



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 6^η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ - ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ-ΗΠΕΙΡΟΥ
& ΔΥΤ. ΕΛΛΑΔΑΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΖΑΚΥΝΘΟΥ
ΑΓΙΟΣ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ
ΤΜΗΜΑ : ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΠΛΗΡ. : Θεοδωρίτση Ευστρατία
ΤΗΛ : 26953 60606 FAX : 26950 22 245
E-mail : grafprom@1547.syzefxis.gov.gr

ΖΑΚΥΝΘΟΣ 1-7-2019
ΑΡ. ΠΡΩΤ. 3877

Ισχύς σύμβασης :
(από 10-08-2019 έως 09-08-2020)

ΘΕΜΑ: ΣΥΜΒΑΣΗ υπ' αριθμ. 116/2019

ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΖΑΚΥΝΘΟΥ
ΚΑΙ
ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΛΛΑΔΟΣ Ε.Π.Ε
Μελίτων 5, Τ.Κ. 15344, Γέρακας Αττικής τηλ.210 6606015 fax: 210 6615167
E: Τσοτάνογλου Σίλια vat@gi-net.gr

Για την εκτέλεση του έργου:
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Τμήματος Αιμοδοσίας (CPV 72261000-2) (ΚΑΕ 0439)

Συμβατικού Τιμήματος **4.800,00 €** προ ΦΠΑ ή **5.952,00 €** συμπ. ΦΠΑ 24%

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΔΑΠΑΝΗΣ: 0/494, 436/0, ΑΔΑ: 6ΒΤ14690ΒΞ-2ΧΚ, Ποσού:2.400,00 € (για το 2019)

Το αργότερο κατά την υπογραφή της σύμβασης θα πρέπει να κατατεθούν από τον Ανάδοχο :
1. Ασφαλιστική Ενημερότητα, 2. Φορολογική Ενημερότητα
3. Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου και 4. Αντίγραφο Ποινικού Μητρώου

Για την καλή εκτέλεση των όρων της παρούσης σύμβασης, εκδόθηκε και κατατέθηκε η κάτωθι εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης :

ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ & ΔΑΝΕΙΩΝ - Κατάστημα ΑΘΗΝΩΝ	
Αριθμός Εγγυητικής	782487
Αξίας 5% επί της δαπάνης προ ΦΠΑ	240,00 €
Ημερομηνία έκδοσης	08-07-2019
Ημερομηνία λήξης (17 ΜΗΝΩΝ)	11-01-2021

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΑΡΘΡΟ 1... ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟ ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΡΓΟΥ – ΤΙΜΗ – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
ΑΡΘΡΟ 2... ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ -- ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ
ΑΡΘΡΟ 3... ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΥΠΟΓΡΑΦΗ
ΑΡΘΡΟ 4... ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
ΑΡΘΡΟ 5... ΛΟΙΠΑ ΘΕΜΑΤΑ

ΣΥΜΒΑΣΗ ΥΠ. ΑΡΙΘΜ : 116/2019

Στην Ζάκυνθο σήμερα ...**Δευτέρα 08 Ιουλίου του 2019**, οι πιο κάτω συμβαλλόμενοι:

Αφενός Το **Γ.Ν. Ζακύνθου**, με Α.Φ.Μ. 999519547 υπάγεται στη ΔΟΥ ΖΑΚΥΝΘΟΥ που εδρεύει στην οδό Γαϊτάνι, Τ.Κ. 291 00 και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από την Διοικήτρια κα **ΔΕΣΠΟΙΝΑ Κ. ΤΣΑΡΙΔΟΥ** και το οποίο στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως « η Αναθέτουσα Αρχή » και αφετέρου

Ο Ανάδοχος με την επωνυμία: **Πληροφορική Ελλάδος ΕΠΕ**

Μελίτων 5, Τ.Κ. 15344, Γέρακας Αττικής τηλ.210 6606015 fax: 210 6615167

E: vat@gi-net.gr

με ΑΦΜ **095659768** υπάγεται στη ΔΟΥ Παλλήνης και εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ. της εταιρείας, και η οποία στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως «ο Ανάδοχος».

Λαμβάνοντας υπόψη:

α) Την υπ' αριθμ. πρωτ. 3855/28-6-2019, με ΑΔΑ: 6Δ1Θ4690ΒΞ-2ΗΤ απόφαση της Διοικήτριας του Γ.Ν.Ζ., με την οποία εγκρίθηκε η διαδικασία της Απευθείας ανάθεσης για την ανανέωση της ετήσιας σύμβασης συντήρησης των συστημάτων Gi-Blood, Gi-Lab και Gi-Comm του τμήματος Αιμοδοσίας (CPV 72261000-2) (ΚΑΕ 0439), με απευθείας ανάθεση στην παραπάνω εταιρεία, λόγω αποκλειστικότητας του προγράμματος.

β) την υπ' αριθμ. Ε-13588/28-6-2019 κατατεθειμένη προσφορά της εταιρείας.

γ) Την υπ' αριθμ. πρωτ. 3872/1-7-2019, με ΑΔΑ: 6Ι8Π4690ΒΞ-ΩΦΞ απόφαση της Διοικήτριας του Γ.Ν.Ζ., έγκρισης της διαδικασίας ανάθεσης

Συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Αντίκλητος: Το πρόσωπο που ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ με έγγραφη δήλωσή του, στην οποία περιλαμβάνονται τα πλήρη στοιχεία του προσώπου (ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, fax, κλπ.) ορίζει ως υπεύθυνο για τις ενδεχόμενες ανάγκες επικοινωνίας της Αναθέτουσας Αρχής με αυτόν και αυτός με υπεύθυνη δήλωσή του αποδέχθηκε το διορισμό αυτό. **Διοικητική εντολή:** οιαδήποτε οδηγία ή εντολή δίδεται γραπτώς από την Αναθέτουσα Αρχή ή την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου στον Ανάδοχο σχετικά με την υλοποίηση του Έργου. **Έγγραφο:** κάθε χειρόγραφη, δακτυλογραφημένη ή έντυπη ειδοποίηση, εντολή ή οδηγία ή πιστοποιητικό που εκδίδεται βάσει της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των τηλετυπιών, των τηλεγραφημάτων και των τηλεομοιοτυπιών. **Έργο:** εκτέλεση εργασίας όπως εξειδικεύεται στο άρθρο 1. της παρούσης Σύμβασης. Ημερομηνία έναρξης ισχύος της σύμβασης: όπως αναγράφεται στο σχετικό άρθρο. **Ημέρα:** η ημερολογιακή ημέρα. Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (**ΕΠΠΕ**): Το αρμόδιο συλλογικό όργανο που ορίζεται από την Αναθέτουσα Αρχή, με βασικές αρμοδιότητες την επίβλεψη για την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης και την παραλαβή (τμηματική – οριστική). **Παραδοτέα:** Όλα τα ενδιάμεσα ή τελικά έργα, προϊόντα και υπηρεσίες που ο Ανάδοχος θα παραδώσει ή οφείλει να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με τη Σύμβαση. **Προθεσμίες:** τα αναφερόμενα στη Σύμβαση χρονικά διαστήματα σε Ημέρες, που αρχίζουν να υπολογίζονται από την επομένη της πράξης, ενέργειας ή γεγονότος που ορίζεται στη Σύμβαση ως αφετηρία. Όταν η τελευταία ημέρα του χρονικού διαστήματος συμπίπτει με μη εργάσιμη ημέρα, η προθεσμία λήγει στο τέλος της πρώτης εργάσιμης ημέρας μετά την τελευταία ημέρα του χρονικού διαστήματος. **Προσφορά:** η προσφορά του Αναδόχου προς την Αναθέτουσα Αρχή. **Σύμβαση:** η παρούσα συμφωνία που συνάπτουν και υπογράφουν τα συμβαλλόμενα μέρη για την εκτέλεση του Έργου, όπως είναι δυνατό να τροποποιηθεί ή συμπληρωθεί. **Συμβατικά τεύχη :** Τα τεύχη της Σύμβασης μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, καθώς και όλα τα τεύχη που τη συνοδεύουν και τη συμπληρώνουν και περιλαμβάνουν κατά σειρά ισχύος : α) τη Σύμβαση, β) τη Διακήρυξη, γ) την Προσφορά του Αναδόχου. **Συμβατικό τίμημα:** το συνολικό συμβατικό αντάλλαγμα για την υλοποίηση του Έργου.

ΑΡΘΡΟ 1...ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟ ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΡΓΟΥ – ΤΙΜΗ – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**Υπηρεσίες Ετήσιας Υποστήριξης του Λογισμικού της Αιμοδοσίας Gi-Blood και Gi-Lab****(CPV 72261000-2) (ΚΑΕ 0439), η οποία περιλαμβάνει:**

Σύστημα Gi-Blood (στο τμήμα της Αιμοδοσίας)

Σύστημα Gi-Lab (Ιολογικό τμήμα της Αιμοδοσίας)

Συστήματα Gi-Comm (Συνδέσεις αναλυτών ιολογικού εργαστηρίου) Architect i 1000 – Bi Directional

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ

- Νέες εκδόσεις λογισμικού
- Απεριόριστη τηλεφωνική υποστήριξη
- Απεριόριστη On-line υποστήριξη από την έδρα της εταιρείας (Remote Access)
- Δύο (2) προγραμματισμένες ημερήσιες επισκέψεις τεχνικού για προληπτική συντήρηση
- Έξι (6) έκτακτες ημερήσιες επισκέψεις τεχνικού για αντιμετώπιση προβλημάτων
(για τις οποίες η Αναθέτουσα Αρχή θα επιβαρύνεται με τα έξοδα παραμονής εκτός έδρας τεχνικού και εισιτήρια κίνησης, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2. της προσφοράς)

Οι ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ Σύμβασης Συντήρησης

σύμφωνα με την αριθμ. Ε-13588/28-6-2019 κατατεθειμένη προσφορά της εταιρείας, έχουν ως εξής:

1. Στα πλαίσια της σύμβασης συντήρησης παρέχεται πλήρης και απεριόριστη **τηλεφωνική υποστήριξη** χωρίς περαιτέρω χρεώσεις.
2. **Απόκριση στις τηλεφωνικές κλήσεις** εντός δύο (2) ωρών σε εργάσιμες ημέρες και ώρες σύμφωνα με την παράγραφο 24.
3. Υποστήριξη των χρηστών και πρόσβαση χωρίς χρέωση στο **help desk** της εταιρείας.
4. Δωρεάν τις **νέες εκδόσεις** του λογισμικού εφαρμογών.
5. Ο Ανάδοχος με την σύμβαση υποστήριξης εγγυάται την **αποκατάσταση των βλαβών** που θα παρουσιαστούν στα συστήματα.
6. Υποστήριξη του προσφερόμενου software μέσω σύνδεσης (remote access) χωρίς χρονικό περιορισμό. Η σύνδεση αυτή θα χρησιμοποιείται για την άμεση επέμβαση των τεχνικών του Αναδόχου και την τάχιστα αποκατάσταση προβλημάτων του λογισμικού, της βάσεως δεδομένων ή του λειτουργικού συστήματος. Σε κάθε περίπτωση όπου το εμφανιζόμενο πρόβλημα εντοπίζεται στο software ο Ανάδοχος βεβαιώνει την δυνατότητα αποκατάστασης μέσω Remote Access.
7. Τις απαραίτητες εργασίες για την εγκατάσταση συστήματος τηλεφωνικής υποστήριξης μέσω τηλεφώνου (remote access) τόσο στον server όσο και στους σταθμούς εργασίας (remote terminals). *Η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να παρέχει μία ADSL γραμμή ή ανάλογη μόνιμη internet σύνδεση για αποκλειστική χρήση.*
8. Η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να παρέχει σε κάθε περίπτωση την δυνατότητα σύνδεσης και πρόσβασης στις βάσεις δεδομένων από εξουσιοδοτημένο προσωπικό της εταιρείας όλο το 24ωρο.
9. Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να επιτρέπει σε τεχνικούς του Αναδόχου την πρόσβαση σε κάθε χώρο που υπάρχει σταθμός εργασίας της εφαρμογής όποτε αυτό χρειαστεί στα πλαίσια της υποστήριξης.
10. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για την διαφύλαξη του απορρήτου των στοιχείων της Αναθέτουσας Αρχής με όποιον τρόπο και μεθοδολογία αποφασίσει η Αναθέτουσα Αρχή.

11. Σε περίπτωση που η βλάβη δεν διορθώνεται με τηλεφωνική σύνδεση και απαιτείται επίσκεψη στον χώρο της Αναθέτουσας Αρχής, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να διαθέσει ειδικευμένο προσωπικό της για τον σκοπό αυτό. Η απόκριση σε κλήσεις επί τόπου υποστήριξης γίνεται από την λήψη της αίτησης υποστήριξης και τιμολογείται με ανθρωποημέρα υποστήριξης βάση συμβολαίου εφόσον έχουν ξεπεραστεί οι προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης που αναφέρονται παρακάτω.

12. Η αποκατάσταση βλάβης δεν περιλαμβάνει σε καμία περίπτωση τα ανταλλακτικά που τυχόν απαιτηθούν.

13. Σε περίπτωση που ζητηθεί από τον Ανάδοχο να αναλάβει την επισκευή μέρους ή τμήματος του εξοπλισμού και παραστεί ανάγκη μεταφοράς εκτός του εργαστηρίου για επισκευή, ο Ανάδοχος δεν δεσμεύεται για αντικατάσταση αυτού ή για εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος αποκατάστασή του εκτός αν έχει ρητά συμφωνηθεί διαφορετικά. Τα έξοδα της μεταφοράς του εξοπλισμού για επισκευή εκτός του εργαστηρίου βαρύνουν την Αναθέτουσα Αρχή.

14. Στην σύμβαση υποστήριξης δεν περιλαμβάνεται η λήψη αντιγράφων ασφαλείας της βάσης δεδομένων και των εφαρμογών της Αναθέτουσας Αρχής. Η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να λαμβάνει καθημερινά και κυκλικά αντίγραφα ασφαλείας για την ασφάλεια των δεδομένων του. Η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να παραδώσει στον Ανάδοχο τα αντίγραφα ασφαλείας που τηρεί σε περίπτωση που αυτά είναι απαραίτητα για την ανόρθωση της βλάβης στο πληροφορικό σύστημα.

15. Η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει άμεσα να ενημερώνει τον Ανάδοχο για τυχόν εμφανιζόμενο πρόβλημα. Οποιαδήποτε επικοινωνία μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής για τυχόν εμφανιζόμενο πρόβλημα θα πρέπει γίνεται εγγράφως. Ο Ανάδοχος δεν δεσμεύεται για επίλυση οποιουδήποτε προβλήματος εάν αυτό δεν περιγραφεί επαρκώς και δεν αποσταλεί μέσω fax.

16. Οι χρήστες του συστήματος οφείλουν να διατηρούν την σωστή και όπως έχει υποδειχθεί από τον Ανάδοχο λειτουργία του συστήματος. Ο Ανάδοχος δεν φέρει καμία ευθύνη για βλάβες που τυχόν εμφανιστούν λόγω κακής χρήσης (π.χ. ρίψη υγρών στο υπολογιστικό σύστημα, βίαιη χρήση του κτλ.) ή για κατ' επανάληψη εμφάνιση των ιδίων προβλημάτων όταν αυτά έχουν αποδεδειγμένα αντιμετωπισθεί με επιτυχία.

17. Η σύμβαση υποστήριξης δεν περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης στο προσωπικό. Σε περίπτωση που αυτό ζητηθεί τότε θα κοστολογείται σύμφωνα με τον επίσημο τιμοκατάλογο του Αναδόχου.

18. Στα πλαίσια της σύμβασης υποστήριξης δεν περιλαμβάνεται η υποχρέωση κατασκευής τυχόν αιτούμενων επεκτάσεων ή αλλαγών στην διαμόρφωση της βάσης δεδομένων ή των εντύπων που εκδίδονται από το λογισμικό. Σε περίπτωση που κάτι τέτοιο ζητηθεί από πλευράς της Αναθέτουσας Αρχής, αποτελεί αντικείμενο ξεχωριστής συμφωνίας.

19. Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν υποχρεούται από την σύμβαση υποστήριξης να καταβάλλει στο άλλο μέρος έμμεσες, αποθετικές ζημιές ή/ και διαφυγόν κέρδος, όπως ενδεικτικά και χωρίς περιορισμό, απώλεια εργασιών, αρχείων ή εσόδων κλπ. Πέραν τούτου ρητά συμφωνείται ότι το συνολικό ποσό για το οποίο τα συμβαλλόμενα μέρη θα ευθύνονται για αποκατάσταση ζημιών, είναι μηδενικό.

20. Σε κάθε περίπτωση παρουσίας τεχνικού του Αναδόχου στον χώρο της Αναθέτουσας Αρχής θα εκδίδεται δελτίο εργασίας που θα βεβαιώνει την παρουσία του τεχνικού. Το δελτίο αυτό θα υπογράφεται από την διεύθυνση του εργαστηρίου ή από άλλο εξουσιοδοτημένο άτομο το οποίο θα υποδειχθεί από την διεύθυνση του εργαστηρίου. Σε περίπτωση εκτάκτων κλήσεων που οι τεχνικοί του Αναδόχου περατώσουν τις υπηρεσίες σε ώρες που δεν υπάρχει εξουσιοδοτημένο άτομο, η διάρκεια της εργασίας θα βεβαιώνεται σε κάθε περίπτωση από τον ανώτερο από τους παρόντες στην βάρδια ενυπόγραφα πάνω στο δελτίο εργασίας.

21. Όλες οι υπηρεσίες εκτός των προβλεπόμενων στο συμβόλαιο υποστήριξης διενεργούνται και τιμολογούνται με την εξής διαδικασία:

- a. Αίτηση της Αναθέτουσας Αρχής για την διενέργεια συγκεκριμένων εργασιών αποστέλλεται μέσω FAX στον Ανάδοχο.
- b. Εντός το πολύ μίας εργάσιμης ημέρας ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποστείλει προσφορά με το αναλυτικό κόστος των προσφερόμενων υπηρεσιών.
- c. Η Αναθέτουσα Αρχή αποδέχεται ή απορρίπτει την προσφορά. Σε περίπτωση αποδοχής η Αναθέτουσα Αρχή αποστέλλει στην εταιρεία μέσω FAX τον αριθμό απόφασης ΔΣ, ΚΑΕ, ΑΔΑ και Αρ.Δέσμευσης.
- d. Εφόσον η εργασία έχει ολοκληρωθεί ο Ανάδοχος αποστέλλει το τιμολόγιο σε απόλυτη αντιστοιχία με την προσφερθείσα εργασία και σε τιμές που περιγράφονται στην αντίστοιχη προσφορά.

22. Για πελάτες με ενεργή σύμβαση συντήρησης οι τιμές για τις προσφερόμενες υπηρεσίες διαμορφώνονται με ειδική έκπτωση ως εξής:

ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΧΡΕΩΣΗ	ΧΡΕΩΣΗ	ΦΠΑ 24%	ΣΥΝΟΛΟ
Ανθρωποημέρα τεχνικού	1 ημέρα	300,00 €/ανά επίσκεψη	72,00 €	372,00 €
Έξοδα παραμονής «εκτός έδρας» Τεχνικού και εισιτήρια κίνησης	1 ημέρα	280,00 €/ανά επίσκεψη	67,20 €	347,20 €

Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να ζητήσει την παρουσία τεχνικού στον χώρο του για επεκτάσεις, διαμόρφωση ή ανόρθωση βλαβών στο software σύστημα. Ο Ανάδοχος οφείλει να ανταποκριθεί σε κάθε κλήση της Αναθέτουσας Αρχής ακόμα και αν δεν καλύπτεται από τις υπηρεσίες του συμβολαίου υποστήριξης εφόσον ακολουθηθεί η διαδικασία που περιγράφηκε στην παράγραφο 15.

23. Δύο (2) ημερήσιες επισκέψεις στους χώρους της Αναθέτουσας Αρχής προκειμένου να ελέγχεται η προληπτική λειτουργία του συστήματος. Οι νέες εκδόσεις θα εγκαθίστανται στην διάρκεια της τακτικής προγραμματισμένης επίσκεψης και δεν θα υπάρχει καμία επιπλέον χρέωση υπηρεσιών εγκατάστασης. Και έξι (6) έκτακτες επισκέψεις κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας και συνεννόησης σε εργάσιμες ώρες και ημέρες.

Σε κάθε περίπτωση τα έξοδα παραμονής «εκτός έδρας» τεχνικού και εισιτήρια κίνησης, βαρύνουν την Αναθέτουσα Αρχή και αποδίδονται μετά το πέρας της επίσκεψης.

24. Ως εργάσιμες ημέρες και ώρες ορίζονται όλες οι ημέρες της ημερολογιακής εβδομάδας από Δευτέρα έως και Παρασκευή και σε ώρες από 08:30 έως και 16:30 εξαιρουμένων των επισήμων αργιών και εθνικών εορτών, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου.

Η αμοιβή που θα καταβληθεί από την Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο ανέρχεται στο ποσό των (Τέσσερις Χιλιάδες Οκτακόσια ευρώ και Μηδέν λεπτά) **(4.800,00 €)**
 + ΦΠΑ 24% (Χίλια Εκατόν Πενήντα Δύο ευρώ και Μηδέν λεπτά) **(1.152,00 €)**
 Σύνολο (Πέντε Χιλιάδες Εννιακόσια Πενήντα Δύο ευρώ και Μηδέν λεπτά) **(5.952,00 €)**

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την εκτέλεση του έργου θεωρώντας το συμβατικό αντάλλαγμα επαρκές, νόμιμο και εύλογο για την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας. Στο τίμημα περιλαμβάνονται όλες οι ενδεχόμενες αμοιβές τρίτων καθώς και οι δαπάνες του Αναδόχου για την εκτέλεση του έργου.

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν θα δεχθεί ουδεμία διαφοροποίηση στις παραπάνω τιμές για ολόκληρο το χρονικό διάστημα της παρούσης σύμβασης και για οποιαδήποτε αιτία.

ΑΡΘΡΟ 2... ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ – ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

1. Η πληρωμή στον ανάδοχο θα γίνεται με εξόφληση του 100% της αξίας του παραδοθέντος έργου μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή αυτού, από την αρμόδια επιτροπή.

Ελάχιστα απαιτούμενα δικαιολογητικά για την πληρωμή του αναδόχου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 200, παραγρ. 5, του ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 107 περ. 36 του ν. 4497/2017, είναι:

α) Πρακτικό ποσοτικής και ποιοτικής Εκτέλεσης των όρων της σύμβασης, το οποίο συντάσσεται από αρμόδια επιτροπή που θα οριστεί από το Νοσοκομείο για την παραλαβή των Υπηρεσιών και παρακολούθησης των όρων της σύμβασης

β) Τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών, του αναδόχου **εις τριπλούν**, που θα έχει εκδοθεί στο ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΖΑΚΥΝΘΟΥ «ΑΓΙΟΣ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ» Ταχ. Δ/ση: Γαϊτάνι Ζακύνθου Τ.Κ. 291 00 ΑΦΜ: 999519547, ΔΟ.Υ. ΖΑΚΥΝΘΟΥ.

γ) Η αναγραφόμενη τιμή θα αφορά δεδουλευμένες εργασίες. Στο τιμολόγιο θα αναγράφεται σε εμφανές σημείο: ο αριθμός της σχετικής σύμβασης, το χρονικό διάστημα της παροχής υπηρεσιών, η σχετική ΑΔΑ της Έκθεσης Ανάλυσης Δαπάνης

δ) Πιστοποιητικά Φορολογικής Ενημερότητας και Ασφαλιστικής Ενημερότητας σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

ζ) Οποιοδήποτε άλλο παραστατικό ή δικαιολογητικό ζητηθεί από την αρμόδια Υπηρεσία του νοσοκομείου που διενεργεί τον έλεγχο και την πληρωμή, εφόσον προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία

2. Τον προμηθευτή βαρύνουν οι υπέρ Δημοσίου & τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλ. Φ.Π.Α., για την εκτέλεση της σύμβασης στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα αυτής. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) **0,07%** η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4, Ν.4013/2011 όπως ισχύει)

β) **2%** υπέρ Ψυχικής Υγείας επί της αξίας του τιμολογίου της σύμβασης, μετά την αφαίρεση του ΦΠΑ & και κάθε άλλου παρακρατούμενου ποσού υπέρ τρίτων σύμφωνα με το άρθρο 3, Ν. 3580/2007

γ) Ποσοστό **0,06%** υπέρ Α.Ε.Π.Π. (Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών)

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Και κάθε νόμιμη κράτηση υπέρ Δημοσίου & τρίτων

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας (**8%** για παροχή υπηρεσιών) επί του καθαρού ποσού.

3. Όλα τα τιμήματα της Σύμβασης που θα υπογραφεί (συνολικά και τιμές μονάδος), θα παραμένουν σταθερά και δεν θα υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση ή αύξηση έως την συμβατική ημερομηνία ολοκλήρωσης του έργου .

ΑΡΘΡΟ 3... ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΥΠΟΓΡΑΦΗ

Η χρονική ισχύς της σύμβασης ορίζεται στους δώδεκα (12) μήνες (**από 10-08-2019 έως 09-08-2020**) με δικαίωμα του Νοσοκομείου να παρατείνει το χρόνο αυτό για τρεις (3) ακόμη μήνες. (Υπό την προϋπόθεση της μη υπέρβασης της συμβατικής δαπάνης, που θα συνεπάγεται περαιτέρω οικονομική επιβάρυνση του Νοσοκομείου κατά το χρόνο ισχύος της παράτασης).

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα της αυτοδίκαιας λύσης της σύμβασης μετά από έγγραφη ενημέρωση προς τον Ανάδοχο, χωρίς καμιά αξίωση του αναδόχου για οικονομική ή άλλη αποζημίωση, εφ' όσον αυτό ζητηθεί από Ανώτερο Κρατικό Φορέα εκτός του Νοσοκομείου.

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου (άρθρο 201, ν. 4412/2016).

ΑΡΘΡΟ 4... ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 202 του ν. 4412/2016, όταν συντρέχουν οι εξής προϋποθέσεις:

α) Παρασχέθηκαν οι συμβατικές υπηρεσίες

β) Παραλήφθηκαν οριστικά ποσοτικά και ποιοτικά οι υπηρεσίες που παραδόθηκαν.

γ) Έγινε η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος, αφού προηγουμένως επιβλήθηκαν τυχόν κυρώσεις ή εκπτώσεις και

δ) Εκπληρώθηκαν και οι λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμεύθηκαν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα από τη σύμβαση.

Ο έλεγχος των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου θα γίνεται από επιτροπή που θα συσταθεί για το σκοπό αυτό, με απόφαση του Δ.Σ. του Νοσοκομείου μας .
Στις περιπτώσεις :α) ποιοτικής εκτροπής των εργασιών, από κείνη των συμβατικών και β) εκπρόθεσμης παράδοσης, ισχύουν οι περί προμηθειών Νόμοι και διατάξεις (άρθρα 203, 204 , 221 του ν. 4412/2016, καθώς και τροποποιήσεις αυτού)

ΑΡΘΡΟ 5...ΛΟΙΠΑ ΘΕΜΑΤΑ

Για όλα τα λοιπά θέματα, αναφορικά με την ανάθεση του έργου η οποία πραγματοποιείται με την σύμβαση αυτή, ισχύουν η κατατεθειμένη προσφορά του Αναδόχου, καθώς επίσης και οι περί προμηθειών Νόμοι και διατάξεις

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσης διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

Σε περίπτωση διαφορών σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της Σύμβασης ή εξ' αφορμής της, η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυσή τους, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών. Για κάθε διαφορά που δεν είναι δυνατό να επιλυθεί σύμφωνα με τα παραπάνω οριζόμενα, αρμόδια θα είναι τα δικαστήρια που εδρεύουν στον Νομό Ζακύνθου.

Ύστερα από αυτά, συντάχθηκε η σύμβαση η οποία αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται νόμιμα από τους συμβαλλόμενους σε δυο (2) πρωτότυπα. Ένα από τα παραπάνω πρωτότυπα της σύμβασης, παρέμεινε στην υπηρεσία μας και το άλλο πήρε ο Ανάδοχος.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΓΙΑ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ
Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ
ΔΕΣΠΟΙΝΑ Κ. ΤΣΑΡΙΔΟΥ

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ