

Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Υποστήριξης Λειτουργίας Προγράμματος

Κωδικός Σύμβασης	
Κωδικός Πελάτη	
Reference Πελάτη	

1. ΓΕΝΙΚΑ

Στην Κομοτηνή, σήμερα την 09.../05.../2019, μεταξύ αφενός της **Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης**, όπως εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τον κο Χρήστο Μέτιο Περιφερειάρχη και εφεξής θα καλείται στην παρούσα για συντομία ο «**Πελάτης**» και αφετέρου της εταιρίας με την επωνυμία «**SINGULARLOGIC ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**» με διακριτικό τίτλο «**SINGULARLOGIC A.E.**» που εδρεύει στην Κηφισιά Αττικής επί των οδών Αχαΐας αρ. 3 και Τροιζηνίας, Τ.Κ. 145 64, έχει ΑΦΜ: 997985169, υπάγεται στη Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών, όπως εκπροσωπείται νόμιμα από τις κ.κ. Άννα Μακρή και Αφροδίτη Πυργιωτάκη και εφεξής θα καλείται στην παρούσα για συντομία η «**Εταιρία**»,

Λαμβάνοντας υπόψη

- (α) Την υπ'αριθμ. **88/2019** απόφαση της Επιτροπής Ανάπτυξης του Περιφερειακού Συμβουλίου της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης με **ΑΔΑ: 6Κ3Σ7ΛΒ-ΖΨΤ** και **ΑΔΑΜ 19ΑWRD004661132**,
- (β) Την υπ'αριθμ. Πρωτ Δ.Ο. 740 – 4/3/2019 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης με **ΑΔΑ : 6Λ777ΛΒ-Σ97** και **ΑΔΑΜ 19REQ004551214**,

συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

2. ΕΝΝΟΙΑ ΟΡΩΝ

2.1 “Πρόγραμμα” νοείται η εφαρμογή λογισμικού της οποίας δημιουργός και αποκλειστικός κάτοχος όλων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας είναι η Εταιρία, και της οποίας κάτοχος άδειας χρήσης είναι ο Πελάτης μετά από εκχώρηση τέτοιου δικαιώματος προς αυτόν από την Εταιρία.

2.2 “Άδεια Χρήσης Προγράμματος” σημαίνει το δικαίωμα χρήσης της εφαρμογής του λογισμικού, η οποία περιορίζεται στην κατά τον προορισμό αυτού χρήση από τον Πελάτη, όπως αυτός περιγράφεται ως προς τις λειτουργίες που επιτελεί στα συνοδευτικά του προγράμματος εγχειρίδια χρήσης και πάσης φύσεως οδηγίες.

2.3 “Υποστήριξη” σημαίνει το σύνολο των υπηρεσιών υποβοήθησης οι οποίες παρέχονται στους χειριστές είτε τοπικά είτε εξ αποστάσεως (τηλέφωνο, modem, e-mail κλπ.) και απαιτούνται για την ομαλή καθημερινή λειτουργία του Προγράμματος, καθώς και για την επίλυση αποριών που αφορούν είτε στον τρόπο χειρισμού, είτε στη λειτουργικότητα και τα χαρακτηριστικά του Προγράμματος.

2.4 “Τόπος παροχής υπηρεσιών” σημαίνει τις εγκαταστάσεις του Πελάτη ή / και τις εγκαταστάσεις της Εταιρίας ή / και οιονδήποτε άλλο χώρο ανάλογα με τις ανάγκες εξυπηρέτησης του όπου θα πρέπει να προσφέρει τις υπηρεσίες του το εξειδικευμένο προσωπικό της Εταιρίας προς τον Πελάτη.

2.5 “Κατά Παραγγελία Επέκταση Προγράμματος” σημαίνει την ιδιαίτερη ανάπτυξη λογισμικού που υλοποιείται από την Εταιρία για την κάλυψη επιπλέον ιδιαίτερων αναγκών του Πελάτη και το οποίο στηρίζεται στο Πρόγραμμα χωρίς όμως να μεταβάλλει τη Βάση Δεδομένων του.

2.6 “Κλήση” σημαίνει η τηλεφωνική ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή μέσω fax επικοινωνία του Πελάτη με την Εταιρία.

3. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

3.1 Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης συνιστά η παροχή υπηρεσιών συνολικού χρόνου **200 ωρών**, από εξειδικευμένο προσωπικό της Εταιρίας προς τον Πελάτη, στον τόπο παροχής υπηρεσιών και μετά από κλήση του Πελάτη για την υποστήριξη ή την επέκταση των προγραμμάτων που περιέχονται στον παρακάτω Πίνακα, των οποίων κάτοχος άδειας χρήσης είναι ο Πελάτης.

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ “ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ HCM”
1.	HCM-Core
2.	HCM-Μισθοδοσία
3.	HCM-Εκπαίδευση Προσωπικού

4.	HCM-Δημόσιο
5.	HCM-Διοικητικές Μεταβολές Προσωπικού
6.	HCM-Ωρομέτρηση
7.	HCM-Ανάπτυξη Προσωπικού
8.	HCM -Portal

4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΑΝΑΝΕΩΣΗ

4.1 Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία υπογραφής της και λήγει στις 31/12/2019 ή νωρίτερα με την ανάλωση των ωρών που αναφέρονται στην Παράγραφο 3.1. Με την λήξη της η σύμβαση αυτή παύει να ισχύει.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

5.1 Η Εταιρία καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης, και εφ' όσον δεν έχουν ήδη εξαντληθεί οι ώρες παροχής υπηρεσιών που δηλώνονται στην Παράγραφο 3.1 της παρούσας σύμβασης, υποχρεούται μετά από κλήση του Πελάτη να παρέχει το απαραίτητο εξειδικευμένο προσωπικό υποστήριξης (σύμβουλοι, τεχνικοί, κλπ.). Αυτό θα εξασφαλίζεται μέσα σε χρονικό διάστημα **48 ωρών** από την κλήση του Πελάτη:

- Είτε με την φυσική παρουσία εξειδικευμένου συμβούλου της Εταιρίας στον τόπο παροχής υπηρεσιών.
- Είτε με την υποστήριξη εξ' αποστάσεως μέσω τηλεφώνου (σταθερού ή κινητού) ή μέσω διαδικτύου (internet access ή μέσω e-mail).

5.2 Εφόσον ο Πελάτης εκδηλώσει την πρόθεση για κατά παραγγελία επέκταση του Προγράμματος, οι ώρες που θα αναλωθούν για την επέκταση μπορούν να υπολογισθούν στις ώρες που προβλέπονται στην Παράγραφο 3.1 της παρούσας, υπό τον περιορισμό του όρου της Παραγράφου 7.4 της παρούσας και χωρίς να ισχύει η υποχρέωση ανταπόκρισης εντός 48 ωρών. Οι εφαρμογές αυτές θα τηρούν τους όρους 7.3 - 7.5 της παρούσας σύμβασης και θα αναπτύσσονται σε εύλογο χρονικό διάστημα από τη στιγμή εκδήλωσης επιθυμίας του Πελάτη και αφού προηγείται ειδική έγγραφη προς τούτο συμφωνία.

5.3 Η Εταιρία υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη σε χρονικά διαστήματα όχι μεγαλύτερα του τριμήνου, για τις συνολικές ώρες που αναλώθηκαν και να τηρεί

αναλυτική κατάσταση των αναλωθέντων ωρών, αντίγραφο της οποίας θα αποστέλλεται στον Πελάτη. Σε αυτήν, εκτός από τον χρόνο απασχόλησης του προσωπικού της Εταιρίας στα γραφεία του Πελάτη ο οποίος θα προκύπτει από τα υπογεγραμμένα από αυτόν δελτία επίσκεψης, θα περιλαμβάνεται και ο χρόνος απασχόλησης στην έδρα της για εργασίες που αφορούν την παρούσα σύμβαση καθώς και για την παρέμβαση στο πληροφοριακό σύστημα του Πελάτη μέσω διαδικτύου.

5.4 Η Εταιρία ορίζει αποκλειστικά υπεύθυνο από πλευράς της για την υλοποίηση και την καλή εκτέλεση των συμφωνηθέντων με την παρούσα σύμβαση την κα. Αντωνία Γαλάνη η οποία και θα είναι ο διοικητής του έργου (project manager).

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

6.1 Για τη διασφάλιση της ομαλής παροχής των υπηρεσιών που προβλέπονται από την παρούσα σύμβαση, ο Πελάτης ορίζει αποκλειστικά υπεύθυνο από πλευράς του την κα. Ευδοξία Κώττη, ο οποίος κατέχει όλες τις απαραίτητες αρμοδιότητες για την διεκπεραίωση όλων των ενεργειών που απαιτούνται για την διευκόλυνση της Εταιρίας στην παροχή των υπηρεσιών της.

6.2 Για την επίλυση κάθε προβλήματος που πιθανόν να προκύψει κατά την εκτέλεση της σύμβασης, και το οποίο δεν μπορεί να επιλυθεί από τον υπεύθυνο του Πελάτη, ο Πελάτης ορίζει Ομάδα Καθοδήγησης (Steering Committee). Η Ομάδα αυτή αποτελείται από τα εξής στελέχη του Πελάτη: κ. Στέλιο Μπομποτά και Ευδοξία Κώττη.

6.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να διευκολύνει την πρόσβαση του εξειδικευμένου προσωπικού της Εταιρίας στις εγκαταστάσεις του και στις εφαρμογές ως όρο απαραίτητο για την εκπλήρωση του αντικειμένου της παρούσας σύμβασης.

6.4 Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί τις περιβαλλοντολογικές συνθήκες λειτουργίας του συστήματος, όπως αυτές καθορίζονται από τα εγχειρίδια του κατασκευαστή.

6.5 Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων (backup) του καλυπτόμενου από την παρούσα σύμβαση εξοπλισμού και να τα αποκαθιστά στην περίπτωση καταστροφής τους εξαιτίας βλάβης του εξοπλισμού. Η παλαιότητα των αντιγράφων ασφαλείας και κατά συνέπεια το βάθος χρόνου αποκατάστασης κατεστραμμένων αρχείων είναι ευθύνη του Πελάτη.

7. ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

7.1 Η παρούσα σύμβαση ισχύει εφόσον ο Πελάτης είναι νόμιμος κάτοχος άδειας χρήσης του προγράμματος και μόνο για τις εκδόσεις του προγράμματος που κατέχει νόμιμα καθώς και για τις αμέσως προηγούμενες.

7.2 Η ευθύνη της Εταιρίας περιορίζεται στην ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών και δεν ευθύνεται για την κατάσταση του εξοπλισμού τον οποίο εξάλλου δεν τον έχει προμηθεύσει και δεν τον συντηρεί η ίδια στον Πελάτη.

7.3 Η Εταιρία δεν αναλαμβάνει την ευθύνη καλής λειτουργίας των προγραμμάτων ή των επεκτάσεων που πιθανώς να αναπτύξει, εάν ο Πελάτης έχει, με δικά του μέσα, επιφέρει αλλαγές στα προγράμματα της Εταιρίας (κώδικα ή σχήμα της βάσης δεδομένων).

7.4 Εφόσον στις προθέσεις του Πελάτη περιλαμβάνεται και η επέκταση Προγραμμάτων, η χρήση ωρών από την παρούσα δεν μπορούν να υπερβαίνουν το **20%** του συνόλου των ωρών που προβλέπονται στην Παράγραφο 3.1 της παρούσας σύμβασης.

7.5 Οι εφαρμογές που τυχόν θα αναπτυχθούν κατόπιν ειδικής συμφωνίας ως επέκταση Προγράμματος δεν επιτρέπεται να μεταβάλλουν τον κυρίως κώδικα (kernel), τον τρόπο λειτουργίας και τη δομή των αρχείων του προγράμματος, αλλά θα αποτελούν επιπλέον αναπτύξεις λογισμικού για την εισαγωγή (πχ. import από αρχεία ASCII) και εξαγωγή (πχ. εκτυπωτικά, reports κλπ.) στοιχείων στα / από τα αρχεία του προγράμματος.

7.6 Οι απαιτήσεις του Πελάτη για τις επεκτάσεις Προγραμμάτων θα λαμβάνονται από τους Consultants με ειδικές επί τόπου επισκέψεις και το περιεχόμενο και η απαιτούμενη διάρκεια υλοποίησης θα συμφωνούνται γραπτά με την υπογραφή ειδικής σύμβασης με τον Πελάτη πριν την έναρξη της παραγωγής τους. Το ίδιο ισχύει και για τους απαραίτητους ελέγχους αποδοχής (acceptance tests) που πρέπει να γίνονται πριν την επίσημη θέση σε λειτουργία των εφαρμογών αυτών. Η ολοκλήρωση των ελέγχων αυτών και η επίσημη παραλαβή των custom εφαρμογών από τον υπεύθυνο του Πελάτη θα εκτελείται επίσης γραπτά.

7.7 Η μη κάλυψη του συνόλου των ωρών από τον Πελάτη εντός της χρονικής διάρκειας κατά την οποία ισχύει η παρούσα, δεν παρέχει το δικαίωμα στον Πελάτη να μεταφέρει τις ώρες που απομένουν σε επόμενο ημερολογιακό έτος από τη λήξη της παρούσας.

7.8 Η ελάχιστη χρέωση κάθε επίσκεψης στελέχους στις εγκαταστάσεις του Πελάτη είναι **δύο (2) ώρες** παρουσίας για κάθε κλήση. Όταν τα στελέχη της εταιρίας πρέπει, λόγω απόστασης των εγκαταστάσεων του Πελάτη από την έδρα της Εταιρίας, να διαμένουν εκτός έδρας, τότε η ελάχιστη χρέωση κάθε στελέχους είναι **οκτώ (8) ώρες** παρουσίας για κάθε κλήση.

7.9 Η Εταιρία δεν μπορεί να παράσχει στελέχη της:

- Κατά τη διάρκεια επισήμων αργιών και Σαββατοκύριακων που αποτελούν συνέχεια επίσημης αργίας, προηγούνται επίσημης αργίας ή περιέχουν επίσημη αργία.
- Μετά την 10:00 μμ τις εργάσιμες ημέρες.
- Μετά την 7:00 μμ τα Σαββατοκύριακα.

8. ΑΜΟΙΒΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

8.1 Η αμοιβή της Εταιρίας για την παροχή των πιο πάνω υπηρεσιών που θα καλύπτουν το σύνολο των ωρών που προβλέπονται στην Παράγραφο 3.1 της παρούσας σύμβασης καθορίζεται στο ποσό των δέκα χιλιάδων επτακοσίων πενήντα δύο Ευρώ **(10.752,00 €)** πλέον του αναλογούντος Φ.Π.Α., ήτοι με Φ.Π.Α. ποσό δέκα τριών χιλιάδων τριακοσίων τριάντα δύο ευρώ και σαράντα οκτώ λεπτών (13.332,48 €) και αφορά μόνο τις υπηρεσίες που παρέχονται στα πλαίσια του ωραρίου εργασίας.

8.2 Για υπηρεσίες που θα παρέχονται εκτός ωραρίου εργασίας (Δευτέρα έως Παρασκευή από 5:00 μμ έως 10:00 μμ και το Σαββατοκύριακο από 9:00 πμ έως 7:00 μμ), ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με χρέωση ωρών **50%** επιπλέον των ωρών εργασίας του consultant, δηλαδή θα γίνεται χρέωση 1.5 ώρας για κάθε ώρα εργασίας του consultant μέσα στο παραπάνω διάστημα.

8.3 Για κάθε επίσκεψη, χρεώνεται **μια (1) ώρα** επιπλέον για το χρόνο της μετακίνησης του ανθρώπου της Εταιρίας, εφόσον η απόσταση είναι μικρότερη ή ίση των 30 χιλιομέτρων. Εάν η μετακίνηση πραγματοποιείται εκτός ωραρίου εργασίας ισχύει ο τρόπος χρέωσης της παραγράφου 8.2.

8.4 Εάν η απόσταση που χωρίζει τις εγκαταστάσεις της Εταιρίας από τις εγκαταστάσεις του Πελάτη είναι μεγαλύτερη των 30 χιλιομέτρων θα προηγείται συμφωνία για τις ώρες χρέωσης του Πελάτη. Ο τρόπος με τον οποίο θα χρεώνονται οι ώρες μετακίνησης είναι ανάλογος με την ημέρα και την ώρα που παρέχεται η υπηρεσία. Για τις παρεχόμενες υπηρεσίες ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με χρέωση

ωρών **50%** επιπλέον των ωρών εργασίας του στελέχους της εταιρίας, δηλαδή θα γίνεται χρέωση 1.5 ώρας για κάθε ώρα εργασίας του στελέχους μέσα στο παραπάνω διάστημα.

8.5 Για εγκαταστάσεις πελατών εκτός του Νομού Αττικής, ο Πελάτης, εκτός από τις παραπάνω χρεώσεις της παρουσίας στελεχών, χρεώνεται και με τα έξοδα μετάβασης και επιστροφής με το ταχύτερο μέσο μεταφοράς, καθώς και με τα πραγματικά έξοδα διαμονής και διατροφής των στελεχών της Εταιρίας για τα οποία θα εκδοθεί Τ.Π.Υ. από την Εταιρία. Για τις παρεχόμενες υπηρεσίες ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με χρέωση ωρών **50%** επιπλέον των ωρών εργασίας του στελέχους της εταιρίας, δηλαδή θα γίνεται χρέωση 1.5 ώρας για κάθε ώρα εργασίας του στελέχους μέσα στο παραπάνω διάστημα.

8.6 Τυχόν υπεραστικά τέλη τηλεπικοινωνιών λόγω υποστήριξης μέσω διαδικτύου, χρήση κινητών τηλεφώνων κλπ. βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη.

8.7 Η Εταιρία θα τιμολογεί απολογιστικά τον Πελάτη ανά δύο ημερολογιακούς μήνες για τις ώρες που έχουν αναλωθεί εντός του χρονικού αυτού διαστήματος, ενώ για την εξόφληση εκάστου τιμολογίου θα χορηγηθεί πίστωση ενενήντα (90) ημερών προς τον Πελάτη. Η εν λόγω εξόφληση πρέπει να ολοκληρώνεται εντός της προαναφερόμενης προθεσμίας και η προσήκουσα καταβολή και εξόφληση θα αποδεικνύεται μόνο με έγγραφη απόδειξη της Εταιρίας ρητά αποκλειόμενου κάθε άλλου μέσου ή τρόπου.

8.8 Τυχόν επιπλέον χρεώσεις για μεταφορικά, απασχόληση εκτός ωραρίου, τηλεπικοινωνιακά τέλη κλπ. θα τιμολογούνται και θα καταβάλλονται στο τέλος κάθε ημερολογιακού μήνα. Η καταβολή οποιουδήποτε ποσού αποδεικνύεται μόνο με γραπτή απόδειξη της Εταιρίας.

8.9 Σε περίπτωση ανανέωσης της παρούσας σύμβασης μετά την λήξη της ισχύος της, οι νέες τιμές θα καθορίζονται με βάση την έγγραφη συμφωνία των συμβαλλομένων.

9. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Κανένα από τα μέρη δεν ευθύνεται για καθυστέρηση, εάν αυτή προέρχεται από λόγους ανώτερης βίας, όπως αυτή καθορίζεται από τους Ελληνικούς Νόμους. Για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί η ανωτέρα βία και τα αποτελέσματά της, η ισχύς της παρούσας Σύμβασης θα αναστέλλεται. Η επέλευση της ανωτέρας βίας πρέπει να

γνωστοποιείται γραπτώς (έστω και με μετάδοση μέσω fax) εντός **48 ωρών** από την εμφάνισή της.

10. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

10.1 Η Εταιρία ενημερώνει τον Πελάτη, κατ' άρθρο 13 και 14 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ») ότι προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων του Πελάτη (εφόσον αυτός είναι ατομική επιχείρηση ή φυσικό πρόσωπο) ή/και σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων προστηθέντων του Πελάτη, όπως αρμόδιοι υπάλληλοι, contact persons, εκπρόσωποι κλπ. (εφόσον ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο), ή/και, αποκλειστικά και μόνο εφόσον τούτο ζητηθεί από την Εταιρία για σκοπούς παροχής Υπηρεσιών Υποστήριξης, σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που περιλαμβάνονται σε βάσεις δεδομένων των Προγραμμάτων ή/και Υπηρεσιών Υποστήριξης της Εταιρίας που είναι αδειοδοτημένος να χρησιμοποιεί ο Πελάτης, υπό τους όρους και προϋποθέσεις που περιγράφονται πιο κάτω.

10.1.1 Είδος προσωπικών δεδομένων

Τα είδη των προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Εταιρία είναι: (i) ονοματεπώνυμο Πελάτη, (ii) στοιχεία επικοινωνίας Πελάτη (π.χ. τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στοιχεία φυσικής διεύθυνσης), (iii) ΑΦΜ Πελάτη, (iv) στοιχεία τιμολογίου, τιμολογήσεων και καταβολών ανάμεσα στον Πελάτη και την Εταιρία, (v) στοιχεία αλληλογραφίας/ειδοποιήσεως ανάμεσα στον Πελάτη και την Εταιρία, (vi) τυχόν περαιτέρω ατομικά στοιχεία που περιλαμβάνονται σε σύμβαση μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρίας ως προς την παροχή Προγραμμάτων και Υπηρεσιών Υποστήριξης της Εταιρίας (π.χ. ΑΔΤ, διεύθυνση και ονοματεπώνυμο νομίμου εκπροσώπου κλπ.) και (vii) τυχόν προσωπικά δεδομένα εισαχθέντα στις βάσεις δεδομένων των Προγραμμάτων ή/και Υπηρεσιών Υποστήριξης της Εταιρίας, ή προσωπικά δεδομένα που περιλαμβάνονται σε αρχεία που έχουν εξαχθεί από τα Προγράμματα ή/μέσω των Υπηρεσιών Υποστήριξης της Εταιρίας που χρησιμοποιεί ο Πελάτης και που διαβιβάζονται στην Εταιρία από τον ίδιο τον Πελάτη, προς το σκοπό παροχής της σχετικής υποστήριξης, αντιμετώπισης τεχνικών προβλημάτων (troubleshooting) και αποσφαλμάτωσης. Εφόσον ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο και, συνεπώς, τα δεδομένα υπό στοιχ. (i), (ii),

(v), (vi) αναφέρονται σε φυσικά πρόσωπα-προσθηθέντες του Πελάτη (υπάλληλοι, εκπρόσωποι, contact persons κλπ.) ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι τα ως άνω πρόσωπα έχουν ενημερωθεί ως προς τη συλλογή, επεξεργασία και διαβίβαση των δεδομένων τους από τον Πελάτη σε τρίτους συμβαλλόμενους με τον Πελάτη (όπως η Εταιρία) και ως προς τη νόμιμη βάση της επεξεργασίας και διαβίβασης αυτής (εκτέλεση σύμβασης άρθρου 6 παρ. 1β ΓΚΠΔ).

Η συλλογή και επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων είναι απολύτως απαραίτητη για τη δυνατότητα της Εταιρίας να παρέχει στον Πελάτη τις Υπηρεσίες Υποστήριξης της παρούσης Σύμβασης. Η μη παροχή των ανωτέρω δεδομένων θα οδηγούσε σε αδυναμία της Εταιρίας να παράσχει στον Πελάτη τις Υπηρεσίες Υποστήριξης της παρούσης Σύμβασης.

10.1.2 Σκοπός της επεξεργασίας

Σκοπός της επεξεργασίας των δεδομένων του Πελάτη είναι: (i) η παροχή των Υπηρεσιών Υποστήριξης της παρούσης Σύμβασης και η τυχόν ανανέωση της παρούσης Σύμβασης καθώς και η απευθείας επικοινωνία με τον Πελάτη αναφορικά με τη λειτουργία ή/και ανανέωση αυτής, (ii) η εκτέλεση και ο έλεγχος καλής εκτέλεσης της Σύμβασης μεταξύ της Εταιρίας και του Πελάτη, (iii) ο έλεγχος και πιστοποίηση Υπηρεσιών Υποστήριξης της Εταιρίας, (iv) η προστασία των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας της Εταιρίας και η αντιμετώπιση της πειρατείας, (v) η τήρηση αρχείου έξουσιοδοτημένων χρηστών και η εξαγωγή οικονομικών, εμπορικών, στατιστικών ή άλλων δεδομένων και στοιχείων αναφορικά με τη χρήση των Υπηρεσιών Υποστήριξης της Εταιρίας και (vi) η συμμόρφωση με τον Νόμο και η εκτέλεση νόμιμων δικαιωμάτων και υποχρεώσεων που επιβάλλονται από τον Νόμο.

10.1.3 Νόμιμη βάση της επεξεργασίας

Η νόμιμη βάση της επεξεργασίας είναι: (i) η εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1β ΓΚΠΔ), (ii) η επιδίωξη έννομων συμφερόντων που επιδιώκει η Εταιρία (άρθρο 6 παρ. 1στ ΓΚΠΔ) και δη αυτών που περιγράφονται υπό στοιχ. (iv) και (v) στο άρθρο 11.1.2 ανωτέρω, (iii) η συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση της Εταιρίας (άρθρο 6 παρ.1γ ΓΚΠΔ) και (iv) η συγκατάθεση του υποκειμένου (άρθρο 6 παρ.1α ΓΚΠΔ) αποκλειστικά και μόνο αναφορικά με την

αποστολή ενημερωτικού υλικού στον Πελάτη, σύμφωνα με το άρθρο 10.1.4 του παρόντος άρθρου.

10.1.4 Συγκατάθεση για την αποστολή ενημερωτικού υλικού.

Ο Πελάτης επιθυμεί και συγκατατίθεται στην αποστολή προς αυτόν, ενημερωτικού υλικού από την Εταιρία και τις εταιρείες ομίλου SingularLogic. Ο Πελάτης δύναται να ανακαλέσει την ανωτέρω συγκατάθεσή του οποτεδήποτε χωρίς καμία επίπτωση.

10.1.5 Χρόνος διατήρησης δεδομένων

Τα δεδομένα τηρούνται καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας και για πέντε (5) επιπλέον έτη μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη αυτής. Η διάρκεια της επεξεργασίας μπορεί να παρατείνεται για όσο χρόνο απαιτείται προκειμένου για την άσκηση των νομίμων δικαιωμάτων της Εταιρίας σε περίπτωση κατά την οποία προκύψει εξώδικη ή δικαστική διαφορά μεταξύ της Εταιρίας και του Πελάτη. Μετά το πέρας της παροχής των Υπηρεσιών Υποστήριξης, οποιοδήποτε αντίγραφο αρχείων του Πελάτη έχει τυχόν ενταχθεί προσωρινά στα εταιρικά ηλεκτρονικά συστήματα της Εταιρίας για την δυνατότητά της να παράσχει τις ζητούμενες Υπηρεσίες Υποστήριξης και αποσφαλμάτωσης, διαγράφεται.

10.1.6 Αποδέκτες των δεδομένων

Αποδέκτες των δεδομένων του Πελάτη είναι η Εταιρία και οι συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες καθώς και τρίτοι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της Εταιρίας για την εκπλήρωση των σκοπών της επεξεργασίας (π.χ. εξωτερικοί νομικοί σύμβουλοι, εξωτερικοί πάροχοι λογιστικών υπηρεσιών κλπ.). Τα δεδομένα δεν διαβιβάζονται σε τρίτη χώρα (χώρα εκτός Ε.Ε.).

10.1.7 Δικαιώματα του υποκειμένου

Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει ενημερωθεί και σε κάθε περίπτωση ενημερώνεται και δια της παρούσας ως προς την δυνατότητά του να ασκήσει τα δικαιώματα που απορρέουν από τα άρθρα 15 («δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα και σε πληροφορίες επ' αυτών»), 16 («δικαίωμα διόρθωσης»), 17 («δικαίωμα διαγραφής»-«δικαίωμα στη λήθη»), 18 («δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας»), 20 («δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων») του ΓΚΠΔ, ως προς την επεξεργασία των δεδομένων του από την Εταιρία, σύμφωνα με τους νόμιμους όρους άσκησης των δικαιωμάτων αυτών και σύμφωνα με τις

προϋποθέσεις νόμιμης υποβολής τους και νόμιμης ικανοποίησης των αιτημάτων αυτών, επιφυλασσομένης της Εταιρίας για την ολική ή μερική μη ικανοποίηση σχετικού αιτήματος όπου η μη ικανοποίηση αυτή επιτρέπεται ή επιβάλλεται εκ του Νόμου, ιδίως όταν αυτό το αίτημα έρχεται σε αντίθεση με τους όρους της παρούσης Σύμβασης.

10.1.8 Υπεύθυνος επεξεργασίας-Επικοινωνία- Αρμόδια αρχή.

Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι η Εταιρία με την επωνυμία «SINGULARLOGIC ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ» και τον διακριτικό τίτλο «SingularLogic A.E.», με έδρα στην Κηφισιά Αττικής, ΑΦΜ 997985169 ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών, Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ 008916201000. Για κάθε ζήτημα που αφορά στην εφαρμογή του παρόντος άρθρου καθώς και για την άσκηση των δικαιωμάτων του, ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνεί με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@singularlogic.eu. Ο Πελάτης ενημερώνεται ότι, ως υποκείμενο των δεδομένων διατηρεί ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να υποβάλει αναφορά και να προσφύγει σε αρμόδια Εποπτική Αρχή (Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 11523 Αθήνα, www.dpa.gr) σε περίπτωση οποιασδήποτε τυχόν παραβίασης της νομοθεσίας περί δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του ή σε περίπτωση εκ μέρους του νόμιμης και εύλογης αντίρρησης ως προς τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων του αυτών.

11. ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΟΡΟΙ

11.1 Για οιαδήποτε διαφορά που πιθανόν θα προκύψει από την εφαρμογή της παρούσας αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια της Κομοτηνής.

11.2. Οι όροι της παρούσας σύμβασης θεωρούνται ισχυροί και οι συμβαλλόμενοι παραιτούνται από το δικαίωμα να τους διαρρήξουν για οιονδήποτε λόγο ακόμα και για αυτούς που αναφέρονται στα άρθρα 178, 179 και 388 του Α.Κ.

11.3 Οιαδήποτε τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης μπορεί να γίνει μόνον γραπτά.

Η παρούσα αφού διαβάστηκε, υπογράφηκε από τους συμβαλλόμενους σε τέσσερα (4) αντίτυπα και έλαβε ο Πελάτης τρία (3) και η Εταιρία ένα (1).

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

**Για τον Πελάτη
«Περιφέρεια Ανατολικής
Μακεδονίας και Θράκης»**

**Για την Εταιρία
«SINGULARLOGIC ΑΝΩΝΥΜΗ
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ»**

**Χρήστος Μέτιος
Περιφερειάρχης**

**Άννα Μακρή
Γενική Διευθύντρια Products &
Solutions**

**Αφροδίτη Πυργιωτάκη
Προϊσταμένη Λογιστηρίου**