

ΣΥΜΒΑΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ & ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Σήμερα την **31/05/2022** στη Χαλκίδα οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

Αφενός η εταιρεία **IT MASTER ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** με διακριτικό τίτλο **ITmaster**, (αποκαλούμενη εφεξής «εταιρεία»), με έδρα τη Χαλκίδα, οδός Αρεθούσης 60 και αφετέρου

Το ν.π.δ.δ. με την επωνυμία **ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΥΒΟΙΑΣ**, που έχει έδρα στη Χαλκίδα επί της οδού Ελ. Βενιζέλου αρ. 12 και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο αυτού Ιωάννη Γεροντίτη καλούμενο εφεξής το Επιμελητήριο, συμφώνησαν, συναποδέχτηκαν και υπέγραψαν τα παρακάτω:

1. Η εταιρεία αναλαμβάνει με την παρούσα σύμβαση την υποχρέωση να παρέχει τεχνική υποστήριξη / συντήρηση στα μηχανήματα και λογισμικό (προγράμματα) ιδιοκτησίας, νομής ή κατοχής του Επιμελητηρίου.
2. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται ετήσια, αρχόμενη την **1/4/2022** μέχρι **31/3/2023** και περιλαμβάνει ολική τεχνική υποστήριξη και συντήρηση στο χρόνο που απαιτείται τουλάχιστον οχτώ (8) ωρών ανά μήνα. Μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου η σύμβαση αυτή λύεται αυτοδικαίως.
3. Η βασική αμοιβή της εταιρείας για τις υπηρεσίες που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας κατά το προαναφερόμενο χρονικό διάστημα (συνολική διάρκεια σύμβασης) ορίζεται σε **Δύο Χιλιάδες Διακόσια Ευρώ (2.200,00 €)** πλέον Φ.Π.Α, η οποία προσαυξημένη με κάθε άλλη νόμιμη επιβάρυνση θα καταβάλλεται **τμηματικά ανά τρίμηνο** (550,00€ πλέον ΦΠΑ Χ 4 τρίμηνα) εντός 30 ημερών από την έκδοση εκάστου σχετικού τιμολογίου.
4. Πέραν της παραπάνω αμοιβής το Επιμελητήριο **επιβαρύνεται** με τα κόστη μετακίνησης των τεχνικών της εταιρείας προς τα υποκαταστήματα του που βρίσκονται **εκτός Χαλκίδας**, προς **σαράντα λεπτά του ευρώ (0,40€) ανά χιλιόμετρο οδικής απόστασης** από το υποκατάστημα.
5. Οι υπηρεσίες που αναλαμβάνει να προσφέρει η εταιρεία, και οι οποίες προβλέπονται από τη σύμβαση αυτή είναι:
 - α) Τεχνικές επεμβάσεις στην έδρα του Επιμελητηρίου για βλάβες των μηχανημάτων και λογισμικού εντός **ΔΥΟ (2) ωρών**, από την λήψη της κλήσης. Τεχνικές επεμβάσεις στα υποκαταστήματα του Επιμελητηρίου **εκτός Χαλκίδας** εντός δύο εργάσιμων ημερών από την λήψη της κλήσης. Με τις επεμβάσεις αυτές θα πραγματοποιούνται:

- αποκατάσταση των ανωμαλιών που προκάλεσαν την κλήση για τεχνική επέμβαση.
- Έλεγχος και αποκατάσταση των κανονικών συνθηκών λειτουργίας του ή των μηχανήματος/των και λογισμικού.
- Παροχή και τοποθέτηση των απαραίτητων ανταλλακτικών .
- Καθαρισμό και λίπανση, αν χρειάζεται, των μηχανημάτων εκείνων για τα οποία ζητήθηκε η τεχνική επέμβαση, και μόνον.

β) Τεχνικές επεμβάσεις στην έδρα της εταιρείας για επισκευές και αντικαταστάσεις, που εξ' αιτίας της φύσης τους απαιτούν όπως η επέμβαση και αποκατάστασή τους, γίνουν στο ειδικό εργαστήριο επισκευών (service laboratory) της εταιρείας. Η παραλαβή καθώς επίσης και η παράδοση του/των μηχανήματος/των θα γίνεται με φροντίδα και έξοδα της εταιρείας. Εάν το χρονικό διάστημα που το μηχάνημα παραμένει στο service της εταιρείας είναι μεγαλύτερο των **οκτώ (8) εργάσιμων ωρών**, τότε η εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει στον Επιμελητηρίου άλλο ισοδύναμο μηχάνημα, μέχρι της αποκατάστασης της βλάβης στο μηχάνημα του Επιμελητηρίου. Στην περίπτωση αυτή, όλα τα έξοδα μεταφοράς επιβαρύνουν την εταιρεία.

γ) Εάν για την επισκευή των μηχανημάτων απαιτηθούν ανταλλακτικά τότε αυτά τοποθετούνται δωρεάν εφόσον το μηχάνημα έχει πωληθεί από την εταιρεία και βρίσκεται στην περίοδο της εγγύησης ενώ τιμολογούνται βάσει του τρέχοντος τιμοκαταλόγου της εταιρείας σε όλες τις άλλες περιπτώσεις.

Τα ανταλλακτικά που αντικαθίστανται και προέρχονται από μηχανήματα που βρίσκονται σε εγγύηση περιέχονται στην κυριότητα της εταιρείας.

Αναλώσιμα υλικά όπως μελανοταινίες, μαγνητικές ταινίες και δισκέτες, χαρτί εκτυπώσεων κ.λπ., που απαιτούνται για ελέγχους και δοκιμές παραχωρούνται από τον Επιμελητηρίου.

6. Οι υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης / συντήρησης θα παρέχονται από ειδικευμένο προσωπικό της εταιρείας από **Δευτέρα** μέχρι **Παρασκευή** και κατά τις ώρες **08:00 μέχρι 16:00**, εκτός επίσημων αργιών. Σε περίπτωση που η εργασία επισκευής στην έδρα του Επιμελητηρίου απαιτήσει μεγαλύτερο χρόνο και μετά το παραπάνω ωράριο, εκπρόσωπος του Επιμελητηρίου θα πρέπει να είναι παρών κατά την εκτέλεση της εργασίας.

Κάθε εργασία που θα πραγματοποιείται στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης θα καταγράφεται σε ειδικό έντυπο που θα υπάρχει στο χώρο του **Επιμελητηρίου** και στο οποίο μεταξύ άλλων θα αναφέρονται απαραίτητως 1) Ημερομηνία & ώρα

άφιξης & αναχώρησης 2) Περιληπτική περιγραφή των εργασιών που εκτελέστηκαν
3) Υπογραφές του εκπροσώπου του **Επιμελητηρίου** και του τεχνικού της **εταιρείας**.

7. Η εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για τη μη εκτέλεση των συμβατικών της υποχρεώσεων στις περιπτώσεις:
- ανώτερης βίας, τυχαίου γεγονότος, κοινωνικών αναταραχών κ.λπ.
 - βλαβών των μηχανημάτων που προκαλούνται από αμέλεια ή αδιαφορία ή κακή πρόθεση εκ μέρους του Επιμελητηρίου, του προσωπικού του ή από προσωπικό μη εξουσιοδοτημένο.
 - βλαβών που προέρχονται από επεμβάσεις μη εξουσιοδοτημένων τεχνικών.
 - ελλιπούς ή ελαττωματικής ηλεκτρολογικής εγκατάστασης. Η τοποθέτηση γραμμών τροφοδοσίας και ο έλεγχος για την καλή κατάστασή τους είναι η ευθύνη και η φροντίδα του Επιμελητηρίου.
 - που δεν χρησιμοποιείται σταθεροποιητής (UPS) τάσης σε βιομηχανικό ή ακόμη σε προβληματικό περιβάλλον, καθώς και μηχανογραφικό υλικό εγκεκριμένο και συμβατό για το κάθε μηχάνημα.

Η σύμβαση δεν καλύπτει βλάβες που οφείλονται σε χρήση άλλων από τα προβλεπόμενα περιφερειακών, συσκευών, προγραμμάτων και αναλωσίμων συνδεδεμένων εγκατεστημένων ή προσαρμοσμένων με οποιονδήποτε τρόπο στα μηχανήματα και λογισμικό που καλύπτει η σύμβαση αυτή. Στην περίπτωση αυτή το Επιμελητήριο θα επιβαρύνεται, σύμφωνα με τον τρέχοντα τιμοκατάλογο της εταιρείας για την πρόσθετη απασχόληση που απαιτείται για προβλήματα που έχουν προκληθεί από μηχανήματα, υλικά και λογισμικό που δεν καλύπτει η σύμβαση αυτή.

Η αξία αντικατάστασης αναλωσίμων υλικών όπως μελανοταινίες, μαγνητικές ταινίες, δισκέτες, χαρτί εκτυπώσεων κ.λ.π., καθώς και τα υλικά που αφορούν ζητούμενες από τον Επιμελητήριο τροποποιήσεις των τεχνικών χαρακτηριστικών των μηχανημάτων, δεν καλύπτονται από τη σύμβαση αυτή και η αξία τους καταβάλλεται μετρητοίς με την παράδοση.

8. Το Επιμελητήριο έχει τη ευθύνη για τη διαφύλαξη ή την ανάκτηση αλλοιωμένων αρχείων ή προγραμμάτων, καθώς και την ασφάλεια απόρρητων πληροφοριών του. Η εταιρεία ευθύνεται μόνο για ζημίες που προκλήθηκαν άμεσα, από αποκλειστικά δική της ευθύνη ή αμέλεια, μέχρι του ποσού της αξίας αγοράς και τοποθέτησης του συγκεκριμένου μηχανήματος / εξαρτήματος που καλύπτεται από τη σύμβαση. Η εταιρεία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση

για οποιονδήποτε έμμεση ζημία που προκλήθηκε στον Επιμελητηρίου, εξ' αιτίας βλαβών κ.λ.π. μηχανημάτων που δεν καλύπτει η σύμβαση αυτή.

9. Η εταιρεία μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση αυτή αν το Επιμελητήριο κάνει κακή χρήση των μηχανημάτων, ή τα μηχανήματα λειτουργούν κάτω από συνθήκες που δεν προβλέπονται από τον κατασκευαστή, ή δεν τηρήσει τους όρους της σύμβασης και δεν καταβληθεί η προβλεπόμενη αμοιβή. Η καταγγελία της σύμβασης θα γίνει από την εταιρεία με συστημένη επιστολή στην οποία θα αναφέρονται τα αίτια και θα υποδεικνύεται ο τρόπος επαναφοράς των μηχανημάτων ή των συνθηκών σε κατάσταση που να επιτρέπει την κανονική τους συντήρηση.

Η καταγγελία θα ισχύει 15 ημέρες μετά την αποστολή της εφόσον δεν έχουν εκλείψει οι λόγοι της καταγγελίας.

Επίσης ο Επιμελητήριο διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση αν διαπιστώσει ότι η εταιρεία δεν τηρεί τις υποχρεώσεις της. Στην περίπτωση αυτή πρέπει να γίνει έγγραφη καταγγελία προς την εταιρεία, στην οποία να εξηγούνται αναλυτικά οι λόγοι της καταγγελίας.

10. Η εταιρεία οφείλει να τηρεί εχεμύθεια σχετικά με οτιδήποτε περιέλθει στη γνώση της κατά την ενάσκηση των καθηκόντων της, εξαιτίας ή επ' ευκαιρία αυτής. Ενδεικτικώς, η ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ οφείλει να μην αποκαλύπτει σε τρίτους πληροφορίες με εμπιστευτικό χαρακτήρα που περιέρχονται σε γνώση της κατά την άσκηση των καθηκόντων της ή εξ αφορμής αυτής, ιδίως στοιχεία ή πληροφορίες που αφορούν στη δραστηριότητα του Επιμελητηρίου και να μην χρησιμοποιεί αυτές είτε η ίδια είτε μέσω άλλου προσώπου προς το σκοπό προσπορισμού περιουσιακού ή άλλου οφέλους για τον εαυτό της ή τρίτο. Η εταιρεία του Κανονισμού του Επιμελητηρίου και της πολιτικής απορρήτου για τη τήρηση και προστασία των προσωπικών δεδομένων και δεσμεύεται να συμμορφώνεται με τους όρους αυτού.

11. Ο Επιμελητήριο δεν επιτρέπεται να μεταβιβάζει σε τρίτους δωρεάν ή με αμοιβή, οποιονδήποτε προϊόν των υπηρεσιών που του παρασχέθηκαν με τη σύμβαση αυτή.

12. Με την υπογραφή της σύμβασης κάθε προηγούμενη προφορική ή γραπτή συμφωνία μεταξύ της εταιρείας και του Επιμελητηρίου για το ίδιο αντικείμενο, παύει να ισχύει. Κάθε τροποποίηση, μεταβολή ή προσθήκη στην σύμβαση αυτή γίνεται μόνο γραπτά.

13. Η σύμβαση καθώς και οι διαφορές που ενδεχομένως θα μπορούσαν να

προκύψουν, διέπονται από τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου. Για τη επίλυση κάθε διαφοράς που θα μπορούσε να προκύψει από τη σύμβαση αυτή, αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Χαλκίδας.

Η σύμβαση αυτή συντάχθηκε σε δύο αντίτυπα και καθένα από τα ενδιαφερόμενα μέρη πήρε ένα κατάλληλο υπογεγραμμένο αντίτυπο.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΤΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ

Ιωάννης Γεροντίτης
Πρόεδρος Επιμελητηρίου Εύβοιας

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Θεόδωρος Καλογρίδης
Διαχειριστής