



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
& ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
 ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
 ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
 Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ, ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ
 ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ
 ΤΜΗΜΑ Α
 Ταχ. Δ/ση : Σταδίου 29
 Ταχ. Κώδικας : 101 10 Αθήνα

Αθήνα : 31/12/2015
Αριθ. Πρωτ : 62471/2212

ΣΥΜΒΑΣΗ

Παροχής υπηρεσιών του έργου: «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΣΤΗ ΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ». (Αριθμός Σύμβασης 62471/2212).

Στην Αθήνα, σήμερα την 31^η Δεκεμβρίου του 2015 στα γραφεία του Υπουργείου Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, Σταδίου 29, Αθήνα, μεταξύ :

- αφενός του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, που εδρεύει στην οδό Σταδίου αρ. 29, Τ.Κ. 10110, Αθήνα, με ΑΦΜ 099012257, φορολογικά υπαγόμενου στην ΔΟΥ ΙΣΤ' ΑΘΗΝΩΝ, εκπροσωπείται νόμιμα από την κα Κουγκουδζιάν Μαρία Αναπληρώτρια Προϊσταμένη της Διεύθυνσης Προμηθειών, Μέριμνας και Τεχνικών Έργων και το οποίο στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως « Εργοδότης » και

-αφετέρου της εταιρείας με την επωνυμία «01 SOLUTIONS HELLAS Ε.Π.Ε», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Χελμού 20, ΤΚ 15125 ,ΑΦΜ 800375334, ΔΟΥ Αμαρουσίου, νομίμως εκπροσωπούμενης από τον Διαχειριστή

της, κ. Δομέστιχο Λουκά, εφεξής καλούμενη χάριν συντομίας «Εργολάβος» αφού έλαβαν υπόψη:

Α) Την υπ' αριθμ. 449/2006 Σύμβαση, μεταξύ της Κοινωνίας της Πληροφορίας και της εταιρείας Info-Quest A.E.B.E.,

Β) Την από 17-11-2015 οικονομική προσφορά της εταιρείας με την επωνυμία «01SOLUTIONS HELLAS Ε.Π.Ε », που κατατέθηκε στην Υπηρεσία, για την συντήρηση του ως άνω έργου.

Γ) Την με αριθμ. πρωτ.: 59393/12850/18-12-2015 και με ΑΔΑΜ 15REQ003559891 απόφαση του Προϊσταμένου της Διεύθυνσης Οικονομικής Διαχείρισης και Υπηρεσιών, για την ανάληψη υποχρεώσεως σε βάρος της πίστωσης του προϋπολογισμού εξόδων του Υπουργείου Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, του ειδικού φορέα 33-110 και του ΚΑΕ 0873 οικ. έτους 2016, για δαπάνες συντήρησης του ως άνω έργου.

Δ) Το από 30/12/2015 έγγραφο της Δ/σης Κοινωνικής Προστασίας και Κοινωνικής Συνοχής σχετικά με την παράταση της Σύμβασης συντήρησης του έργου «Ανάπτυξης εφαρμογών στη Δικτυακή Πύλη του Υπουργείου Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης για την εξυπηρέτηση του πολίτη και των επιχειρήσεων» συμφωνήθηκαν και έγιναν αποδεκτά τα κατωτέρω:

1. Γενικοί Όροι

1.1 Η παρούσα σύμβαση αποτελεί την συνέχεια της περιόδου εγγύησης και συντήρησης του έργου: «Ανάπτυξη εφαρμογών στη Δικτυακή Πύλη του Υπουργείου Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης για την εξυπηρέτηση του πολίτη και των επιχειρήσεων» (Αριθμός Σύμβασης: 449/2006, μεταξύ της Κοινωνίας της Πληροφορίας και της εταιρείας Info-Quest A.E.B.E.), όρους της οποίας αποδεχόμαστε.

1.2 Οι πιο κάτω γενικοί όροι είναι πρόσθετοι στους όρους που συμπεριλαμβάνονται στο παράρτημα Α' της Σύμβασης.

1.3 Οι υπηρεσίες τις οποίες θα παρέχει ο Εργολάβος αναφέρονται αναλυτικά στο παράρτημα Α' της Σύμβασης και θα εκτελούνται από τον εργολάβο.

2. Διάρκεια

Η σύμβαση αυτή μαζί με το παράρτημά της, θα ισχύει από την **01 Ιανουαρίου 2016 έως την 31η Δεκεμβρίου 2016**.

3. Ανανέωση Σύμβασης-Ώρες Εργασίας

Η περίοδος κάλυψης του εργοδότη από το Συμβόλαιο Συντήρησης ισχύει από την 01 Ιανουαρίου 2016 έως την 31η Δεκεμβρίου 2016 και δεν παρατείνεται αλλά ανανεώνεται, μετά από κοινή συμφωνία της “01 SOLUTIONS HELLAS ΕΠΕ” και του Υπουργείου Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης. Οι ώρες που θα παρέχεται η υποστήριξη είναι από 9:00 μέχρι 17:00 από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή, εκτός από τις επίσημες αργίες.

4. Παράδοση – Παραλαβή Υπηρεσιών

Κάθε τρίμηνο θα παραδίδετε στην Υπηρεσία μας γραπτή αναφορά από τον Εργολάβο του έργου για την υλοποίηση του , η οποία θα πρέπει να είναι σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές των υπηρεσιών του προσαρτήματος Α.

5. Χρεώσεις και Τρόπος Πληρωμής

Το κόστος της συντήρησης και υποστήριξης του έργου ανέρχεται στο ποσό των 8.727,24 ευρώ, πλέον Φ.Π.Α 23%, ήτοι 10.734,51 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 23% ` για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, ήτοι από 01 Ιανουαρίου 2016 έως την 31η Δεκεμβρίου 2016 και καλύπτει τα αναφερόμενα στη σύμβαση

θέματα. Το συνολικό για τους δώδεκα μήνες ποσό των 8.727,24 ευρώ, πλέον Φ.Π.Α, θα εξοφληθεί σε 4 ισόποσες τριμηνιαίες δόσεις (2.181,80 ευρώ, πλέον ΦΠΑ), με χρηματικό ένταλμα στο όνομα της εταιρίας, βάσει των νομίμων δικαιολογητικών. Την εταιρία θα βαρύνουν οι νόμιμες κρατήσεις. Επίσης παρακρατείται ο προβλεπόμενος φόρος εισοδήματος.

6. Προσωπικό

Ο εργολάβος είναι υποχρεωμένος να χρησιμοποιεί προσωπικό έμπειρο και απόλυτα κατάλληλο, άψογο από πλευράς συμπεριφοράς απέναντι σε τρίτους και στο προσωπικό της Υπηρεσίας.

Ο εργολάβος υποχρεούται να τηρεί τις διατάξεις της Εργατικής Νομοθεσίας (αμοιβές, ωράριο εργασίας, ασφάλιση, κοινωνικές παροχές, αποζημιώσεις όρων κ.λ.π) και ευθύνεται έναντι των Ελληνικών Αρχών για την τήρηση κάθε υποχρέωσης που προκύπτει από αυτές.

Επίσης υποχρεούται να τηρεί και να εκπληρώνει όλες του τις υποχρεώσεις απέναντι στο Δημόσιο για κάθε τρίτο.

Η Υπηρεσία δεν έχει καμιά αστική ή ποινική ευθύνη για κάθε αξίωση εκ μέρους οποιουδήποτε μισθωτού του αναδόχου και η υποχρέωσή του εξαντλείται πλήρως με την καταβολή της αμοιβής στον εργολάβο.

Ο εργολάβος υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στο αποτελούμενο από αυτόν προσωπικό, ότι ουδεμία εξάρτηση ή εργασιακή σχέση έχει με την Υπηρεσία.

Ο μισθός, τα επιδόματα άδειας, Δώρα Χριστουγέννων και Πάσχα, οι εργοδοτικές εισφορές του ΙΚΑ, Επικουρικών Ταμείων και κάθε άλλη εισφορά που έχει σχέση με το έργο, θα βαρύνουν τον εργολάβο.

Ο εργολάβος υποχρεούται να ασφαλίσει με δικές του δαπάνες για κάθε είδους ατύχημα το προσωπικό που θα εργάζεται στα κτίρια και είναι αποκλειστικός και

μόνος υπεύθυνος ποινικά και αστικά για κάθε ατύχημα που μπορεί να συμβεί στο προσωπικό του.

Το Υπουργείο δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του εργολάβου.

Ο εργολάβος υποχρεούται να παρέχει στο προσωπικό του τις νόμιμες άδειες, αναπαύσεις (ρεπό) και να καλύπτει τα κενά από ασθένειες.

Η Υπηρεσία δεν θα επιτρέπει σε κανένα εργαζόμενο του αναδόχου να εργάζεται, αν δεν είναι ασφαλισμένος και μπορεί να υποχρεώνει τον ανάδοχο να προσκομίζει τα σχετικά επίσημα έγγραφα.

Ο εργολάβος είναι προσωπικά και εις ολόκληρον υπεύθυνος, για τυχόν δόλο, αμέλειες, παραλείψεις ή γενικά πλημμελή εκτέλεση των καθηκόντων του προσωπικού του και οφείλει να αποζημιώσει το Δημόσιο για τυχόν βλάβες που θα προκύψουν εξ αιτίας τούτων.

7. Πρόσβαση

Το Υπουργείου Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης θα επιτρέψει στον Εργολάβο την απαιτούμενη πρόσβαση στους χώρους και τα μηχανήματά της, που είναι αναγκαία για την παροχή των υπηρεσιών που συμφωνούνται με την σύμβαση αυτή. Επίσης θα επιτρέψει την χρήση άλλων μηχανημάτων ή μέσων που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών αυτών.

8. Περιορισμοί Συντήρησης

Οι παρακάτω υπηρεσίες συντήρησης δεν καλύπτονται από την σύμβαση αυτή :

8.1 Υπηρεσίες οι οποίες απαιτούνται λόγω ατυχήματος, αμελείας, κακής χρήσης, θεομηνίας, ή λόγοι ανωτέρας βίας, πτώσης τάσης ή διακοπής ηλεκτρικού ρεύματος, διακοπής κλιματισμού ή ελέγχου υγρασίας ή βλάβης μέσων αποθήκευσης πληροφοριών.

8.2 Υπηρεσίες που απαιτούνται λόγω βλαβών που προεκλήθησαν από προσπάθειες μη εξουσιοδοτημένων ατόμων, εκτός του προσωπικού του Εργολάβου, να συντηρήσουν ή μετατρέψουν τις μηχανές ή τα προϊόντα λογισμικού που καλύπτονται με την σύμβαση αυτή.

9. Ιδιοκτησία

Οποιοδήποτε προϊόν ή άλλου είδους υλικό είναι χαρακτηρισμένο ως πνευματική ιδιοκτησία του Εργολάβου ή των εταιρειών που εκπροσωπεί, δεν μπορεί να αναπαραχθεί σε οποιαδήποτε μορφή χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση του Εργολάβου.

10. Αθέτηση

Εάν οποιοσδήποτε των συμβαλλομένων αθετήσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του και αυτή η αθέτηση συνεχιστεί για τριάντα (30) ημέρες, μετά την λήψη έγγραφης ειδοποίησης από τον άλλο, τότε αυτή η συμφωνία και τα σχετικά παραρτήματα, μπορούν να καταγγελθούν από τον μη αθετήσαντα συμβαλλόμενο.

Σε περίπτωση μη εγκαίρου ή πλημμελούς εκπληρώσεως από τον δεύτερο των συμβαλλομένων των συμβατικών υποχρεώσεών του, δύναται ο πρώτος των συμβαλλομένων να καταγγείλει τη σύμβαση, επιφυλασσόμενος παντός δικαιώματός του για ενδεχόμενη ζημία που υπέστη το Δημόσιο εκ του γεγονότος τούτου.

11. Ανωτέρα Βία

Ο εργολάβος δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για καθυστερήσεις οι οποίες οφείλονται σε ανωτέρα βία, ήτοι, πόλεμος, πράξεις δολιοφθοράς, θεομηνίες, εκρήξεις, πυρκαγιές, εμπορικοί αποκλεισμοί, απεργίες, ανταπεργίες, πράξεις ή παραλείψεις ή καθυστερήσεις των Ελληνικών ή των Κοινοτικών ή άλλων αρχών ή τρίτων προμηθευτών να παρέχουν στον Εργολάβο τις απαραίτητες υπηρεσίες

(ή να διακόψουν την παροχή μεταγενέστερα για τεχνικούς ή άλλους λόγους) για την παροχή των υπηρεσιών.

12. Εκχώρηση

Κανένας από τους συμβαλλομένους δεν μπορεί να εκχωρήσει ή να αναθέσει αυτή την σύμβαση ή οποιοδήποτε από τα δικαιώματα που περιέχονται σε αυτή, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου των συμβαλλομένων.

13. Νομικό Καθεστώς

Η σύμβαση διέπεται από τους Ελληνικούς νόμους. Για οποιαδήποτε διαφορά προκύψει, αρμόδια θα είναι τα Ελληνικά δικαστήρια.

Η Σύμβαση αυτή συντάχθηκε σε τέσσερα (4) πρωτότυπα, διαβάστηκε και υπογράφεται όπως πιο κάτω και έλαβαν, ο πρώτος (εργοδότης) τρία πρωτότυπα, και ο δεύτερος (εργολάβος) ένα πρωτότυπο.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για το

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΟΙΝ.
ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ**

Κουγκουδζιάν Μαρία

Για τη

01 SOLUTIONS HELLAS Ε.Π.Ε.

Δομέστικος Λουκάς

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄**Περιγραφή Παροχής Υπηρεσιών Συντήρησης του Εργολάβου.**

Άμεση βοήθεια για όλους τους χρήστες του συστήματος μέσω τηλεφώνου, όπου θα παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες:

Τηλεφωνική βοήθεια σχετικά με την χρήση.

Τηλεφωνική βοήθεια για την αντιμετώπιση προβλημάτων.

Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) των εφαρμογών μέσα σε τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την αναγγελία. Ο χρόνος αυτός θα μπορεί να παραταθεί με την συναίνεση του Υπουργείου Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και μετά από την αντίστοιχη τεκμηρίωση του προβλήματος από τον Εργολάβο. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου θα πρέπει να προτείνεται εναλλακτικός τρόπος λειτουργίας.

Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων εφαρμογών.

Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των παραμετροποιήσεων, δι' επαφών με άλλα συστήματα κλπ., με τις νεότερες εκδόσεις.

Αθήνα, 31 / 12 / 2015

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για το

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΟΙΝ.
ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ**

Για τη

01 SOLUTIONS HELLAS Ε.Π.Ε.

Κουγκουδζιάν Μαρία

Δομέστικος Λουκάς