



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
3η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
(ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ)
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
“Γ. ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ”

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟΥ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (LIS/Laboratory Information System)
Γ.Ν.Θ. Γ.Παπανικολάου.

Στο Δημοτικό Διαμέρισμα Εξοχής του Δήμου Χορτιάτη – Πανοράματος σήμερα την 23^η Ιανουαρίου 2017 μεταξύ των συμβαλλόμενων :

αφενός του Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου με την επωνυμία «ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ «ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ», που εδρεύει στην Εξοχή Θεσσαλονίκης Τ.Κ. 57010, (Α.Φ.Μ. 999294028, Δ.Ο.Υ. Ε' Θεσσαλονίκης), τηλ. (2313307121 & 20 Γραμματεία Διοικητή) (2313307174 & 162 Τμήμα Μηχανοργάνωσης) (2313307190 Τμήμα Προμηθειών) – (2313307152 Λογιστήριο) φαξ 2310357603 & 2313307023 email prom.gpapanikolaou@n3.syzefxis.gov.gr νομίμως εκπροσωπούμενο από τον κ.Εμμανουηλίδη Κωνσταντίνο με την ιδιότητα του Διοικητή του Νοσοκομείου, το οποίο θα αποκαλείται στο εξής χάριν συντομίας «Το Νοσοκομείο» και

αφετέρου της Εταιρείας COMPUTER CONTROL SYSTEMS ENGINEERING RESEARCH & DESIGN A.E. με την επωνυμία «C.C.S. A.E.», η οποία εδρεύει στην οδό: Λεωφόρος Κηφισίας 94-96 Αθήνα Τ.Κ. 151 25 Μαρούσι τηλ.210-8051730 φαξ 210-6147121 email info@ccs.gr Α.Φ.Μ. 094351703 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕΕ Αθηνών όπως εκπροσωπείται νόμιμα κατά την υπογραφή της παρούσας από τον Ηλιόπουλο Κωνσταντίνο, η οποία θα αποκαλείται στο εξής χάριν συντομίας «Εταιρεία/Συντηρητής»,

αφού έλαβαν υπόψη τους:

Α. Την υπ.αριθ.17η/23-11-2011 (θέμα 35^ο) απόφαση του Δ.Σ. του Νοσοκομείου με την οποία εγκρίθηκε η κατακύρωση στην εταιρεία COMPUTER CONTROL SYSTEMS ENGINEERING «C.C.S. A.E.» της προμήθεια και τοποθέτησης σε πλήρη και κανονική λειτουργία, στους χώρους του Νοσοκομείου, Εργαστηριακού Πληροφορικού Συστήματος (LIS/Laboratory Information System) με εταιρική επωνυμία Medilab L.I.S. και Medilab _i_ORDER & Medilab _i_VIEW.

Β. Την υπ.αριθ.7^η/23-7-2014 (θέμα 75^ο) απόφασης του Δ.Σ. του Νοσοκομείου με την οποία εγκρίθηκε η οριστική παραλαβή από την εταιρεία «C.C.S. A.E.» της προμήθειας και εγκατάστασης του Εργαστηριακού Πληροφορικού Συστήματος (LIS/Laboratory Information System).

Γ. Την υπ. αριθμ.3^η/9-2-2016 (θέμα 14^ο έκτακτο) απόφαση του Δ.Σ. του Νοσοκομείου με την οποία έγινε αποδεκτό το από 8-2-2016 πρακτικό επιτροπής διαπραγμάτευσης με την εταιρεία «C.C.S. A.E.» σχετικά με το κόστους της ετήσιας παροχής υπηρεσιών συντήρησης του Πληροφορικού Συστήματος (LIS/Laboratory Information System).

Δ. Την υπ' αριθ. 8^η/12-05-2015 (θέμα 2^ο έκτακτο) απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου με την οποία εγκρίθηκε η προμήθεια επέκτασης του εργαστηριακού πληροφορικού συστήματος από εταιρεία «C.C.S. A.E.» για την κάλυψη των προσθέτων ειδικών αναγκών του τμήματος αιμοδοσίας με κόστος 9.000 € πλέον ΦΠΑ.

Ε. Την υπ.αριθ. 22°/14-11-2016 (θέμα 46°) απόφαση του Δ.Σ. του Νοσοκομείου με την οποία εγκρίθηκε η σύναξη ετήσιας διάρκειας με δυνατότητα τρίμηνης παράτασης με τους αυτούς όρους και συμφωνίες με την εταιρεία Computer Control Systems Α.Ε. αντικείμενο:

α) την παροχή υπηρεσιών συντήρησης/τεχνικής υποστήριξης του Εργαστηριακού Πληροφοριακού Συστήματος του Νοσοκομείου (LIS/Laboratory Information System) Medical L.I.S. με ενσωματωμένα τα υποσυστήματα MEDILAB_I_ORDER & MEDILAB_I_VIEW.

β) την παροχή υπηρεσιών συντήρησης/τεχνικής υποστήριξης του πληροφοριακού συστήματος «e-AIMA Τμήματος Αιμοδοσίας».

Συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά, το Νοσοκομείο, όπως εν προκειμένω εκπροσωπείται, αναθέτει, και ο Προμηθευτής/Συντηρητής, όπως αντιστοίχως εν προκειμένω εκπροσωπείται, αναλαμβάνει την υποχρέωση να εκτελέσει την εν λόγω συντήρηση, σύμφωνα με τους κατωτέρω αναφερόμενους όρους και συμφωνίες:

ΑΡΘΡΟ 1.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο Εταιρεία/Συντηρητής θα παρέχει στο Νοσοκομείο, τις παρακάτω υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης των εγκατεστημένων στον μηχανογραφικό του εξοπλισμό λογισμικών εφαρμογής (application software) και ειδικότερα του λογισμικού Medilab L.I.S. ,Medilab _i_ORDER & Medilab _i_VIEW και Medilab L.I.S. – e-AIMA κατάλληλα διασυνδεδεμένο με το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του Νοσοκομείου (ΟΠΣΝ) με τη χρήση του πρωτοκόλλου HL7 που στο εξής θα καλείται «Εφαρμογή». Ειδικότερα ο τρόπος διασύνδεσης περιγράφεται αναλυτικά στις τεχνικές προδιαγραφές της με αριθμό 15/2010 διακήρυξης του τακτικού δημόσιου διαγωνισμού με αντικείμενο την προμήθεια και τοποθέτηση στους χώρους του Νοσοκομείου του πληροφοριακού Συστήματος (LIS/Laboratory Information System) Medilab LIMS.

Εφαρμογή για τη χρήση της οποίας θα παρέχονται οι υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης - Συντήρησης, βρίσκεται εγκατεστημένη στο χώρο του Νοσοκομείου στην ανωτέρω διεύθυνση, και λειτουργεί σε δίκτυο σαράντα ένα (41) τερματικών σταθμών εργασίας και είναι συνδεδεμένα με αυτή τριάντα τρία (33) αναλυτικά - διαγνωστικά όργανα (Medilab L.I.S) και οκτώ (8) τερματικών σταθμών εργασίας (Medilab L.I.S. – e-AIMA).

Σε ότι αφορά τους χώρους εκτός εργαστηρίων ο αριθμός των αδειών χρήσης στις κλινικές και στα εξωτερικά ιατρεία του συστήματος Medilab_i-VIEW & ORDER είναι απεριόριστος. Αναλυτική περιγραφή στο Παράρτημα Α' της σύμβασης το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

Στο αντικείμενο του της σύμβασης περιλαμβάνεται και η δωρεάν παραχώρηση από την εταιρεία στο Νοσοκομείο, ειδικού λογισμικού της εταιρείας "Medilab_i-VIEW_Lab Online για χρήση στο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών (αφορά οκτώ άδειες χρήσης).

Για τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης με τον όρο «Τεχνική Υποστήριξη και Συντήρηση της Εφαρμογής» νοείται η παροχή των παρακάτω υπηρεσιών:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Συμβουλευτική

α) Τηλεφωνικά ή ON-LINE

Τηλεφωνική υποστήριξη από το Help Desk, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες λειτουργίας του αναδόχου (09:00-17:00), για επίλυση προβλημάτων

καθημερινής χρήσης. Η κλήση γίνεται από τον υπεύθυνο δικτύου που έχει καθορίσει το Νοσοκομείο (Υπάλληλος Τμήματος Μηχανοργάνωσης) και από τους υπαλλήλους των εργαστηρίων (χρήστες των εφαρμογών). Η υποστήριξη αφορά σε προβλήματα που έχουν σχέση με την επεξήγηση των μηνυμάτων λάθους που εμφανίζονται στο περιβάλλον της εφαρμογής και τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν.

β) Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Το προσωπικό του Νοσοκομείου μπορεί να στέλνει την περιγραφή του προβλήματος μαζί με κάθε άλλη χρήσιμη πληροφορία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην διεύθυνση medical.support@ccs.gr οποιαδήποτε ώρα του 24ώρου. Το προσωπικό του Help Desk της εταιρείας παρακολουθεί το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο συνεχώς κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Με την λήψη του προβλήματος επικοινωνεί τηλεφωνικά ή με το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο για την απάντηση στο ερώτημα του Νοσοκομείου.

Σε περίπτωση που η επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή τηλεφωνικά από το Help Desk της εταιρείας ή μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης (Remote Support), εφόσον προβλέπεται η διαδικασία αυτή και υπάρχει η ανάλογη υποδομή, τότε ειδικευμένος τεχνικός επισκέπτεται τις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου για επιτόπου έλεγχο και επίλυση του προβλήματος.

Η Εταιρεία υποχρεούται να παραδώσει λίστα με τη σύνθεση της Ομάδας Τεχνικής Υποστήριξης, καθώς και στοιχεία επικοινωνίας με τα μέλη της Ομάδας και τους αντικαταστάτες αυτών, για κάθε επιμέρους εφαρμογή λογισμικού. Η λίστα αυτή θα πρέπει να κοινοποιηθεί εγγράφως στο Νοσοκομείο για τη Διοίκηση και το Τμήμα Πληροφορικής αυτού, με την υπογραφή της σύμβασης.

Προληπτική

Προβλέπεται μία προληπτική συντήρηση λογισμικού ετησίως, που περιλαμβάνει:

- Έλεγχο δικτύου (έλεγχο καλής λειτουργίας, στατιστικές, επεμβάσεις αύξησης ταχύτητας κλπ) .
- Έλεγχο κατάστασης σκληρού δίσκου server και δίσκου mirror εφόσον υπάρχει.
- Έλεγχο ακεραιότητας αρχείων.
- Αναδιοργάνωση αρχείων, επαναδημιουργία δεικτών (Index) κάθε αρχείου.
- Διαγραφές περιπτώσεων αρχείων.
- Έλεγχο τήρησης των διαδικασιών δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας (backup).

Η Προληπτική συντήρηση θα γίνεται με επί τόπου επισκέψεις, μετά από έγκαιρη προειδοποίηση της εταιρείας προς το Νοσοκομείο και κατά τις ώρες λειτουργίας ήτοι 09:00 - 17:00 καθημερινά εκτός Σαββάτου, Κυριακής και εορτήσεων.

Διορθωτική

- Αποκατάσταση λειτουργίας λογισμικού, σε περίπτωση βλάβης του κώδικα των προγραμμάτων, από εξωτερική αιτία.
- Επαναδημιουργία λειτουργικού περιβάλλοντος της εφαρμογής (έστω και με κενά αρχεία, σε περίπτωση ανυπαρξίας αντιγράφων ασφαλείας)
- Διορθώσεις λαθών λογικής των προγραμμάτων (μέσω νεωτέρων εκδόσεων της εφαρμογής). Γενικώς ως λάθη λογικής που απαιτούν διορθωτική παρέμβαση της εταιρείας, θεωρούνται λάθη επαναλαμβανόμενα

τα οποία εμφανίζονται με εκτέλεση συγκεκριμένης εντολής ή αλληλουχίας εντολών.

Η Εταιρεία δεν έχει ευθύνη για τις πληροφορίες του Νοσοκομείου που διακινούνται στο συντηρούμενο δίκτυο υπολογιστών. Οι αποκαταστάσεις βλαβών αρχείων του Νοσοκομείου, βασίζεται μόνον στην ύπαρξη αντιγράφων ασφαλείας για επαναφορά τους, προς διόρθωση πιθανής βλάβης των αρχείων των πληροφοριών, ή υπόκειται σε πρόσθετη χρέωση εάν και εφ' όσον είναι δυνατή η επιδιόρθωσή τους. Το Νοσοκομείο έχει την αποκλειστική ευθύνη του σωστού και τακτικού back-up (λήψη αντιγράφων ασφαλείας του software και των δεδομένων).

Η Διορθωτική υποστήριξη εφόσον το πρόβλημα δεν απαιτεί επιτόπιο επέμβαση, θα γίνεται από το Help Desk της Εταιρείας με τηλεφωνική επικοινωνία ή μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης (Remote Support) εφόσον προβλέπεται η διαδικασία αυτή και υπάρχει η ανάλογη υποδομή.

Σε περίπτωση που η επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή τηλεφωνικά από το Help Desk της Εταιρείας ή μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης (Remote Support), τότε ειδικευμένος τεχνικός επισκέπτεται τις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου για επιτόπου έλεγχο και επίλυση του προβλήματος, μετά από έγκαιρη προειδοποίηση της Εταιρείας από το Νοσοκομείο.

και κατά τις ώρες 09:00 - 17:00 καθημερινά εκτός Σαββάτου, Κυριακής και επισήμων αργιών.

Βελτιωτική

1) Δωρεάν παροχή των νεωτέρων εκδόσεων της εφαρμογής (κατά τεκμήριο 2 φορές ετησίως). Οι νέες εκδόσεις περιέχουν βελτιώσεις και διορθώσεις λαθών λογικής επί της διαχείρισης των ιατρικών δεδομένων του εργαστηριακού λογισμικού. Γενικώς ως λάθη λογικής που απαιτούν διορθωτική παρέμβαση της Εταιρείας, θεωρούνται λάθη επαναλαμβανόμενα τα οποία εμφανίζονται με εκτέλεση συγκεκριμένης εντολής ή αλληλουχίας εντολών.

2) Η δωρεάν παροχή των νέων εκδόσεων και η βελτίωση των υπαρχουσών εφαρμογών λογισμικού με την προσθήκη νέων στοιχείων θα γίνεται κατόπιν :

- i) Ανάλυσης όλων των απαιτήσεων όλων των πελατών της Εταιρείας.
- ii) Συνεχούς ανάπτυξης, εξέλιξης και καλύτερης σχεδίασης, που πραγματοποιεί η Εταιρεία, με στόχο την βελτιστοποίηση της απόδοσης των εφαρμογών.
- iii) Επαρκώς αιτιολογημένων αιτημάτων του Νοσοκομείου.

Η Εταιρεία θα ανταποκρίνεται σε αιτήματα για τροποποίηση των εφαρμογών λογισμικού της, όπως να προσθέτει ή να τροποποιεί μάσκες καταχώρησης, να προσθέτει ή να προσαρμόζει εκτυπώσιμες αναφορές, εφόσον υπάρχουν τα αντίστοιχα δεδομένα και δεν επηρεάζεται η συνολική δομή των εφαρμογών ή και της βάσης δεδομένων.

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Η Υποστήριξη-Συντήρηση, εφόσον το πρόβλημα δεν απαιτεί επιτόπιο επέμβαση, θα γίνεται από το Help Desk της Εταιρείας με τηλεφωνική επικοινωνία ή μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης (Remote Support) εφόσον προβλέπεται η διαδικασία αυτή και υπάρχει η ανάλογη υποδομή. Σε περίπτωση που η επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή τηλεφωνικά από το Help Desk της Εταιρείας ή μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης (Remote Support), τότε ειδικευμένος τεχνικός επισκέπτεται τις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου για επιτόπου έλεγχο και επίλυση του προβλήματος, μετά από έγκαιρη

προειδοποίηση της Εταιρείας από το Νοσοκομείο και κατά τις ώρες 7:00 - 15:00 καθημερινά εκτός Σαββάτου, Κυριακής και επισήμων αργιών

Κατά τους χρόνους προληπτικής, διορθωτικής ή βελτιωτικής συντήρησης, το σύστημα θα τίθεται εκτός λειτουργίας και θα παραδίδεται στο τεχνικό προσωπικό της Εταιρείας, για τον απαραίτητο χρόνο συντήρησης ή αποκατάστασης λειτουργίας. Το Νοσοκομείο οφείλει να διαθέτει κατά περίπτωση το απαραίτητο προσωπικό του, για λειτουργία του τερματικού σταθμού ή/και των αναλυτών που παρουσίασαν το πρόβλημα, προκειμένου να προσδιορισθεί και να αποκατασταθεί η βλάβη. Εάν η επέμβαση ζητηθεί να γίνει εκτός ωραρίου λειτουργίας, τότε είναι δυνατόν να απαιτηθεί από την Εταιρεία η παραμονή προσωπικού του Νοσοκομείου (χειριστές αναλυτών ή άλλων συσκευών), εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο για την συνέχιση των εργασιών της Εταιρείας.

Σε περίπτωση που θα απαιτείται συνέχιση των εργασιών και πέραν των εργασίμων ωρών και ημερών, οι προτεινόμενες ώρες επακριβώς θα προτείνονται εγγράφως από την Εταιρεία και θα υλοποιούνται μόνο εάν εγκριθούν από το Νοσοκομείο. Οι εγκεκριμένες ώρες θα χρεώνονται επί πλέον βάσει του ισχύοντος τιμοκαταλόγου παροχής υπηρεσιών, όπως περιγράφεται στην ενότητα «ΤΙΜΗΜΑ-ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ» της παρούσας. Σε περίπτωση μη ύπαρξης έγκρισης για επιπλέον ώρες εκτός ωραρίου λόγω μη ολοκλήρωσης της αποκατάστασης της βλάβης προ του τέλους του ωραρίου της Εταιρείας, η αποκατάσταση θα συνεχίζεται την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Το Νοσοκομείο δύναται να ζητήσει κατά την κρίση του επιπλέον πρόσθετες υπηρεσίες για τα παραπάνω λογισμικά, πέρα από τις καλυπτόμενες υπηρεσίες από την παρούσα σύμβαση, οποιαδήποτε ημέρα και ώρα. Η κοστολόγηση αυτών των εργασιών δεν καλύπτεται από τα αναγραφόμενα ποσά της συμβάσεως, αλλά υπόκειται σε επί πλέον χρέωση βάσει του ισχύοντος τιμοκαταλόγου παροχής υπηρεσιών, όπως περιγράφεται στην ενότητα «ΤΙΜΗΜΑ-ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ» της παρούσας.

Ο χρόνος ανταπόκρισης και ιεράρχηση – χαρακτηρισμού προβλημάτων, για την διορθωτική συντήρηση θα είναι κατά μέγιστο όριο εντός 3 εργασίμων ωρών από την κλήση του Νοσοκομείου.

Διαδικασία ιεράρχησης – χαρακτηρισμού των προβλημάτων.

Η Εταιρεία σε συνεργασία με το Νοσοκομείο ορίζει τέσσερα επίπεδα σοβαρότητας των προβλημάτων του «Λογισμικού Εφαρμογών» όπως προσδιορίζεται στο Άρθρο 1, όπως φαίνεται παρακάτω:

ΕΠΕΙΓΟΝ: Απαιτείται Άμεση Επέμβαση - Υποβολή θέματος μέσω τηλεφώνου, fax ή email. Αφορά προβλήματα που παρουσιάζονται και δεν επιτρέπουν την λειτουργία μέρους ή/και του συνόλου των υπηρεσιών και λειτουργιών.

ΥΨΗΛΟ: Απαιτείται ταχεία επέμβαση - Υποβολή θέματος μέσω τηλεφώνου, fax ή email. Αφορά προβλήματα που παρουσιάζονται σε κρίσιμες ή/και χρονικά ευαίσθητες υπηρεσίες λειτουργίας των συστημάτων.

ΜΕΤΡΙΟ: Απαιτείται επέμβαση - Υποβολή θέματος μέσω τηλεφώνου, fax ή email. Αφορά προβλήματα που παρουσιάζονται σε μη κρίσιμες υπηρεσίες λειτουργίας των συστημάτων, όχι χρονικά ευαίσθητες.

ΧΑΜΗΛΟ: Δίχως σημαντικό αντίκτυπο - Υποβολή θέματος μέσω τηλεφώνου, fax ή email. Αφορά προβλήματα που παρουσιάζονται σε μεμονωμένες λειτουργίες του Συστήματος, δίχως αντίκτυπο στην ομαλή και αδιάλειπτη λειτουργία της εκάστοτε μονάδας υγείας.

Οι χρόνοι ανταπόκρισης σε ανωμαλίες λειτουργίας (bugs) ορίζονται σύμφωνα με τον πίνακα που ακολουθεί.

Πίνακας Ι. Χρόνοι Ανταπόκρισης κατά τις εργάσιμες ημέρες.

Κρισιμότητα	Χρόνος Απόκρισης
Επείγον	4 ώρες
Υψηλή	1 ημέρα
Μέτρια	2 ημέρες
Χαμηλή	3 ημέρες

Οι χρόνοι αποκατάστασης ανωμαλιών λειτουργίας (bugs), ορίζονται σε εργάσιμες ώρες/ημέρες από την ώρα/ημέρα ανταπόκρισης σύμφωνα με το πίνακα που ακολουθεί

Πίνακας ΙΙ. Χρόνοι Αποκατάστασης κατά τις εργάσιμες ημέρες.

Κρισιμότητα	Χρόνος Αποκατάστασης
Επείγον	4 ώρες
Υψηλή	1 ημέρα
Μέτρια	3 ημέρες
Χαμηλή	5 ημέρες

Σχόλιο Έκαστη σύμβαση συντήρησης πληροφοριακού συστήματος έχει διακριτούς δυο διαφορετικούς χρόνους. Τον χρόνο απόκρισης και τον χρόνο αποκατάστασης, όπως υπαγορεύει η διεθνής πρακτική.

Οι χρόνοι αποκατάστασης του προβλήματος, είναι άμεσα εξαρτώμενοι από το είδος του προβλήματος, στην επιστήμη της πληροφορικής

Η Εταιρεία θα μεριμνήσει για την παροχή συστήματος παρακολούθησης του συμβολαίου συντήρησης (SLA), το οποίο θα διασφαλίζει στο Νοσοκομείο τον πλήρη έλεγχο της σύμβασης υποστήριξης (SLA). Πιο συγκεκριμένα, το σύστημα παρακολούθησης που η Εταιρεία οφείλει να διατηρεί, θα διαθέτει ημερολόγιο συμβάντων – προβλημάτων, στο οποίο θα καταγράφονται και θα παρακολουθούνται κατ' ελάχιστον τα εξής:

- Ο χρόνος έναρξης και λήξης του προβλήματος,
- Το είδος και η σπουδαιότητα,
- Η περιγραφή του προβλήματος,
- Οι ενέργειες επίλυσης και ο υπεύθυνος για κάθε ενέργεια.

Μάλιστα, οφείλει να παραδίδει σχετική αναφορά όποτε ζητηθεί από την Διοίκηση ή το Τμήμα Πληροφορικής του Νοσοκομείου.

Η εταιρεία δεν φέρει ευθύνη στις παρακάτω περιπτώσεις, οι οποίες κοστολογούνται ξεχωριστά :

- Επέμβαση στον εξοπλισμό από άτομα που δεν είναι εξουσιοδοτημένα από την εταιρεία.
- Σύνδεση του εξοπλισμού με άλλες συσκευές που δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα σύμβαση, χωρίς την έγγραφη έγκριση της εταιρείας.
- Μη προβλεπόμενο χειρισμό - λειτουργία η χρήση της εφαρμογής. Με τον όρο «μη προβλεπόμενη χρήση» εννοείται κάθε τι που απαγορεύεται ή δεν περιγράφεται στο εγχειρίδιο χρήσεως της εφαρμογής (π.χ. Format σκληρού δίσκου, επεμβάσεις στα αρχεία της εφαρμογής μέσω λειτουργικού

συστήματος κλπ). Γενικώς ως λάθη λογικής που απαιτούν διορθωτική παρέμβαση της Εταιρείας, θεωρούνται λάθη επαναλαμβανόμενα τα οποία εμφανίζονται με εκτέλεση συγκεκριμένης εντολής ή αλληλουχίας εντολών.

- Δυσλειτουργία του συστήματος προερχόμενη από δυσλειτουργία των συνδεδεμένων ιατρικών διαγνωστικών συσκευών είτε αυτή προέρχεται από αυτογενή αίτια, είτε από επεμβάσεις τρίτων επί αυτών.
- Βλάβες προερχόμενες από «ιούς» εφόσον δεν έχουν τηρηθεί οι τυχόν προβλεπόμενες διαδικασίες του συστήματος προστασίας προσβολής από «ιούς» (Antivirus Software).
- Βλάβες προερχόμενες από δυσλειτουργία εξοπλισμού ή συσκευών από ενεργά ή παθητικά στοιχεία δικτύου.
- Βλάβες προερχόμενες από την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας ή παρασιτικών παρεμβολών στην καλωδιακή υποδομή.
- Βλάβες προερχόμενες από άλλα εξωτερικά αίτια.

Η εταιρεία δεν ευθύνεται σε περίπτωση αδυναμίας του να εκτελέσει την παρούσα σύμβαση λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας (π.χ. κοινωνικών αναταραχών, φυσικών καταστροφών) ή άλλων τυχαίων γεγονότων.

Η σύμβαση δεν καλύπτει δαπάνες για την αποκατάσταση βλαβών ή ανωμαλιών που προήλθαν από κακό χειρισμό, κακόβουλη ενέργεια, τυχαία ή αιφνίδια καταστροφικά γεγονότα (π.χ. διακοπή ρεύματος, κλοπή, πυρκαγιά, κεραυνό, πλημμύρα κ.λ.π.). Επίσης δεν καλύπτει δαπάνες που υπάγονται σε αστική ευθύνη τρίτων.

Η Εταιρεία, κατόπιν αιτήσεως του Νοσοκομείου μπορεί να προβεί στην αποκατάσταση βλαβών ή ανωμαλιών που αναφέρονται στα μη καλυπτόμενα από την παρούσα, υπό την προϋπόθεση ότι αυτό είναι τεχνικώς δυνατό εκ μέρους του. Στις περιπτώσεις αυτές το Νοσοκομείο χρεώνεται με τις επιπλέον δαπάνες βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου της Εταιρείας, όπως περιγράφεται στην ενότητα «ΤΙΜΗΜΑ-ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ» της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

Το Νοσοκομείο, πέρα από τις γενικές συμβατικές του υποχρεώσεις, είναι υπεύθυνο και για τα εξής:

- Να μεριμνά για την χρήση των προγραμμάτων λογισμικού μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους προορίζονται και τον χειρισμό τους από κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό.
- Να προφυλάσσει τα προγράμματα λογισμικού από οποιαδήποτε πρόκληση ζημιάς, οφειλόμενη σε υπαιτιότητα υπαλλήλων του ή τρίτων προσώπων.
- Να γνωστοποιεί στην Εταιρεία οποιαδήποτε περίπτωση βλάβης ή μη ικανοποιητικής λειτουργίας των προγραμμάτων λογισμικού, χωρίς να προβαίνει μονομερώς σε οποιαδήποτε προσθήκη – παρέμβαση ή τροποποίηση σε αυτό, παρά μόνον έπειτα από προηγούμενη σχετική συνεννόηση με την Εταιρεία.
- Να διευκολύνει την πρόσβαση στελεχών της Εταιρείας, υπό την εποπτεία του Τμήματος Οργάνωσης και Πληροφορικής του Νοσοκομείου, στους Servers και τουλάχιστον ένα σταθμό εργασίας του Νοσοκομείου, είτε διασφαλίζοντας κατ' αρχήν διαβαθμισμένη απομακρυσμένη πρόσβαση στελεχών της Εταιρείας π.χ. μέσω ADSL γραμμής του Νοσοκομείου, είτε

διευκολύνοντας την επιτόπια είσοδο στελεχών της Εταιρείας, στο χώρο του πληροφοριακού συστήματος, όπου είναι εγκατεστημένα τα εν λόγω προγράμματα λογισμικού, για την παροχή on-site υπηρεσιών, εάν δεν είναι δυνατή η αποκατάσταση της βλάβης (Bug) μέσω της απομακρυσμένης πρόσβασης, με στόχο τον βέλτιστο τρόπο αποκατάστασης των τυχόν βλαβών ή δυσλειτουργιών, καθώς και κάθε αναγκαία διευκόλυνση για την ταχεία εκτέλεση των σχετικών εργασιών.

- Να εκτελεί τακτικά την διαδικασία φύλαξης αρχείων (Backup), τα οποία (αρχεία) και ο τρόπος εξαγωγής τους θα επισημανθούν από την Εταιρεία και κατά την υπογραφή αλλά και κατά τη διάρκεια της σύμβασης, ώστε σε περίπτωση αστοχίας να μπορεί να γίνει ανάκτηση των δεδομένων.
- Να χρησιμοποιεί τα προγράμματα σε συστήματα Η/Υ, σύμφωνα προς τα ελάχιστα απαιτούμενα που έχει θέσει η Εταιρεία και σύμφωνα προς τις οδηγίες που υπάρχουν στα αντίστοιχα εγχειρίδια χρήσης και τεκμηρίωσης των προγραμμάτων λογισμικού.
- Να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα (UPS) στους Κεντρικούς Εξυπηρετητές, για περιπτώσεις διακοπής ή πτώσης τάσης.
- Να χρησιμοποιεί αναλώσιμα (πχ δισκέτες, κασέτες κτλ) που τηρούν τις προδιαγραφές του κατασκευαστή κάθε συστήματος ΗΥ.
- Το Νοσοκομείο ευθύνεται για προβλήματα ή δυσλειτουργίες που οφείλονται σε μία από τις παρακάτω αιτίες (χωρίς παρέμβαση ή ευθύνη της Εταιρείας):
- Αστοχία ή καταστροφή των συστατικών μερών των συστημάτων, στα οποία έχουν εγκατασταθεί τα προγράμματα λογισμικού της Εταιρείας.
- Λειτουργία των προγραμμάτων λογισμικού σε περιβάλλον Η/Υ που δεν πληροί τις αναγκαίες προδιαγραφές που θέτει η Εταιρεία.
- Αμέλεια τακτικής φύλαξης αρχείων (backup).
- Οιασδήποτε φύσης μη εξουσιοδοτημένη παρέμβαση στα προγράμματα λογισμικού. Επιπλέον, το Νοσοκομείο καθίσταται υπεύθυνο για την πιστή τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από πλευράς του προσωπικού του και κάθε συνεργαζόμενου με αυτό. Αποδεδειγμένη αθέτηση των ως άνω υποχρεώσεων του Νοσοκομείου αίρει κάθε ευθύνη της Εταιρείας προς το Νοσοκομείο για δυσλειτουργία ή ζημία στο Έργο ή/και το Νοσοκομείο.
- Εγκατάσταση προγραμμάτων τρίτων, που επιφέρουν βλάβη ή δυσλειτουργία στα αρχεία των προγραμμάτων λογισμικού.
- Αμέλεια λήψης των απαραίτητων μέτρων (UPS) στους Κεντρικούς Εξυπηρετητές για περιπτώσεις διακοπής ή σημαντικής πτώσης τάσης.

Στις ως άνω περιπτώσεις προβλήματος ή δυσλειτουργίας των εφαρμογών λογισμικού (χωρίς παρέμβαση ή ευθύνη της Εταιρείας), το κόστος αποκατάστασης των τυχόν ζημιών/δυσλειτουργιών που θα προκληθούν βαρύνει αποκλειστικά το Νοσοκομείο και δεν καλύπτεται από την παρούσα σύμβαση. Ο τιμοκατάλογος του κόστους των διαφόρων υπηρεσιών που δύναται να προσφέρει η Εταιρεία κοινοποιείται στο Νοσοκομείο με την υπογραφή της παρούσης σύμβασης, εφόσον ζητηθεί. Ανεξαρτήτως των τιμών του καταλόγου, η αμοιβή της Εταιρείας για τέτοιου

είδους εργασίες θεωρείται από το Νοσοκομείο εύλογη, εφόσον τελεί σε αναλογία (λαμβάνομένης υπόψη της σοβαρότητας της βλάβης ή δυσλειτουργίας), με το είδος και την έκταση των εργασιών που αντιστοιχούν στη μηνιαία συμβατική αμοιβή.

ΑΡΘΡΟ 3. ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.

Η σύμβαση συντήρησης θα έχει διάρκεια ισχύος ενός έτους με ημερομηνία έναρξης την 23^η Ιανουαρίου 2017 και λήξη την 22^α Ιανουαρίου 2018 με δυνατότητα τρίμηνης παράτασης με τους αυτούς όρους και συμφωνίες μετά από σχετική απόφαση του Δ.Σ. του Νοσοκομείου και δέσμευση σχετικής πίστωσης για την κάλυψη της δαπάνης, πριν από τη λήξη του συμβατικού χρόνου.

Το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει την εκτέλεση της σύμβασης πριν από τη λήξη της, χωρίς επιπλέον αποζημίωση της Εταιρείας εφόσον εγκατασταθεί στο χώρο του Νοσοκομείου Εργαστηριακό Πληροφορικό Σύστημα (LIS/Laboratory Information System, e-Aima) μετά την διενέργεια διαγωνιστικής διαδικασίας αντίστοιχου αντικειμένου από το Νοσοκομείο, την Επιτροπή Προμηθειών Υγείας (Ε.Π.Υ.) ή άλλη αρμόδια Αρχή, κατ' εφαρμογή των διατάξεων περί προμηθειών του Δημοσίου. Στην περίπτωση αυτή η εταιρεία θα αποζημιωθεί αναλογικά μέχρι και την τελευταία ημέρα που θα παρέχει τις υπηρεσίες συντήρησης.

ΑΡΘΡΟ 4. ΤΙΜΗΜΑ – ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Το συνολικό τίμημα για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης ανέρχεται στο ποσό των είκοσι τριών χιλιάδων επτακόσιων ευρώ (23.700,00 €) χωρίς το Φ.Π.Α.

Ανάλυση κόστους συντήρησης:

α) την παροχή υπηρεσιών συντήρησης/τεχνικής υποστήριξης του Εργαστηριακού Πληροφοριακού Συστήματος του Νοσοκομείου (LIS/Laboratory Information System) Medical L.I.S. με ενσωματωμένα τα υποσυστήματα MEDILAB_I_ORDER & MEDILAB_I_VIEW. έναντι δαπάνης 20.000,00 € χωρίς το Φ.Π.Α.

β) την παροχή υπηρεσιών συντήρησης/τεχνικής υποστήριξης του πληροφοριακού συστήματος «e-AIMA Τμήματος Αιμοδοσίας» έναντι δαπάνης 3.700,00 € χωρίς το Φ.Π.Α

γ) κόστος τρίμηνης συντήρησης των δυο ανωτέρω πληροφοριακών προγραμμάτων στην περίπτωση ενεργοποίησης τρίμηνης παράτασης 5.925,00 € χωρίς το Φ.Π.Α.

Η πληρωμή του συντηρητή θα γίνει σε δώδεκα (12) ισόποσες μηνιαίες δόσεις με την εξόφληση του 100% της συμβατικής αξίας των τιμολογίων παροχής υπηρεσιών του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ, και υπό τον όρο ότι δεν συντρέχει περίπτωση επιβολής προστίμων ή άλλων οικονομικών κυρώσεων εις βάρος του συντηρητή.

Η πληρωμή θα γίνεται σε ευρώ (€), μετά από προηγούμενη θεώρηση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων πληρωμής από τον αρμόδιο Επίτροπο του Ελεγκτικού Συνεδρίου.

Χρόνος εξόφλησης: εντός εξήντα (60) ημερών, υπολογιζόμενων από την επομένη της υποβολής του τιμολογίου παροχής υπηρεσιών συντήρησης από τον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ.

Η εξόφληση γίνεται με βάση τα νόμιμα δικαιολογητικά πληρωμής και τα λοιπά στοιχεία που προβλέπονται στο άρθρο 200 του Ν.4412/2016 και την ισχύουσα

νομοθεσία για την εξόφληση τίτλων πληρωμής ή την είσπραξη απαιτήσεων από το Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ. (αποδεικτικά φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας κ.λ.π.).

Η υποβολή του τιμολογίου παροχής υπηρεσιών δεν μπορεί να γίνει πριν από την λήξη του έκαστου συμβατικού μήνα.

Σε περίπτωση που η εξόφληση του τιμολογίου γίνει μετά την πιο πάνω προθεσμία, το Νοσοκομείο καθίσταται υπερέμμερο, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4152/2013 (ΦΕΚ Α' 107/9-5-2013) όπως ενσωματώθηκε στην ελληνική έννομη τάξη η Οδηγία 2011/7/ΕΕ της 16ης Φεβρουαρίου 2011 «Για καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές».

Η προθεσμία πληρωμής αναστέλλεται α) κατά το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την αποστολή του σχετικού χρηματικού εντάλματος πληρωμής στον αρμόδιο Επίτροπο του Ελεγκτικού Συνεδρίου και μέχρι τη θεώρηση αυτού, β) κατά το χρονικό διάστημα τυχόν δικαστικών ή εξώδικων διενέξεων μεταξύ του Νοσοκομείου και του συντηρητή, που αφορούν την εκτέλεση της σύμβασης, καθώς και γ) στις λοιπές περιπτώσεις που αναφέρονται στο άρθρο 218 του Ν.4412/2016. Επίσης, δεν προσμετράται ο χρόνος καθυστέρησης της πληρωμής, που οφείλεται σε υπαιτιότητα του συντηρητή (μη έγκαιρη υποβολή των αναγκαίων δικαιολογητικών κ.λ.π.).

Κόστος επιπλέον εργασιών.

Οι υπηρεσίες παρέχονται κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες του προμηθευτή, από τις 09:00 έως 17:00, εκτός Σαββάτων, Κυριακών και αργιών, καθώς και στις ημέρες γενικής εφημερίας, ανεξαρτήτως Σαββάτου, Κυριακής και αργίας.. Πέραν του ωραρίου αυτού οποιαδήποτε απασχόληση τεχνικού της εταιρείας, θα πληρώνεται έξτρα με τα παρακάτω ποσά ανά ώρα. Το κόστος επιπλέον εργασιών ανά ώρα, πέραν των καλυπτομένων από την παρούσα σύμβαση καθορίζεται σε :

09:00 - 17:00	75,00 € / ώρα
17:00 – 22:00	με 40% επιβάρυνση
22:00 - 09:00	με 75% επιβάρυνση
Σάββατο – Κυριακή - Αργίες	με 100% επιβάρυνση
Κόστος ανθρωποημέρας	295,00 €

Η Εταιρεία βαρύνεται με τις ακόλουθες νόμιμες κρατήσεις :

Ο Συντηρητής βαρύνεται με τις νόμιμες κρατήσεις:

- ποσοστό 2% επί του τιμολογίου της σύμβασης μετά την αφαίρεση του Φ.Π.Α. και κάθε άλλου ποσού παρακρατούμενου υπέρ τρίτων, σύμφωνα με την αριθμ. ΔΥ6α/Γ.Π./οικ. 36932/17-3-2009 Κ.Υ.Α. σε εφαρμογή του άρθρου 3 του Ν. 3580/2007.

- ποσοστό 0,06%, Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων βάσει του Ν. 4013/2011 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Ν 4072/2012 άρθρο 38 παραγ. 2β & το Ν. 4146/2013 άρθρο 61 και το Ν. 4412/2016 παρ. 7 του άρθρου 375 «τροποποιούμενες διατάξεις», που υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Η εν λόγω κράτηση υπόκειται σε τέλος χαρτοσήμου 3% (πλέον 20% εισφοράς υπέρ ΟΓΑ επ' αυτού.

- Κατά την πληρωμή του τιμήματος παρακρατείται ο προβλεπόμενος φόρος εισοδήματος 8%.

Ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) επί της αξίας των τιμολογίων βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

ΑΡΘΡΟ 5.**ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

Για την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης η εταιρεία κατέθεσε την υπ.αριθ. 669/706757-7/28-12-2017 εγγυητική επιστολή της τράπεζας «Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος» συνολικής αξίας 1.185,00 € η οποία αντιστοιχεί στο 5% της συμβατικής αξίας χωρίς το Φ.Π.Α. (βάσει του άρθρου 157 του Ν.4281/8-8-2014), με διάρκεια ισχύος δεκαπέντε μηνών.

Η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης θα επιστραφεί στην Εταιρεία αμέσως μετά τη λήξη της, μετά την οριστική, ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των παραδοτέων υπηρεσιών της παρούσας σύμβασης και ύστερα από την εκκαθάριση τυχόν απαιτήσεων από τους συμβαλλόμενους.

Κατά τα λοιπά, ως προς ό,τι αφορά τις εγγυήσεις, ισχύουν τα αναφερόμενα στις διατάξεις του Ν.4412/2016

ΑΡΘΡΟ 6.**ΚΥΡΩΣΕΙΣ ΛΟΓΩ ΠΛΗΜΜΕΛΟΥΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Εάν η Εταιρία δεν τηρεί τι συμβατικές της υποχρεώσεις, το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα της επιβολής διοικητικών κυρώσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 218 του Ν.4412/2016 , λόγω μη τήρησης των όρων της σύμβασης, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου συλλογικού οργάνου, το οποίο καλεί υποχρεωτικά την Εταιρία προς παροχή εξηγήσεων).

Πέραν των ως άνω περιπτώσεων παράβασης συμβατικών όρων, επιβάλλονται στην Εταιρία κυρώσεις, με την μορφή παρακράτησης ποινικών ρητρών κάλυψης αναπόδεικτων ζημιών του Νοσοκομείου, για τις περιπτώσεις υπέρβασης των χρονικών ορίων αποκατάστασης των βλαβών/δυσλειτουργιών, ανάλογα με τον βαθμό σπουδαιότητας εκάστης.

Συγκεκριμένα ορίζεται ποινική ρήτρα της άνευ επιπλέον αμοιβής αυτοδίκαιης παράτασης της σύμβασης για μία ημέρα (1) ημέρα για κάθε μία χωριστά από τις παρακάτω, κατά περίπτωση χαρακτηρισμού σπουδαιότητας της βλάβης, υπερβάσεις του χρόνου αποκατάστασης:

ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΑΙΟΤΗΤΑΣ ΒΛΑΒΗΣ

ΕΠΕΙΓΟΝ: για κάθε μία (1) ώρα υπέρβασης.

ΥΨΗΛΟ: για κάθε δύο (2) ώρες υπέρβασης.

ΜΕΤΡΙΟ: για κάθε οκτώ (8) εργάσιμες ώρες υπέρβασης.

ΧΑΜΗΛΟ: για κάθε είκοσι τέσσερις (24) εργάσιμες ώρες υπέρβασης.

Οι ως άνω ρήτρες διαπιστώνονται ανά τρίμηνο ισχύος της παρούσας, με πράξη του ΔΣ του Νοσοκομείου, και ανακοινώνονται εγγράφως στην Εταιρεία, ενώ αθροίζονται και ανακοινώνονται επίσης εγγράφως είκοσι (20) το πολύ ημέρες πριν την λήξη της σύμβασης. Ακόμη είναι ανεξάρτητες των λοιπών δικαιωμάτων του Νοσοκομείου, όπως προκύπτουν από τις προαναφερθείσες διατάξεις του Ν.4412/2016. Το μέγιστο συνολικό ποσό ποινικών ρητρών ανά μήνα δεν μπορεί να υπερβαίνει το μηνιαίο συμβατικό τίμημα (χωρίς ΦΠΑ).

Με απόφαση του Δ.Σ. του Νοσοκομείου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, ο συντηρητής κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει απ' αυτή, εφόσον δεν εκπλήρωσε τις συμβατικές του υποχρεώσεις.

Ο συντηρητής δεν κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση ή την ανάθεση ή από την σύμβαση, εφόσον η σύμβαση δεν υπογράφηκε με ευθύνη του Νοσοκομείου συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον συντήρητή που κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση, την ανάθεση ή τη σύμβαση, επιβάλλονται με απόφαση του Δ.Σ. του Νοσοκομείου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά ή διαζευκτικά, οι κυρώσεις που προβλέπονται στο άρθρο 203 του Ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 7.

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ – ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Βάσει του άρθρου 7 του Ν.2472/97 της Αρχής Προστασίας Ευαίσθητων Προσωπικών Δεδομένων, το οποίο διέπει την ίδρυση και τη λειτουργία αρχείου με ευαίσθητα δεδομένα εντός του Νοσοκομείου, οποιαδήποτε διαχείριση των αρχείων ή της βάσης δεδομένων του Νοσοκομείου από την Εταιρεία, γίνεται για έναν και μοναδικό σκοπό, που είναι η όσο το δυνατόν καλύτερη οργάνωση του Νοσοκομείου, προκειμένου να εξυπηρετήσει στο μέγιστο βαθμό τις ανάγκες λειτουργίας της και κυρίως της υποστήριξης της παροχής υπηρεσιών υγείας προς τον πολίτη-ασθενή από τους εποπτευόμενους από αυτήν φορείς.

Η Εταιρεία και το προσωπικό της οφείλει να γνωρίζει τον ρόλο που διαδραματίζει η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, σχετικά με το συγκεκριμένο αρχείο ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων, που τηρεί το Νοσοκομείο, και για το λόγο αυτό, τα στελέχη της Εταιρείας σε οποιαδήποτε εργασία τους, που αφορά το Νοσοκομείο, έχουν την υποχρέωση να διαχειρίζονται με απόλυτη μυστικότητα και να διαφυλάττουν στο ακέραιο τα δεδομένα του Νοσοκομείου (ή και τα ευαίσθητα προσωπικά και ιατρικά δεδομένα των ασθενών που διαχειρίζεται το Νοσοκομείο, εφόσον υπάρχει τέτοια ανάγκη) πάντα σε σχέση με τις εφαρμογές λογισμικού της Εταιρείας που αφορούν την παρούσα σύμβαση.

Επίσης, πρέπει να συμμορφώνονται και να τηρούν το άρθρο 10 του Ν.2472/97 της Αρχής Προστασίας Ευαίσθητων Προσωπικών Δεδομένων. Πιο αναλυτικά: Καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και της παροχής υποστήριξης αλλά και μετά τη λήξη αυτής η Εταιρεία και το προσωπικό της υποχρεούται να τηρήσει εμπιστευτικές και να μην γνωστοποιήσει σε οποιονδήποτε τρίτο πληροφορίες, έγγραφα και αρχεία που αφορούν σε ευαίσθητα προσωπικά και ιατρικά δεδομένα ασθενών του Νοσοκομείου. Αλλά, και να τηρεί εξεμύθια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα ηλεκτρονικά αρχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του Νοσοκομείου. Παράλληλα, θα πρέπει να εφαρμόσει όλα τα τεχνικά μέσα και πολιτικές προκειμένου να διασφαλίσει και να αποκλείσει το ενδεχόμενο απώλειας ή υποκλοπής δεδομένων κατά την παροχή υπηρεσιών απομακρυσμένης βοήθειας.

Τέλος, η Εταιρεία οφείλει να λάβει όλα τα μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι οι υπάλληλοι/ συνεργάτες της έχουν όλα τα αντίστοιχα επαγγελματικά προσόντα που παρέχουν εγγυήσεις από πλευράς τεχνικών γνώσεων και προσωπικής ακεραιότητας για την τήρηση του απορρήτου, αλλά και πλήρη γνώση και συμμόρφωση προς τις παραπάνω υποχρεώσεις.

ΑΡΘΡΟ 8.

ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Οι εφαρμογές λογισμικού της παρούσας σύμβασης αποτελούν ιδιοκτησία της Εταιρείας και το Νοσοκομείο δεν αποκτά δικαίωμα κυριότητας σε αυτές, αλλά

απλώς αγοράζει το δικαίωμα χρήσης των εφαρμογών λογισμικού που είναι εγκατεστημένες στο υπολογιστικό σύστημα το οποίο βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου, εφόσον αυτές έχουν εξοφληθεί για απεριόριστο χρονικό διάστημα και αυστηρά για τον αριθμό χρηστών που έχει εξουσιοδοτηθεί κατά την σύμβαση αγοράς και δεν δικαιούται να μεταβιβάσει αυτές εν όλω ή εν μέρει ή επιτρέψει την χρήση τους σε τρίτο ή τρίτους, με οποιοδήποτε τρόπο, αλλιώς είναι υποχρεωμένο να αποκαταστήσει κάθε θετική ή αποθετική ζημία της Εταιρείας, ασχέτως τυχόν αξιώσεων της Εταιρείας κατά τρίτου.

Επίσης πνευματική ιδιοκτησία αποτελούν όλα τα τεύχη οδηγιών χρήσης και ειδικά το τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών, τα οποία βέβαια το Νοσοκομείο μπορεί να αναπαράγει παρά μόνο για διευκόλυνση των χρηστών του κατά την εργασία τους.

Για τους παραπάνω λόγους το Νοσοκομείο αναλαμβάνει την υποχρέωση και ευθύνη να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια, όπως μη επιτρέψει οποιαδήποτε αντιγραφή και χρησιμοποίηση λειτουργικών προδιαγραφών των εφαρμογών λογισμικού και των εγχειριδίων των εφαρμογών από τρίτους. Αναλαμβάνει επίσης, την υποχρέωση και ευθύνη να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να μην επιτρέψει τυχόν παράνομη χρήση εκ μέρους του προσωπικού του. Σε περίπτωση που γίνει αντιληπτή από το Νοσοκομείο η παράνομη χρήση ή αντιγραφή για την οποία δεν υπέχει υπαιτιότητα, υποχρεούται να ενημερώσει έγγραφα την Εταιρεία, οπότε το Νοσοκομείο παύει να έχει ευθύνη έναντι της Εταιρείας.

ΑΡΘΡΟ 9.

ΕΚΧΩΡΗΣΕΙΣ – ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΕΙΣ

Η Εταιρεία δεν δικαιούται να μεταβιβάσει ή εκχωρήσει την παρούσα σύμβαση ή μέρος αυτής χωρίς την έγγραφη συναίνεση του Δ.Σ. του Νοσοκομείου. Σε περίπτωση μιας τέτοιας παραχώρησης σε τρίτο, η Εταιρεία ευθύνεται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον μαζί με τους τρίτους στους οποίους μεταβιβάστηκαν τα δικαιώματα και υποχρεώσεις της για οποιαδήποτε ζημία επήλθε στο Νοσοκομείο λόγω της μεταβίβασης αυτής.

ΑΡΘΡΟ 10.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Καμία τροποποίηση, διαγραφή, προσθήκη, ακύρωση, παραίτηση ή άλλη μεταβολή όρου ή διατάξεως της παρούσας σύμβασης θα είναι ισχυρή εκτός εάν έχει διατυπωθεί εγγράφως και φέρει τις υπογραφές και των δύο αντισυμβαλλόμενων μερών. Τα μέρη δεσμεύονται να τροποποιούν την παρούσα σύμβαση, στην περίπτωση κατά την οποία σχετική εναρμόνισή της υπαγορεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία

Όλοι οι όροι της παρούσας είναι δεσμευτικοί και ισχύουν υπέρ και κατά των συμβαλλομένων μερών και των αντιστοίχων ειδικών και καθολικών διαδόχων αυτών. Τα μέρη αποδέχονται και διαβεβαιώνουν ότι καθένα θα εκπληρώσει καλότειστα όλες τις συμβατικές του υποχρεώσεις.

Αν οποιοδήποτε μέρος, όρος ή διάταξη της παρούσας κριθεί από αρμόδιο Δικαστήριο ή γίνει δεκτό από τα μέρη ότι αντιβαίνει στο νόμο ή είναι μη εκτελεστή, η εγκυρότητα και η ισχύς των υπολοίπων διατάξεων της παρούσας σύμβασης δεν θα επηρεαστεί από το γεγονός αυτό.

Σε περίπτωση αλλαγής καθεστώτος εταιρείας (σύμπραξη, πώληση, συγχώνευση, αλλαγή αντικειμένου κτλ) οι υποχρεώσεις της συμβάσεως ακολουθούν την νέα εταιρεία.

Η παρούσα Σύμβαση δύναται επίσης να λυθεί με γραπτή συμφωνία των μερών. Στην περίπτωση αυτή, συμφωνείται, βεβαιώνεται και καταβάλλεται (εφόσον προκύπτει) η αξία του παρασχεθέντος και μη εξοφληθέντος μέρους των συμβατικών υπηρεσιών.

Σε περίπτωση οριστικής παύσης της εταιρείας ο πηγαίος κώδικας θα παραχωρηθεί από τη συμβολαιογράφο στο Νοσοκομείο για χρήση αποκλειστικά και μόνο για την λειτουργία του.

ΑΡΘΡΟ 11 ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Μετά την υπογραφή της παρούσας, κάθε διαφωνία μεταξύ της Εταιρείας και του Νοσοκομείου, η οποία είτε μπορεί να προκύψει για οποιοδήποτε λόγο σχετιζόμενο με την εφαρμογή και την εκτέλεση των όρων της σύμβασης, την ερμηνεία αυτής, ή τον προσδιορισμό των τεχνικών κανόνων που διέπουν την εκτέλεση των υποχρεώσεων της Εταιρείας, σε οποιοδήποτε στάδιο εφαρμογής μέχρι και την εξόφληση του συνολικού τιμήματος, είτε συνδέεται με την καθ' οιονδήποτε τρόπο επερχόμενη λύση της σύμβασης ή απορρέει απ' αυτήν, έστω και αν γεννήθηκε μετά τη λύση της, επιλύεται από το Διοικητικό Συμβούλιο του Νοσοκομείου, προς το οποίο η Εταιρεία/Συντηρητής απευθύνει σχετική αίτηση.. Το Δ.Σ. αποφασίζει οριστικά εντός εύλογου χρόνου με αιτιολογημένη απόφασή του, η οποία γνωστοποιείται εγγράφως στον ενδιαφερόμενο, με αποδεικτικό παραλαβής ή σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2672/1998. Εάν το Δ.Σ. του Νοσοκομείου δεν εκδώσει απόφαση επί της αιτήσεως μέσα σε δύο (2) μήνες από την ημέρα υποβολής της ή αν ο συντηρητής δεν αποδεχθεί την απόφαση του Δ.Σ., τότε οποιοδήποτε από τα μέρη δικαιούται να εισαγάγει τη διαφορά προς επίλυση ενώπιον των αρμοδίων Δικαστηρίων.

Κάθε διαφωνία ή διαφορά που θα απορρέει από τη σύμβαση προμήθειας ή θα σχετίζεται μ' αυτήν και δεν θα ρυθμίζεται κατά τον ανωτέρω τρόπο, θα επιλύεται αποκλειστικά από τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια της Θεσσαλονίκης.

Για ό,τι δεν προβλέπεται στην παρούσα σύμβαση, εφαρμόζονται οι περί προμηθειών του Δημοσίου διατάξεις του Ν.4412/2016. Η εφαρμογή των διατάξεων αυτών δεν αποκλείει την άσκηση άλλων δικαιωμάτων του Νοσοκομείου, που απορρέουν από τις συναφείς με τη σύμβαση διατάξεις του Αστικού Κώδικα και της λοιπής ισχύουσας νομοθεσίας.

Όλοι οι όροι της παρούσας συμφωνούνται ουσιώδεις. Τροποποίηση αυτών μπορεί να γίνει μόνον εγγράφως, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις και μετά από προηγούμενη σχετική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου.

Σε επιβεβαίωση όλων των παραπάνω συντάχθηκε η παρούσα σε τρία (3) όμοια αντίγραφα, τα οποία, αφού διαβάστηκαν, υπογράφηκαν από τους συμβαλλόμενους, εκ των οποίων το Νοσοκομείο έλαβε δύο αντίγραφα, ενώ το τρίτο έλαβε ο συντηρητής

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ

Εμμανουηλίδης Κωνσταντίνος

Ηλιόπουλος Κωνσταντίνος

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Υφιστάμενος ιατροτεχνολογικός εξοπλισμός (Αναλυτές)

Η αναλυτική καταγραφή των υφιστάμενων αναλυτικών οργάνων ανά εργαστήριο είναι η παρακάτω.

α/α	Εργαστήριο	Όνομα – μοντέλο αναλυτή	Είδος-κατηγορία	Εταιρεία - Αντιπρόσωπος
1	Αιματολογικό	SYSMEX XE-5000	Αιματολογικός	ROCHE
2	Αιματολογικό	SYSMEX XE-5000	Αιματολογικός	ROCHE
3	Αιματολογικό	SYSMEX K-4500	Αιματολογικός	ROCHE
4	Αιματολογικό	SYSMEX K-4500	Αιματολογικός	ROCHE
5	ΤΕΠ	SYSMEX K-4500	Αιματολογικός	ROCHE
6	Εφημερείο	SYSMEX K-4500	Αιματολογικός	ROCHE
7	Αιματολογικό	ACL-TOP	Πήξης	LABOMED
8	Εφημερείο	ACL-TOP	Πήξης	LABOMED
9	Αιματολογικό	STA/COMPACT	Πήξης	STAGO
10	Αιματολογικό	PFA 100	Πήξης	SIEMENS
11	ΤΕΠ	THROMBOLYZER COM	Πήξης	BEHNK ELEKTRONIK
12	Βιοχημικό	IMMULITE 2000	Ορμονολογικός	DPC- ΤΣΑΚΙΡΗΣ
13	Βιοχημικό	ADVIA CENTAUR XP	Βιοχημικός	SIEMENS
14	Βιοχημικό	LIAISON	Ορμονολογικός	ΒΙΟΚΟΣΜΟΣ
15	Βιοχημικό	ADAMS HA 8160 A1c	Ηλεκτροφόρησης	MENARINI
16	Βιοχημικό	OLYMPUS AU 640	Βιοχημικός	MEDICON
17	Βιοχημικό	OLYMPUS AU 640	Βιοχημικός	MEDICON
18	Βιοχημικό	OLYMPUS AU 400	Βιοχημικός	MEDICON
19	ΤΕΠ	OLYMPUS AU 400	Βιοχημικός	MEDICON
20	Βιοχημικό	ARCHITECT 1000 SR	Ανοσολογικός	ABBOTT
21	ΤΕΠ	CLINITEK 500	Ούρων	SIEMENS
22	Εφημερείο	CLINITEK 500	Ούρων	SIEMENS
23	Εφημερείο	IMMULITE 1000	Ανοσολογικός	DPC- ΤΣΑΚΙΡΗΣ
24	ΤΕΠ	IMMULITE 1000	Ανοσολογικός	DPC- ΤΣΑΚΙΡΗΣ
25	Ανοσολογικό (ισόγειο)	AXSYM	Ανοσοενζυμικός	ABBOTT
26	Ανοσολογικό (ισόγειο)	AXSYM	Ανοσοενζυμικός	ABBOTT
27	Ανοσολογικό	ALISEI	Elisa	DIACHEL
28	Ανοσολογικό	IMAGE	Νεφελόμετρο	BECKMAN I.M.ΚΥΡΙΑΚΙΔΗΣ
29	Ανοσολογικό	COBAS AMPLIPREP	Ανοσολογικός-RNA	ROCHE
30	Ανοσολογικό	CAPILLARYS SEBIA	Ηλεκτροφορήσεις	ΜΑΓΕΙΡΑΣ

				ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΑ Α.Ε.
31	Μικροβιολογικό	VITEK 2	Αντιβιογράμματα	BIOMERIEUX
32	Αιμοδοσία	AXSYM	Ανοσοενζυμικός	ABBOTT
33	Αιμοδοσία	AUTOVUE	Αιματολογ.-ομάδες	ORTHO I.M.ΚΥΡΙΑΚΙΔΗΣ –

Εξοπλισμός εργαστηρίων – άδειες Χρήσης του ΠΣΕ					
Περιγραφή εργαστηρίου	PC's	Laser printers	Barcode printers	Barcode Readers	Αναλυτές
Βιοχημικό - Εφημερείο	9	4	3	1	12
Αιματολογικό	6	2	2	1	7
Μικροβιολογικό (1*)	4	2	1	1	1
Ανοσολογικό	4	2	1	1	4
Ανοσολογικό – ισόγειο	1	1	1	1	2
ΤΕΠ	3	2	1	1	5
Γραφείο ιατρών	1	1	0	0	0
Παραλαβή - διαλογή δειγμάτων	2	1	2	2	0
Κυτταρολογικό εργαστήριο	2	1	0	1	0
Εργαστήριο Αιμοδοσίας (2*)	2	1	1	1	2
Αιματολογική Κλινική (3*)	5	2	0	0	0
Σύνολο	39	20	12	10	33

Εφαρμογές εκτός εργαστηρίων – Άδειες χρήσης	
Περιγραφή πληρ.συστήματος	Άδειες χρήσης
Medilab_i_Order	Unlimited
Medilab_i_View	Unlimited
“Medilab_i-VIEW_Lab Online”	8
Ειδικό λογισμικό διασύνδεσης πληρ.συστήματος Medilab με το υφιστάμενο Πληροφοριακό Σύστημα του Νοσοκομείου (Core Product, including one connection port)	1

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ

Εμμανουηλίδης Κωνσταντίνος

Ηλιόπουλος Κωνσταντίνος