



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ ΠΡΩΤΟΔΙΚΩΝ
ΞΑΝΘΗΣ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡ. 874/ 30-8-2023

ΕΤΗΣΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑΣ ΠΡΩΤΟΔΙΚΩΝ ΞΑΝΘΗΣ

Μεταξύ της εταιρίας MICROWORLD ΚΟΡΟΣΙΔΗΣ Ε. ΓΕΩΡΓΙΟΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Η/Υ, η οποία εδρεύει στην Κρύα Βρύση Ν. Πέλλας (Αθηνάς 16), και της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Ξάνθης, που στο εξής θα καλούνται για λόγους συντομίας ΕΤΑΙΡΕΙΑ και ΠΕΛΑΤΗΣ αντίστοιχα συμφώνησαν από κοινού :

ΣΚΟΠΟΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

Ο σκοπός του συμβολαίου είναι η παροχή τεχνικής υποστήριξης στον Πελάτη από την Εταιρεία για τα προγράμματα «Μηνύσεων» και «Φυγοποιών» της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Ξάνθης.

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- Τροποποίηση στον υπάρχοντα κώδικα έτσι ώστε να βελτιστοποιείται η λειτουργία του προγράμματος και η ταχύτητα εργασίας των υπαλλήλων (π.χ. απλοποίηση καταχωρήσεων, «έξυπνες» λειτουργίες για γρήγορη εύρεση δεδομένων, προσθήκη ασφαλιστικών δικλίδων για αποφυγή λαθών κατά την καταχώρηση κλπ).
- Νέες επεκτάσεις στο πρόγραμμα που θα αφορούν καινούριους Νόμους και αλλαγές στην υπάρχουσα Νομοθεσία, αλλά και καινούρια τμήματα που μέχρι τώρα δεν καλύπτονταν από το υπάρχον πρόγραμμα.
- Διόρθωση και επαναφορά δεδομένων στην βάση ύστερα από λανθασμένες ενέργειες των χρηστών (π.χ. καταχώρηση λάθος στοιχείων λόγω βεβιασμένης ταχύτητας, διαγραφή δεδομένων κλπ).
- Επαναφορά της Βάσης Δεδομένων από προηγούμενο BACKUP (Αντίγραφο ασφαλείας) σε τυχόν αποτυχία του υλικού (HARDWARE) του κεντρικού Εξυπερετητή (SERVER).

- Τηλεφωνική υποστήριξη από έμπειρο στην ανάπτυξη και στην υποστήριξη βάσεων δεδομένων τεχνικό- προγραμματιστή.

ΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

1. ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ:

Ο Πελάτης θα μπορεί να τηλεφωνεί στην εταιρεία στις εργάσιμες μέρες και ώρες του τμήματος της τεχνικής υποστήριξης για οποιεσδήποτε πληροφορίες χρειάζεται ή για επίλυση κάποιων προβλημάτων που είναι δυνατό να επιλυθούν εξ αποστάσεως χωρίς χρέωση.

2. ΑΜΕΣΗ ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ:

Σε περίπτωση μη επίλυσης του προβλήματος τηλεφωνικά, εξειδικευμένος Τεχνικός της εταιρίας θα παρευρίσκεται στην Υπηρεσία σας μέσα σε 48 (σαράντα οκτώ) εργάσιμες ώρες.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΤΗΣΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

Έναρξη : 30-8-2023

Λήξη : 30-8-2024

Ημερομηνία υπογραφής : 30-8-2023

ΑΜΟΙΒΗ

Για τις παραπάνω υπηρεσίες ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα επιβαρύνεται (1.240,00) € (ΦΠΑ 24% περιλαμβάνεται στο ποσό) για την ετήσια διάρκεια του συμβολαίου.

Η πληρωμή του συμβολαίου θα αποπληρωθεί σε δύο ισόποσες δόσεις στις παρακάτω ημερομηνίες :

29-2-2024 και 30-8-2024

Το παρόν συμφωνητικό συντάσσεται και υπογράφεται και από τα δυο μέλη.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ

Γεώργιος Κοροσίδης

Ξενοφών Κ. Κίτσας
Εισαγγελέας Πρωτοδικών