



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΡΤΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΑΡΑΪΣΚΑΚΗ**

Άνω Καλεντίνη, 11 Ιουνίου 2019

Αριθ. Πρωτ.: 2583

Δ/ση: Άνω Καλεντίνη Άρτας, Τ.Κ. 47044
Τηλ.: 2681360809
Fax: 2681067690

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

«Συντήρηση - υποστήριξη, αναβάθμιση και τεχνική βελτίωση λογισμικού έτους 2019»

**Συμβατικό ποσό: 19.840,00
ΦΠΑ 24%: 4.761,60
Σύνολο: 24.601,60**

Στην Άνω Καλεντίνη, έδρα του Δήμου Γεωργίου Καραϊσκάκη του Νομού Άρτας, σήμερα, την 11^η Ιουνίου 2019, ημέρα Τρίτη και ώρα 12:00 μ.μ., οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

αφενός

Ο Δήμος Γεωργίου Καραϊσκάκη, με ΑΦΜ: 997681832, Δ.Ο.Υ. Άρτας, νομίμως εκπροσωπούμενος από τον Δήμαρχο αυτού σύμφωνα με το άρθρο 58 του Ν. 3852/10, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 203 του Ν. 4555/2018, κ. Περικλή Μίγδο, καλούμενος στο εξής «Αναθέτουσα Αρχή» και

αφετέρου

Η εταιρεία «OTS ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΧΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.», Συστήματα – Υπηρεσίες πληροφορικής, με έδρα τη Θεσσαλονίκη, οδός Μοναστηρίου αρ. 125, με Α.Φ.Μ. 095372259, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Θεσσαλονίκης, και τηλέφωνο επικοινωνίας 2310-590100, νομίμως εκπροσωπούμενη από τον κ. Καλαϊτσόπουλο Ιωάννη του Αλεξάνδρου, Δ/ντή Λειτουργιών, καλούμενη στο εξής «Ανάδοχος»

συμφώνησαν και συναποδέχθηκαν τα ακόλουθα:

Η Αναθέτουσα Αρχή έχοντας υπόψη:

- 1) Τις διατάξεις των άρθρων 86 και 209 του Ν.3463/2006 (Φ.Ε.Κ. 114 Α'/08-06-2006) «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων», όπως ισχύουν.
- 2) Τις διατάξεις της παραγράφου 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/2008.
- 3) Τις διατάξεις του άρθρου 58 του Ν. 3852/2010, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 203 του Ν. 4555/2018.
- 4) Τις διατάξεις του Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν, και ιδιαιτέρως των άρθρων 116, 118, 120, 200, 202 και 206.
- 5) Την αριθ. **25/2019** απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου για την ψήφιση του προϋπολογισμού έτους 2019 (ΑΔΑ: 6ΡΦΙΩ9Ξ-ΨΟΞ) που επικυρώθηκε με τη με αριθ. πρωτ. **39145/15-03-2019** απόφαση του Συντονιστή Αποκεντρωμένης Διοίκησης Ηπείρου – Δυτ. Μακεδονίας (ΑΔΑ: ΩΜΜΥΟΡ1Γ-ΞΟΘ) και την εγγραφή πίστωσης **24.800,00 €** στον **Κ.Α. 10.6266.001** του προϋπολογισμού οικον. έτους 2019.
- 6) Τη με αριθ. πρωτ. 2340/28-05-2019 Τεχνική Περιγραφή Υπηρεσίας του αυτοτελούς τμήματος Προγραμματισμού, Οργάνωσης & Πληροφορικής του Δήμου Γεωργίου Καραϊσκάκη.
- 7) Το με αριθ. πρωτ. 2341/28-05-2019 Πρωτογενές Αίτημα (ΑΔΑΜ: 19REQ005016503).
- 8) Το με αριθ. πρωτ. 2344/28-05-2019 τεκμηριωμένο αίτημα διατάκτη για Ανάλυση Υποχρέωσης.
- 9) Την αριθ. **30/2019** Απόφαση Ανάλυσης Υποχρέωσης για την έγκριση της δαπάνης και τη διάθεση της πίστωσης (ΑΔΑΜ: 19REQ005017339, ΑΔΑ: 6ΨΩ2Ω9Ξ-3Υ5).
- 10) Τη με αριθ. πρωτ. 2355/29-05-2019 απόφαση Δημάρχου για τη διενέργεια της υπηρεσίας «Συντήρηση - υποστήριξη, αναβάθμιση και τεχνική βελτίωση λογισμικού έτους 2019» και έγκριση τεχνικής περιγραφής (ΑΔΑ: 6ΨΩ2Ω9Ξ-3Υ5).
- 11) Τη με αριθ. πρωτ. 2361/29-05-2019 Πρόσκλησή μας για την υποβολή προσφοράς.

- 12) Την από 31/05/2019 προσφορά της εταιρείας με την επωνυμία «OTS ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΧΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.», Συστήματα – Υπηρεσίες Πληροφορικής, με έδρα τη Θεσσαλονίκη, Μοναστηρίου 125, με Α.Φ.Μ. 095372259, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Θεσσαλονίκης, με τα συνημμένα δικαιολογητικά.
- 13) Τη με αριθ. πρωτ. 2560/10-06-2019 απόφαση Δημάρχου με την οποία ανατέθηκε απευθείας η εκτέλεση της υπηρεσίας «Συντήρηση - υποστήριξη, αναβάθμιση και τεχνική βελτίωση λογισμικού έτους 2019» (ΑΔΑΜ: 19ΑWRD005085987, ΑΔΑ: ΨΙΖΜΩ9Ξ-ΠΨ8).
- 14) Την ανάγκη του Δήμου για τη σχετική υπηρεσία,

συνάπτει με τον Ανάδοχο σύμβαση σύμφωνα με τους παρακάτω όρους:

Άρθρο 1 Αντικείμενο

Η παροχή υπηρεσίας αφορά στην εκτέλεση των εργασιών που θα απαιτηθούν για τη «Συντήρηση - υποστήριξη, αναβάθμιση και τεχνική βελτίωση λογισμικού έτους 2019», ως κάτωθι:

A/A	Αναβάθμιση και τεχνική βελτίωση λογισμικού	Μον. Μέτρησης	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	Συνολικό κόστος Σ.Σ (Euro)
1	Οικονομική Διαχείριση	τεμ	1	3.200,00
2	Μισθοδοσία	τεμ	1	2.700,00
3	Διαχείριση Προσωπικού	τεμ	1	700,00
4	Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο (WEB)	τεμ	1	1.500,00
5	Διαχείριση ΤΑΠ	τεμ	1	1.000,00
6	Υδρευση/Αποχέτευση (Desktop)	τεμ	1	2.200,00
7	Διαχείριση Στόλου Οχημάτων (Desktop)	τεμ	1	1.000,00
8	Διασύνδεση Πρωτοκόλλου με Διαύγεια	τεμ	1	300,00
9	Σύστημα Δημοσίευσης στη Διαύγεια	τεμ	1	1.200,00
10	Υπηρεσίες λήψης αντιγράφων ασφαλείας (Έλεγχος 4 αντιγράφων)	τεμ	1	600,00
11	Υπηρεσίες Τηλεεργασίας για τις ανάγκες της μηχανογραφικής παραμετροποίησης (40€/h)	ώρα	25	1.000,00
12	Υπηρεσίες επιτόπιας Τεχνικής υποστήριξης μηχανογραφικών Λογισμικών Εφαρμογών - Εξοπλισμού Δικτύου & Μηχανών Γραφείου (74€/h)	ώρα	60	4.440,00
Σύνολο				19.840,00
Φ.Π.Α. 24%				4.761,60
ΤΕΛΙΚΗ ΑΞΙΑ				24.601,60

Η συντήρηση και υποστήριξη των εφαρμογών λογισμικού του Δήμου αποτελείται από τις επιμέρους κατηγορίες:

A. Παροχή υπηρεσιών προληπτικής συντήρησης – υποστήριξης και επέκτασης μηχανογραφημένων εφαρμογών:

1. Παροχή δωρεάν των νέων εκδόσεων των εφαρμογών, με υποχρέωση για νέα έκδοση αναβάθμισης – επέκτασης κάθε φορά που θα υπάρξει αλλαγή του θεσμικού πλαισίου.
2. Παροχή δωρεάν των ενημερωμένων εκδόσεων των εγχειριδίων χρήσης.
3. Παροχή δωρεάν τηλεφωνικής υποστήριξης στους χρήστες (HELP DESK).
4. Παροχή πρόσβασης σε ηλεκτρονική υποστήριξη μέσω του διαδικτύου.
5. Αναλυτική καταγραφή και διαχείριση των αιτημάτων του φορέα.

B. Ενδεικτικές υπηρεσίες εξειδικευμένης μηχανογραφικής παραμετροποίηση και ενημέρωση των αντίστοιχων πληροφοριακών συστημάτων:

Κατόπιν ειδοποίησης από την Αναθέτουσα Αρχή, η Ανάδοχος εταιρεία υποστήριξης είναι υποχρεωμένη:

1. Να ανταποκριθεί άμεσα και σε εύλογο χρόνο κάθε εργάσιμη ημέρα (Δευτέρα έως Παρασκευή) από τις 8:30 πμ. έως και τις 15:00 μμ.
2. Να ανταποκριθεί σε θέματα που άπτονται της χρήσης των εφαρμογών και να προχωρήσει στην αποκατάσταση αυτών.
3. Να παρέχει τεχνική μηχανογραφική υποστήριξη (προσαρμογή / παραμετροποίηση των εφαρμογών) λόγω των νομοθετικών αλλαγών από εξειδικευμένο προσωπικό είτε με επιτόπιες επισκέψεις είτε μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης.
4. Να εξασφαλίσει την ορθή λειτουργία όλων των προσαρμογών και αλληλεπίδρασης με άλλα συστήματα, ή με τις νεότερες εκδόσεις κλπ.
5. Να μεταφέρει τεχνογνωσία στους χρήστες στα πλαίσια της υποστήριξης με στόχο την ουσιαστική κατανόηση της λειτουργίας κι όχι την απλή επαναληπτική – μηχανική χρήση μιας εφαρμογής.

Άρθρο 2
Διάρκεια

Η διάρκεια της σύμβασης αρχίζει από την υπογραφή της μέχρι και **30/04/2020**.

Άρθρο 3
Αμοιβή

Η αμοιβή για την παροχή υπηρεσιών «Συντήρησης - υποστήριξης, αναβάθμισης και τεχνικής βελτίωσης λογισμικού έτους 2019», ορίζεται στο ποσό των δεκαεννέα χιλιάδων οκτακοσίων σαράντα ευρώ και μηδέν λεπτών (19.840,00 €) πλέον ΦΠΑ 24% ποσού τεσσάρων χιλιάδων επτακοσίων εξήντα ενός ευρώ και εξήντα λεπτών (4.761,60 €), και συνολικά ποσό είκοσι τέσσερις χιλιάδες εξακόσια ένα ευρώ και εξήντα λεπτά **(24.601,60 €)**.

Άρθρο 4
Τρόπος καταβολής αμοιβής

1. Η καταβολή της αμοιβής θα γίνεται τμηματικά, ανάλογα με την πρόοδο των εργασιών, μετά την παραλαβή της ανωτέρω υπηρεσίας από την αρμόδια επιτροπή του Δήμου και την έκδοση και προσκόμιση ισόποσου τιμολογίου και των λοιπών δικαιολογητικών που ορίζει ο νόμος.
2. Η αμοιβή της Αναδόχου υπόκειται στις κατά νόμο κρατήσεις (φόρος εισοδήματος κ.λπ.).

Άρθρο 5
Υποχρεώσεις συμβαλλομένων

A. Της Αναδόχου

Παροχή υπηρεσίας στο δημοτικό κατάστημα για τη «Συντήρηση - υποστήριξη, αναβάθμιση και τεχνική βελτίωση λογισμικού έτους 2019», όπως περιγράφεται στο άρθρο 1 της παρούσας, με τακτικές επισκέψεις στην έδρα και τις Δημοτικές Ενότητες, Τηλεφωνική υποστήριξη καθώς και υποστήριξη μέσω ίντερνετ για την αντιμετώπιση άμεσων προβλημάτων.

B. Της Αναθέτουσας Αρχής

Ο Δήμος είναι υποχρεωμένος, εφόσον βεβαιώνεται η πρόοδος και η καλή εκτέλεση της εργασίας, να καταβάλλει στον Ανάδοχο την ανάλογη αμοιβή.

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να ασκήσει όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται από τα άρθρα 681 και επόμενα του Α.Κ., δηλαδή, σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν είναι συνεπής προς τις υποχρεώσεις του (όπως αυτές αναφέρονται στη σύμβαση), να καταγγείλει τη σύμβαση χωρίς καμία υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης προς τον Ανάδοχο κανενός ποσού, εκτός του ποσού που αναλογεί στην εργασία που μέχρι τότε παρασχέθηκε από τον Ανάδοχο, ύστερα από βεβαίωση καλής εκτέλεσης της εργασίας για τη συγκεκριμένη περίοδο από την αρμόδια επιτροπή του Δήμου.

Άρθρο 6
Λύση της σύμβασης

1. Η σύμβαση λύεται με την πάροδο της ημερομηνίας διάρκειάς της, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της παρούσας.
2. Η σύμβαση μπορεί να λυθεί μονομερώς με έγγραφη δήλωση του συμβαλλόμενου μέρους που επιθυμεί τη λύση της. Η λύση επέρχεται ένα (1) μήνα μετά την ημερομηνία της δήλωσης. Στην περίπτωση αυτή καταβάλλεται στην Ανάδοχο η αναλογούσα αμοιβή για τις μέχρι την ημερομηνία της λύσης εκτελεσθείσες από την Ανάδοχο εργασίες, σύμφωνα με τον τρόπο καταβολής της αμοιβής που ορίζεται στο άρθρο 4 της παρούσας.

Αφού συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση, αναγνώσθηκε και υπογράφηκε από τα συμβαλλόμενα μέρη σε τρία (3) όμοια πρωτότυπα αυτής, από τα οποία δύο (2) παρέμειναν στην Αναθέτουσα Αρχή και ένα (1) έλαβε η Ανάδοχος.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ
Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΟΧΟ
Ο ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ

ΠΕΡΙΚΛΗΣ Α. ΜΙΓΔΟΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ Α. ΚΑΛΑΪΤΣΟΠΟΥΛΟΣ