



ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

Λεωφ. Συγγρού 194, 176 71 - Καλλιθέα (Αττική) • Τηλ.: 213 1300 700 • Fax: 213 1300 800-1

<http://www.ktpae.gr> • e-mail: info@ktpae.gr

ΝΠΙΔ Μη Κερδοσκοπικό • Αρ. ΓΕΜΗ: 004261201000

ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ Μ.Α.Ε.)

ΑΦΜ: 999983307, ΔΟΥ: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ

Αρ. Μ.Α.Ε. 48886/01/Β/01/278 - Α.Φ. 674144

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων (Contract Management)

Πληροφορίες : Χριστόπουλος Γεώργιος

Τηλέφωνο : 213 - 13 00 839

Fax : 213 - 13 00 800-1

e-mail : gchris@ktpae.gr

Α Π Ο Φ Α Σ Η

ΘΕΜΑ: Απευθείας ανάθεση για το έργο: «Υπηρεσίες Υποστήριξης για τη διαμόρφωση και σύνταξη Τεχνικών Δελτίων Πράξης και Τευχών Διακήρυξης για τα Έργα: «Αποτύπωση, απλούστευση, ανασχεδιασμός, μοντελοποίηση, και ηλεκτρονικοποίηση διαδικασιών, μέσω και χρήσης τεχνολογιών robotic process automation (rpa) της ΟΣΥ Α.Ε.» και «Πληροφοριακό Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας ΤΗΣ Ο.ΣΥ. Α.Ε.», χρηματοδοτούμενο από το Εθνικό ΠΔΕ.

(Τμήμα Υποέργου 2 του ΤΔΕ: «Επιχορήγηση της ΚτΠ ΑΕ για την υποστήριξη του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και την λειτουργία της ως Βασικός Βραχίονας Υλοποίησης στο πλαίσιο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού της Χώρας» με ενάρθμο κωδικό 2019ΣΑΕ06300008 στο ΠΔΕ/ Εθνικό Σκέλος)

Έχοντας υπόψη:

1. Τον Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει δυνάμει των διατάξεων του Ν. 4782/2021 (ΦΕΚ 36/Β/09-03-2021).
2. Την με Αρ. 3902 Απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης "Καθορισμός της αρμόδιας οργανικής μονάδας, της διαδικασίας και του τρόπου υποβολής αιτήσεων από αναθέτουσες αρχές και των απαραίτητων δικαιολογητικών για την επεξεργασία των αιτήσεων για την κατά παρέκκλιση της παρ. 1 του άρθρου 118 του ν. 4412/2016 (Α' 167) προσφυγή στη διαδικασία

της απευθείας ανάθεσης για έργα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.).” (ΦΕΚ 3442/Β/29-07-2021).

3. Την με Αρ. 64233 Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων – Επικρατείας “Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)” (ΦΕΚ 2453/Β/09-06-2021).
4. Τον Ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 184/Α/23-09-2020).
5. Τον Ν. 4635/2019 «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 167/Α/30-10-2019).
6. Τον Ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» και ειδικότερα το υποκεφάλαιο 3 - Προϋπολογισμός Δημοσίων Επενδύσεων - Ανακατανομές πιστώσεων έργων, Ανάληψη υποχρεώσεων, Εκτέλεση προϋπολογισμού (ΦΕΚ 143/Α/28-06-2014).
7. Τον Ν. 4152/2013 «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» (ΦΕΚ 107/Α/09-05-2013).
8. Τον Ν. 4013/2011 «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων - Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του Ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) - Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 204/Α/15-09-2011).
9. Τον Ν. 3213/2003 “Δήλωση και έλεγχος περιουσιακής κατάστασης βουλευτών, δημόσιων λειτουργών και υπαλλήλων, ιδιοκτητών μέσων μαζικής ενημέρωσης και άλλων κατηγοριών προσώπων.” (ΦΕΚ 309/Α/31-12-2003), όπως τούτος τροποποιήθηκε και ισχύει.
10. Τον Ν. 2121/1993 “Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα”, (ΦΕΚ 25/Α/04-03-1993), όπως τούτος τροποποιήθηκε και ισχύει δυνάμει των διατάξεων του Ν. 4481/2017 (ΦΕΚ 100/Α/2017).
11. Το Α.88 του Ν. 1892/1990 «Για τον εκσυγχρονισμό και την ανάπτυξη και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 101/Α/31-07-1990).
12. Τον Προϋπολογισμό Δημοσίων Επενδύσεων ετών 2020 - 2021.
13. Την υπ’ αρ. 137315/23-12-2020 Κοινή Απόφαση των Υφυπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Τακτοποίηση πληρωμών Δημοσίων Επενδύσεων με τη λήξη του οικονομικού έτους 2020, χρηματοδότηση του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων έτους 2021 και ρύθμιση σχετικών θεμάτων» (ΦΕΚ 5761/Β/28-12-2020).
14. Την υπ’ αρ. 23979/ΔΕ264/03-06-2013 Απόφαση του Υφυπουργού Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων «Ρυθμίσεις για τις ανακατανομές πιστώσεων των συλλογικών αποφάσεων του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων και ειδικότερες ρυθμίσεις του περιφερειακού Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων» (ΦΕΚ 1367/Β/05-06-2013).
15. Την υπ’ αρ. 44009/ΔΕ 5154/08-10-2013 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας «Καθορισμός τρόπου πληρωμής των δαπανών δημοσίων επενδύσεων από τους λογαριασμούς των έργων που τηρούνται στην Τράπεζα της Ελλάδος μέσω ηλεκτρονικών εντολών» (ΦΕΚ 2595/Β/15-10-2013).
16. Την υπ’ αρ. 25853/28-02-2019 Εγκύκλιο του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης, «Οδηγίες για την έγκριση και χρηματοδότηση του ΠΔΕ 2019 και τον προγραμματισμό δαπανών ΠΔΕ 2020 - 2022»

17. Την Εγκύκλιο Οδηγιών για την Έγκριση και Χρηματοδότηση του ΠΔΕ 2020 και τον Προγραμματισμό Δαπανών ΠΔΕ 2021 - 2023 (ΑΔΑ: ΨΟ7Ε46ΜΤΛΡ-0ΒΛ).
18. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27^{ης} Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (L 119).
19. Τον Ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27^{ης} Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27^{ης} Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 137/Α/29-08-2019).
20. Τον Ν. 3429/2005 «Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί (Δ.Ε.Κ.Ο.).» ΦΕΚ (314/Α/27-12-2005), όπως τροποποιήθηκε από Α.31, Κεφ. Β, Ν. 4465/2017 (ΦΕΚ 47/Α/04-04-2017) και «Αριθ. 30422/ΕΓΔΕΚΟ 342 «Εξάιρεση από το πεδίο εφαρμογής του άρθρου 3 του ν. 3429/2005 της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» ΦΕΚ (967/Β/21-07-2006).
21. Το Α.24 του Ν. 2860/2000 «Διαχείριση, παρακολούθηση και έλεγχος του κοινοτικού πλαισίου στήριξης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 251/Α/14-11-2000), όπως τροποποιήθηκε με το Α.32 του Ν. 3614/2007 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 - 2013» (ΦΕΚ 267/Α/03-12-2007), συμπληρώθηκε με το Α.59, παρ. 17 του Ν. 4314/2014 «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014 - 2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13^{ης} Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α 297) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 265/Α/23-12-2014) και ισχύει.
22. Το Α.1, παρ. 2.1 του ΠΔ 81/2019 "Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων." (ΦΕΚ 119/Α/08-07-2019).
23. Το Α.39 του Ν. 4578/2018 «Μείωση ασφαλιστικών εισφορών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 200/Α/03-12-2018).
24. Το Καταστατικό της μονοπρόσωπης ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία "Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.", όπως δημοσιεύτηκε στο Γ.Ε.ΜΗ. στις 14-10-2021 και εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 38427 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Τροποποίηση του καταστατικού της ανώνυμης εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε." και κωδικοποίηση αυτού» (ΦΕΚ 5111/Β'/04-11-2021).
25. Τον Κανονισμό της μονοπρόσωπης ανώνυμης εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», ο οποίος εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 43345 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία 13845 ΕΞ 2021/12.05.2021 υπουργικής απόφασης με θέμα: «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία 252/ΓΔΟΔΥ/ΔΔΥ/2020/22-1-2020 υπουργικής απόφασης «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία ΔΙΔΚ/ΚΤΠ/οικ. 21588/04-11-2011 (Β' 2541) υπουργικής απόφασης «Κανονισμός της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε."», όπως τροποποιήθηκε με την υπό στοιχεία ΔΙΔΚ/οικ 35181/11-11-2015 (Β' 2532) κοινή υπουργική απόφαση «Τροποποίηση άρθρων του

Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε."» (Β' 164)» ΦΕΚ 2060/Β'/2021))» (ΦΕΚ 5807/Β/10-12-2021).

26. Την υπ' αρ. 4151/05-08-2022 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα: "Ανανέωση της θητείας του Προέδρου και των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.»" (ΦΕΚ 752/ΥΟΔΔ/24.08.2022)».
27. Την από 24-02-2022 (αριθ. πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε.: 5409/31-03-2022) Ενιαία Προγραμματική Συμφωνία – Τροποποίηση, Κωδικοποίηση και Ενοποίηση Προγραμματικών Συμφωνιών, μεταξύ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και της ΚτΠ Μ.Α.Ε. για το έργο «Επιχορήγηση της ΚτΠ Μ.Α.Ε. για την υποστήριξη του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και τη λειτουργία της ως Βασικού Βραχίονα υλοποίησης στο πλαίσιο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού της χώρας».
28. Την ΣΑΕ: Ε063 – ΔΙΚΤΥΑ-ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με την οποία εγκρίθηκε η ένταξη στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων του έργου: «Επιχορήγηση της ΚτΠ ΑΕ για την υποστήριξη του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και την λειτουργία της ως Βασικός Βραχίονας Υλοποίησης στο πλαίσιο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού της Χώρας», με Κωδικό Έργου: 2019ΣΕ06300008.
29. Την από 04-07-2022 Εισήγηση (με Α/Α Docutracks 365156) από τη Γενική Διεύθυνση Έργων/ Διεύθυνση Διαχείρισης Έργων /Τμήμα Προγραμματισμού, Συντονισμού & Παρακολούθησης Έργων της ΚτΠ Μ.Α.Ε.
30. Την με Αρ. Πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 20868/28-11-2022 Πρόσκληση υποβολής Προσφοράς για Απευθείας Ανάθεση.
31. Την προσφορά της εταιρείας «ITCS.COM LTD (INFORMATION TECHNOLOGY TRAINIGN & CONSULTING SERVICES LTD)» με Αρ. Πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 21137/30-11-2022.
32. Το από 02/12/2022 Ενημερωτικό Σημείωμα (με Α/Α Docutracks 376522) από την Διεύθυνση Διαχείρισης Έργων της ΚτΠ Μ.Α.Ε.
33. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚτΠ Μ.Α.Ε. κατά την υπ' αρ. 856/25-08-2022 Συνεδρίασή του, με θέμα Εκλογή Διευθύνοντος Συμβούλου (Θέμα 1).
34. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚτΠ Μ.Α.Ε. κατά την υπ' αρ. 857/26-08-2022 Συνεδρίασή του, με θέμα γενικές εξουσιοδοτήσεις προς Διευθύνοντα Σύμβουλο (Θέμα 2.2).
35. Την Απόφαση του Διευθύνοντος Συμβούλου της ΚτΠ Μ.Α.Ε. με Αρ. Πρωτ. 19219/31-10-2022 με θέμα «Εξουσιοδότηση δικαιώματος υπογραφής σε Γενικούς Διευθυντές και Διευθυντές της ΚτΠ Μ.Α.Ε.».

Αποφασίζουμε

1. Την Απευθείας Ανάθεση, για το έργο: «**Υπηρεσίες Υποστήριξης για τη διαμόρφωση και σύνταξη Τεχνικών Δελτίων Πράξης και Τευχών Διακήρυξης για τα Έργα: «Αποτύπωση, απλούστευση, ανασχεδιασμός, μοντελοποίηση, και ηλεκτρονικοποίηση διαδικασιών, μέσω και χρήσης τεχνολογιών robotic process automation (rpa) της ΟΣΥ Α.Ε.» και «Πληροφοριακό Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας ΤΗΣ Ο.ΣΥ. Α.Ε.»**, χρηματοδοτούμενο από το Εθνικό ΠΔΕ», χρηματοδοτούμενο από το Εθνικό ΠΔΕ

Στον Οικονομικό Φορέα:

Με την επωνυμία: «ΙΤCS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΕ»,

με **ΑΦΜ:** 999239027, **ΔΟΥ:** ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ

CPV: 72221000-0 - «Υπηρεσίες παροχής συμβουλών επιχειρησιακής ανάλυσης»

Με στοιχεία επικοινωνίας:

Δ/νση: Πρωτεσιλάου 75 & Πάριδος 63, Ίλιον Αθήνα, ΤΚ: 13122

Τηλ.: 210 2621410 - Fax: 210 2621410 - e-mail: info@itcs.gr

2. Αντικείμενο Σύμβασης

2.2 Αντικείμενο

Αντικείμενο του Έργου του Αναδόχου αποτελεί η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης με στόχο τη διαμόρφωση και σύνταξη Τεχνικών Δελτίων Πράξης και Τευχών Διακήρυξης για τα δύο (2) κάτωθι έργα. Ειδικότερα:

- 1) «Αποτύπωση, απλούστευση, ανασχεδιασμός, μοντελοποίηση, και ηλεκτρονικοποίηση διαδικασιών, μέσω και χρήσης τεχνολογιών robotic process automation (rpa) της ΟΣΥ Α.Ε.» και**
- 2) «Πληροφοριακό Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας της Ο.ΣΥ. Α.Ε.».**

Στο πλαίσιο του παρόντος έργου ο Ανάδοχος θα παρέχει τις απαιτούμενες υπηρεσίες υποστήριξης έτσι ώστε να εξασφαλισθεί η αποτελεσματική υλοποίηση του έργου σε όρους χρονικής συνέπειας και ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και εν γένει αποτελεσμάτων. Αναλυτικότερα ο Ανάδοχος θα κληθεί να υποστηρίξει την ΚτΠ Μ.Α.Ε αναφορικά με:

- Υποστήριξη σε θέματα που αφορούν στην ανάλυση, την διαμόρφωση και τον σχεδιασμό των Τεχνικών Δελτίων Πράξης για τα έργα: «Αποτύπωση, απλούστευση, ανασχεδιασμός, μοντελοποίηση, και ηλεκτρονικοποίηση διαδικασιών, μέσω και χρήσης τεχνολογιών robotic process automation (rpa) της ΟΣΥ Α.Ε.» και «Πληροφοριακό Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας της Ο.ΣΥ. Α.Ε.»,
- Υποστήριξη για τη διαμόρφωση σχεδίων Διακήρυξης για τα έργα: «Αποτύπωση, απλούστευση, ανασχεδιασμός, μοντελοποίηση, και ηλεκτρονικοποίηση διαδικασιών, μέσω και χρήσης τεχνολογιών robotic process automation (rpa) της ΟΣΥ Α.Ε.» και «Πληροφοριακό Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας της Ο.ΣΥ. Α.Ε.».

Αναλυτικά για κάθε Έργο:

- 1) «Αποτύπωση, απλούστευση, ανασχεδιασμός, μοντελοποίηση, και ηλεκτρονικοποίηση διαδικασιών, μέσω και χρήσης τεχνολογιών robotic process automation (rpa) της ΟΣΥ Α.Ε.»**

Αντικείμενο του Έργου αποτελεί η καταγραφή, προτυποποίηση και μοντελοποίηση των εσωτερικών διαδικασιών λειτουργίας, ώστε να απλοποιηθούν-αναβαθμιστούν και να μεγιστοποιηθεί έτσι η αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα των υπαλλήλων και του τεχνικού προσωπικού. Αναφορικά με τις εξωστρεφείς διαδικασίες, θα επιδιωχθεί η προτυποποίηση-αναβάθμιση των διαδικασιών με στόχο τον εξορθολογισμό και την απλοποίησή τους, έτσι ώστε

να απαιτείται η κατά το ελάχιστο δυνατόν εμπλοκή των υπαλλήλων, των τεχνικών, των επιβατών, των εξωτερικών συνεργατών και προμηθευτών, καθώς και των τρίτων φορέων (πχ. Υπουργεία, ΟΑΣΑ, κ.λπ.) στην διεκπεραίωση των υποθέσεων που τους αφορούν, με αποτέλεσμα τη μείωση του χρόνου εξυπηρέτησής τους, του κόστους λειτουργίας καθώς και την ελαχιστοποίηση των διοικητικών βαρών των εφαρμοζόμενων διαδικασιών.

Οι **βασικοί στόχοι** του Έργου είναι:

- η αύξηση της αποτελεσματικότητας της λειτουργίας της Ο.ΣΥ. Α.Ε., μέσα από την προτυποποίηση των υπηρεσιών και των διαδικασιών.
- ελαχιστοποίηση των διοικητικών βαρών μέσω νέων απλουστευμένων διαδικασιών.
- η λήψη στρατηγικών αποφάσεων της Ο.ΣΥ. Α.Ε. με την χρήση ψηφιακών εργαλείων (δυναμική λήψη ψηφιακών (ποιοτικών και ποσοτικών δεδομένων μέσω ενός συστήματος διαχείρισης διαδικασιών).

2) «Πληροφοριακό Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας ΤΗΣ Ο.ΣΥ. Α.Ε.»

Αντικείμενο του Έργου αποτελεί η ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος επιχειρηματικής ευφυΐας (business intelligence) για την παρακολούθηση οικονομικών και λειτουργικών μεγεθών και δεδομένων του Ο.ΣΥ. Α.Ε. Το πληροφοριακό σύστημα θα συμβάλλει στην καλύτερη λειτουργία της διοίκησης του οργανισμού μέσω της στοχοθέτησης και της παρακολούθησης δεικτών για διάφορα τμήματα και λειτουργικές μονάδες (business units) του οργανισμού και περιλαμβάνει τα ακόλουθα υποσυστήματα:

- Υποσύστημα 1: Αποθήκη δεδομένων (data warehouse) για την ενσωμάτωση και συσχέτιση δεδομένων των πρωτογενών πληροφοριακών συστημάτων της Ο.ΣΥ. Α.Ε..
- Υποσύστημα 2: Υποσύστημα αναφορών και οπτικοποίησης δεδομένων και πύλη διανομής περιεχομένου.
- Συγκέντρωση, καθαρισμός και κανονικοποίηση δεδομένων των πληροφοριακών συστημάτων της Ο.ΣΥ. Α.Ε..

Οι **βασικοί στόχοι** του Έργου είναι:

- Η βελτίωση της παραγωγικότητας
- Η βελτίωση της διαφάνειας
- Η λογοδοσία
- Η επιτελική άποψη της λειτουργίας της επιχείρησης σε πραγματικό χρόνο
- Η ομογενοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών

2.3 Σκοπιμότητα

Η Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε. ως εκτελεστικός βραχίονας του Υπ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης για την υλοποίηση του Ψηφιακού Μετασχηματισμού της χώρας και στο πλαίσιο της από 04/03/2022 Προγραμματικής Συμφωνίας με την ΟΣΥ Α.Ε., έχει αναλάβει μεταξύ άλλων την ωρίμανση, εξειδίκευση και υλοποίηση των έργων με τίτλο: «Αποτύπωση, απλούστευση, ανασχεδιασμός, μοντελοποίηση, και ηλεκτρονικοποίηση διαδικασιών, μέσω και χρήσης τεχνολογιών robotic process automation (rpa) της ΟΣΥ Α.Ε.» και «Πληροφοριακό Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας ΤΗΣ Ο.ΣΥ. Α.Ε.».

Ο Ανάδοχος θα παρέχει τις ζητούμενες στο παρόν τεύχος υπηρεσίες στην Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε. και συγκεκριμένα στην Γενική Διεύθυνση Έργων, η οποία είναι υπεύθυνη για την υλοποίηση των εν λόγω Έργων.

2.4 Παραδοτέα

Π1: Τεχνικό Δελτίο Πράξης για το έργο: «**Αποτύπωση, απλούστευση, ανασχεδιασμός, μοντελοποίηση, και ηλεκτρονικοποίηση διαδικασιών, μέσω και χρήσης τεχνολογιών robotic process automation (rpa) της ΟΣΥ Α.Ε.**», όπου κατ' ελάχιστον θα περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- Αναλυτική περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου του Έργου,
- Χρονοπρογραμματισμός του Έργου,
- Αναλυτική κοστολόγηση του Έργου - Προβλέψεις Πληρωμών και Χρηματορροών.

CPV: 72221000-0, «Υπηρεσίες παροχής συμβουλών επιχειρησιακής ανάλυσης»

Παράδοση: 3 μήνες από την υπογραφή της Συμβάσεως.

Π2: Τεχνικό Δελτίο Πράξης για το έργο: «**Πληροφοριακό Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας της Ο.ΣΥ. Α.Ε.**», όπου κατ' ελάχιστον θα περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- Αναλυτική περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου του Έργου,
- Χρονοπρογραμματισμός του Έργου,
- Αναλυτική κοστολόγηση του Έργου - Προβλέψεις Πληρωμών και Χρηματορροών.

CPV: 72221000-0, «Υπηρεσίες παροχής συμβουλών επιχειρησιακής ανάλυσης»

Παράδοση: 3 μήνες από την υπογραφή της Συμβάσεως.

Π3: Σχέδιο Διακήρυξης για το έργο: «**Αποτύπωση, απλούστευση, ανασχεδιασμός, μοντελοποίηση, και ηλεκτρονικοποίηση διαδικασιών, μέσω και χρήσης τεχνολογιών robotic process automation (rpa) της ΟΣΥ Α.Ε.**», όπου κατ' ελάχιστον θα εξειδικεύονται περαιτέρω τα σημεία που αναφέρονται στο Τεχνικό Δελτίο Πράξης.

CPV: 72221000-0, «Υπηρεσίες παροχής συμβουλών επιχειρησιακής ανάλυσης»

Παράδοση: 3 μήνες από την υπογραφή της Συμβάσεως.

Π4: Σχέδιο Διακήρυξης για το έργο: «**Πληροφοριακό Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας της Ο.ΣΥ. Α.Ε.**» όπου κατ' ελάχιστον θα εξειδικεύονται περαιτέρω τα σημεία που αναφέρονται στο Τεχνικό Δελτίο Πράξης.

CPV: 72221000-0, «Υπηρεσίες παροχής συμβουλών επιχειρησιακής ανάλυσης»

Παράδοση: 3 μήνες από την υπογραφή της Συμβάσεως.

Συνολικής Αξίας:

Είκοσι εννέα χιλιάδων επτακοσίων πενήντα ευρώ (€ 29.750,00), μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (24%) και τριάντα έξι χιλιάδων οκτακοσίων ενενήντα Ευρώ (€ 36.890,00) περιλαμβανομένου ΦΠΑ (24%),

3. Η συνολική διάρκεια του έργου ορίζεται σε **(3) μήνες** από την υπογραφή της Σύμβασης.

- 4.** Η οριστική παραλαβή θα γίνει με την ολοκλήρωση του έργου, με τη σύνταξη Πρωτοκόλλου Παραλαβής το οποίο αποτελεί βεβαίωση παραλαβής των προβλεπόμενων παραδοτέων.
- 5.** Η καταβολή του συνολικού τιμήματος θα πραγματοποιηθεί εφάπαξ, με την παραλαβή του συνόλου των Παραδοτέων (Π1, Π2, Π3 και Π4) του Έργου και μετά τη σύνταξη του Πρωτοκόλλου Παραλαβής από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής Έργου, με την προσκόμιση των ακόλουθων δικαιολογητικών:
- α) Τιμολόγιο του Αναδόχου.
 - β) Εξοφλητική απόδειξη του Αναδόχου, εάν το τιμολόγιο δεν φέρει την ένδειξη «Εξοφλήθηκε».
 - γ) Πιστοποιητικά Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας.
- 6.** Οι νόμιμες κρατήσεις θα γίνουν σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- 7.** Η δαπάνη θα βαρύνει το σχετικό Τεχνικό Δελτίο του έργου: «Επιχορήγηση της ΚτΠ ΑΕ για την υποστήριξη του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και την λειτουργία της ως Βασικός Βραχίονας Υλοποίησης στο πλαίσιο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού της Χώρας», με Κωδικό Έργου: 2019ΣΕ06300008, του Εθνικού Σκέλους του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων.

Κατ' εξουσιοδότηση του Διοικητικού Συμβουλίου

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Σταύρος Ασθενίδης

Συνημμένα:

Κοινοποίηση:

-«ΙΤCS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΕ»»

Εσωτερική Διανομή:

- Γραμματεία ΔΣ
- Γραμματεία Διοίκησης
- Γραφείο Υποστήριξης Διευθύνοντος Συμβούλου
- Γενική Διεύθυνση Λειτουργίας
- Διεύθυνση Διοίκησης & Λειτουργίας
- Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης
- Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων (Contract Management)
- Γενική Διεύθυνση Έργων
- Διεύθυνση Διαχείρισης Έργων Υποδομών