

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΤΑΙΣΜΑΤΟΔΙΚΕΙΟ ΠΙΕΡΙΑΣ

Αριθμός: 7 / 2022

ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Στην Κατερίνη σήμερα την 9^η Μαΐου του έτους 2022, ημέρα Δευτέρα και ώρα 12.00, στο Κατάστημα του Πταισματοδικείου Πιερίας, αφενός: 1) Ο Πταισματοδίκης Πιερίας Ιωάννης Τεξακαλίδης, ενεργώντας σύμφωνα με την υπ' αριθμ. Πρωτ. 60/12-4-2022 και με ΑΔΑ:Ω3Ω24ΝΒ-ΨΥΛ απόφαση της Επιτροπής Διαχείρισης Επιχορηγήσεων του Εφετείου Θεσσαλονίκης, και 2) ο Παπακωνσταντίνου Κων/νος κάτοικο Κατερίνης Πιερίας οδός Ζαλόγγου 14, ΤΚ 60100, εκπρόσωπο της Εταιρίας INK EXPERTS με Α.Φ.Μ 075961388/ Δ.Ο.Υ Κατερίνης που στη συνέχεια θα αναφέρονται ως ανάδοχος, συμφωνήσαμε και αποδεχτήκαμε τα εξής:

Ο πρώτος των συμβαλλομένων αναθέτει στην ανάδοχο την ετήσια συντήρηση του λογισμικού μέρους του εξοπλισμού της πληροφορικής στο Πταισματοδικείο Πιερίας, με το εξής περιεχόμενο:

- 1) Ρύθμιση και αποκατάσταση των δυσλειτουργιών του λειτουργικού συστήματος (WINDOWS).
- 2) Επικοινωνία Υπηρεσίας – Αναδόχου για τηλεφωνική αποκατάσταση τυχόν προβλημάτων και επίλυση αποριών.
- 3) Χρήση Office .
- 4) Ρυθμίσεις, ενημερώσεις και αναβαθμίσεις προγραμμάτων ασφαλείας, αντιμετώπιση προβλημάτων ασφάλειας και αποκατάστασης από επιθέσεις ιών κλπ .
- 5) Επαναφορά αντιγράφων ασφαλείας σε περίπτωση σφάλματος.
- 6) Τις τεχνικές συμβουλές σε περίπτωση αναβάθμισης των προγραμμάτων .
- 7) Την αναβάθμιση των προγραμμάτων, όποτε αυτό κριθεί σκόπιμο .
- 8) Την ρύθμιση του λογισμικού για την κατά το δυνατόν αξιόπιστη λειτουργία .
- 9) Σε περίπτωση που θα υπάρξει πρόβλημα στη λειτουργία της Υπηρεσίας, η Ανάδοχος υποχρεούται να αποκαταστήσει τη βλάβη μέσα σε 24 ώρες από την έγγραφη ειδοποίηση της Υπηρεσίας.
- 10) Η ειδοποίηση για επίσκεψη, γίνεται τουλάχιστον 24 ώρες πριν.
- 11) Η Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες συντήρησης κάθε φορά που κρίνεται απαραίτητο από την Υπηρεσία όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες του έτους.

Η συντήρηση δεν περιλαμβάνει:

- 1) Αποκατάσταση των προβλημάτων που παρουσιάζουν τα αρχεία των εφαρμογών και που οφείλονται, σε μη κανονική λήψη αντιγράφων ασφαλείας, σε χρήση μηχανογραφικών (αναλωσίμων) υλικών που δεν ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του κατασκευαστή του συστήματος Η/Υ, σε επεμβάσεις στην εφαρμογή προσώπων μη εξουσιοδοτημένων από την Εταιρεία.
- 2) Αποκατάσταση βλαβών του συστήματος Η/Υ, των περιφερειακών συσκευών (Hardware) και του λειτουργικού Συστήματος (System Software).
- 3) Κατασκευή ειδικών προγραμμάτων και ειδικών φορμών εκτύπωσης. Μπορεί να δημιουργηθούν φόρμες εκτύπωσης μετά από όχληση της Υπηρεσίας όμως με την ανάλογη επιβάρυνση, που θα συμφωνείτε κάθε φορά.
- 4) Η Υπηρεσία θα μπορεί να απευθύνεται στην Ανάδοχο για προβλήματα ή βλάβες, που δημιουργήθηκαν από όλους τους παραπάνω λόγους, όμως στην περίπτωση αυτή, η εργασία και τα υλικά, που θα χρησιμοποιηθούν, επιβαρύνουν την Υπηρεσία και θα κοστολογηθούν, σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο παροχής υπηρεσιών της Εταιρείας.

Η σύμβαση γίνεται αποδεκτή έναντι αμοιβής της Αναδόχου, που ανέρχεται στο ποσό των διακοσίων ενενήντα εννέα ευρώ (299) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%, σε βάρος του ΚΑΕ 02.01.0899.001 του προϋπολογισμού εξόδων οικονομικού έτους 2022 για την τεχνική υποστήριξη μέρους πληροφορικής Software του Πταισματοδικείου Πιερίας. Το ποσό θα καταβληθεί στην Ανάδοχο σε μία δόση και συγκεκριμένα μετά το πέρας της σύμβασης.

Οι νόμιμες κρατήσεις επιβαρύνουν την Ανάδοχο. Η χρονική διάρκεια αυτής της σύμβασης αρχίζει από 9-5-2022 και τελειώνει 8-5-2023.

Τέλος και τα δυο συμβαλλόμενα μέρη δηλώνουν ότι αποδέχονται τους παραπάνω όρους και θεωρούν την σύμβαση έγκυρη και ισχυρή .

Μετά από αυτά συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση, η οποία, αφού αναγνώσθηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται από τους συμβαλλόμενους σε τρία όμοια πρωτότυπα.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Ο ΠΤΑΙΣΜΑΤΟΔΙΚΗΣ ΠΙΕΡΙΑΣ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Ιωάννης Τεξακαλίδης

Κων/νος Παπακωνσταντίνου