



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΙΡΗΝΟΔΙΚΕΙΟ ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ

63100 ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ

Πληρ.: Μαρία Πλιάκου

Τηλέφωνο: 23710 29161

e-mail: gram@eirinodikeio-polygyrou.gov.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Πολύγυρο, 21/04/2023

Αριθμός: 2

**ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΕΡΟΥΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ SOFTWARE
ΤΟΥ ΕΙΡΗΝΟΔΙΚΕΙΟΥ ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ**

Στον Πολύγυρο Χαλκιδικής, σήμερα 21 Απριλίου 2023, ημέρα Παρασκευή και ώρα 13.00, στο κατάστημα του Ειρηνοδικείου Πολυγύρου οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

1) Η Ειρηνοδίκης Πολυγύρου Αικατερίνη Γιαννακάρα, η οποία ενεργεί κατ' εξουσιοδότηση της Επιτροπής Διαχείρισης Επιχορηγήσεως του Εφετείου Θεσσαλονίκης, σύμφωνα με την αριθμ. 46/27-3-2023 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης της Επιτροπής Διαχείρισης Επιχορηγήσεως του Εφετείου Θεσσαλονίκης και

2) Ο Γεώργιος Κ. Κατσώνης, ως εκπρόσωπος της ατομικής επιχείρησης «ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ» ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ SERVICE ΕΜΠΟΡΙΑ Η/Υ ΜΗΧΑΝΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ, που διατηρεί στον Πολύγυρο Χαλκιδικής, οδός 22ας Απριλίου 1, τηλέφωνο 23710 24123, Α.Φ.Μ. 041377378, Δ.Ο.Υ. Πολυγύρου, συμφώνησαν και αποδέχθηκαν τα ακόλουθα:

Η πρώτη των συμβαλλομένων με την ιδιότητα που παραπάνω αναφέρεται, αφού έλαβε υπόψη της την με αριθμό 46/27-3-2023 απόφαση της Επιτροπής Διαχείρισης Επιχορηγήσεως του Εφετείου Θεσσαλονίκης με την οποία έγινε ανάληψη υποχρέωσης συνολικής πίστωσης τριακοσίων πενήντα ευρώ (350,00 €) συμπεριλαμβανομένου και του Φ.Π.Α., για την ετήσια τεχνική υποστήριξη λογισμικού μέρους πληροφορικής software, αναθέτει στο δεύτερο των συμβαλλομένων την παραπάνω ετήσια τεχνική υποστήριξη, με τους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις:

ΑΡΘΡΟ 1

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης συμφωνείται για το χρονικό διάστημα από 21-04-2023 μέχρι 20-04-2024.

ΑΡΘΡΟ 2

ΑΜΟΙΒΗ

Το τίμημα της τεχνικής υποστήριξης λογισμικού μέρους πληροφορικής software για το παραπάνω χρονικό διάστημα ανέρχεται στο ποσό των τριακοσίων πενήντα ευρώ (350,00 €), μαζί με το Φ.Π.Α.

ΑΡΘΡΟ 3

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Οι υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης λογισμικού μέρους πληροφορικής software της υπηρεσίας του Ειρηνοδικείου Πολυγύρου, αναλυτικά θα περιλαμβάνουν τα εξής:

- Ρύθμιση και αποκατάσταση δυσλειτουργιών των λειτουργικών συστημάτων
- Οδηγίες για επίλυση προβλημάτων χρήσης των ανωτέρω λειτουργικών συστημάτων
- Χρήση Ms Office σε διάφορες εκδόσεις (2003 και μεταγενέστερα)
- Ρυθμίσεις ενημερώσεις και αναβαθμίσεις προγραμμάτων ασφαλείας (Antivirus, firewall, antispyware, Norton Mc Afee, AVG, Spybot, Ad aware), αντιμετώπιση προβλημάτων ασφαλείας και αποκατάσταση από επιθέσεις ιών κλπ
- Ρυθμίσεις, ενημερώσεις και αναβαθμίσεις προγραμμάτων αντιγράφων ασφαλείας (Comodo, Nero, Datakeeper) σε λειτουργίες mirroring, αυτομάτων αντιγράφων και χειροκίνητων
- Επαναφορά αντιγράφων ασφαλείας σε περίπτωση σφάλματος
- Τις τεχνικές συμβουλές σε περίπτωση αναβάθμισης των προγραμμάτων
- Την αναβάθμιση των προγραμμάτων μας όποτε αυτό κριθεί σκόπιμο
- Τη ρύθμιση του λογισμικού για την κατά το δυνατόν αξιόπιστη λειτουργία
- Επίβλεψη και έλεγχο διαδικασιών back-up σε μηνιαία βάση.
- Την τηλεφωνική υποστήριξη για άμεση επίλυση προβλημάτων

Με την παρούσα σύμβαση δεν καλύπτονται βλάβες που οφείλονται σε:

- α) Επέμβαση μη εξουσιοδοτημένων από τον δεύτερο συμβαλλόμενο ατόμων.
- β) Λόγους ανωτέρας βίας (σεισμούς, θεομηνίες, τρομοκρατικές ενέργειες κλπ)

ΑΡΘΡΟ 4

ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Μετά την υπογραφή της παρούσας σύμβασης με τον δεύτερο συμβαλλόμενο, η καταβολή της αμοιβής θα γίνει εφάπαξ με τη λήξη της παρούσας σύμβασης, με την υποβολή από αυτόν τιμολογίου Παροχής Υπηρεσιών, καθώς και σχετικών δικαιολογητικών, τα οποία θα διαβιβασθούν από το Ειρηνοδικείο Πολυγύρου στο Εφετείο Θεσσαλονίκης, για την έκδοση χρηματικού εντάλματος πληρωμής, με όλες τις νόμιμες κρατήσεις, η δε εκτέλεση του έργου θα βεβαιωθεί με σχετική βεβαίωση καλής εκτέλεσης εργασιών της ορισθείσας Τριμελούς Επιτροπής του Ειρηνοδικείου Πολυγύρου.

ΑΡΘΡΟ 5

ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ

Κατά την χρονική διάρκεια της σύμβασης, ο δεύτερος συμβαλλόμενος θα επισκέπτεται το Ειρηνοδικείο Πολυγύρου σε τακτά χρονικά διαστήματα, οπωσδήποτε όποτε καλείται από το Ειρηνοδικείο, όπου θα επιβλέπει και θα επιλύει όλα τα προβλήματα που τυχόν υπάρχουν σχετικά με το λογισμικό μέρος πληροφορικής του Ειρηνοδικείου Πολυγύρου και θα βεβαιώνει την ομαλή και άριστη λειτουργία των λειτουργούντων ηλεκτρονικών υπολογιστών του Ειρηνοδικείου Πολυγύρου.

Ο χρόνος ανταπόκρισης σε περίπτωση βλάβης θα καταβληθεί προσπάθεια να είναι ο συντομότερος δυνατός, αν είναι δυνατόν αυθημερόν και σε καμία περίπτωση μεγαλύτερος των 24 ωρών.

ΑΡΘΡΟ 6

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΠΑΡΑΒΑΣΗ ΟΡΩΝ

Κάθε παράβαση των όρων του παρόντος εκ μέρους του δεύτερου συμβαλλόμενου παρέχει το δικαίωμα στην πρώτη συμβαλλόμενη Ειρηνοδίκη Πολυγύρου να προβεί στην καταγγελία της παρούσας σύμβασης, χωρίς στην περίπτωση αυτή να οφείλεται η συμφωνημένη αμοιβή. Η ύπαρξη παράβασης ως ανωτέρω εναπόκειται στην κρίση της Ειρηνοδίκου Πολυγύρου. Σε περίπτωση αδυναμίας εκτελέσεως του έργου, η παραπάνω

καταγγελία επιφέρει από την επομένη ημέρα την λύση της συμβάσεως και σε καταγγελία της παρούσας σύμβασης οπότε και πάλι η σύμβαση λύεται αζημίως.

ΑΡΘΡΟ 7

ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από την ελληνική νομοθεσία. Αρμόδια για την επίλυση κάθε διαφοράς που τυχόν θα προκύψει από την εκτέλεση, εφαρμογή ή ερμηνεία της παρούσας σύμβασης είναι τα Δικαστήρια Πολυγύρου. Πριν από οποιαδήποτε προσφυγή στα δικαστήρια, σύμφωνα με τα παραπάνω, τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για φιλική διευθέτηση των διαφορών, που ενδεχομένως προκύψουν μεταξύ τους.

ΑΡΘΡΟ 8

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ-ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Η παρακολούθηση και η αξιολόγηση του έργου θα γίνεται από την ορισθείσα επιτροπή, η οποία και θα βεβαιώσει την καλή εκτέλεση του έργου.

Ύστερα από τα παραπάνω συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση, η οποία αφού βεβαιώθηκε, υπογράφεται από τους συμβαλλόμενους σε τρία (3) πρωτότυπα. Ένα από τα παραπάνω πρωτότυπα θα παραμείνει στο Ειρηνοδικείο Πολυγύρου, το δεύτερο θα λάβει ο ως άνω αναφερόμενος δεύτερος συμβαλλόμενος και το τρίτο θα σταλεί στην Επιτροπή Διαχείρισης Επιχορηγήσεων του Εφετείου Θεσσαλονίκης μαζί με τα σχετικά δικαιολογητικά για την πληρωμή του δεύτερου συμβαλλομένου με τη λήξη του έτους.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

**Η Διευθύνουσα
το Ειρηνοδικείο Πολυγύρου**

Ο Δεύτερος Συμβαλλόμενος

**ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΓΙΑΝΝΑΚΑΡΑ
ΕΙΡΗΝΟΔΙΚΗΣ ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ**

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΑΤΣΩΝΗΣ