



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΔΗΜΟΣ ΒΕΡΟΙΑΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ  
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Βέροια

ΤΑΧ. ΔΙΕΥΘ. Μητροπόλεως 55  
Πληροφορίες : Τριγώνης Γρηγόριος  
Τηλέφωνο : 23313-50518  
E-mail : [gregtrig@veria.gr](mailto:gregtrig@veria.gr)  
URL : [www.veria.gr](http://www.veria.gr)

**ΘΕΜΑ: Απόφαση ανάθεσης «Συντήρηση πληροφοριακού συστήματος Ψηφιακού Βοηθού (Chatbot)».**

### **Ο ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ ΒΕΡΟΙΑΣ**

Έχοντας λάβει υπόψη:

1. Τις διατάξεις της παρ. 9 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006 (Δ.Κ.Κ.), όπως προστέθηκε με την παρ. 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/2008 και της παρ. 4 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006, όπως αναδιατυπώθηκε με την παρ. 3 του άρθρου 22 του Ν. 3536/2007.
2. Τις διατάξεις του άρθρου 72 παρ.1ζ του Ν. 3852/2010.
3. Τις διατάξεις του Ν. 4412/2016, και ειδικά των άρθρων 116, 118 και 120.
4. Το πρωτογενές αίτημα αρ.πρωτ. 62895/13-12-2022 και ΑΔΑΜ: 22REQ011799531.
5. Την υπ' αριθ. 42446/30-08-2022, ΑΔΑ: 6ΨΓΟΩ9Ο-ΩΟΥ απόφαση Δημάρχου περί ορισμού Αντιδημάρχων και μεταβίβασης αρμοδιοτήτων Δημάρχου.
6. Την αναγκαιότητα για την «Συντήρηση πληροφοριακού συστήματος Ψηφιακού Βοηθού (Chatbot)» για την ομαλή λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου Βέροιας.
7. Την από 13-12-2022 Τεχνική Έκθεση με θέμα «Συντήρηση πληροφοριακού συστήματος Ψηφιακού Βοηθού (Chatbot)» που συνέταξε το Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών.
8. Την αρ. 62913/13-12-2022 απόφαση Αντιδημάρχου με την οποία εγκρίθηκε η διενέργεια της δαπάνης και η τεχνική περιγραφή της υπηρεσίας.
9. α) Την υπ' αριθμ. Α.Α.Υ: 1128/63196/14-12-2022, ΑΔΑ: 6ΣΦΚΩ9Ο-ΜΦΘ και ΑΔΑΜ: 22REQ011819229 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης, τις εξασφαλισμένες πιστώσεις του προϋπολογισμού τρέχοντος έτους του Δήμου στο Κ.Α. 10.6264.006 με τίτλο «Συντήρηση-Διαχείριση Δικτύων Δήμου (2022)», β) τη βεβαίωση του Προϊσταμένου της Οικονομικής Υπηρεσίας, επί της ανωτέρω απόφασης (ή πρότασης) ανάληψης υποχρέωσης, για την ύπαρξη διαθέσιμου ποσού, τη συνδρομή των προϋποθέσεων της παρ 1α του άρθρου 4 του ΠΔ 80/2016 και τη δέσμευση στα οικείο Μητρώο Δεσμεύσεων της αντίστοιχης πίστωσης με την οποία δεσμεύτηκε πίστωση ποσού 7.440,00 ευρώ σε βάρος του προϋπολογισμού έτους 2022.
10. Την υπ' αριθ. 63561/15-12-2022, ΑΔΑΜ 22PROC011825985 πρόσκληση υποβολής προσφοράς του Δήμου μας προς την εταιρεία iSmart S.M.P.C. Παροχή υπηρεσιών εφαρμογών πληροφορικής με email: [info@ismart.gr](mailto:info@ismart.gr),

11. Την επισυναπτόμενη προσφορά της εταιρείας «iSmart S.M.P.C. Παροχή υπηρεσιών εφαρμογών πληροφορικής» που κατατέθηκε στις 19-12-2022 μέσω email και αριθ.πρωτ.: 64469/21-12-2022 η οποία καλύπτει τις απαιτήσεις που αναφέρονται στην από 13-12-2022 τεχνική περιγραφή του τμήματος ΤΠΕ και η οποία εταιρεία προσκόμισε τα απαραίτητα δικαιολογητικά που αναφέρονται στη πρόσκληση υποβολής προσφοράς.

### **ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ**

12. Την έγκριση διενέργειας της υπηρεσίας με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης και την έγκριση της από 13-12-2022 τεχνικής περιγραφής που συνέταξε το Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών με θέμα «Συντήρηση πληροφοριακού συστήματος Ψηφιακού Βοηθού (Chatbot)»,
13. Την απευθείας ανάθεση της «Συντήρηση πληροφοριακού συστήματος Ψηφιακού Βοηθού (Chatbot)», στην εταιρεία «iSmart S.M.P.C. Παροχή υπηρεσιών εφαρμογών πληροφορικής» που εδρεύει στην Αθήνα, Δαβάκη 10, Τ.Κ. 11526, ΑΦΜ 800618293, ΔΟΥ Ψυχικού, έναντι του ποσού των **7.440,00€ (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%)**.

| A/A                   | Περιγραφή είδους                                             | M/M | Ποσότητα   | Σύνολο     |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------|-----|------------|------------|
| 1                     | Συντήρηση πληροφοριακού συστήματος Ψηφιακού Βοηθού (Chatbot) | 1   | 6.000,00 € | 6.000,00 € |
| Σύνολο καθαρής αξίας  |                                                              |     |            | 6.000,00 € |
| ΦΠΑ 24%               |                                                              |     |            | 1.440,00 € |
| Γενικό σύνολο δαπάνης |                                                              |     |            | 7.440,00 € |

*Ο Αντιδήμαρχος  
Οικονομικών*

*Ασλάνογλου Στυλιανός*