



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΧΙΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΑΠΟΘΗΚΗΣ & ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Ταχ.Δ/ση : Δημοκρατίας 2, Χίος
Αρμ. Υπ/λος : Κοντού Αναστασία
Τηλέφωνο : 22713 51721
e-mail : promithies@chios.gov.gr

Χίος, 24 Απριλίου 2023

Αριθ. πρωτ. : 33281

Απόφαση

Ο Αντιδήμαρχος Χίου

Αφού έλαβε υπ' όψιν του:

1. Τις διατάξεις του άρθρου 58 του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87/2010 τεύχος Α') «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης».
2. Τις διατάξεις του άρθρου 209 του Δημοτικού & Κοινοτικού Κώδικα του Ν.3463/2006.
3. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 «Δημόσιες συμβάσεις έργων προμηθειών και υπηρεσιών» (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ).
4. Τις διατάξεις του άρθρου 203 του Ν.4555/18 (ΦΕΚ 133/2018 τεύχος Α') «Πρόγραμμα ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»
5. Την υπ' αριθ. πρωτ. 28685/04-04-2023 Τεχνική Περιγραφή της Διεύθυνσης Προγραμματισμού Οργάνωσης και Πληροφορικής του Δήμου για την υπηρεσία με τίτλο: «Υποστήριξη της Κεντρικής Υποδομής Πληροφορικής».
6. Την με αριθ. πρωτ. 29175/06-04-2023 απόφαση Ανάλυσης Υποχρέωσης (ΑΔΑ: 9ΤΒΥΩΗΝ-ΚΝΔ και ΑΔΑΜ: 23REQ012453329) με την οποία εγκρίθηκε και διατέθηκε πίστωση ποσού 22.766,40 ευρώ από τον ΚΑ Δαπανών 71-6262.004 «Συντήρηση- υποστήριξη Υποδομής Vmware», καθώς και τη βεβαίωση του Προϊσταμένου Οικονομικών Υπηρεσιών για την ύπαρξη του διαθέσιμου ποσού, τη συνδρομή των προϋποθέσεων της παρ.1α του άρθρου 4 του ΠΔ 80/2016 και τη δέσμευση στο οικείο Μητρώο Δεσμεύσεων της αντίστοιχης πίστωσης με α/α Α-1030.
7. Την υπ' αριθμ. 30638/11-04-2023 (ΚΗΜΔΗΣ:23PROC012482833) πρόσκληση για υποβολή προσφοράς.
8. Την υποβληθείσα προσφορά.
9. Τις με αριθ. 359/2022 και 1/2023 Αποφάσεις Δημάρχου με τις οποίες γίνεται ο ορισμός των Αντιδημάρχων και καθορίζονται οι αρμοδιότητές τους.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

Α. Εγκρίνουμε την υπ' αριθ. πρωτ. 28685/04-04-2023 Τεχνική Περιγραφή της Διεύθυνσης Προγραμματισμού Οργάνωσης και Πληροφορικής του Δήμου για την υπηρεσία με τίτλο: «Υποστήριξη της Κεντρικής Υποδομής Πληροφορικής», όπως επισυνάπτεται και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσης.

Β. Αναθέτουμε την «Υποστήριξη της Κεντρικής Υποδομής Πληροφορικής» στην **IT SYNERGY ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** (Λεωφόρος Κηφισίας 62, 15125 Μαρούσι με ΑΦΜ 998825290, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών) έναντι του συνολικού ποσού των **18.360,00 € άνευ ΦΠΑ (22.766,40€ με ΦΠΑ 24%)**, ο οποίος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες αποκατάστασης προβλημάτων (Corrective maintenance), πρόληψης (monitoring & Alerting, Stand by engineers), τεχνική υποστήριξη για τις καθημερινές ανάγκες (Help Desk) και Systems Administration (remotely)

Αναλυτικά περιλαμβάνονται οι κάτωθι υπηρεσίες:

1. Υπηρεσίες αποκατάστασης προβλημάτων (Corrective maintenance services)

Ενέργειες αποκατάστασης προβλημάτων όταν αυτά συμβούν. Όταν παρουσιαστεί το πρόβλημα παρέχονται από την ομάδα υποστήριξης της όλες οι απαραίτητες υπηρεσίες απομακρυσμένα για τον εντοπισμό του προβληματικού υποσυστήματος (troubleshooting) και την αποκατάσταση στη συνέχεια της ομαλής λειτουργίας όλης της υποδομής. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες είναι άμεσες και συνεχόμενες, χωρίς διακοπή μέχρι την αποκατάσταση του προβλήματος και την επαναφορά των επιχειρησιακών εφαρμογών σε κανονική λειτουργία.

2. Υπηρεσίες πρόληψης (Monitoring&Alerting)

Εγκατεστημένοι μηχανισμοί που ελέγχουν τα συστήματα και ενημερώνουν για τυχόν δυσλειτουργίες των υποστηριζόμενων συστημάτων. Γίνεται αποστολή μηνυμάτων για να γίνει από τους αρμόδιους η αξιολόγησή τους και να εκτελεστούν οι κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες ώστε το πρόβλημα να μην επεκταθεί και να μην επηρεάσει τη λειτουργία των επιχειρησιακών εφαρμογών.

3. Stand by Μηχανικοί (Stand by engineers)

Περιλαμβάνει τη διαθεσιμότητα μηχανικών για άμεση ανταπόκριση και πέραν του τυπικού εργάσιμου ωραρίου (9 x 5) όταν απαιτείται.

4. Help Desk & Συμβουλευτικές υπηρεσίες (Help Desk & Consulting Services)

Περιλαμβάνει τηλεφωνική υποστήριξη που αφορά την καθημερινή λειτουργία των υποστηριζόμενων συστημάτων.

5. Υπηρεσίες Systems Administration (Systems Administration services)

Περιλαμβάνει εργασίες για Systems Administration στην υποστηριζόμενη υποδομή είτε Remotely είτε on-site ανάλογα με τις ανάγκες.

6. Ομάδα μηχανικών υποστήριξης IT υποδομών

Η ομάδα μηχανικών θα αποτελείται από έμπειρους, πιστοποιημένους μηχανικούς σε διαφορετικά τεχνικά αντικείμενα (ENTERPRISE STORAGES, MICROSOFT TECHNOLOGIES, ORACLE TECHNOLOGIES, VIRTUALIZATION TECHNOLOGIES, DATA PROTECTION AND SECURITY κλπ) καθώς και σε διαφορετικά επίπεδα (Junior, Senior, Master, Architect, Solution experts κλπ) που θα διαθέτουν Πιστοποιητικά τεχνολογικής επάρκειας των κατασκευαστών ώστε να είναι πάντα εκπαιδευμένοι στα τελευταία τεχνολογικά εργαλεία.

7. Τεχνικό υπεύθυνο

Θα υπάρχει ένας καθορισμένος έμπειρος μηχανικός που παρακολουθεί και συντονίζει όλα τα θέματα που αφορούν την υποστηριζόμενη υποδομή.

Το Συμβόλαιο Ετήσιας διάρκειας θα παρέχει κάλυψη έως και 100 ανθρωποωρών (Limited 100) και θα περιλαμβάνει:

- Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης μέσω τηλεφώνου, απομακρυσμένης πρόσβασης (remote) και στην έδρα του Δήμου εάν απαιτείται (onsite).
- Απόκριση εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας (Same Day response) για τηλεφωνική και απομακρυσμένη (remote) τεχνική υποστήριξη.
- Όλες οι παρεχόμενες υπηρεσίες και οι χρόνοι θα καταγράφονται.
- Ελάχιστη ανάλωση χρόνου σε περίπτωση τηλεφωνικής και απομακρυσμένης τεχνικής υποστήριξης : όχι περισσότερο από μισή (0,5) ώρα
- Εάν καλυφθεί το προκαθορισμένο όριο ανθρωποωρών πριν το τέλος της ετήσιας περιόδου κάλυψης τότε θα υπάρχει δυνατότητα για αγορά επιπλέον πακέτου(ων) ωρών (με τους ίδιους όρους του συμβολαίου) ώστε να καλυφθούν οι ανάγκες μέχρι την επόμενη ανανέωση.

Θα παρέχει κάλυψη για τον παρακάτω IT εξοπλισμό που διαθέτει ο Δήμος:

1. Hardware infrastructure based on:

DELLEMC storage arrays, Dell servers and Dell switches.

2. Virtual infrastructure based on:

Microsoft HyperV & VMWARE.

3. Backup solution based on:

Dell DataDomain and Data Protection software.

4. Microsoft infrastructure

Επίσης θα παρέχονται οι παρακάτω υπηρεσίες:

1. Corrective maintenance - 1 Year
2. Monitoring & Alerting - 1 Year
3. Help Desk & Consulting - 1 Year
4. Systems Administration - 1 Year
5. Stand by engineers - 1 Year

Η παρακολούθηση της σύμβασης θα γίνει από την αρμόδια Υπηρεσία του Δήμου (Διεύθυνση Προγραμματισμού Οργάνωσης και Πληροφορικής του Δήμου Χίου) σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 216 του Ν 4412/2016 καθώς και της παρ.5 του άρθρου 11 του Ν 3850/2010.

Η παρούσα να κοινοποιηθεί αρμοδίως.

Ο Αντιδήμαρχος Χίου

Γεώργιος Μπελέγρης