

**Αρ.Πρ: 137/12-5-2015**

## **ΣΥΜΒΑΣΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ**

**Σήμερα την 12/05/2015, στον ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΟ ΣΥΝΔΕΣΜΟ ΔΙΑΧ.ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ 2<sup>ης</sup> ΔΙΑΧ.ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΝΟΜΟΥ ΑΙΤ/ΝΙΑΣ** , οι κάτωθι υπογεγραμμένοι:

1. Η εδρεύουσα στην ΑΓΡΙΝΙΟ, Χ. ΤΡΙΚΟΥΠΗ 18 , εταιρία με την επωνυμία “**Χ. ΤΣΟΥΜΑΛΗΣ- Μ. ΑΥΔΗΣ ΟΕ**”, όπως νόμιμα εκπροσωπείται και

2. **Ο ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΔΙΑΧ.ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ 2<sup>ης</sup> ΔΙΑΧ.ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΝΟΜΟΥ ΑΙΤ/ΝΙΑΣ**, εκπροσωπούμενος από τον ΠΡΟΕΔΡΟ Κύριο **ΣΤΟΥΠΑ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗ** που θα αποκαλείται στο παρόν σαν «**Πελάτης**», συμφώνησαν και αποδέχτηκαν από κοινού τα εξής:

Ο Πελάτης έχοντας υπόψη τις ακόλουθες διατάξεις:

1. Την υπ' αριθμ. 21437/05.05.2011 Εγκύκλιος του Υπουργείου Εσωτερικών Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης για την τροποποίηση των ορίων αναθέσεων έργων και υπηρεσιών .
2. Τις διατάξεις του άρθρου 209 του Ν. 3463/06 (Δ.Κ.Κ).
3. Την υπ. αριθμ. 35130/739/09.08.2010 (ΦΕΚ 1291/11.08.2010 τεύχος Β) απόφαση Υπ. Οικονομικών.
4. Τις διατάξεις του Π.Δ. 28/80.
5. Τις διατάξεις της παρ. 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/08.
6. Τον προϋπολογισμό του Συνδέσμου έτους 2015 στον Κ.Α. 10-6142.001 στον οποίο προβλέπεται πίστωση.
7. Την απόφαση 19/2014 απόφαση του Δ.Σ. που ορίστηκε ο Πρόεδρος του Συνδέσμου.
8. Την υπ. αριθμό 7/2015 απόφαση της Εκτελεστικής Επιτροπής για ψήφιση της πίστωσης.
9. Την υπ. αριθμ. 11 Π. Α. Υ. της Εκτελεστικής Επιτροπής.
10. Την υπ.αριθ. 104/23-4-2015 απόφαση ανάθεσης Προέδρου

## ΑΝΑΘΕΤΕΙ

Ο Πελάτης αναθέτει στην **Χ.ΤΣΟΥΜΑΛΗΣ – Μ. ΑΥΔΗΣ ΟΕ** και αυτή αναλαμβάνει, να παρέχει στον Πελάτη τις πιο κάτω αναφερόμενες υπηρεσίες μηχανογραφικής υποστήριξης του **ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΔΙΑΧ.ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ 2<sup>ης</sup> ΔΙΑΧ.ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΝΟΜΟΥ ΑΙΤ/ΝΙΑΣ** . Οι όροι και προϋποθέσεις παροχής των υπηρεσιών αυτών είναι οι εξής :

### 1. Ο ρ ι σ μ ο ί

Οι ακόλουθοι όροι, εάν δεν ορίζονται διαφορετικά στο κείμενο της παρούσας, θα έχουν την εξής έννοια:

**1.1** "Υπηρεσίες" είναι οι παρεχόμενες υπηρεσίες όπως εμφανίζονται στον όρο (5) της παρούσας σύμβασης.

**1.2** "Αμοιβή Υπηρεσιών Μηχανογραφικής Υποστήριξης" είναι το ποσό που καταβάλει ο Πελάτης, στην «**Χ.ΤΣΟΥΜΑΛΗΣ – Μ. ΑΥΔΗΣ ΟΕ**», κατά την υπογραφή της σύμβασης, ως τίμημα των υπηρεσιών που συμφωνούνται με αυτή την σύμβαση.

### 2. Διάρκεια

Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης είναι για το έτος 2015.

### 3. Έκταση Ευθύνης

**3.1** Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι οι υπηρεσίες Υποστήριξης του **ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΔΙΑΧ.ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ 2<sup>ης</sup> ΔΙΑΧ.ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΝΟΜΟΥ ΑΙΤ/ΝΙΑΣ**

**3.2** Η «**Χ.ΤΣΟΥΜΑΛΗΣ – Μ.ΑΥΔΗΣ ΟΕ**» ευθύνεται απέναντι στον Πελάτη για την καλή εκτέλεση της παρούσας σύμβασης. Σε περίπτωση παράβασης των όρων της παρούσας για λόγους που ανάγονται σε αποκλειστική υπαιτιότητα της «**Χ.ΤΣΟΥΜΑΛΗΣ – Μ.ΑΥΔΗΣ ΟΕ**», Ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση και να επιδιώξει με κάθε νόμιμο τρόπο την αποκατάσταση κάθε θετικής ή αποθετικής του ζημιάς, συμπεριλαμβανομένης και της απώλειας στοιχείων πληροφόρησης, που προκλήθηκε από την αντισυμβατική αυτή συμπεριφορά της «**Χ.ΤΣΟΥΜΑΛΗΣ – Μ.ΑΥΔΗΣ ΟΕ**».

**3.3** Επίσης, η «**Χ.ΤΣΟΥΜΑΛΗΣ – Μ.ΑΥΔΗΣ ΟΕ**», δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης των όρων της παρούσας σύμβασης λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας (π.χ απεργιών, κοινωνικών αναταραχών, πυρκαγιάς, δολιοφθοράς), ή παραγόντων όπως: βλάβη από πτώση ή κακή εξωτερική μεταχείριση και εγκατάσταση των μηχανημάτων , πτώσεις ΔΕΗ κ.ά.)

## 4. Όροι Πληρωμής

**4.1** Αμοιβή Μηχανογραφικής Υποστήριξης ορίζεται στις (2.000,00) ευρώ. Η αξία περιλαμβάνει **Φ.Π.Α. 23%**

**4.2** Η πληρωμή της συμβατικής αξίας ποσού 2.000,00 ευρώ , θα γίνει με την έκδοση εντάλματος πληρωμής μετά την υποβολή ισόποσου εξοφλητικού τιμολογίου.

**4.3** Ρητά συμφωνείται ότι η μη εμπρόθεσμη καταβολή της Αμοιβής Υποστήριξης στην «Χ.ΤΣΟΥΜΑΛΗΣ – Μ.ΑΥΔΗΣ ΟΕ» αποτελεί σημαντικό λόγο καταγγελίας της παρούσας σύμβασης από την παραπάνω, αζημίως γι' αυτήν. Για την καταγγελία αυτή δεν υπάρχει προθεσμία.

**4.4** Η εξόφληση του τιμήματος αποδεικνύεται αποκλειστικά και μόνον με έγγραφη απόδειξη της «Χ.ΤΣΟΥΜΑΛΗΣ – Μ.ΑΥΔΗΣ ΟΕ», αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου αποδεικτικού μέσου ακόμα και του όρκου.

## 5. Υπηρεσίες

Υπηρεσίες υποστήριξης του **ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΔΙΑΧ.ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ 2<sup>ης</sup> ΔΙΑΧ.ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΝΟΜΟΥ ΑΙΤ/ΝΙΑΣ** που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας είναι οι εξής:

**5.1** Αποκατάσταση τυχόν παρουσιαζόμενων λειτουργικών βλαβών των εφαρμογών -software του δήμου (windows, microsoft office, antivirus, προγραμμάτων οικονομικής και την καλή λειτουργία αυτών).

**5.2** Παραμετροποίηση και μεταφορά δεδομένων στις νέες εκδόσεις των προγραμμάτων, όπως μας ανατίθεται κάθε φορά από τον **ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΟ ΣΥΝΔΕΣΜΟ ΔΙΑΧ.ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ 2<sup>ης</sup> ΔΙΑΧ.ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΝΟΜΟΥ ΑΙΤ/ΝΙΑΣ** .

**5.3** Ενημέρωση του προσωπικού για τις νέες δυνατότητες των προγραμμάτων και τον χειρισμό αυτών.

**5.4** Συμβουλευτικές υπηρεσίες για τον καλύτερο δυνατόν χειρισμό προγραμμάτων και Η/Υ.

**5.5** Έλεγχος-διόρθωση μηχανογραφικών αρχείων προγραμμάτων για την ταχύτερη λειτουργία των προγραμμάτων.

**5.6** Έλεγχος Η/Υ για καθαρισμό σκληρού δίσκου από άχρηστα αρχεία και ιούς, αναδιοργάνωση σκληρού δίσκου.

**5.7** Δυνατότητα ελέγχου Η/Υ του **ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΔΙΑΧ.ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ 2<sup>ης</sup> ΔΙΑΧ.ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΝΟΜΟΥ ΑΙΤ/ΝΙΑΣ** μέσω τηλεφωνικής γραμμής από την έδρα της «Χ.ΤΣΟΥΜΑΛΗΣ – Μ.ΑΥΔΗΣ ΟΕ» μέσω ειδικού προγράμματος.

**5.8** Παροχή απαντήσεων μέσω τηλεφώνου (τηλεφωνική υποστήριξη), κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή, ώρες 08:00 - 15:00) σε ερωτήματα που αφορούν την επίλυση αποριών ή αντιμετώπιση τεχνικών θεμάτων. Ρητά συμφωνείται ότι η τηλεφωνική υποστήριξη δεν είναι δυνατόν να παρέχεται ως υποκατάστατο εργασιών τακτικής εκπαίδευσης ή άλλων υπηρεσιών που δεν αποτελούν αντικείμενο της παρούσας. Κατά συνέπεια, αντικείμενο της παρούσας είναι μόνον υπηρεσίες που είναι εφικτό τηλεφωνικώς να παρασχεθούν και υπηρεσίες των όρων (5.1), (5.2), (5.3), (5.4), (5.5), (5.6), (5.7).

## 6. Ειδικά θέματα

**6.1** Ειδικά συμφωνείται ότι η «Χ.ΤΣΟΥΜΑΛΗΣ – Μ.ΑΥΔΗΣ ΟΕ» διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει την σύμβαση στις εξής περιπτώσεις:

α) εάν ο Πελάτης δεν εκτελεί καθημερινά την εργασία φύλαξης αρχείων (backup).

β) εάν ο Πελάτης δεν έχει τα μέσα της καθημερινής αποθήκευσης σε χώρο καλά φυλασσόμενο και μακριά από τον χώρο της κεντρικής μηχανοργάνωσης.

γ) εάν ο Πελάτης χρησιμοποιεί σύστημα ή συστήματα Η/Υ που δεν πληρούν τις προδιαγραφές που θέτει η «Χ.ΤΣΟΥΜΑΛΗΣ – Μ.ΑΥΔΗΣ ΟΕ» για την καλή λειτουργία των υπαρχόντων Προγραμμάτων

δ) εάν ο Πελάτης χρησιμοποιεί τα Προγράμματα μη συμμορφούμενος προς τις οδηγίες που υπάρχουν στα εγχειρίδια χρήσεως αυτών

ε) χρησιμοποιεί αναλώσιμα υλικά (δισκέτες κλπ.) που δεν πληρούν τις προδιαγραφές του κατασκευαστή του Η/Υ

στ) χρησιμοποιεί αναγομωμένα ή ανακατασκευασμένα αναλώσιμα υλικά (toner ή μελάνες) για τα περιφερειακά (εκτυπωτές, fax, κ.ά)

ζ) επιτρέπει οιασδήποτε φύσεως επέμβαση στα Προγράμματα και στους Η/Υ σε άτομα τα οποία δεν είναι εξουσιοδοτημένα από την «Χ.ΤΣΟΥΜΑΛΗΣ – Μ.ΑΥΔΗΣ ΟΕ» για τη συγκεκριμένη εργασία.

η) εάν οι υπηρεσίες αυτές σχετίζονται με θέματα του Η/Υ, των περιφερειακών του ή και των μαγνητικών μέσων, με διακοπή ή πτώση της τάσης του ηλεκτρικού ρεύματος ή με θέματα που άπτονται του συστήματος δικτύου ή των τηλεπικοινωνιών και γενικά σε κάθε πρόβλημα που δεν οφείλεται στα Προγράμματα.

**6.2** Εάν η παροχή των υπηρεσιών του όρου (5) δεν είναι δυνατή, κατά την κρίση της «Χ.ΤΣΟΥΜΑΛΗΣ – Μ.ΑΥΔΗΣ ΟΕ», στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, η «Χ.ΤΣΟΥΜΑΛΗΣ – Μ.ΑΥΔΗΣ ΟΕ» δύναται να μεταφέρει το Πρόγραμμα και τον Η/Υ στις εγκαταστάσεις της ή και να προτείνει την μεταφορά μονάδων από υπάλληλο ορισμένο από τον **ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΟ ΣΥΝΔΕΣΜΟ ΔΙΑΧ.ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ 2<sup>ης</sup> ΔΙΑΧ.ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΝΟΜΟΥ ΑΙΤ/ΝΙΑΣ**, για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών. Σε κάθε περίπτωση αυτό που προέχει είναι η αμεσότερη αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων των Η/Υ εντός 24 ωρου από της τηλεφωνικής ειδοποίησεως.

## 7. Λοιπές Διατάξεις

**7.1** Ισχύον Κείμενο : Η συμφωνία μεταξύ της «Χ.ΤΣΟΥΜΑΛΗΣ – Μ.ΑΥΔΗΣ ΟΕ» και του Πελάτη περιέχεται ολόκληρη στο παρόν έγγραφο. Οι όροι σύμβασης αυτής δεν μπορούν να μεταβληθούν ή τροποποιηθούν, παρά μόνο γραπτώς. Η παραίτηση δικαιώματος προβλεπομένου από την παρούσα ισχύει μόνο όταν έχει υποβληθεί γραπτά, η δε επίδειξη επιείκειας ή ανοχής από οποιοδήποτε συμβαλλόμενο δεν δημιουργεί προηγούμενο και δεν συνιστά σε καμιά περίπτωση παραίτηση από το εν λόγω δικαίωμα.

**7.2** Εφαρμοστέο Δίκαιο: Η παρούσα σύμβαση θα διέπεται και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο. Κάθε διαφορά σχετικά με την ερμηνεία ή εφαρμογή αυτής θα υπάγεται στην αποκλειστική δωσιδικία των αρμοδίων δικαστηρίων του Αγρινίου.

Η παρούσα σύμβαση συνετάχθη σε δύο (2) αντίτυπα : ένα για την «Χ.ΤΣΟΥΜΑΛΗΣ – Μ.ΑΥΔΗΣ ΟΕ» και ένα για τον **ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΟ ΣΥΝΔΕΣΜΟ ΔΙΑΧ.ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ 2<sup>ης</sup> ΔΙΑΧ.ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΝΟΜΟΥ ΑΙΤ/ΝΙΑΣ**

**Οι Υπογραφόμενοι και αποδεχόμενοι την ανωτέρω**

Για την **«Χ. ΤΣΟΥΜΑΛΗΣ-Μ. ΑΥΔΗΣ ΟΕ»**  
Σφραγίδα – Υπογραφή

Για τον **ΑΝ.Σ.ΔΙΑΧ.ΣΤ.Α.2<sup>ης</sup>Δ.ΕΝ.Ν. ΑΙΤ/ΝΙΑΣ**  
Σφραγίδα – Υπογραφή