

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΦΙΛΑΘΛΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΑΝΤΙΣΦΑΙΡΙΣΗΣ
 ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΝΤΙΣΦΑΙΡΙΣΗΣ (Ι.Τ.Φ.)
 ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΝΤΙΣΦΑΙΡΙΣΗΣ (Ε.Τ.Α.)

Αρ. Πρωτ.: 1277

ΑΘΗΝΑ: 17/04/2018

**ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ
 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
 Νο 264, ΤΗΣ 03.04.2018**

Παρόντες: κ. κ. Σπύρος Ζαννιάς Πρόεδρος, Παναγιώτης Πανόπουλος Α' Αντιπρόεδρος, Χάρης Παπάζογλου Δ' Αντιπρόεδρος, Δημήτρης Σταματιάδης Γενικός Γραμματέας, Γιάννης Χατζηπροδρόμου Αναπληρωτής Γενικός Γραμματέας, Κώστας Γιακουμής Ταμίας, Διονύσης Κοντονής Αναπληρωτής Έφορος Αγωνιστικού, Νίκος Πανταζής Αναπληρωτής Έφορος Αγωνιστικού, Παναγιώτης Θεοδωρόπουλος Εντεταλμένος Σύμβουλος Κανονιστικής Συμμόρφωσης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Παναγιώτης Ντόντος Μέλος, Χρήστος Τσιαμπούρης Μέλος.

Απόντες: κ.κ. Πέτρος Τσιάρας Β' Αντιπρόεδρος, Τάσος Δημολίτσας Γ' Αντιπρόεδρος, Γιώργος Καραμάνης Αναπληρωτής Ταμίας, Γιάννης Αθαναηλίδης Έφορος Αγωνιστικού, Δημήτρης Καφφές Έφορος Υλικού & Προμηθειών, Κώστας Ευθυμίου Αναπληρωτής Έφορος Υλικού & Προμηθειών.

Ο Πρόεδρος διαπιστώνει απαρτία και κηρύσσει την έναρξη της συνεδρίασης.

ΘΕΜΑΤΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΔΙΑΤΑΞΗΣ

.....
 4. Fed Cup (Παγκόσμιο Κύπελλο Γυναικών).

ΘΕΜΑ 4^ο

Fed Cup.

Οι κ.κ Ζαννιάς, Σταματιάδης και Γιακουμής προέβησαν σε ενημέρωση του Δ.Σ. για την διοργάνωση του Παγκόσμιου Πρωταθλήματος Αντισφαίρισης Γυναικών «Fed Cup by BNP Paribas», που θα διεξαχθεί την εβδομάδα της 16^{ης} Απριλίου στις εγκαταστάσεις του «Τατόϊ Club».

Κατόπιν διαλογικής συζήτησης και ύστερα από την προαναφερθείσα ενημέρωση, το Δ.Σ. με ομόφωνη απόφαση του ενέκρινε το προσχέδιο προϋπολογισμού, το οποίο περιληπτικά συμπεριλαμβάνει, μεταξύ άλλων, έσοδα από πώληση εισιτηρίων, έσοδα από την Ι.Τ.Φ. αλλά και χορηγίες σε είδος (π.χ. εμφανίσεις Εθνικής Ομάδας, μπάλες, τηλεοπτική κάλυψη κ.λ.π.). Επίσης έξοδα διοργάνωσης όπως μετακινήσεις, διατροφή, διαμονή, αμοιβές κριτών γραμμών, γραμματείας κ.λ.π. καθώς και λοιπά οργανωτικά στα οποία συμπεριλαμβάνεται και η εταιρεία διοργάνωσης και

προβολής «Artistics Production Services», για το Παγκόσμιο Πρωτάθλημα Γυναικών «Fed Cup».

Η όλη προετοιμασία της διοργάνωσης του Fed Cup πραγματοποιείται από ομάδες εργασίας που αποτελούνται από το Δ.Σ., προσωπικό Ε.Φ.Ο.Α. , προσωπικό Τατόϊ Club και συνεργάτες του διοργανωτή (Ε.Φ.Ο.Α.) και του συνεργάτη (Τατόϊ Club)

Σημειώνεται ότι το ανωτέρω προσχέδιο προϋπολογισμού συντάχθηκε μετά και την παραλαβή από τον συνεργάτη Τατόϊ Club του εκτιμώμενου για αυτούς κόστους για την εν λόγω διοργάνωση.

Το Δ.Σ. θα επανέλθει στην επόμενη συνεδρίασή του όπου θα παρουσιαστεί ο τελικός αναλυτικός προϋπολογισμός του Fed Cup .

.....
Μη υπάρχοντος άλλου θέματος λύεται η συνεδρίαση.

Ο Πρόεδρος
Σπύρος Ζαννιάς

Ο Γενικός Γραμματέας
Δημήτρης Σταματιάδης

Αίτηση - Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Έκδοσης Εισιτηρίων**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ:**

Επωνυμία:	ΕΦΟΑ
Α.Φ.Μ.:	090111372
ΔΟΥ:	ΙΓ ΑΘΗΝΩΝ
Δραστηριότητα:	ΑΘΛΗΤΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟ
Δ/νση:	Φ. ΝΕΓΡΗ 9, ΑΘΗΝΑ
Τηλ. Επικοινωνίας:	2107563170
E-mail:	noumta@efoa.gr
Όνομ/μο Νομίμου Εκπροσώπου:	Ζαννιάς Σπυρίδων

- Με την παρούσα αιτούμαι την πρόσβαση στο ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα/εφαρμογή της «VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε.» και το Διακριτικό Τίτλο «VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (οδός Αμαρουσίου-Χαλανδρίου 18-20, Τ.Κ. 151 25), με Α.Φ.Μ. 998988329, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών (εφεξής «VIVA»), με σκοπό της λήψης υπηρεσιών έκδοσης εισιτηρίων (στο εξής «Υπηρεσία») των πολιτιστικών και ψυχαγωγικών εκδηλώσεων και θεαμάτων που διοργανώνω ή/και παρουσιάζω στο κοινό.
- Αναγνωρίζω και αποδέχομαι ότι η παροχή της Υπηρεσίας τελεί υπό την προϋπόθεση πλήρωσης και τήρησης των κατωτέρω καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της:

(α) αποδοχή της παρούσας αίτησης από τη VIVA

(β) επιτυχή εγγραφή του Συνεργάτη, υπό την επιχειρηματική του ιδιότητα, στην εταιρεία VIVA ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ Α.Ε. (με δ.τ. VIVA PAYMENTS) για τη λήψη των απαραίτητων στο πλαίσιο της παρούσης υπηρεσιών πληρωμών και αποδοχή των σχετικών όρων παροχής υπηρεσιών.

(γ) αποδοχή και συμμόρφωση με τους όρους παροχής της Υπηρεσίας.

- Δηλώνω ότι έχω συνάψει τις απαιτούμενες συμφωνίες και έχω λάβει κάθε απαιτούμενη νόμιμη άδεια προκειμένου να διαθέτω και να πωλώ τα εισιτήρια των Εκδηλώσεων απευθείας ο ίδιος ή/ και μέσω τρίτων σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.
- Δηλώνω ότι έχω μελετήσει και κατανοήσει πλήρως τους «ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ» που ακολουθούν τους οποίους και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα και οι οποίοι αποτελούν μαζί με την παρούσα Αίτηση τη Σύμβαση Παροχής της Υπηρεσίας Έκδοσης Εισιτηρίων που ρυθμίζει τις σχέσεις μεταξύ των μερών.
- Τέλος δηλώνω ότι τα ανωτέρω στοιχεία που αφορούν στον Συνεργάτη και παρέχονται δυνάμει της παρούσας Αίτησης – Σύμβασης είναι αληθή και ακριβή και αναλαμβάνω να ενημερώνω εγγράφως τη VIVA για κάθε τυχόν τροποποίησή τους.

Φ. ΝΕΓΡΗ 9, ΑΘΗΝΑ 28-Μαρ-18 | 20:21 ΕΕΔΤ
Τόπος και ημερομηνία:

Υπογραφή Νομίμου Εκπροσώπου ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ:

DocuSigned by:

Ζαννιάς Σπυρίδων

D93C4B4275804CA...

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ:

Οι παρόντες Γενικοί Όροι περιλαμβάνουν τους όρους και τις προϋποθέσεις δυνάμει των οποίων η VIVA παρέχει στον Συνεργάτη, υπό την προϋπόθεση αποδοχής της σχετικής Αίτησης, την πρόσβαση στην εφαρμογή e-ticketing της VIVA για την παροχή υπηρεσιών έκδοση εισιτηρίων των Εκδηλώσεων του Συνεργάτη και αντίστοιχης τιμολόγησής τους. Ειδικότερα:

Ο Συνεργάτης διοργανώνει ή/ και παρουσιάζει στο κοινό Εκδηλώσεις και έχει νόμιμο δικαίωμα να αναθέτει την έκδοση εισιτηρίων για αυτές σε τρίτους.

Η VIVA έχει σχεδιάσει μια ολοκληρωμένη εφαρμογή e-ticketing (δηλ. ηλεκτρονικής τιμολόγησης και έκδοσης εισιτηρίων) που εφαρμόζεται σε Εκδηλώσεις (π.χ. θεατρικές εκδηλώσεις, συναυλίες, αθλητικούς αγώνες κ.ά.), καλούμενη εφεξής η «**Εφαρμογή**», μέσω της οποίας παρέχονται στους καταναλωτές οι ακόλουθες υπηρεσίες:

A) Ηλεκτρονική Πώληση Εισιτηρίων: ο καταναλωτής μπορεί να αγοράσει online το εισιτήριο που επιθυμεί μέσω του www.viva.gr/tickets με χρήση της Εφαρμογής και των τρόπων πληρωμής που η VIVA υποστηρίζει εκάστοτε. Επιπλέον, μέσω της Εφαρμογής ο καταναλωτής μπορεί να ενημερωθεί ή/ και να προβεί σε κράτηση εισιτηρίου χωρίς να το αγοράσει ή να το εκδώσει και η διάθεση των εισιτηρίων να γίνει μέσω δικτύου συνεργατών της VIVA (φυσικά ή /και online κανάλια διάθεσης υπηρεσιών) ή και όποιων άλλων σημείων στα οποία η VIVA έχει φυσική παρουσία εκάστοτε.

B) Τηλεφωνική Πώληση και Κράτηση Εισιτηρίων: η VIVA διαθέτει στελεχωμένο τηλεφωνικό κέντρο το οποίο αναλαμβάνει την υποστήριξη των τηλεφωνικών πωλήσεων των εισιτηρίων μέσω του 5ψήφιου αριθμού 11876.

1. Αντικείμενο της Σύμβασης

Ο Συνεργάτης αναθέτει στη VIVA την έκδοση εισιτηρίων των Εκδηλώσεων μέσω της Εφαρμογής e-ticketing που περιγράφηκε ανωτέρω. Στο πλαίσιο αυτό η VIVA πωλεί στο κοινό:

A) Απλά Voucher τα οποία δεν αποτελούν νόμιμα παραστατικά αλλά απλό αποδεικτικό καταβολής του αντιτίμου του αντίστοιχου εισιτηρίου και ανταλλάσσονται υποχρεωτικά στο ταμείο της εκδήλωσης με τα εισιτήρια που φέρουν την προβλεπόμενη εκ του νόμου σήμανση.

B) Ηλεκτρονικά εκδοθέντα εισιτήρια θεαμάτων τα οποία βάσει του Ν. 4308/2014 και της ΠΟΛ 1002/31.12.2014 απαλλάσσονται φορολογικής σήμανσης και αποτελούν νόμιμα παραστατικά.

2. Μη άσκηση ανταγωνισμού

2.1. Ο Συνεργάτης αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης αναθέτει την διάθεση, έκδοση, πώληση και τιμολόγηση των εισιτηρίων των Εκδηλώσεων του αποκλειστικά στη VIVA, απέχοντας από κάθε τέτοιου είδους συνεργασία με άλλα κανάλια πώλησης, ticketing εφαρμογές, websites προσφορών και εν γένει δίκτυα που διαθέτουν παρεμφερείς /ανταγωνιστικές προς τη VIVA υπηρεσίες.

2.2. Σε περίπτωση που ο Συνεργάτης παραβιάσει την ανωτέρω υποχρέωσή του, η VIVA έχει δικαίωμα να καταγγείλει αζημίως για την ίδια την παρούσα με άμεση ισχύ κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παρούσας περί καταγγελίας αξιώνοντας αποζημίωση από το Συνεργάτη για την όποια ζημία, άμεση ή έμμεση, τυχόν υπέστη εξαιτίας ή εξ αφορμής της παράβασης των συμβατικών υποχρεώσεων του Συνεργάτη.

2.3. Ο Συνεργάτης αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι η VIVA δύναται κατά την κρίση της να παρέχει υπηρεσίες παρόμοιες με αυτές που παρέχει στο Συνεργάτη, και σε οποιονδήποτε τρίτο ακόμη και εάν διοργανώνει Εκδηλώσεις όμοιες ή παρεμφερείς με αυτές του Συνεργάτη.

2.4. Σε περίπτωση που ο Συνεργάτης κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης επιθυμεί την τροποποίηση του παρόντος όρου, δεσμεύεται να ενημερώσει εγγράφως τη VIVA τουλάχιστον δεκαπέντε -15- ημερολογιακές ημέρες πριν. Σε κάθε περίπτωση η τροποποίηση του παρόντος όρου υπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της VIVA. Στην περίπτωση δε που η VIVA δεν συναινεί στην τροποποίηση του παρόντος όρου διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει αζημίως για την ίδια την παρούσα με άμεση ισχύ.

3. Διάρκεια Σύμβασης – Καταγγελία

3.1 Η ισχύς της Σύμβασης και συνεπώς η παροχή της Υπηρεσίας αρχίζει από την ημερομηνία αποδοχής της σχετικής Αίτησης του Συνεργάτη από την VIVA και διαρκεί για ένα (1) έτος. Η διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ανανεώνεται αυτοδικαίως για αλληπάλληλα διαστήματα ενός (1) έτους εφόσον οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν δηλώσει εγγράφως στον αντισυμβαλλόμενο του ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση τουλάχιστον έξι (6) μήνες πριν την λήξη της αρχικής ή ανανεωμένης ετήσιας περιόδου ισχύος.

3.2 Οποιοδήποτε από τα μέρη έχει δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα, αζημίως για το ίδιο, σε περίπτωση που ο αντισυμβαλλόμενός του παραβιάζει οποιονδήποτε όρο της παρούσης ή την ισχύουσα νομοθεσία. Η καταγγελία ασκείται εγγράφως απευθύνεται και γνωστοποιείται το άλλο μέρος επί αποδείξει, αναφέρεται δε στο σώμα αυτής ο λόγος της καταγγελίας. Το μέρος δε που καταγγέλλει έχει δικαίωμα, αλλά όχι και υποχρέωση, να θέσει κατά την κρίση του προθεσμία συμμόρφωσης στο μέρος που παραβιάζει, η οποία δεν μπορεί να υπερβαίνει τις τριάντα (30) ημέρες. Σε αυτήν την περίπτωση μόνο αρμόδιο να κρίνει στο πλαίσιο της παρούσας και κατά την απόλυτη κρίση του την ικανοποιητική ή μη συμμόρφωση του μέρους που παραβιάζει είναι το μέρος που καταγγέλλει. Αξίωση αποζημίωσης για τον καταγγέλλοντα δεν αποκλείεται.

3.3 Με την επιφύλαξη των λοιπών όρων της παρούσας, η παρούσα μπορεί να καταγγελθεί οποτεδήποτε από οποιοδήποτε από τα μέρη, αμέσως και αζημίως για το μέρος που καταγγέλλει, σε περίπτωση που το άλλο μέρος τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή / και εκκαθάριση, πτωχεύσει ή παύσει τις πληρωμές του, ή καταθέσει αίτηση κήρυξης σε πτώχευση ή αίτηση συνδιαλλαγής και εν γένει τεθεί υπό οποιαδήποτε παρόμοια διαδικασία που παρεμποδίζει την ομαλή λειτουργία ή/ και επηρεάζει την συνέχεια της επιχείρησής του.

4. Διαδικασία Τιμολόγησης

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 12 του Ν. 4308/2014 η VIVA μπορεί να διασφαλίσει την έκδοση και διαχείριση των εισιτηρίων του Συνεργάτη μέσω λογισμικού προγράμματος διαχείρισης εισιτηρίων. Ως εκ τούτου, αναλαμβάνει στο όνομα και για λογαριασμό του Συνεργάτη την έκδοση των νομίμων παραστατικών που ενσωματώνουν τα εισιτήρια, σύμφωνα με τις οριζόμενες κάθε φορά διατάξεις που αφορούν στα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα καθώς και τις εκάστοτε ισχύουσες φορολογικές διατάξεις.

5. Εκκαθάριση Συναλλαγών / Πληρωμή Συνεργάτη για την πώληση εισιτηρίων μέσω της Εφαρμογής e-Ticketing

Για την είσπραξη και απόδοση στο Συνεργάτη του αντιτίμου των εισιτηρίων που εκδίδονται μέσω της Εφαρμογής μεσολαβεί η VIVA ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ Α.Ε. (εφεξής «VIVA PAYMENTS»), η οποία είναι Ίδρυμα Ηλεκτρονικού Χρήματος αδειοδοτημένο από την Τράπεζα της Ελλάδος (δυνάμει των διατάξεων του Ν.4021/2011), με την ίδια άδεια να ενσωματώνει παράλληλα και το σύνολο των Υπηρεσιών Πληρωμών που παρέχονται από Ιδρύματα Πληρωμών δυνάμει των διατάξεων του ν. 3862/2010. Ειδικότερα, η απόδοση του αντιτίμου των εκδοθέντων εισιτηρίων στον Συνεργάτη γίνεται σύμφωνα με τους όρους παροχής υπηρεσιών πληρωμών από τη VIVA PAYMENTS τους οποίους ο Συνεργάτης αποδέχεται στο πλαίσιο της εγγραφής του στη VIVA PAYMENTS (<http://www.vivapayments.com>) για τη λήψη των σχετικών υπηρεσιών.

Αντίστοιχα, η εξόφληση κάθε οφειλής του Συνεργάτη προς τη VIVA πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω της VIVA PAYMENTS με **Πάγια Εντολή ανάθεσης αυτόματης εξόφλησης οφειλών προς τη VIVA** που θα υπογράψει ο Συνεργάτης για το σκοπό αυτό, σύμφωνα με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις παροχής της εν λόγω υπηρεσίας.

6. Αμοιβή

6.1 Η αμοιβή της VIVA για την παροχή της Υπηρεσίας που συμφωνείται με την παρούσα ορίζεται από την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική της VIVA, όπως αυτή γνωστοποιείται στον Συνεργάτη και η οποία κατά την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας ανέρχεται στο ποσό του ενός **λεπτού του ευρώ (0,01€) πλέον ΦΠΑ, ανά εκδοθέν εισιτήριο μέσω της Εφαρμογής της VIVA**. Η συνολική αμοιβή της VIVA που αντιστοιχεί στα εκδοθέντα εισιτήρια κατά την εκάστοτε ετήσια διάρκεια ισχύος της Σύμβασης τιμολογείται άπαξ ετησίως. Το εκδοθέν Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών εξοφλείται εντός 30 ημερών από την ημερομηνία εκδόσεώς του.

Ρητώς συμφωνείται ότι η VIVA δύναται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να μεταβάλει την προαναφερθείσα εμπορική της πολιτική, τόσο ως προς το ποσό της χρέωσης όσο και ως προς το είδος των χρεώσεων που δύναται να εφαρμοσθούν, η δε εφαρμογή αυτών τελεί υπό την προϋπόθεση προηγούμενης έγγραφης γνωστοποίησης και αποδοχής τους από το Συνεργάτη ως εξής: η γνωστοποίηση της μεταβολής θα γίνεται αποκλειστικά με ηλεκτρονικά μέσα και συγκεκριμένα στο e-mail που δήλωσε ο πελάτης στην Αίτηση για τη λήψη των υπηρεσιών της παρούσας. Τα μέρη συμφωνούν ότι η επιτυχής αποστολή στο εν λόγω e-mail αποτελεί πλήρη απόδειξη γνωστοποίησης. Εφόσον ο Συνεργάτης εντός τριάντα (30) ημερών από την λήψη της γνωστοποίησης δεν καταγγείλει εγγράφως τη σύμβαση λόγω μη αποδοχής των νέων χρεώσεων, τότε ρητώς συμφωνεί με το παρόν ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους νέους όρους οι οποίοι και θα διέπουν εφεξής τη συνεργασία μεταξύ των μερών. Σε κάθε περίπτωση, ο Συνεργάτης εφόσον δεν συμφωνεί με τη μεταβολή των νέων χρεώσεων δύναται να προβεί σε Καταγγελία της παρούσας ή ανά πάσα στιγμή αζημίως.

6.2 Προς άρση τυχόν παρερμηνείας, επισημαίνεται ότι η VIVA δύναται να επιβάλλει επιπλέον χρεώσεις στον καταναλωτή, με βάση την εκάστοτε τιμολογιακή της πολιτική, η οποία σε κάθε περίπτωση δημοσιεύεται στον επίσημο διαδικτυακό της τόπο www.viva.gr και γίνεται αποδεκτή από τον τελευταίο πριν την ολοκλήρωση της συναλλαγής. Αντίστοιχα, οι υπηρεσίες πληρωμών που παρέχονται από τη VIVA PAYMENTS για την ολοκλήρωση της απόδοσης του αντιτίμου των εισιτηρίων στον Συνεργάτη, καθώς και όποιες άλλες υπηρεσίες πληρωμών παρασχεθούν ακόμη και συνδυαστικά με την Υπηρεσία μπορεί να επιφέρουν περαιτέρω χρεώσεις ή επιβαρύνσεις.

7. Πολιτική Ακύρωσης Εκδηλώσεων

7.1. Ο Συνεργάτης αναλαμβάνει ρητά την υποχρέωση να επιστρέψει, άλλως να καταβάλλει, στον εκάστοτε καταναλωτή, είτε απ' ευθείας είτε μέσω της VIVA PAYMENTS σύμφωνα με τις οδηγίες που θα του παρασχεθούν, το ποσό που αντιστοιχεί σε εκδοθέντα και εξοφληθέντα εισιτήρια Εκδηλώσεων που ματαιώθηκαν, ακυρώθηκαν ή αναβλήθηκαν για οποιοδήποτε λόγο και ο καταναλωτής δεν επιθυμεί να παρακολουθήσει την Εκδήλωση κατά τη νέα ημερομηνία διεξαγωγής της, καθώς και να αποδώσει στη VIVA ή τη VIVA PAYMENTS, σύμφωνα με οδηγίες που θα παρασχεθούν στο Συνεργάτη, το κόστος που ενδέχεται να προκύψει για την επιστροφή του αντιτίμου των εισιτηρίων στους καταναλωτές.

7.2. Ειδικότερα, ο Συνεργάτης δεσμεύεται ότι σε κάθε περίπτωση ματαίωσης, ακύρωσης ή αναβολής της Εκδήλωσης για οποιοδήποτε λόγο, υποχρεούται στην επιστροφή του αντιτίμου των εισιτηρίων απευθείας στους καταναλωτές σύμφωνα με την επιθυμία τους είτε κατά περίπτωση απευθείας στη VIVA, σύμφωνα με οδηγίες που θα παρασχεθούν στο Συνεργάτη, **εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών** από την ημερομηνία επίσημης ανακοίνωσης της ακύρωσης/αναβολής. Ο Συνεργάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται πως δεδομένου ότι τα εισιτήρια των Εκδηλώσεών του διατίθενται μέσω καναλιών πώλησης της VIVA απευθείας στο πελατολόγιό της, οποιαδήποτε από μέρους του Συνεργάτη καθυστέρηση επιστροφής χρημάτων ζημιώνει τόσο τη VIVA όσο και δίκτυο των συνεργατών της που μεσολαβεί για τη διάθεση των εισιτηρίων στο καταναλωτικό κοινό.

7.3. Σε κάθε περίπτωση, ο Συνεργάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνος έναντι των καταναλωτών για άμεση ή έμμεση ζημία, διαφυγόντα κέρδη, απώλεια εσόδου ή κέρδους, απώλεια ευκαιρίας, απώλεια ή καταστροφή δεδομένων και εν γένει για οποιοδήποτε είδους θετική ή αποθετική ζημία,

η οποία οφείλεται ή αφορά στην ακύρωση/ματαίωση/αναβολή της Εκδήλωσης, και ότι η VIVA ουδεμία ευθύνη φέρει για την ανόρθωση και αποκατάσταση των ανωτέρω περιπτώσεων ζημίας των καταναλωτών.

7.4. Ο Συνεργάτης συνομολογεί και αποδέχεται ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ενημέρωση των καταναλωτών σε περίπτωση ακύρωσης/ματαίωσης/αναβολής της Εκδήλωσης. Ειδικότερα, ο Συνεργάτης αναλαμβάνει ρητά την υποχρέωση εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο -2- ημερολογιακών ημερών από την ακύρωση/ματαίωση/αναβολή της Εκδήλωσης να προβεί σε επίσημη ανακοίνωση προς τους καταναλωτές, αναφορικά με το λόγο ακύρωσης/ματαίωσης/αναβολής της Εκδήλωσης, τον τρόπο και το χρονικό πλαίσιο επιστροφής του αντιτίμου των εισιτηρίων σε αυτούς. Εξαιρετικά, στις περιπτώσεις που η ακύρωση/ματαίωση/αναβολή της Εκδήλωσης λάβει χώρα κατά την αυτή ημέρα διεξαγωγής της, ο Συνεργάτης δεσμεύεται ότι θα ενημερώσει το κοινό με κάθε πρόσφορο μέσο που διαθέτει εντός δύο -2- ωρών από την ακύρωση/ματαίωση/αναβολή της Εκδήλωσης.

7.5. Ομοίως, ο Συνεργάτης αναλαμβάνει ρητά την υποχρέωση να ενημερώσει εγγράφως τη VIVA εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι τεσσάρων -24- ωρών από την ημέρα και ώρα ακύρωσης/ματαίωσης/αναβολής της Εκδήλωσης για το περιεχόμενο και το χρόνο δημοσίευσης της επίσημης ανακοίνωσής του προς το κοινό, καθώς για τον τρόπο και χρόνο επιστροφής του αντιτίμου των εισιτηρίων στους καταναλωτές. Εξαιρετικά, στις περιπτώσεις που η ακύρωση/ματαίωση/αναβολή της Εκδήλωσης λάβει χώρα κατά την αυτή ημέρα διεξαγωγής της, ο Συνεργάτης αναλαμβάνει ρητά την υποχρέωση να ενημερώσει αντιστοίχως τη VIVA εντός μίας -1- ώρας από την ακύρωση/ματαίωση/αναβολή της Εκδήλωσης.

7.6. Ο Συνεργάτης συνομολογεί και αποδέχεται ότι η VIVA ουδεμία ευθύνη φέρει για την ενημέρωση των καταναλωτών σε περίπτωση ακύρωσης/ματαίωσης/αναβολής της Εκδήλωσης. Η συμβολή της VIVA στην ενημέρωση των καταναλωτών παραμένει υποστηρικτική και συμβουλευτική και υπόκειται στη διακριτική της ευχέρεια, εφόσον ο Συνεργάτης αιτηθεί εγγράφως τη συνδρομή της. Στην περίπτωση που η VIVA δεν ενημερωθεί εντός των ανωτέρω χρονικών πλαισίων για το περιεχόμενο και το χρόνο δημοσίευσης της επίσημης ανακοίνωσης του Συνεργάτη προς το κοινό, καθώς για τον τρόπο επιστροφής του αντιτίμου των εισιτηρίων στους καταναλωτές, θα παραπέμψει μέσω του επίσημου διαδικτυακού της τόπου www.viva.gr τους καταναλωτές απευθείας στον Συνεργάτη.

7.7. Ο Συνεργάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι σε περίπτωση μη τήρησης του παρόντος άρθρου, η VIVA δύναται:

- να καταγγείλει αζημίως την παρούσα με άμεση ισχύ, για σπουδαίο λόγο
- να αξιώσει αποζημίωση από τον Συνεργάτη για την όποια τυχόν ζημία, άμεση ή έμμεση, θα έχει υποστεί ως αποτέλεσμα της μη τήρησης των συμβατικών του υποχρεώσεων.

8. Υποχρεώσεις και Δικαιώματα Συμβαλλομένων

Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης:

- 8.1** Η VIVA μεριμνά, αλλά δεν δύναται να εγγυηθεί την άρτια, συνεχή λειτουργία και διαθεσιμότητα της Εφαρμογής, δεδομένου ότι αυτή βασίζεται και σε υποδομές τρίτων εταιριών (internet providers, hosting providers κ.ά.), συμπεριλαμβανόμενου του Συνεργάτη (υπολογιστής, εκτυπωτής, internet access, κ.ά.). Κατ' αντιστοιχία, ο Συνεργάτης ουδεμία αξίωση έχει για άμεση ή έμμεση ζημία, διαφυγόντα κέρδη, απώλεια εσόδου ή κέρδους, απώλεια ευκαιρίας, απώλεια ή καταστροφή δεδομένων και εν γένει για οποιοδήποτε είδους θετική ή αποθετική ζημία η οποία οφείλεται ή αφορά στην πρόσβαση ή/και χρήση της Εφαρμογής. Εν τούτοις ακόμη και στην περίπτωση που αποδειχθεί ότι συνέτρεχε υπαιτιότητα της VIVA ο Συνεργάτης ρητώς αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι τυχόν αξίωση αποζημίωσης από τη VIVA δεν δύναται να υπερβαίνει την αμοιβή προ ΦΠΑ που αντιστοιχεί στη VIVA για τις παραχθείσες υπηρεσίες της στο πλαίσιο της παρούσας για διάστημα ενός έτους από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της
- 8.2** Ο Συνεργάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι είναι **αποκλειστικά** υπεύθυνος για τον έλεγχο της λειτουργίας της Εφαρμογής προς επιβεβαίωση της καταλληλότητάς της ρύθμισής της για τις ανάγκες

του. Η VIVA επ' ουδενί λόγω δύναται να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε λάθος στη ρύθμιση της Υπηρεσίας.

- 8.3** Η VIVA παρέχει στο Συνεργάτη online εργαλείο διαχείρισης το οποίο θα παρέχει ενημέρωση για τα εισιτήρια που έχουν πωληθεί μέσω της εφαρμογής σε πραγματικό χρόνο, καθώς και το ονοματεπώνυμο των Δικαιούχων των εισιτηρίων αυτών. Προς αποφυγή κάθε παρερμηνείας, η VIVA δεν εγγυάται το ύψος πωλήσεων των εισιτηρίων των θεαμάτων, ούτε έχει υποχρέωση να διαθέτει συγκεκριμένο αριθμό εισιτηρίων ή να πετυχαίνει συγκεκριμένο ποσό πωλήσεων, καθ' οιαδήποτε έννοια.
- 8.4** Η VIVA ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι οποιουδήποτε σχετικά με τυχόν δικαιώματά τους που απορρέουν από τη διοργάνωση και τη διεξαγωγή των Εκδηλώσεων. Ρητά συμφωνείται ότι ο Συνεργάτης είναι ο αποκλειστικά υπεύθυνος για τη διοργάνωση και πραγματοποίηση των Εκδηλώσεων και ως εκ τούτου αναλαμβάνει και φέρει κάθε κίνδυνο που απορρέει από αυτές, καθώς και όλες τις προς τρίτους υποχρεώσεις από οπουδήποτε και εάν αυτές απορρέουν (π.χ. από συμβατική δέσμευση, νομοθετική διάταξη, διοικητική ή δικαστική απόφαση κ.λπ.).
- 8.5** Η VIVA δεν εμπλέκεται και κατ' επέκταση δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση ή ευθύνη σχετικά με την πώληση εισιτηρίων των Εκδηλώσεων που δεν πραγματοποιείται μέσω της Εφαρμογής ή των καναλιών πώλησης που η ίδια διαχειρίζεται και λειτουργεί όπως π.χ. αυτών που πραγματοποιούνται από το ταμείο του εκάστοτε σημείου στο οποίο αυτές διεξάγονται ή/και άλλα φυσικά σημεία πώλησης που ενδέχεται να έχει ορίσει ο Συνεργάτης στο πλαίσιο απευθείας συμφωνίας του με τα σημεία αυτά, σε συμμόρφωση πάντοτε με του παρόντες όρους.
- 8.6** Ο Συνεργάτης εξασφαλίζει ότι το προσωπικό στο χώρο διεξαγωγής της κάθε Εκδήλωσης λαμβάνει έγκαιρα τις απαραίτητες πληροφορίες με όλες τις ολοκληρωμένες συναλλαγές, προκειμένου να είναι εφικτή η ταυτοποίηση των δικαιούχων των εισιτηρίων και η παράδοση σε αυτούς του φυσικού σώματος των εισιτηρίων τους (σε περιπτώσεις που τυχάνει να μην υφίσταται ηλεκτρονικό εισιτήριο).
- 8.7** Η έναρξη πώλησης εισιτηρίων των Εκδηλώσεων στο σημείο που αυτές θα διεξάγονται εκάστοτε, καθώς και ο αντίστοιχος αριθμός εισιτηρίων που μπορούν να πωληθούν μέσω της Εφαρμογής για κάθε μια από τις Εκδηλώσεις αυτές θα ορίζεται από το Συνεργάτη, ο οποίος οφείλει να ενημερώνει εκ των προτέρων και εγγράφως τη VIVA σχετικά. Επιπλέον, ο Συνεργάτης οφείλει να γνωστοποιεί εκ των προτέρων και εγγράφως στη VIVA την ονομαστική αξία πώλησης των εισιτηρίων, καθώς και την πολιτική και τις λεπτομέρειες για την αλλαγή, ακύρωση ή παραλαβή εισιτηρίων των Εκδηλώσεων που πρόκειται να διατεθούν μέσω της Εφαρμογής, συμπληρώνοντας τη σχετική φόρμα υλοποίησης θεάματος (Viva Tickets Event Form), που του παρέχεται. Μετά την υλοποίηση του μηχανισμού και σε κάθε περίπτωση πριν την έναρξη της προπώλησης εισιτηρίων των Εκδηλώσεων, ο Συνεργάτης απαιτείται να πραγματοποιεί προσεκτικό έλεγχο και να εγκρίνει εγγράφως την έναρξη της προπώλησης, αποστέλλοντας email στο content@viva.gr . Σε περίπτωση που ο Συνεργάτης δεν αποστέλλει σχετική έγγραφη έγκριση μέχρι και την ημέρα έναρξης της προπώλησης, τεκμαίρεται ότι εγκρίνει το σύνολο των στοιχείων που έχουν αναρτηθεί στην εφαρμογή για την προπώληση. Προς άρση τυχόν παρερμηνείας, η VIVA δεν επεμβαίνει επί των δηλωθέντων στοιχείων, παρά τα εφαρμόζει ως της γνωστοποιούνται. Συνεπεία των προαναφερθέντων, ο Συνεργάτης αποδέχεται ότι ουδεμία αξίωση δύναται να έχει από τη Viva για τυχόν ζητήματα που προκύπτουν από ανακολουθίες των δηλωθέντων από τον ίδιο προϋποθέσεων / πληροφοριών.
- 8.8** Ο Συνεργάτης υποχρεούται να αναφέρει στο σύνολο του επικοινωνιακού του υλικού τα κανάλια πώλησης εισιτηρίων της VIVA όπως αυτά του γνωστοποιούνται εκάστοτε εγγράφως από τη VIVA και τα οποία θα περιλαμβάνουν διαδικτυακούς τόπους, τηλεφωνικό αριθμό πώλησης ή/και φυσικά σημεία πώλησης και διάθεση εισιτηρίων και τα οποία κατά τη στιγμή υπογραφής της παρούσας περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, το viva.gr, τον 5ψήφιο αριθμό 11876 και τα φυσικά σημεία διάθεσης εισιτηρίων και εξόφλησης κωδικών πληρωμής, όπως παρουσιάζονται στο επικοινωνιακό υλικό (banner) που συνοδεύει την παρούσα . Στην περίπτωση που προστεθεί κάποιο νέο κανάλι, ο Συνεργάτης θα ενημερώνεται εγγράφως από τη VIVA και θα είναι υποχρεωμένος να το προσθέσει στο υλικό επικοινωνίας. Τα κανάλια πώλησης της VIVA ο Συνεργάτης οφείλει να τα αναφέρει στο σύνολο του υλικού του κατά προτεραιότητα έναντι οποιουδήποτε άλλου σημείου πώλησης που δεν ανήκει στο δίκτυο της VIVA και του έχει επιτραπεί, σύμφωνα με την παρούσα, να το χρησιμοποιήσει. Σε περίπτωση που ο Συνεργάτης δεν συμμορφωθεί με τα παραπάνω, η VIVA έχει το δικαίωμα προσωρινής παύσης της πώλησης εισιτηρίων έως ότου ο Συνεργάτης καλύψει πλήρως την υποχρέωσή του αυτή. Σε περίπτωση μη

συμμόρφωσης η VIVA δύναται να καταγγείλει την παρούσα αζημίως για την ίδια και σύμφωνα με τα σχετικά αναφερόμενα στις διατάξεις της παρούσας περί καταγγελίας.

- 8.9** Ο Συνεργάτης διαθέτει στη VIVA υποχρεωτικά τουλάχιστον πέντε (5) διπλές προσκλήσεις ανά Εκδήλωση.
- 8.10** Τα μέρη αναγνωρίζουν και αποδέχονται ανεπιφύλακτα αναφορικά με όποια ποσά τυχόν οφείλονται στη VIVA ή σε καταναλωτές ως επιστροφή, άλλως καταβολή, αντιτίμου εισιτηρίου στο πλαίσιο της παρούσης, μόνο τα αποδεικτικά καταβολής αντιτίμου εισιτηρίων που εκδόθηκαν από την VIVA ή των συνεργαζομένων/ προστηθέντων αυτής π.χ. της VIVA PAYMENTS σε συνδυασμό με τα αποδεικτικά απόδοσης του αντίστοιχου αντιτίμου – εκκαθαρισμένου – στον Συνεργάτη που εκδίδονται από τα συστήματα της VIVA ή των συνεργαζομένων/ προστηθέντων αυτής π.χ. της VIVA PAYMENTS ή/ και τα αποδεικτικά των σχετικών λογιστικών εγγραφών στα βιβλία αυτών αποτελούν πλήρη απόδειξη ικανή και επαρκή για την έκδοση διαταγής πληρωμής για το ποσό αυτό από το αρμόδιο δικαστήριο κατά του Συνεργάτη.
- 8.11** Ο Συνεργάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση όλων των σχετικών διατάξεων της Φορολογικής Νομοθεσίας και των υποχρεώσεών του που απορρέουν από αυτές.

9. Διαχείριση Προσωπικών Δεδομένων

Αμφότερα τα μέρη αναγνωρίζουν ότι κατά τη διάρκεια της παρούσης η VIVA θα συλλέγει και θα διαχειρίζεται στοιχεία και δεδομένα καταναλωτών που πραγματοποιούν αγορά εισιτηρίων των Εκδηλώσεων του Συνεργάτη. Η VIVA δηλώνει ότι θα πραγματοποιεί τη συλλογή, διαχείριση και επεξεργασία των στοιχείων και δεδομένων αυτών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

10. Ανωτέρα Βία

Τα μέρη δεν ευθύνονται εκατέρωθεν για την αθέτηση των όρων του παρόντος ή την αδυναμία εκπλήρωσης των υποχρεώσεών τους που απορρέουν από το παρόν στην περίπτωση που η αθέτηση ή η αδυναμία αυτή οφείλεται σε τυχαίο γεγονός ή γεγονός ανωτέρας βίας. Ενδεικτικά λόγο ανωτέρας βίας αποτελούν οι σεισμοί, απεργίες πλημμύρες, πόλεμος, πυρκαγιές, εκρήξεις, πράξεις δολιοφθοράς, θεομηνίες τρομοκρατικές ενέργειες αποφάσεις ή οδηγίες εποπτικών οργάνων, διοικητικών ή δικαστικών αρχών, διακοπές ή βλάβες τηλεπικοινωνιακών δικτύων κ.λπ.

11. Εκχώρηση

Η παρούσα σύμβαση δεσμεύει τους συμβαλλόμενους και απαγορεύεται να γίνει αντικείμενο εκχώρησης, μέρος αυτής ή το σύνολό της, από οποιαδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη προς οποιονδήποτε τρίτο χωρίς της προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου μέρους. Κατ' εξαίρεση, η VIVA δύναται να εκχωρήσει ή/ και να μεταβιβάσει τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την παρούσα, εν όλω ή εν μέρει, σε συνδεδεμένες με αυτή εταιρίες, με απλή έγγραφη γνωστοποίηση.

12. Τροποποίηση

Οποιαδήποτε τυχόν τροποποίηση των όρων της παρούσας γίνεται μόνο με έγγραφη συμφωνία των συμβαλλομένων μερών.

13. Επίλυση Διαφορών

Τα συμβαλλόμενα στο παρόν μέλη θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε κάθε διαφορά, αμφισβήτηση ή διαφωνία που τυχόν προκύψει είτε ως προς την ερμηνεία είτε ως προς την εκτέλεση της παρούσας και τις αξιώσεις που γεννώνται από αυτή να επιλύεται με διαπραγματεύσεις σε πνεύμα καλής συνεργασίας εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με τον τρόπο αυτό, αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση της διαφοράς είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας και εφαρμοστέο το Ελληνικό δίκαιο.

28-Μαρ-18 | 20:21 EEDT
Ημερομηνία:

Υπογραφή Νομίμου Εκπροσώπου Επιχείρησης:

DocuSigned by:
Ζαννιάς Σπυρίδων
D93C4B4275804CA...

**ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΟΦΕΙΛΩΝ
ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ**

Ημερομηνία: 28-Μαρ-18 | 20:21 ΕΕΔΤ

Με την παρούσα Πάγια Εντολή ο κατωτέρω (υπό Α) Οφειλέτης δηλώνω ότι επιθυμώ η εξόφληση των οφειλών μου προς την κατωτέρω (υπό Β) Τρίτη Επιχείρηση (εφεξής η «Τρίτη Επιχείρηση») να γίνεται αυτόματα μέσω της Viva Υπηρεσίες Πληρωμών Α.Ε. (εφεξής “VIVA PAYMENTS”) με χρέωση της Ηλεκτρονικής Μεριδας (Account) που τηρώ στη VIVA PAYMENTS (εφεξής το «Account»), σύμφωνα με τους κατωτέρω (υπό Γ) όρους, τους οποίους αποδέχομαι ανεπιφύλακτα:

Α) ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΦΕΙΛΕΤΗ

(Συμπληρώνεται με κεφαλαία γράμματα)	
Επωνυμία νομικού προσώπου (Ονοματεπώνυμο, Πατρώνυμο σε περίπτωση Φυσικού Προσώπου)	ΕΦΟΑ
Α.Φ.Μ.	090111372

Β) ΕΞΟΦΛΟΥΜΕΝΕΣ ΟΦΕΙΛΕΣ ΠΡΟΣ ΤΡΙΤΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ:

(Συμπληρώνεται με κεφαλαία γράμματα)	
α) Επωνυμία Τρίτης Επιχείρησης	VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε.
β) ΑΦΜ Τρίτης Επιχείρησης	998988329
γ) Στοιχεία λογαριασμού Τρίτης Επιχείρησης	Στους εκάστοτε Λογαριασμούς Πληρωμών που δηλώνει η VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε.
δ) Ανώτατο Ποσό Χρέωσης	Δεν εφαρμόζεται Ανώτατο Ποσό Χρέωσης

Γ) ΟΡΟΙ ΠΑΓΙΑΣ ΕΝΤΟΛΗΣ

1. Με την παρούσα πάγια εντολή θα εξοφλούνται οφειλές προς την Τρίτη Επιχείρηση.
2. Η χρέωση του Account θα πραγματοποιείται με βάση τα στοιχεία πληρωμών που περιέρχονται στη VIVA PAYMENTS από την Τρίτη Επιχείρηση μέσω της Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας της VIVA PAYMENTS.
3. Το Account πρέπει να έχει επαρκές υπόλοιπο κατά την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας πληρωμής των οφειλών. Η VIVA PAYMENTS σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να προβεί σε εξόφληση των οφειλών από ίδια κεφάλαια με χρέωση του Account, σε περίπτωση που αυτό δεν διαθέτει επαρκές υπόλοιπο.
4. Η VIVA PAYMENTS θα χρεώνει το Account με το συνολικό ποσό κάθε προς εξόφληση οφειλής, καθώς το σύστημα πληρωμής δεν επιτρέπει μερική εξόφληση.
5. Ο Οφειλέτης έχει δικαίωμα να θέσει **Ανώτατο Ποσό Χρέωσης** ως το ανώτατο αποδεκτό ποσό για κάθε εξοφλούμενη οφειλή, πέραν του οποίου δεν θα πραγματοποιείται η χρέωση του Account, έστω και εάν σε αυτό υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο. Σε περίπτωση που το ποσό της οφειλής είναι μεγαλύτερο του Ανωτάτου Ποσού Χρέωσης που έχει δηλωθεί ανωτέρω, δεν θα γίνεται μερική εξόφληση, αλλά η οφειλή θα παραμένει ανεξόφλητη. Στην περίπτωση αυτή, η VIVA PAYMENTS δεν φέρει καμία ευθύνη, οι δε συνέπειες βαρύνουν αποκλειστικά και μόνο τον Οφειλέτη.
6. Τυχόν μεταβολή κάποιου από τα στοιχεία της παρούσας εντολής ή των εξοφλούμενων οφειλών για την οποία δεν έχει ενημερωθεί η VIVA PAYMENTS καθιστά την όποια μεταβολή ως ανύπαρκτη ή και

την παρούσα πάγια εντολή ανενεργή υπό την προϋπόθεση ότι γνωστοποίηση της μεταβολής ήταν απαραίτητη για την ορθή εκτέλεση της πάγιας εντολής. Σε κάθε περίπτωση, συμφωνείται ότι ο μόνος τρόπος με τον οποίο γνωστοποιείται η όποια μεταβολή στη VIVA PAYMENTS είναι μέσω τροποποίησης της παρούσας εντολής από τον Οφειλέτη.

Υπογραφή

DocuSigned by:
Ζαννιάς Σπυρίδων
D93C4B4275804CA...

(Σε περίπτωση νομικού προσώπου υπογράφεται από το Νόμιμο Εκπρόσωπο)

7. Η VIVA PAYMENTS δεν ευθύνεται για τυχόν λάθη στο ποσό της χρέωσης του Account, εφόσον αυτά δεν οφείλονται σε υπαιτιότητά της. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των οφειλών λόγω μη ύπαρξης επαρκούς διαθεσίμου υπολοίπου στο Account, εφαρμόζονται οι εκάστοτε όροι της απευθείας συμφωνίας που υφίσταται μεταξύ της Τρίτης Επιχείρησης και του Οφειλέτη.
8. Οι διενεργούμενες χρεώσεις θα αναγράφονται με ειδική μνεία στο Account του Οφειλέτη και οι εγγραφές αυτές θα επέχουν θέση απόδειξης της χρέωσης του Account για την εξόφληση των οφειλών στους οποίους αφορά.
9. Η VIVA PAYMENTS διατηρεί το δικαίωμα να καταγγέλλει οποτεδήποτε την παρούσα εντολή αποστέλλουσα στον Οφειλέτη έγγραφη ειδοποίηση με ηλεκτρονικά μέσα επί αποδείξει παραλαβής στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που αυτός έχει δηλώσει στο πλαίσιο της Διαδικασίας Εγγραφής του στη VIVA PAYMENTS, ως η ηλεκτρονική διεύθυνση αυτή ισχύει εκάστοτε. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται από την ημερομηνία επιτυχούς αποστολής της καταγγελίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Οφειλέτη, όπως αυτό πιστοποιείται από τα συστήματα της VIVA PAYMENTS.
10. Ο Οφειλέτης έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει οποτεδήποτε την παρούσα εντολή. Η ανάκληση γίνεται με ηλεκτρονικά μέσα, με την επιλογή του πεδίου «Ανάκληση Πάγιας Εντολής Εξόφλησης Οφειλών» που εμφανίζεται στο Account του Οφειλέτη, και ισχύει από την επομένη εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία επιτυχούς καταχώρισης της εν λόγω εντολής στα συστήματα της VIVA PAYMENTS και την παραλαβή της αντίστοιχης ενημέρωσης από τον Οφειλέτη μέσω σχετικού ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail). Ο Οφειλέτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η μη παραλαβή για οποιοδήποτε λόγο αυτής της ηλεκτρονικής ειδοποίησης που του αποστέλλεται αυτοματοποιημένα από τα συστήματα της VIVA PAYMENTS, σημαίνει ότι η ανάκληση της πάγιας εντολής δεν ήταν επιτυχής και κατ' επέκταση δεν έχει ενεργοποιηθεί. Σε αυτή την περίπτωση, ο Οφειλέτης θα πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα εγγράφως με τη VIVA PAYMENTS για τη διευθέτηση του θέματος.
11. Η παρούσα εντολή ανακαλείται αυτοδικαίως και παύει να ισχύει με το κλείσιμο του Account με το οποίο αυτή (η εντολή) είναι συνδεδεμένη, για οποιοδήποτε λόγο.
12. Η παρούσα εντολή ισχύει μέχρι να γνωστοποιηθεί εγγράφως στη VIVA PAYMENTS από οποιονδήποτε ενδιαφερόμενο οποιοδήποτε άλλο γεγονός, το οποίο επιφέρει κατά νόμο λήξη της εντολής, οπότε ο τερματισμός ισχύος της εντολής θα επέρχεται από την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία επιτυχούς παραλαβής από τη VIVA PAYMENTS της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης ανακλήσεως, την οποία θα υποβάλλουν τα προς τούτο δικαιούμενα πρόσωπα.
13. Η VIVA PAYMENTS για κάθε εξόφληση οφειλών δικαιούται να εισπράττει αμοιβή, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογό της, το οποίο αναρτά στον επίσημο διαδικτυακό της τόπο στην ενότητα «Χρεώσεις» (<https://www.vivapayments.com/el-GR/Pricing>) για την οποία ο Οφειλέτης παρέχει από τώρα στη VIVA PAYMENTS την εξουσιοδότηση να την εισπράττει με ισόποση χρέωση του Account πριν από την εκτέλεση εκάστης εξόφλησης οφειλής.

Για τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ

Ονοματεπώνυμο:

Ζαννιάς Σπυρίδων

DocuSigned by:

Ζαννιάς Σπυρίδων

ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ

D93C4B4275804CA...

Υπογραφή

(Σε περίπτωση νομικού προσώπου υπογράφεται από το Νόμιμο Εκπρόσωπο)