



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΓΡΕΒΕΝΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΓΡΕΒΕΝΩΝ**

**Γρεβενά 30-06-2025
Αριθ. Πρωτ: 8399**

ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Με τίτλο «Υπηρεσίες Υποστήριξης Hardware των Servers του Δήμου Γρεβενών» προϋπολογισμού **24.800,00€** με ΦΠΑ 24%

Στα Γρεβενά, σήμερα την **30-06-2025**, ημέρα **Δευτέρα** οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

- Α) Ταταρίδης Κυριάκος με την ιδιότητα του Δημάρχου Γρεβενών και
Β) Ο **Τσιαρσιώτης Φίλιππος** με έδρα τα **Γρεβενά, Παύλου Μελά 31** και **ΑΦΜ: 034009033**
Δ.Ο.Υ. Γρεβενών, με την ιδιότητα του αναδόχου, συμφώνησαν και συναποδέχτηκαν τα παρακάτω:

Ο πρώτος έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν.3463/2006 (Δ.Κ.Κ.) ΦΕΚ 114 Α΄ όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα.
2. Τις διατάξεις του Ν. 3852/2010 /ΦΕΚ 87 Α΄ Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδ. και της Αποκ. Διοίκησης (Καλλικράτης) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα
3. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 /ΦΕΚ 147 Α΄ και ιδιαιτέρως των άρθρων 38,116, 118 ,216, 219, και 221, όπως τροποποιήθηκαν σύμφωνα με το Ν.4782/2021.
4. Την ανάγκη του Δήμου της ανωτέρω υπηρεσίας.
5. Τον προϋπολογισμού του Δήμου που ψηφίστηκε με την 258 /2024 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου και εγκρίθηκε με την 3464 /24 01 2025 απόφαση της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Ηπείρου Δυτικής Μακεδονίας.
6. Την **από 05-06-2025 Τεχνική Περιγραφή** του Τμήματος Προμηθειών και Αποθήκης του Δήμου Γρεβενών
7. Το από **11-06-2025** πρωτογενές αίτημα με **ΑΔΑΜ 25REQ016987491** και την εξασφαλισμένη πίστωση του προϋπολογισμού τρέχοντος έτους του Δήμου στον **ΚΑΕ – 10.6266.011 (37.200,00)€** με τίτλο «Υπηρεσίες Υποστήριξης Hardware των Servers του Δήμου Γρεβενών»
8. Την αριθμ. **373/2025** απόφαση Δημάρχου με την οποία διατέθηκε η σχετική πίστωση στον αντίστοιχο Κ.Α.Ε
9. Την αριθμ. **653/2025** απόφαση Δημάρχου έγκρισης τεχνικών προδιαγραφών
10. Την αριθμ πρωτ. **7543/12-06-2025** με **ΑΔΑΜΑ 25PROC017000926** πρόσκληση Δημάρχου για υποβολή οικονομικής προσφοράς προς τον **Τσιαρσιώτη Φίλιππο**
11. Την αριθμ. πρωτ. **8054/23-06-2025** οικονομική προσφορά που κατατέθηκε με τα απαιτούμενα δικαιολογητικά του **Τσιαρσιώτη Φίλιππου**
12. Την αριθμ. **726/2025** Απόφαση Δημάρχου για απευθείας ανάθεση της προμήθειας
13. Την αριθμ. **8294/27-06-2025** Πρόσκληση για υπογραφή συμφωνητικού.
14. Την ενάσκηση της δραστηριότητας του προμηθευτή που υπάγεται στην αρμοδιότητα της **Δ.Ο.Υ. Γρεβενών**

Αναθέτει

Στο δεύτερο των συμβαλλομένων **Τσιαρσιώτη Φύλιππο** με έδρα τα **Γρεβενά, Παύλου Μελά 31** και **ΑΦΜ: 034009033 Δ.Ο.Υ. Γρεβενών** με το ποσό των **24.800,00€** συμπεριλαμβανομένου **ΦΠΑ 24%**, την παρακάτω υπηρεσία:

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ			
α/α	Ενδεικτικές Υπηρεσίες	Τιμή Μονάδος	Δαπάνη €
1	<u>Συντήρηση κι επισκευή λειτουργικού συστήματος μηχανογραφικού εξοπλισμού.</u> 1. Εντοπισμός των προβλημάτων των απαραίτητων προγραμμάτων για την ορθή λειτουργία του μηχανογραφικού εξοπλισμού (εφαρμογές αυτοματισμού γραφείου και λειτουργικά συστήματα) και επαναφορά του στην πρότερη λειτουργική κατάσταση, ακόμη και αν αυτό απαιτεί την επανεγκατάσταση ή/και αντικατάσταση όλου του αντίστοιχου λογισμικού. 2. Περιοδικός έλεγχος για τη σωστή και αποδοτική λειτουργία του λειτουργικού συστήματος και την επίδειξη της σωστής χρήσης του στους χρήστες του, όταν και όποτε αυτό κριθεί απαραίτητο. 3. Έλεγχος της καλής λειτουργίας του Λειτουργικού Συστήματος των κεντρικών Η/Υ και επιτήρησή του, ώστε να είναι εφικτή η λειτουργία των απομακρυσμένων σταθμών εργασίας (remote terminals). 4. Αντιμετώπιση προβλημάτων από κακόβουλο λογισμικό 5. Σύνδεση σταθμών εργασίας στο δίκτυο 6. Τεχνική Υποστήριξη ηλεκτρονικών ταχυδρομείων (e-mail σύζευξης)	4.000,00	4.000,00
2	<u>Υπηρεσίες συντήρησης ευρυζωνικών δικτύων.</u> 1. Συντήρηση φυσικής διασύνδεσης υλικού εξοπλισμού δικτύου 2. Συντήρηση των κεντρικών Η/Υ (servers), των δικτύων του Δήμου Γρεβενών. 3. Έλεγχος και παραμετροποίηση ενεργών δικτυακών συσκευών (switch, router, gateway) στο κεντρικό σημείο ελέγχου. 4. Συντήρηση υποδοχής ασύρματων δικτυακών συσκευών (access points) στο κεντρικό σημείο ελέγχου. 5. Συντήρηση δικτυακών συσκευών διασύνδεσης των κτιρίων. 6. Συντήρηση διαχείρισης δικτύου 7. Έλεγχος και παραμετροποίηση Βάσεων Δεδομένων στο κεντρικό σημείο ελέγχου. 8. Συντήρηση και αντικατάσταση του προβληματικού υλικού (π.χ. μητρικές κάρτες, δίσκοι) είτε των καλωδιώσεων (utp Cat6, κανάλια και επιτοίχιες πρίζες, patch panel, rack).	6.000,00	6.000,00

3	<u>Υπηρεσίες υποστήριξης servers</u> 1. Υποστήριξη Hardware και Software για τους servers του Δήμου. 2. Καθημερινή διαδικασία λήψης αντιγράφων ασφαλείας. 3. Αποθήκευση του αντιγράφου ασφαλείας. 4. Επαναφορά του backup σε περίπτωση σφάλματος του server	4.000,00	4.000,00
4	<u>Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης ιστοσελίδας Δήμου Γρεβενών</u> 1. Τεχνική υποστήριξη που περιλαμβάνει, την παραμετροποίηση, την ρύθμιση και την καλή λειτουργία της ιστοσελίδας του Δήμου 2. Ανανέωση εξειδικευμένου περιεχομένου ιστοσελίδας του Δήμου 3. Βελτίωση και ρύθμιση υφισταμένων επεκτάσεων για το CMS και αναβάθμιση σε νέες εκδόσεις όπου υποστηρίζονται. 4. Εγκατάσταση νέων επεκτάσεων στο CMS όπου υποστηρίζονται. 5. Ρύθμιση και προσθήκες για μετατροπή των διευθύνσεων σε φιλικές προς μηχανές αναζήτησης (SEO).	2.500,00	2.500,00
5	<u>Υπηρεσίες Διαχείρισης κωδικών χρηστών</u> 1. Διαχείριση κωδικών πρόσβασης server και τερματικών 2. Διαχείριση τοπικών και απομακρυσμένων χρηστών στο domain του server 3. Διαχείριση χρηστών ηλεκτρονικών ταχυδρομείων (e-mail σύζευξης και Δήμου Γρεβενών) 4. Διαχείριση κωδικών ηλεκτρονικών ταχυδρομείων (e-mail σύζευξης και Δήμου Γρεβενών) 5. Διαχείριση χρηστών διαύγεια. 6. Διαχείριση κωδικών χρηστών διαύγεια. 7. Διαχείριση χρηστών διαχείρισης πληροφορικής Δήμου Γρεβενών	3.500,00	3.500,00
	ΣΥΝΟΛΟ		20.000,00
	Φ.Π.Α. 24%		4.800,00
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		24.800,00

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται **έως 31-12-2025**

Η παραλαβή θα γίνει από την προβλεπόμενη επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 221 του Ν.4412/2016.

Η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί με την έκδοση τιμολογίου του αναδόχου και μετά από την έκδοση της βεβαίωσης καλής εκτέλεσης από την επιτροπή παραλαβής.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Ο Δήμαρχος

Ο Ανάδοχος

Ταταρίδης Κυριάκος

Τσιαρσιώτης Φίλιππος