



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΡΟΔΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΗΛ: 22410-35445
ΠΛΗΡ.: Ειρήνη Βασίλα**

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ
ΑΔΑ:
ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

**Ρόδος, 12/12/2023
Αρ. Πρωτ: 2/72635**

**ΘΕΜΑ: Απόφαση κατακύρωσης για την:
«ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ITIL»**

ΑΠΟΦΑΣΗ 3717 /2023

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΡΟΔΟΥ

Έχοντας υπόψη:

- 1) Τις διατάξεις του άρθρου 58 του Ν. 3852/2010.
- 2) Τις διατάξεις του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016.
- 3) Τις διατάξεις του άρθρου 53 παρ α. του Ν. 4782/2021.
- 4) Την παρ. 4 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006, όπως αναδιατυπώθηκε με την παρ. 3 του άρθρου 22 του Ν. 3536/2007.
- 5) Το Ν. 4555/2018.
- 6) Τις διατάξεις του άρθρου 6 παρ. 14 του Ν. 4071/2012, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 26 του Ν.4585/2018 και είναι σε ισχύ από 24/12/2018.
- 7) Τις σχετικές Πράξεις του Τμήματος VII του Ελεγκτικού Συνεδρίου 231/2017, 269/2017, 311/2017 και 313/2017.
- 8) Το ΠΡΩΤΟΓΕΝΕΣ ΑΙΤΗΜΑ με ΑΔΑΜ:23REQ013679731
- 9) Το με Α.Π. ΤΕΚΜ/1618/2023, τεκμηριωμένο αίτημα του Διατάκτη περί αναγκαιότητας εκτέλεσης της δαπάνης.
- 10)Το ότι η συγκεκριμένη δαπάνη έχει αναληφθεί νόμιμα σε βάρος των Κ.Α. 00-6073.0001 και καταχωρήθηκε στο μητρώο δεσμεύσεων με α/α Α/1605
- 11) Τα ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ με ΑΔΑΜ: 23REQ013825465
- 12)Την απόφαση 2657/2023 του Δημάρχου για τη μεταβίβαση αρμοδιοτήτων
- 13)Την πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος με Α.Π. 2/70958/4-12-2023
- 14)Το από 11-12-2023 πρακτικό επιτροπής αξιολόγησης

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

Να **κατακυρώσει** την : «**ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ITIL**» του Δήμου Ρόδου, ποσού **2.400,00 ευρώ** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% στην κάτωθι εταιρεία:

Ονοματεπώνυμο / Επωνυμία	INTERLEI ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.		
Διεύθυνση – Πόλη – Τ.Κ.	Μεσογείων 5	Αμπελόκηποι / Αθήνα	11526
ΤΗΛΕΦΩΝΟ - email	210 7297488	contact@interlei.gr	
ΑΦΜ – Δ.Ο.Υ.	998570785	IB' Αθηνών	

Η υπηρεσία αναλύεται ως εξής:

Το σεμινάριο ITIL αφορά εξειδικευμένο αντικείμενο, προκειμένου το προσωπικό της υπηρεσίας να αποκτήσει γνώσεις για να διασφαλίσει τα πληροφοριακά συστήματα και τα δεδομένα του Δήμου.

Οι συμμετέχοντες στο σεμινάριο θα είναι ο Διευθυντής Πληροφορικής και οι 2 Τμηματάρχες της Διεύθυνσης. Η ημερομηνία έναρξης του σεμιναρίου θα πρέπει να είναι μέσα στο 2023.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα πραγματοποιείται με τηλεδιάσκεψη, η διάρκεια του είναι 24 ώρες και διδάσκει τις βασικές αρχές και έννοιες της Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής (IT Service Management) βάσει του ITIL 4 (2019 edition). **Είναι ένα σεμινάριο που δεν πραγματοποιείται από το ΕΚΔΔΑ.**

Το Information Technology Infrastructure Library (ITIL) αποτελεί το πιο τυποποιημένο πλαίσιο για τη Διαχείριση Υπηρεσιών Πληροφορικής (IT Service Management – ITSM) παγκοσμίως. Το ITIL βοηθάει όλους τους οργανισμούς, ανεξαρτήτως είδους και τομέα που επιχειρούν , να προσφέρουν Υπηρεσίες Πληροφορικής με τον πιο αποδοτικό και οικονομικό τρόπο.

Το ITIL® 4 αποτελεί την τελευταία έκδοση του ITIL® και είναι διαθέσιμο από το Φεβρουάριο του 2019. Αποτελεί ουσιαστικά προέκταση των προηγούμενων εκδόσεων και παρέχει έναν πραγματιστικό και ευέλικτο οδηγό για τις εταιρείες και τους οργανισμούς. Το ITIL προσφέρει ψηφιακά επιχειρησιακά μοντέλα «end-to-end» για τη διάθεση και λειτουργία υπηρεσιών και προϊόντων.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα διδάσκει τις βασικές αρχές και έννοιες της Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής (IT Service Management) βάσει του ITIL 4 (Έκδοση 2019) και προετοιμάζει τους καταρτιζόμενους για τις εξετάσεις πιστοποίησης ITIL 4 Foundation.

Το εκπαιδευτικό υλικό θα πρέπει να είναι πιστοποιημένο και εγκεκριμένο από την PEOPLECERT® και να περιλαμβάνει διαφάνειες παρουσίασης, σημειώσεις, μελέτη περίπτωσης και δείγματα εξετάσεων πιστοποίησης.

Στόχοι Σεμιναρίου:

- Κατανόηση των κυριότερων εννοιών και ορισμών της Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής
- Κατανόηση του τρόπου προσέγγισης και υιοθέτησης των αρχών και διαδικασιών του ITIL σε έναν οργανισμό.
- Κατανόηση των τεσσάρων διαστάσεων της Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής κατά ITIL.
- Εφαρμογή των αρχών και του πλαισίου του ITIL 4 στη Διαχείριση Υπηρεσιών Πληροφορικής στο φορέα απασχόλησης.

Το σύνολο της δαπάνης ανέρχεται στις **2.400 €** με ΦΠΑ (Η εκπαίδευση δεν έχει ΦΠΑ)

Ο Αντιδήμαρχος

Αναστάσιος Σπανός