής του Νοσοκομείου, για την αυτοπρόσωπη σύμπραξη τους, κατά την επανεγκατάσταση (εφόσον τούτο απαιτείται εκ των περιστάσεων) ενημερώνοντας εγγράφως τον Ανάδοχο για την ακριβή ημέρα και ώρα αυτής της σύνδεσης.

5.6. Το Νοσοκομείο υποχρεούται να συμμορφώνεται απόλυτα με τις προδιαγραφές χρήσης και λειτουργίας του υπό συντήρηση λογισμικού και την πιστή τήρησή τους.

5.7. Η αποκατάσταση των βλαβών που προέρχονται από κακή χρήση του υπό συντήρηση λογισμικού ή και η εκ βαρείας αμελείας ή δόλου πρόκληση βλαβών και δυσλειτουργιών σε αυτό ή και η επανειλημμένη παρουσίαση των ιδίων δυσλειτουργιών στο σύστημα από ακατάλληλη χρήση, επιβαρύνει το Νοσοκομείο και κοστολογείται βάσει τιμοκαταλόγου. Όσον αφορά τις βλάβες εξοπλισμού, παρά το ότι ο υπάρχον εξοπλισμός υπολογιστικών συστημάτων είναι διαφόρων προμηθευτών και απ' ετέρου πεπαλαιωμένος, ο Ανάδοχος προκειμένου να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος προσφέρεται :

- Να ελέγχει και να προσδιορίζει υπάρχουσες ή επερχόμενες βλάβες του εξοπλισμού.
- Να αναλαμβάνει την αποκατάσταση των βλαβών εξοπλισμού, με ανταλλακτικά του ίδιου εφόσον αυτά είναι διαθέσιμα στην ελληνική αγορά, χρεώνοντας μόνο την αξία των ανταλλακτικών, ενώ οι ώρες παροχής υπηρεσιών θα διατίθενται από το συνολικό αριθμό ετήσιων ωρών παροχής υπηρεσιών.

5.8. Το Νοσοκομείο υποχρεούται να τηρεί τη σωστή λήψη των Αντίγραφα Ασφαλείας της βάσης δεδομένων από τις λήψεις των Αντιγράφων Ασφαλείας που ο Ανάδοχος τηρεί στον κεντρικό Εξυπηρετητή (Server) που είναι εγκατεστημένο το λογισμικό.

6. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ.

6.1. Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη μη διακοπή της καθημερινής λειτουργίας του Τμήματος Αιμοδοσίας του Νοσοκομείου, δεδομένου ότι λειτουργεί επί 24-ώρου βάσεως.

6.2. Εγγυάται ότι το υπό συντήρηση λογισμικό είναι και θα εξακολουθήσει να είναι συμβατό με το διεθνές Πρωτόκολλο – Πρότυπο επικοινωνίας HL-7, ώστε σε κάθε περίπτωση το ΟΠΣ να μπορεί να επικοινωνεί με τις λοιπές Διοικητικό-οικονομικές και Ιατρικές Εφαρμογές του Νοσοκομείου.

6.3. Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι με την παροχή των υπηρεσιών του, και υπό τον όρο της τήρησης των υποχρεώσεων του Νοσοκομείου, σύμφωνα με τη σύμβαση, κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του λογισμικού, καλυπτόμενη από τη σύμβαση αυτή, θα επιδιορθώνεται στον ταχύτερο δυνατό χρόνο.

6.4. Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι κάθε διακοπή λειτουργίας της χρήσης του Λογισμικού σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει τις δυο (2) ημέρες από την ώρα λήψης της έγγραφης ειδοποίησης (με fax, με έγγραφο, με e-mail) του Νοσοκομείου.

6.5. Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι η παροχή των υπηρεσιών του θα πραγματοποιείται με την δέουσα επιμέλεια, με ευθύνη και προσωπικό κατάλληλα εκπαιδευμένο, για τις πράξεις και παραλείψεις του οποίου ευθύνεται.

7. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ.

Ο Ανάδοχος δηλώνει ρητώς ότι δεν εγγυάται και δεν ευθύνεται, σε περίπτωση καταστροφής ή απώλειας των δεδομένων λόγω βλάβης του υλικού του Κεντρικού Εξυπηρετητή ή των Τερματικών Σταθμών (Hardware του Server ή των Η/Υ), ότι αυτή μπορεί τυχόν να αποδοθεί σε κακή λειτουργία ή δυσλειτουργία του λογισμικού. Το Νοσοκομείο γνωρίζοντας την ανυπαρξία τέτοιων εγγυήσεων εκ μέρους ή ευθύνης του Αναδόχου, δηλώνει ότι δεν πρόκειται να διεκδικήσει από αυτόν οιοδήποτε ποσό αποζημίωσης, για την αποκατάσταση τυχόν θετικής ή και αποθετικής ζημίας, συμπεριλαμβανόμενων και διαφυγόντων κερδών, λόγω καταστροφής ή απώλειας των δεδομένων των αρχείων του Κεντρικού του Εξυπηρετητή ή Ηλεκτρονικού του Υπολογιστή. Μόνο αν το Νοσοκομείο τεκμηριωμένα αποδείξει ότι προήλθε καταστροφή και απώλεια των δεδομένων των αρχείων του Κεντρικού του Εξυπηρετητή ή Ηλεκτρονικού του Υπολογιστή, λόγω αστοχιών στην λειτουργία του λογισμικού, έχει το δικαίωμα διεκδίκησης κάθε τυχόν ζημίας αλλά και απαίτησης θέσης του ΟΠΣ σε κατάσταση ομαλής λειτουργίας και επαναφοράς των δεδομένων από τα Αντίγραφα Ασφαλείας.

8. ΛΟΙΠΟΙ ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΕΣ ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ.

8.1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει πρόσθετες υπηρεσίες για την διασύνδεση νέων αναλυτών στο Τμήμα Αιμοδοσίας, στο υπό συντήρηση λογισμικό και σύμφωνα και με τις Παραγράφους 1.4. έως και 1.6. Όσες υπηρεσίες δεν περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση, τιμολογούνται κατά περίπτωση σύμφωνα με τον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας.

8.2. Ο Ανάδοχος δικαιούται, εφόσον το Νοσοκομείο διατηρεί ληξιπρόθεσμες οφειλές τις οποίες αρνείται να εξοφλήσει αυτές εντός τριών (3) μηνών από της ημερομηνίας γενεσέως τους, να αρνηθεί την μερική ή ολική εκπλήρωση των υποχρεώσεων του με βάση την παρούσα ή και άλλη σύμβαση, λόγω υπερημερίας του Νοσοκομείου. Τα ανωτέρω δεν ισχύουν αν η καθυστέρηση της εξόφλησης οφείλεται σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή.

8.3. Εφόσον κατά τη διάρκεια της παροχής υπηρεσιών του Αναδόχου προβλέπεται η ανταλλαγή ή πρόσβαση σε πληροφορίες του Νοσοκομείου που έχουν εμπιστευτική μορφή, ο Αναδόχου αναλαμβάνει την υποχρέωση εχεμύθειας και διατήρησης των πληροφοριών στις οποίες απέκτησε πρόσβαση, είτε ως αναγκαία συνέπεια της παροχής των υπηρεσιών, είτε επ' ευκαιρίας αυτής.

8.4. Η ερμηνεία της παρούσης συμβάσεως καθώς και η πλήρωση των τυχόν κενών αυτής γίνεται όπως απαιτεί η καλή πίστη και τα χρηστά συναλλακτικά ήθη. Τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να εκτελέσουν τις βαρύνουσες καθένα από αυτά υποχρεώσεις όπως απαιτεί η καλή πίστη.

8.5. Τυχόν ακυρότητα άρθρων ή / και όρων ή / και μέρους όρων της παρούσης συμβάσεως δεν επιδρά στο κύρος των υπολοίπων όρων ή / και ολόκληρης της σύμβασης.

8.6. Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων σχετικά με την εφαρμογή, ερμηνεία, ακυρότητα όρων της σύμβασης, την ύπαρξη ή ανυπαρξία δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των συμβαλλομένων εκ συμβάσεως ή και αδικοπραξίας, υπάγεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των καθ' ύλην αρμοδίων δικαστηρίων της πόλεως της Αθήνας, στην δικαιοδοσία των οποίων τα μέρη υποβάλλονται από σήμερα οικειοθελώς.

8.7. Άπαντες οι όροι της παρούσης συμβάσεως και του Παραρτήματος αυτής συμφωνούνται από τους συμβαλλόμενους ως και είναι ουσιώδεις.

8.8. Τροποποίηση των όρων της παρούσης συμβάσεως ή προσθήκη νέων όρων σ' αυτήν, είναι δυνατή μόνο με νεώτερη έγγραφη σύμβαση των συμβαλλομένων φέρουσα τις υπογραφές των νομίμων εκπροσώπων τους. Ανταπόδειξη κατά των όρων της σύμβασης και του παραρτήματός της είναι δυνατή και επιτρέπεται μόνο με έγγραφα αποδεικτικά μέσα, αποκλεισμένου, κατά δικονομική σύμβαση, παντός άλλου αποδεικτικού μέσου.

8.9. Όλες οι πάσης φύσεως γνωστοποιήσεις των συμβαλλομένων μεταξύ τους, έγκυρα απευθύνονται και επιδίδονται στις διευθύνσεις που στην αρχή του παρόντος τα συμβαλλόμενα μέρη δήλωσαν, εφόσον κανένα συμβαλλόμενο μέρος, δεν γνωστοποιήσει στο άλλο, εγγράφως, νέα διεύθυνση για τις κατά τη σύμβαση ή το νόμο γνωστοποιήσεις. Οι μέχρι της γνωστοποίησης νέας διεύθυνσης γνωστοποιήσεις ή κοινοποιήσεις, λογίζονται ως έγκυρες και ισχυρές.

8.10. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν μπορούν να εκχωρήσουν ολικά ή μερικά την παρούσα σύμβαση, σε τρίτο, φυσικό ή νομικό, πρόσωπο, άνευ της προηγούμενης έγγραφης συμφωνίας τους.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΟ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ «GI-BLOOD».

1.	Υπό Συντήρηση Πληροφοριακό Σύστημα - Λογισμικό
	1. Λογισμικό : Gi-Blood και Gi-Lab. 2. Λογισμικό διασύνδεσης δυο (2) Αναλυτών Τμήματος Αιμοδοσίας - Gi-Comm : - Αναλυτής Ortho Vision Swift (σε αντικατάσταση του Ortho Autovue Innova) του Ανοσοαιματολογικού Εργαστηρίου, - Αναλυτής Architect Plus i2000 SR του Ιολογικού Εργαστηρίου.
2.	Τόπος Εγκατάστασης Πληροφοριακού Συστήματος
	Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών «Η ΕΛΠΙΣ» - Τμήμα Αιμοδοσίας.
3.	Λειτουργικό Σύστημα Κεντρικής Υποδομής και Η/Υ του Νοσοκομείου
	Λειτουργικό Σύστημα Σταθμών Εργασίας (Η/Υ) – Window 7, Window 10, Window 11. Λειτουργικό Σύστημα του Κεντρικού Εξυπηρετητή (Server) - Windows Server 2000.
4.	Διάρκεια Ισχύος Συμβολαίου Ολικής Συντήρησης & Υποστήριξης
	Από τη λήξη της υπάρχουσας υπογεγραμμένης Σύμβασης, ήτοι από 27/02/2024 και για το οριζόμενο χρονικό διάστημα της παρούσας Σύμβασης.
5.	Αμοιβή Παροχής Υπηρεσιών Αναδόχου
	Εννέα Χιλιάδες Οκτακόσια Ευρώ (9.800,00 €) ανά έκατο έτος Συντήρησης-Τεχνικής υποστήριξης και σύμφωνα με το οριζόμενο χρονικό διάστημα της παρούσας Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ - ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε δύο (2) έτη από την ημερομηνία υπογραφής της, με δικαίωμα μονομερούς παράτασης ενός (01) έτους.

Ημερομηνία έναρξης ορίζεται η 08 / 03 / 2024 και λήξη η 07 / 03 / 2026.

Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης δύναται να παραταθεί υπό τις κάτωθι σωρευτικές προϋποθέσεις: Με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από εισήγηση της υπηρεσίας που διοικεί τη σύμβαση, η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου.

Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης, χωρίς να παραδοθεί το αντικείμενο, ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

ΑΡΘΡΟ 4. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης παροχής υπηρεσίας και η διοίκηση αυτής διενεργείται από την καθ' ύλην αρμόδια υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής ή άλλως από την υπηρεσία η οποία ορίζεται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Η ανωτέρω υπηρεσία εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 132 Ν 4412/2016.

Ο Ανάδοχος τηρεί ημερολόγιο στο οποίο καταγράφονται η τμηματική εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, η καθημερινή απασχόληση του προσωπικού σε αριθμό και ειδικότητα, έκτακτα συμβάντα και άλλα στοιχεία που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης. Το ημερολόγιο προσκομίζεται από τον ανάδοχο στη έδρα της υπηρεσίας, εφόσον τούτο ζητηθεί. Οι καταγραφές του ημερολογίου αποτελούν στοιχείο για την παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης από την επιτροπή παραλαβής.

ΑΡΘΡΟ 5. ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε είναι δυνατόν να επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει πλήρως εκτελεστεί.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να τον κηρύξει έκπτωτο.

ΑΡΘΡΟ 6. ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος.

Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο με απόφασή του, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του και δεν ληφθεί σχετική απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψή του, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα.

Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολή και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

ΑΡΘΡΟ 7. ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ - ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παραλαβής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε πάροχος των υπηρεσιών θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

ΑΡΘΡΟ 8. ΑΜΟΙΒΗ – ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η αμοιβή που θα καταβληθεί από την Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο ανέρχεται στο ποσό των δέκα εννέα χιλιάδων εξακοσίων ευρώ και λεπτών (19.600,00 €) πλέον ΦΠΑ 24 % τεσσάρων χιλιάδων επτακοσίων τεσσάρων ευρώ και λεπτών (4.704,00 €) για δαπάνη δύο (2) ετών και στο ποσό των εννέα χιλιάδων οκτακοσίων ευρώ και λεπτών (9.800,00 €), πλέον ΦΠΑ 24 % δύο χιλιάδων τριακοσίων πενήντα δύο ευρώ και ...λεπτών (2.352,00 €) για δαπάνη ετήσιας παράτασης.

Συνολική δαπάνη διαγωνισμού για δύο (2) έτη 19.600,00 € πλέον Φ.Π.Α. και συνολική δαπάνη για ετήσια παράταση 9.800,00 € πλέον Φ.Π.Α. = 29.400,00 € πλέον Φ.Π.Α. = 36.456,00 € συμπτλ. Φ.Π.Α.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης θεωρώντας το συμβατικό αντάλλαγμα επαρκές, νόμιμο και εύλογο για την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας μετά από συνολική έρευνα που πραγματοποίησε πριν την κατάθεση της προσφοράς του. Στο τίμημα περιλαμβάνονται όλες οι ενδεχόμενες αμοιβές τρίτων καθώς και οι δαπάνες του Αναδόχου για την εκτέλεση της προμήθειας, χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής. Ομοίως, η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.

Οι πληρωμές θα γίνονται σε ευρώ με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού προβλέπεται από τα έγγραφα της σύμβασης και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων.

Για όλες τις πληρωμές θα εκδίδονται τα απαραίτητα νόμιμα παραστατικά/ δικαιολογητικά. Από κάθε τιμολόγιο του Αναδόχου θα γίνονται όλες οι νόμιμες κρατήσεις, σύμφωνα με τους ισχύοντες κάθε φορά Νόμους και σχετικές Εγκυκλίους των αρμόδιων Υπουργείων.

Ο Ανάδοχος επιβαρύνεται με παρακράτηση φόρου εισοδήματος σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις όπως εκάστοτε ισχύουν.

Στην αμοιβή του Αναδόχου, περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων νόμιμες κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α για την παράδοση της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) κράτηση ύψους 0,1% υπέρ ΕΑΔΗΣΥ επί όλων των συμβάσεων

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016

Όλες οι ανωτέρω κρατήσεις υπάγονται σε χαρτόσημο 3% και ΟΓΑ χαρτοσήμου που υπολογίζεται με ποσοστό 20% επί του χαρτοσήμου. Το ποσό αυτό καταβάλλεται στο Δημόσιο σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις περί χαρτοσήμου.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας επί του καθαρού ποσού σύμφωνα με τις ισχύουσες φορολογικές διατάξεις.

Τα δικαιολογητικά που απαιτούνται είναι κατ' ελάχιστον τα εξής:

α) Πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του τμήματος που αφορά η πληρωμή ή του συνόλου του συμβατικού αντικείμενου.

β) Τιμολόγιο του Αναδόχου.

γ) Πιστοποιητικά Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

Πέραν των ανωτέρω δικαιολογητικών η αναθέτουσα αρχή που διενεργεί τον έλεγχο και την πληρωμή, μπορεί να ζητήσουν και οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία.

Για την πληρωμή του Αναδόχου εφαρμόζονται και ισχύουν οι προβλεπόμενες διατάξεις του Ν 4152/2013 (ΦΕΚ Α/107/09-05-2013).

Όλα τα τιμήματα της παρούσας Σύμβασης (συνολικά και τιμές μονάδος), παραμένουν σταθερά και δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση ή αύξηση έως την συμβατική ημερομηνία ολοκλήρωσης της Σύμβασης και τυχόν παράτασης αυτής.

Καμία αποζημίωση ή άλλη χρηματική καταβολή δεν δικαιούται ο Ανάδοχος στις περιπτώσεις αδράνειας, παύσης κλπ. της σύμβασης, ιδίως δε γιατί δεν παρουσιάστηκε ανάγκη χρησιμοποίησης των συμβατικών υπηρεσιών.

ΑΡΘΡΟ 9. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Για την καλή εκτέλεση της παρούσας, ο Ανάδοχος κατέθεσε στην Αναθέτουσα Αρχή τη με αριθμό 0908253570 εγγυητική επιστολή της ATTICA BANK ΤΡΑΠΕΖΑΣ, ποσού επτακοσίων ογδόντα τεσσάρων ευρώ (784,00 €) (4% της συμφωνούμενης με την παρούσα αμοιβής του Αναδόχου, χωρίς τον φόρο προστιθέμενης αξίας), ισχύος μέχρι 31 / 05 / 2027 , η οποία έχει συνταχθεί κατά το αντίστοιχο υπόδειγμα της πρόσκλησης.

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης θα αποδεσμευτεί άπαξ και θα επιστραφεί μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή της προμήθειας, ύστερα από την έγγραφη εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους και σύμφωνα με οριζόμενα στον Ν. 4281/2014

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής με την έγγραφη ειδοποίηση προς την εγγυητρια τράπεζα και κοινοποίηση προς τον Ανάδοχο σε περίπτωση παράβασης κάποιου όρου της παρούσας ή/και της διακήρυξης και σε διάστημα τριών ημερών από την ειδοποίηση αυτής για επικείμενη κατάπτωση.

ΑΡΘΡΟ 10. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.
2. Ο Ανάδοχος, εφόσον του ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν την σύμβαση (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.

3. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.
4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά την εκτέλεση της σύμβασης να τηρεί τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, οι οποίες έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το Εθνικό Δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν 4412/2016.
5. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να υλοποιήσει την υπηρεσία, σύμφωνα με τα καθοριζόμενα στα σχετικά άρθρα της παρούσας, εκτελώντας προσηκόντως όλες τις επιμέρους εργασίες, που αυτό περιλαμβάνει, διαθέτοντας άτομα με την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα ώστε να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις της σύμβασης.
6. Ο Ανάδοχος εγγυάται και φέρει όλες τις υποχρεώσεις και ευθύνες, που προβλέπονται ή απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση και το Νόμο και σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από άτομα, που θα ασχοληθούν ή θα παράσχουν οποιεσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνον αυτός προς αποκατάστασή της.
7. Ο Ανάδοχος θα ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίσει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Αναθέτουσας Αρχής
8. Απαγορεύεται στον Ανάδοχο να αναθέσει σε τρίτους οποιεσδήποτε υπευθυνότητες και ευθύνες, που απορρέουν για αυτόν από την παρούσα.

ΑΡΘΡΟ 11. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ – ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά την λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Ειδικότερα:

Ο Ανάδοχος δύναται να αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης και διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοι αυτοί είναι σε πλήρη γνώση και συμφωνούν με τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας. Ο Ανάδοχος μεταφέρει αυτές τις υποχρεώσεις του και στους υπεργολάβους του και στους με οποιονδήποτε τρόπο συνδεόμενους με αυτόν για την εκτέλεση της παρούσας προμήθειας.

Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση ή εκμετάλλευση των πληροφοριών οι οποίες θα περιέλθουν σε γνώση του Αναδόχου καθ' οιονδήποτε τρόπο, στα πλαίσια εκτέλεσης της παρούσας Σύμβασης, οι οποίες είναι εμπιστευτικές για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση του Έργου αυτού. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά σε τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοια.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει τη διαφύλαξη όλων των πληροφοριακών στοιχείων στους κοινούς χώρους συνεργασίας και στους ανθρώπους που ασχολούνται με το Έργο, αποκλειόμενης της διαφυγής, διαρροής ή μεταφοράς σε άλλα άτομα, χώρους ή εταιρείες. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή για τα μέτρα που παίρνει προς την κατεύθυνση αυτή.

Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία αποδεδειγμένα οφείλεται στον Ανάδοχο, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να κάνει χρήση των διατάξεων «περί πνευματικής ιδιοκτησίας» και να αξιώσει πληρωμή και αποζημίωση για όλες τις άμεσες και έμμεσες, θετικές ή και αποθετικές ζημιές που θα έχει κατά περίπτωση υποστεί καθώς επίσης και να προβεί στη λύση της Σύμβασης με υπαιτιότητα του Προμηθευτή, κηρύσσοντας τον έκπτωτο.

Όλες οι εκθέσεις και τα συναφή στοιχεία όπως χάρτες, διαγράμματα, σχέδια, προδιαγραφές, πλάνα, στατιστικά στοιχεία, υπολογισμοί και κάθε άλλο σχετικό έγγραφο ή υλικό που αποκτάται, συγκεντρώνεται ή καταρτίζεται από τον Ανάδοχο κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, είναι εμπιστευτικά και ανήκουν κατά κυριότητα στην Αναθέτουσα Αρχή. Ο Ανάδοχος, μόλις ολοκληρώσει την εκτέλεση της Σύμβασης, παραδίδει όλα τα έγγραφα και τα στοιχεία στην Αναθέτουσα Αρχή. Ο Ανάδοχος μπορεί να κρατά αντίγραφα αυτών των εγγράφων και στοιχείων, αλλά δεν επιτρέπεται να τα χρησιμοποιεί για σκοπούς άλλους από της Σύμβασης, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του ν.2121/1993 περί πνευματικής ιδιοκτησίας.

Σε περίπτωση άσκησης αγωγής ή ενδίκου μέσου κατά της Αναθέτουσας Αρχής από τρίτο για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με δικαιώματα επί του λογισμικού ή του εξοπλισμού, η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως και γραπτά με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να αμυνθεί, δικαστικά και εξωδικαστικά, για λογαριασμό της Αναθέτουσας Αρχής, έναντι του τρίτου. Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος αφενός βαρύνεται με όλα τα έξοδα τα οποία θα κληθεί να καταβάλει η Αναθέτουσα Αρχή εξ αυτού του λόγου, συμπεριλαμβανομένης και κάθε δικαστικής δαπάνης ή αμοιβής δικηγόρων, αφετέρου υποχρεούται να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε θετική ή αποθετική ζημία που θα υποστεί από ενδεχόμενη αποδοχή της παραπάνω αγωγής ή του ενδίκου μέσου.

ΑΡΘΡΟ 12. ΚΗΡΥΞΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΩΣ ΕΚΠΤΩΤΟΥ

Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την ανάθεση που έγινε στο όνομα του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου και με την επιφύλαξη της συνδρομής των λόγων της παρ. 3 του άρθρου 203 του Ν 4412/2016

αα) αν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και

ββ) αν υπερέβη υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από σύμβαση παροχής υπηρεσιών, η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου αυτού και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του. Η τασσόμενη προθεσμία πρέπει να είναι εύλογη και ανάλογη της διάρκειας της σύμβασης και πάντως όχι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία, που τέθηκε με την ειδική όχληση, παρήλθε χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία

τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στην απόφαση προσδιορίζονται οι λόγοι της μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς την ειδική όχληση και αιτιολογείται η έκπτωση με αναφορά στους λόγους που οδήγησαν σε αυτήν.

Στον οικονομικό φορέα που κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση, ανάθεση ή σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις:

α) Ολική κατάπτωση της εγγύησης συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης της σύμβασης, κατά περίπτωση.

β) Είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον προμηθευτή μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξης του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.

Επιπλέον μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 13. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να απαντήσει εντός τριάντα (30) περαιτέρω ημερών στο σχετικό αίτημα του Αναδόχου, διαφορετικά, με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας, τεκμαίρεται αποδοχή του αιτήματος.

ΑΡΘΡΟ 14. ΑΝΑΣΤΟΛΗ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΚΑΙ ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει / λύσει τη σύμβαση με τον Ανάδοχο μετά από αιτιολογημένη απόφαση του αρμοδίου οργάνου της. Στη περίπτωση αυτή, ο Ανάδοχος πέραν της αμοιβής για το μέρος της Σύμβασης που έχει εκτελέσει μέχρι του χρόνου της καταγγελίας, δεν δικαιούται να λάβει κανένα επιπλέον ποσό ως αποζημίωση, εκτός των παραγγελιών προϊόντων που αποδεδειγμένα έχουν προηγηθεί της καταγγελίας και εφόσον αυτά τελικώς παραληφθούν.

Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του Αναδόχου που αναφέρεται στην αρχή της παρούσας ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η παρούσα σύμβαση λύεται αυτοδικαία από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ του Δημοσίου και η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης που προβλέπεται στην παρούσα.

Τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης γίνεται μόνον με μεταγενέστερη γραπτή και ρητή συμφωνία των μερών και με την επιφύλαξη του άρθρου 132 και 201 (γνωμοδότηση αρμοδίου οργάνου) του Ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 15. - ΕΚΧΩΡΗΣΗ – ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο ανάδοχος δεν δικαιούται να μεταβιβάσει ή εκχωρήσει τη σύμβαση ή μέρος αυτής. Κατ' εξαίρεση ο ανάδοχος δικαιούται να εκχωρήσει, χωρίς έγκριση, τις απαιτήσεις του έναντι της αναθέτουσας αρχής για την καταβολή συμβατικού τιμήματος, με βάση τους όρους της σύμβασης, σε τράπεζα της επιλογής του που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλη χώρα της ΕΕ και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του Ν 4270/2014.

ΑΡΘΡΟ 16. ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε όταν συντρέχουν οι εξής προϋποθέσεις:

α) Οι υπηρεσίες παρασχέθηκαν στο σύνολο τους ή σε περίπτωση διαιρετής υπηρεσίας, το αντικείμενο που παραδόθηκε υπολείπεται του συμβατικού, κατά μέρος που κρίνεται ως ασήμαντο από το αρμόδιο όργανο και έχει παρέλθει η καταληκτική ημερομηνία για την περαίωση της σύμβασης που έχει τεθεί στην διακήρυξη

β) Παραλήφθηκαν οριστικά ποσοτικά και ποιοτικά οι υπηρεσίες που παραδόθηκαν.

γ) Έγινε η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος, αφού προηγουμένως επιβλήθηκαν κυρώσεις ή εκπτώσεις.

δ) Εκπληρώθηκαν και οι λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμεύθηκαν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα από τη σύμβαση.

ΑΡΘΡΟ 17. ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Οι σχετικές περί προμηθειών Διατάξεις του Ν. 4412/2016, η αριθμ. πρωτ. 13984 / 24-10-2023 πρόσκληση του σχετικού διαγωνισμού και η υπ' αριθμ. 14643 / 5651 / 06-11-2023 κατατεθείσα προσφορά του Αναδόχου αποτελούν συμπληρωματικά της παρούσας σύμβασης συμβατικά τεύχη. Σε περίπτωση ασάφειας ή διαφορετικής ρύθμισης μεταξύ των συμβατικών τευχών, η σειρά προτεραιότητας και ισχύος είναι η ακόλουθη:

α) Η παρούσα σύμβαση

β) Οι ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις

γ) Η πρόσκληση του διαγωνισμού

δ) Η προσφορά του Αναδόχου

Για τα θέματα που καθορίζονται στην παρούσα, κανένα συναφές κείμενο ή έγγραφο ή στοιχείο προϋπάρχον αυτής δεν έχει οποιαδήποτε ισχύ ή μπορεί να ληφθεί υπ' όψη για την ερμηνεία των όρων της παρούσας, εκτός αν ρητώς καθορίζεται διαφορετικά στη παρούσα σύμβαση.

Αντίκλητος του Αναδόχου, στον οποίο μπορούν να γίνονται όλες οι κοινοποιήσεις από την Αναθέτουσα Αρχή προς τον Ανάδοχο ορίζεται με την παρούσα ο κ

..... κάτοικος Τ.Κ. τηλ: 210..... email:

Η κοινοποίηση εγγράφων από την Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο θα γίνεται με κάθε πρόσφορο μέσο ήτοι με ταχυδρομική επιστολή, τηλεμοιτυπία, ή ηλεκτρονικά μέσα.

ΑΡΘΡΟ 18. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Ο Ανάδοχος του έργου και η Αναθέτουσα Αρχή θα προσπαθούν να ρυθμίζουν κάθε διαφορά που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά την διάρκεια της ισχύος της σύμβασης που θα υπογραφεί, με βάση της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών.

Επί διαφωνίας, κάθε διαφορά θα λύεται από τα ελληνικά δικαστήρια και συγκεκριμένα τα δικαστήρια Αθηνών, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι το Ελληνικό και το κοινοτικό.

Δεν αποκλείεται, ωστόσο, για ορισμένες περιπτώσεις εφόσον συμφωνούν και τα δύο μέρη, να προβλεφτεί στη σύμβαση προσφυγή των συμβαλλομένων, αντί των δικαστηρίων, σε διαιτησία σύμφωνα πάντα με την ελληνική νομοθεσία και με όσα μεταξύ τους συμφωνήσουν. Αν δεν επέλθει τέτοια συμφωνία, η αρμοδιότητα για την επίλυση της διαφοράς ανήκει στα ελληνικά δικαστήρια κατά τα οριζόμενα στην προηγούμενη παράγραφο.

Ειδικά κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του αναδόχου κυρώσεις δυνάμει των άρθρων 203 (κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου), 218 (ποινικές ρήτρες για συμβάσεις παροχής υπηρεσιών) και 220 (απόρριψη παραδοτέου -αντικατάσταση) του Ν. 4412/2016 μπορεί να υποβάλει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών, από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της σχετικής απόφασης. Επί της προσφυγής, αποφασίζει το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου και η απόφαση που θα εκδοθεί δεν επιδέχεται προσβολή με άλλη οποιασδήποτε φύσεως διοικητική προσφυγή.

Σε πίστωση των ανωτέρω συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε πέντε πρωτότυπα. τέσσερα έλαβε η Αναθέτουσα Αρχή και ένα ο Ανάδοχος.

Η ΠΡΟΪΣΤ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

Η ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ ΓΚΟΒΕΣΗ

ΕΙΡΗΝΗ ΚΑΡΙΑΤΛΗ

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΓΙΑ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

ΣΤΑΥΡΟΣ ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ