



Αθήνα, 30 Απριλίου 2015
Αριθ. Πρωτ. : 10925

ΣΥΜΒΑΣΗ 7.500,00 Ευρώ πλέον ΦΠΑ

Για τον σχεδιασμό και την κατασκευή της ιστοσελίδας του Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή Ελλάδας της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Καταναλωτή».

Σήμερα την 30η Απριλίου 2015, ημέρα Πέμπτη, στην Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» – Λεωφ. Αλεξάνδρας 144 - Αθήνα, οι υπογεγραμμένοι αφ' ενός ο κ. Ελευθέριος Ζαγορίτης του Γερασίμου, με Α.Δ.Τ. Χ018741, Συνήγορος του Καταναλωτή, που εκπροσωπεί με την ιδιότητα του αυτή το Ελληνικό Δημόσιο με βάση τις κείμενες διατάξεις και αφετέρου ο κ. Λεωνίδας Κάππας του Χρήστου με Α.Δ.Τ. Π 696590, κάτοικος Αγ. Δημητρίου, οδός Υψηλάντου αρ. 19, Τ.Κ. 17236 που εκπροσωπεί την εταιρεία "POINT" - ΛΕΩΝΙΔΑΣ ΚΑΠΠΑΣ & ΣΙΑ Ο.Ε., η οποία εδρεύει στην Καλλιθέα, επί της οδού Σιβιτανίδου 6, Τ.Κ. 176 76, τηλ.210-9595683 fax 210-9589536, ΑΦΜ 998005110, Δ.Ο.Υ. Καλλιθέας, συμφώνησαν και συναποδέχθηκαν τα εξής:

Με την αρ. πρωτ. 9834/20.4.2015 (ΑΔΑ: 7Φ18ΙΜ1-Ο9Ε) απόφαση του Συνηγόρου του Καταναλωτή ανατέθηκε ο σχεδιασμός και η κατασκευή της ιστοσελίδας του Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή Ελλάδας της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Καταναλωτή» στην εταιρεία "POINT" - ΛΕΩΝΙΔΑΣ ΚΑΠΠΑΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. ως αναλυτικά αναφέρονται στα επόμενα άρθρα.

Ύστερα από αυτά, ο κ. Ελευθέριος Ζαγορίτης, με την προαναφερθείσα ιδιότητά του, αναθέτει στην εταιρεία "POINT" - ΛΕΩΝΙΔΑΣ ΚΑΠΠΑΣ & ΣΙΑ Ο.Ε., ονομαζόμενη στο εξής «Ανάδοχος» και αυτή αναλαμβάνει τον σχεδιασμό και την κατασκευή της ιστοσελίδας του Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή Ελλάδας της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Καταναλωτή», με τους κατωτέρω όρους και συμφωνίες τις οποίες αποδέχεται ανεπιφύλακτα.

ΑΡΘΡΟ 1^ο**ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

Για την υλοποίηση του σχεδιασμού και την κατασκευή της ιστοσελίδας του Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή Ελλάδας θα πραγματοποιηθούν από τον Ανάδοχο οι εργασίες που αναφέρονται αναλυτικά στο με αρ. πρωτ. 9096/7.4.2015 (ΑΔΑΜ:15REQ002695722) πρωτογενές αίτημα της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Καταναλωτή» (σελίδες 4-10), που επισυνάπτονται και αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 2^ο**ΕΙΔΟΣ - ΑΞΙΑ**

Ως τίμημα συμφωνείται η από τον Ανάδοχο προσφερθείσα τιμή με την από 17/4/2015 προσφορά του, δηλαδή το ποσό των **επτά χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ # 7.500,00 # €** συν το ποσό των **χιλίων επτακοσίων είκοσι πέντε ευρώ # 1.725,00 # €** για Φ.Π.Α. 23%, η πληρωμή δε τούτου στον Ανάδοχο θα γίνει, αφού το έργο ελεγχθεί από την αρμόδια επιτροπή και μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή αυτού. Το ανωτέρω τίμημα υπόκειται στις νόμιμες κρατήσεις, οι οποίες κατά τη συμφωνία των συμβαλλομένων θα καταβληθούν από τον Ανάδοχο:

- Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων 0,10%.
- Επί της καθαρής αξίας και αφαιρουμένης της παραπάνω κράτησης, γίνεται παρακράτηση φόρου εισοδήματος 8%.

ΑΡΘΡΟ 3^ο**ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ WEBSITE – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ**

Ο Δικτυακός Τόπος (εφεξής ΔΤ) και το σχετικό λογισμικό θα πρέπει να εγκατασταθούν σε χώρο και με εξοπλισμό που θα υποδειχθεί από την αναθέτουσα αρχή, με όρους που θα συμφωνήσουν τα μέρη, και ο οποίος χώρος θα βρίσκεται υποχρεωτικώς στην Ελλάδα και η Αρχή δεν θα τον μοιράζεται με τρίτους. Οι Υπηρεσίες που πρέπει να εξασφαλιστούν από τον Ανάδοχο σε σχέση με την ως άνω εγκατάσταση είναι οι ακόλουθες:

- Dedicated Hosting GR Backbone
- IP: 1
- Software Firewall
- Antispam Control
- Spam Assassin
- Back up/Restore μέσω Control panel
- Domain Back up/Restore

- Monitoring 24 x7x365 με άμεση επαναφορά κάθε υπηρεσίας του server (Mail, Apache, Mysql κλπ.).
- Hosting-site on line Backup 100 GB
- Antispam (προστασία από spam, virus, malware scripts
- CPANEL unlimited domain
- Πρωτόκολλο SSL.

Με την ολοκλήρωση του έργου, **έως την 31 Μαΐου 2015**, ο ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στην αναθέτουσα αρχή τον ΔΤ σε λειτουργία και το σύνολο του πηγαίου κώδικα του ΔΤ σε τελική συμπιεσμένη μορφή. Επίσης, θα πρέπει να παραδοθούν κατ' ελάχιστον τα παραδοτέα έγγραφα τεκμηρίωσης (design document, user manual, εκπαιδευτικό υλικό). Με την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των ελέγχων και την παραλαβή του έργου, αρχίζει η **περίοδος πιλοτικής λειτουργίας** για χρονικό διάστημα δέκα (10) εργάσιμων ημερών. Στην περίοδο αυτή, ο ΔΤ θα λειτουργεί σε πραγματικές συνθήκες εργασίας και ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποστηρίξει τη λειτουργία προσφέροντας τις εξής υπηρεσίες (επίλυση προβλημάτων - υποστήριξη χρηστών, συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες, διόρθωση / διαχείριση δυσλειτουργιών). Το χρονικό διάστημα για **εγγύηση καλής λειτουργίας** ορίζεται σε έναν (1) χρόνο, εντός του οποίου παρέχεται αποκατάσταση κατασκευαστικών προβλημάτων λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs) με υποχρέωση ανταπόκρισης εντός δύο εργάσιμων ημερών. Επίσης μέσα στο ίδιο διάστημα θα πρέπει να παρασχεθούν πρόσθετες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης τουλάχιστον 50 ανθρωπο-ωρών, οι οποίες θα καλύπτουν ανάγκες εγκατάστασης τυχόν νέων εκδόσεων ή/και ενημερώσεων λογισμικού συστήματος και τεχνικής βοήθειας (help-desk) για τους χρήστες της αναθέτουσας αρχής.

ΑΡΘΡΟ 4^ο

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1. Η παρακολούθηση και η παραλαβή του έργου θα γίνει από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ), η οποία θα συγκροτηθεί εντός δέκα (10) ημερών από την υπογραφή της παρούσας και θα κοινοποιηθεί στον Ανάδοχο. Καθ' όλη τη διάρκεια εξέλιξης του έργου, η ΕΠΠΕ συνεργάζεται με τον Ανάδοχο για το συντονισμό και την παρακολούθηση της καλής εκτέλεσης των εργασιών σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση.
2. Εάν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του έργου διαπιστωθούν ελλείψεις, παραλείψεις ή αδυναμίες, η ΕΠΠΕ ενημερώνει εγγράφως την εταιρεία, η οποία οφείλει να συμμορφωθεί με τις παρατηρήσεις – υποδείξεις της ΕΠΠΕ και να προβεί άμεσα στις απαιτούμενες διορθώσεις και βελτιώσεις.

ΑΡΘΡΟ 5^ο

ΠΑΡΑΔΟΣΗ - ΠΑΡΑΛΑΒΗ

1. Τα επιμέρους παραδοτέα διαβιβάζονται στην ΕΠΠΕ, η οποία είναι αρμόδια για τον έλεγχο και την παραλαβή τους. Εάν διαπιστωθούν ελλείψεις, η ΕΠΠΕ ενημερώνει εγγράφως την εταιρεία, η οποία οφείλει να συμμορφωθεί αμελλητί με τις παρατηρήσεις και να παραδώσει ενημερωμένη έκδοση των παραδοτέων.
2. Με την παραλαβή όλων των παραδοτέων του Έργου και μετά το πέρας και της

περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας, θα πραγματοποιηθεί η οριστική παραλαβή του Έργου με τη σύνταξη πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής, στο οποίο θα αναγράφονται τα αποτελέσματα των σχετικών ελέγχων.

ΑΡΘΡΟ 6^ο

ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ - ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ

Μετά την ολοκλήρωση και παράδοση του έργου από τον Ανάδοχο μεταβιβάζεται αυτοδίκαια στην Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» το δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας του έργου, το οποίο περιλαμβάνει το δικαίωμα της εκμετάλλευσης του έργου (περιουσιακό δικαίωμα). Οι διαχειριστές του συστήματος για λογαριασμό της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Καταναλωτή» θα έχουν πλήρη και αποκλειστική πρόσβαση και διαχείριση όλων των δυνατοτήτων του συστήματος. Ο Ανάδοχος απαγορεύεται να εξάγει ή να χρησιμοποιεί το σύνολο του έργου (περιεχόμενο της βάσης δεδομένων) με διανομή αντιγράφων, εκμίσθωση, μετάδοση με άμεση επικοινωνία ή με άλλες μορφές.

ΑΡΘΡΟ 7^ο

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υπογράψει μέσα σε δέκα (10) ημέρες από της επί “αποδείξει” έγγραφης ανακοίνωσης της ανάθεσης του ως άνω έργου στο όνομά του, την παρούσα σύμβαση, μολοντί από της ανακοίνωσης της ανάθεσης θεωρείται συναφθείσα η σύμβαση. Ο Ανάδοχος υποχρεούται όπως με δικά του έξοδα ασφαλίσει το ανωτέρω έργο κατά παντός κινδύνου μέχρι της παραλαβής του στον χώρο που πρόκειται να εγκατασταθεί και να λειτουργήσει, Τον κίνδυνο της βλάβης ή φθοράς του ανωτέρω έργου φέρει μέχρι της παράδοσης και της τοποθέτησής του σε λειτουργία στην Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» ο Ανάδοχος.

ΑΡΘΡΟ 8^ο

ΠΛΗΡΩΜΗ

Η πληρωμή του Αναδόχου θα λάβει χώρα μετά την οριστική, ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του ως άνω έργου και αφού η αρμόδια επιτροπή εκδώσει πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής. Σύμφωνα με τα ανωτέρω θα γίνει εξόφληση του 100% της συμβατικής αξίας του έργου και αφού προσκομισθούν τα κατωτέρω δικαιολογητικά:

- Τιμολόγιο ή εξοφλητική απόδειξη του Αναδόχου
- Φορολογική ενημερότητα
- Ασφαλιστική ενημερότητα
- IBAN λογαριασμού τράπεζας στο όνομα του Αναδόχου
- Κάθε άλλο δικαιολογητικό που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.
- Κάθε τιμολόγιο θα υπόκειται στις νόμιμες κρατήσεις οι οποίες βαρύνουν

αποκλειστικά τον Ανάδοχο (άρθρο 2).

ΑΡΘΡΟ 9^ο

ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

Ο Ανάδοχος υποχρεώνεται όπως συμμορφώνεται απόλυτα προς όλους τους όρους της παρούσας σύμβασης και του πρωτογενούς αιτήματος, που επισυνάπτονται και αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας, συμφωνουμένων δια του παρόντος όλων ως ουσιωδών, η παράβαση δε ενός από αυτούς από έναν εκ των συμβαλλομένων αποτελεί για τον άλλο σπουδαίο λόγο λύσης της παρούσας σύμβασης αζημίως.

Ρητά συμφωνείται με το παρόν ότι κάθε και οιασδήποτε μορφής και φύσης κακοτεχνία, ελάττωμα ή παράλειψη θα αποτελεί ανεξάρτητα από το βαθμό υπαιτιότητας επαρκή λόγο, όπως η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» αρνηθεί την παραλαβή μέρους ή και όλου του έργου, ο Ανάδοχος, δε, θα ευθύνεται και στην αποκατάσταση κάθε τυχόν προκληθείσης θετικής ή αποθετικής ζημιάς της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Καταναλωτή».

Εάν ο Ανάδοχος δεν προσέλθει μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε από την Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» για να υπογράψει την παρούσα σύμβαση, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την ανάθεση που έγινε στο όνομά του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν με απόφαση του Συνηγόρου του Καταναλωτή, η οποία κοινοποιείται σε αυτόν. Με την ίδια διαδικασία ο Ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εφόσον δεν παρέδωσε το υπό προμήθεια έργο μέσα στο συμβατικό χρόνο που του δόθηκε.

Αφού συντάχθηκε η παρούσα και αφού αναγνώστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται από τους συμβαλλόμενους, σε τρία (3) όμοια πρωτότυπα, σε απλά φύλλα χάρτου.

Δύο κατατέθηκαν στο γενικό πρωτόκολλο της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Καταναλωτή» και ένα πήρε η ανάδοχος εταιρεία.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟ
Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΛΕΩΝΙΔΑΣ ΚΑΠΠΑΣ

ΛΕΥΤΕΡΗΣ Γ. ΖΑΓΟΡΙΤΗΣ

