



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟ ΑΜΦΙΣΣΑΣ
ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ: ΣΑΛΩΝΩΝ 18
33 100 ΑΜΦΙΣΣΑ**

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΑΡΙΘΜΟΣ : 13/2014

ΣΥΜΒΑΣΗ
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΜΕΡΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ (HARDWARE)

Στην Άμφισσα Φωκίδας και στο κατάστημα του Πρωτοδικείου Άμφισσας σήμερα την 30^η Δεκεμβρίου 2014 ημέρα Τρίτη και ώρα 10.00 π.μ. οι συμβαλλόμενοι 1) Ηλίας Κοντογιάννης, Πρόεδρος Πρωτοδικών Άμφισσας ενεργών ως εκπρόσωπος του Υπουργείου Δικαιοσύνης και 2) ο Σπύρος Μπουμπουρής (Εμπόριο Ηλεκτρονικών Υπολογιστών κλπ), κάτοικος Άμφισσας Φωκίδας (οδός Κόμνα Τράκα, αριθμός 6) με Α.Φ.Μ.: 069947248 και αρμόδια ΔΟΥ: Άμφισσας, συμφώνησαν και συναποδέχονται τα παρακάτω:

ΑΡΘΡΟ 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Με την παρούσα σύμβαση ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναθέτει αποκλειστικά στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ τη συντήρηση, του καλυπτόμενου μηχανογραφικού εξοπλισμού του ο οποίος είναι εγκατεστημένος στην έδρα του ΠΕΛΑΤΗ στην ____ **Άμφισσα** ____,

ΑΡΘΡΟ 2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Οι υπηρεσίες θα παρέχονται όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες του έτους (Ωράριο Υπηρεσίας), εκτός των επίσημων αργιών.

Οι αναγγελίες βλάβης θα γίνονται από τον ΠΕΛΑΤΗ τηλεφωνικά ή μέσω fax στο ειδικό έντυπο με τίτλο «Αναγγελία Βλάβης & Παροχής Υπηρεσίας».

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ πληροφορίες σχετικά με τις ενέργειες που απαιτούνται για την επίλυση του προβλήματος μέσω τηλεφώνου ή fax. Εάν η βλάβη δεν είναι δυνατόν να αποκατασταθεί μέσω αυτού του τρόπου, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα φροντίσει για την αποστολή εξειδικευμένου μηχανικού για επιτόπου διόρθωση της βλάβης.

Στην περίπτωση όπου η ΕΤΑΙΡΕΙΑ κρίνει ότι δεν είναι δυνατή η άμεση και επιτόπου αποκατάσταση της βλάβης τότε δεν αποστέλλεται τεχνικός αλλά αναλαμβάνει τη μεταφορά

και επισκευή του συστήματος ή μονάδων αυτού, στις εγκαταστάσεις της. Στην περίπτωση αυτή, προβαίνει σε προσωρινή αντικατάσταση του συστήματος με άλλο ανάλογων δυνατοτήτων.

Η Εταιρία μας με την υπογραφή της Σύμβασης Τεχνικής Υποστήριξης (HARDWARE)

Σας παρέχει τις παρακάτω υπηρεσίες.

1. Συμβουλευτική Υποστήριξη.
2. Επίσκεψη στον χώρο του πελάτη.
3. Διάγνωση Βλάβης.
4. Επιδιόρθωση Δικτυακών Βλαβών.

Κάρτες Δικτύου

Καλώδια

Διανεμητές

5. Επιδιόρθωση Βλαβών Η/Υ.

Σκληρών Δίσκων

Μητρικής Πλακέτας

Μνήμης

Κάρτας Οθόνης

Επεξεργαστή

Τροφοδοτικού

Οθόνης

Πληκτρολόγιο

Ποντίκι

6. Επιδιόρθωση Βλαβών Περιφερειακών Συσκευών.

Καθαρισμός Κεφαλών

Επιδιόρθωση Προβλήματος

Σύνδεσης και Εγκατάσταση με ΚΜΕ

Έλεγχος διαθέσιμου χώρου στο δίσκο και καθαρισμός προσωρινών

Έλεγχος όλων των φυσικών συνδέσεων (οθόνη, πληκτρολόγιο, δίκτυο

Έλεγχος όλων των δικτυακών συνδέσεων (DHCP Server and IP availability

Έλεγχος του event Viewer για critical

Έλεγχος για ιούς και Microsoft Updates

**Καθαρισμός εσωτερικού του κουτιού (Case), πληκτρολογίου οθόνης και ανεμιστήρων
Καθαρισμός εκτυπωτών, toner, έλεγχος και επισκευή κινητών μερών (γρανάζια, πλαστικά μέρη κλπ)**

SERVER Έλεγχος θερμοκρασίας και δονήσεων των επεξεργαστών

Δεν καλύπτονται βλάβες που οφείλονται σε:

- Κακή χρήση των Εφαρμογών , η οποία προκαλείται από την μη τήρηση των οδηγιών χρήσης που δίδονται από την Προμηθεύτρια Εταιρεία..
- Επέμβαση μη εξουσιοδοτημένων από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ ατόμων.
- Πτώση τάσης ή διακοπή του ηλεκτρικού ρεύματος , εφόσον ο εξοπλισμός δεν προστατεύεται από UPS.
- Λόγω ανωτέρας βίας (σεισμούς, θεομηνίες, τρομοκρατικές ενέργειες, κλπ).

Η αποκατάσταση βλαβών που προξενήθηκαν από τους ανωτέρω λόγους και εφόσον αυτή είναι δυνατή, δεν καλύπτεται από την παρούσα Σύμβαση και ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα χρεώνεται με βάση τον τιμοκατάλογο εξωσυμβατικών εργασιών της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

ΑΡΘΡΟ 3. ΕΠΙΛΥΣΗ.

Η ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από την Ελληνική Νομοθεσία.

Πριν από οποιαδήποτε προσφυγή στα Δικαστήρια , σύμφωνα με τα παραπάνω τα συμβαλλόμενα μέλη θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για φιλική διευθέτηση των διαφορών, που ενδεχόμενα θα αναφύονται μεταξύ τους.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει δικαίωμα να λύσει την σύμβαση εάν και μόνο εφόσον δεν ισχύουν τα όσα αναγράφονται στο παραπάνω κομμάτι της Τεχνικής Υποστήριξης , με την προϋπόθεση ότι Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ μας θα κρατήσει το ποσό το οποίο ορίστηκε να εισπράξει έως την στιγμή της Διακοπής.

ΑΡΘΡΟ 4 . ΤΙΜΗΜΑ

Το τίμημα για τη σύναψη της παρούσας Σύμβασης συμφωνήθηκε και ανέρχεται στο πόσο των **_1.200,00 €_** ανά έτος , όπως αναλυτικά περιγράφεται στο παράρτημα 1 της παρούσης και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής. Το τιμολόγιο εκδίδεται και εξοφλείται επί πιστώσει με την λήξη της παρούσας. Η ετήσια αναπροσαρμογή θα γίνεται κατόπιν συνεννοήσεως μεταξύ των δυο συμβαλλόμενων ένα μήνα πριν τη λήξη της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 5. ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η ισχύς της παρούσας σύμβασης είναι ετήσια , αρχόμενη από την ημερομηνία υπογραφής της.

Η παρούσα Σύμβαση τίθεται σε ισχύ την **___1-1-2015___** και λήγει την **___31-12-2015___** .

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν δικαιούται να υπογράψει όμοια ή παρεμφερή σύμβαση με την παρούσα με άλλους συμβαλλομένους και να αφορά τον ίδιο εξοπλισμό. Σε αντίθετη περίπτωση, η ΕΤΑΙΡΙΑ δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα και να παρακρατήσει το ποσό που μέχρι τότε έχει καταβληθεί από τον ΠΕΛΑΤΗ. Επιφυλάσσεται δε αυτού και για κάθε περαιτέρω θετική ή αποθετική ζημία του.

Η σύμβαση αυτή καταρτίστηκε σε τρία όμοια πρωτότυπα, τα οποία υπογράφηκαν από τα συμβαλλόμενα μέρη και κάθε μέρος έλαβε από ένα πρωτότυπο, το δε τρίτο και τέταρτο θα κατατεθούν στην αρμόδια ΔΟΥ.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Ο Πρόεδρος Πρωτοδικών Άμφισσας

Ο ανάδοχος

ΗΛΙΑΣ ΚΟΝΤΟΓΙΑΝΝΗΣ

ΣΠΥΡΟΣ ΜΠΟΥΜΠΟΥΡΗΣ