



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
6^Η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΛΕΙΑΣ
ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΠΥΡΓΟΥ**

**Ταχ. Δ/ση: Περιοχή Συντριάδα
Τ.Κ. 27 100 – ΠΥΡΓΟΣ
Τηλ.: 26210 82784
Φαξ: 2621082378
E-mail: :promithiesgnpyr@gmail.com**

ΣΥΜΒΑΣΗ υπ' αριθμ. 15043/18.06.2014

**ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΗΛΕΙΑΣ
ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΠΥΡΓΟΥ**

ΚΑΙ ΤΗΣ

ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «INFOMED CS»,

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ - ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ
«sLis»**

Συμβατικού Τιμήματος 7.626,00 ΕΥΡΩ. συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.

ΣΥΜΒΑΣΗ

Στον **Πύργο** σήμερα την ΤΕΤΑΡΤΗ 18/06/2014 , οι πιο κάτω συμβαλλόμενοι:

Αφενός

1) Ο **κος Δημόπουλος Βασίλειος**, Διοικητής του Νοσοκομείου, διορισμένος με την αρ' Υ10β/Γ.Π. οικ. 101814/2-1-2014 απόφαση της Υπουργού Υγείας που δημοσιεύθηκε στο Φ.Ε.Κ. 3/13-01-2014, νόμιμος εκπρόσωπος του Γ.Ν. Ηλείας και το οποίο στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως «Η ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ»

και αφετέρου

Η εταιρεία με την επωνυμία **INFOMED CS**, η οποία εδρεύει στο Περιστέρι Αττικής, επί της οδού Ικαρίας 8, ΤΚ 12132, με ΑΦΜ 082987056, υπαγόμενη στην ΔΟΥ Β' ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ, νομίμως εκπροσωπούμενης για την υπογραφή της παρούσας από Θεόδωρο Κουβάτσο, με την ιδιότητά του ως Γενικός Διευθυντής, και η οποία στο εξής χάριν συντομίας θα καλείται «ΑΝΑΔΟΧΟΣ»

συμφώνησαν και συναποδέχθηκαν τα παρακάτω:

Άρθρο 1^ο

Αντικείμενο Σύμβασης

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών συντήρησης (προληπτική – κατασταλτική) - τεχνικής υποστήριξης και υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την εύρυθμη λειτουργία των υποσυστημάτων που έχουν εγκατασταθεί στην Αναθέτουσα αρχή και τα οποία αποτελούν στο σύνολό τους το Πληροφοριακό Σύστημα Εργαστηρίων «sLis» της Αναθέτουσας αρχής.

Οι υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας περιλαμβάνουν ενδεικτικά:

- Εγκατάσταση των νέων εκδόσεων του Λογισμικού που προκύπτουν από τη συνεχή εξέλιξή του.
- Άμεση αποκατάσταση – επισκευή βλαβών του συστήματος σύμφωνα με τους όρους συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης.
- Αποσφαλμάτωση (debugging) του λογισμικού.
- Προληπτική συντήρηση της βάσης δεδομένων του (αρχείων της εφαρμογής).
- Έλεγχος και συντήρηση των διεπαφών του με τρίτα συστήματα (HIS).
- Διαχείριση και επίλυση επιχειρησιακών προβλημάτων (ανάλυση των νέων απαιτήσεων και αυτόματος προγραμματισμός μέσω scripts, stored procedures, μεταβολών της βάσης δεδομένων κλπ).
- Υπηρεσίες ανάπτυξης συντήρησης αναφορών και στατιστικών (νέα απαντητικά ανά τμήμα/ παραπέμποντα/ περιοχή εργασίας/ μεθοδολογία κλπ, επεκτάσεις και μεταβολές των υπαρχόντων, διαμόρφωση σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Αναθέτουσας αρχής κλπ).
- Παραμετροποίηση παραμέτρων εξετάσεων (αλλαγές σε υπάρχουσες μεθόδους και προσθήκες νέων, συντήρηση των κανόνων επικοινωνίας των εξετάσεων με τις εφαρμογές τρίτων και προσθήκη νέων).
- Διαμόρφωση του συστήματος με βάση νέες ανάγκες και απαιτήσεις που προκύπτουν από την καθημερινή λειτουργία της Αναθέτουσας αρχής (π.χ. δικαιώματα & ιδιότητες χρηστών, ενδοεργαστηριακές επικοινωνίες και ανταλλαγή πληροφοριών, παραμετροποίηση ιδιοτήτων εξετάσεων-φυσιολογικές τιμές, αυτοματισμός «ενεργειών» σύμφωνα με την διατίμησή τους, ανάλυση ποσοτικών αποτελεσμάτων σε ποιοτικά κλπ).

Οι υπηρεσίες συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης περιλαμβάνουν:

- Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την πλήρη τεχνική υποστήριξη και συντήρηση του ειδικού λογισμικού (software) που έχει εγκατασταθεί στην Αναθέτουσα αρχή, δηλαδή την εξαμηνιαία προληπτική περιοδική συντήρηση που απαιτείται για την κανονική λειτουργία του λογισμικού σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Αναθέτουσας αρχής, την αποκατάσταση βλαβών σε αρχεία της εφαρμογής από έγκυρα ληφθέντα αντίγραφα ασφαλείας, και τις εργασίες εγκατάστασης ενημερωμένων νέων εκδόσεων (Updates) που θα προκύπτουν και θα βελτιώνουν τις λειτουργικές απαιτήσεις του.

- Η συντήρηση και οι τυχόν επισκευές και εγκαταστάσεις νέων εκδόσεων του λογισμικού θα παρέχονται κατά την διάρκεια των κανονικών ωρών εργασίας του προσωπικού του αναδόχου μετά από σχετική κλήση από το εξουσιοδοτηθέν για αυτό το σκοπό προσωπικό της Αναθέτουσας αρχής και πάντα κατόπιν συνεννόησης με τον αρμόδιο τεχνικό από την πλευρά του αναδόχου.
- Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει εξαμηνιαία προληπτική συντήρηση η οποία συνίσταται σε ελέγχους ορθότητας της δομής των αρχείων της εφαρμογής και των αντιγράφων ασφαλείας αυτών, σε έλεγχο της καλής λειτουργίας των λειτουργικών συστημάτων των ηλεκτρονικών υπολογιστών του συστήματος και των ρυθμίσεων τους, καθώς και της φυσιολογικής λειτουργίας του δικτύου και των ρυθμίσεών του.
- Ο ανάδοχος υποχρεούται να ανταποκρίνεται χωρίς καμία επιβάρυνση προς αποκατάσταση των βλαβών εντός (24) ωρών από τη λήψη της σχετικής ειδοποίησης της Αναθέτουσας Αρχής, Σε περίπτωση που λόγω της βλάβης το σύστημα αδυνατεί να λειτουργήσει, ιδίως λόγω σοβαρής βλάβης σε σημαντικά για την ροή των εργασιών του αρχείων της εφαρμογής, ο χρόνος ανταπόκρισης ορίζεται το μέγιστο σε (8) ώρες.
- Ο Ανάδοχος οφείλει να αποκαταστήσει την όποια, βλάβη ή δυσλειτουργία η οποία οφείλεται σε «συνήθη και ορθή χρήση» ώστε να καλύπτεται από την παρούσα σύμβαση. Προβλήματα όπως καταστροφή από λανθασμένο χειρισμό ή άγνοια χειρισμού όπως και κάθε αιτία κακής λειτουργίας η οποία οφείλεται σε μη τήρηση των οδηγιών χρήσης, σε προβλήματα από «ιούς» και σε δυσλειτουργία του Hardware, δεν συνιστούν «συνήθη και ορθή χρήση».
- Οι προγραμματισμένες συντηρήσεις, οι τυχούσες επισκευές, οι εγκαταστάσεις νέων εκδόσεων και οι έλεγχοι ορθότητας γίνονται μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης (remote connection) την οποία η Αναθέτουσα αρχή υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο. Επιτόπια παρουσία τεχνικού καλύπτεται από το παρόν συμβόλαιο συντήρησης στην περίπτωση που η φύση της τυχούσας βλάβης και η σοβαρότητα της την απαιτούν για την πλήρη αποκατάσταση του συστήματος και εφόσον αυτή δεν δύναται να υλοποιηθεί μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης.
- Η Αναθέτουσα αρχή υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο διαρκή σύνδεση μέσω διαδικτύου ώστε να εξασφαλίζεται η απομακρυσμένη πρόσβαση (remote connection) για την υποστήριξη του συστήματος
- Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος με τους ίδιους όρους να επεκτείνει την παρούσα σύμβαση συμπεριλαμβάνοντας και κάθε άλλη συσκευή (αναλυτές) ή τμήματα λογισμικού που πρόκειται να εγκαταστήσει στο μέλλον η Αναθέτουσα αρχή και έχει άμεση σχέση με την εφαρμογή.
- Η Αναθέτουσα αρχή αναλαμβάνει τα εξής :
 - ο Εξουσιοδοτηθέν για αυτό το σκοπό προσωπικό, που θα συμφωνηθεί εξ αρχής της παρούσας σύμβασης, ελέγχει τις εργασίες και τα εκδοθέντα παραστατικά.
 - ο Εξασφαλίζει την επάρκεια της τεχνικής πληροφόρησης του αναδόχου σε περιπτώσεις εκτάκτων κλήσεων και συντηρήσεων πέραν των προγραμματισμένων.

Άρθρο 2°

Διάρκεια και ειδικοί όροι ισχύος της Σύμβασης

1. Η παρούσα σύμβαση ισχύει για χρονικό διάστημα ενός έτους, από 18/06/2014 έως 17/06/2015.
2. Παύση της ισχύος της σύμβασης επέρχεται στην περίπτωση κατάργησης ή ριζικής διαφοροποίησης των συνθηκών επί των οποίων είχε στηριχθεί η υπογραφή της,
3. Καταγγελία, διακοπή, ή αναθεώρηση της σύμβασης επιτρέπεται μόνον εάν νόμος το επιβάλλει
4. Καμία αποζημίωση ή άλλη χρηματική καταβολή, δεν δικαιούται ο ανάδοχος στις περιπτώσεις αδράνειας, παύσης κλπ. της σύμβασης.
5. Ο ανάδοχος πρέπει να διαθέτει επαρκείς μηχανισμούς για την ταυτοποίηση των ατόμων που εκτελούν εργασίες στα ΠΣ. Επίσης ο ανάδοχος πρέπει να έχει αξιόπιστους μηχανισμούς καταγραφής των εργασιών που εκτελεί κάθε άτομο.
6. Ο ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στον Υπεύθυνο Ασφαλείας ΠΣ κάθε περιστατικό παραβίασης ή απόπειρας παραβίασης της ασφάλειας των ΠΣ και να συνεργάζεται μαζί του για τη διερεύνηση του περιστατικού ή της απόπειρας. Επίσης, είναι υποχρεωμένος να διατηρεί και να παρέχει κάθε στοιχείο που μπορεί να συμβάλλει στη διερεύνηση τέτοιων γεγονότων.
7. Η παρούσα ανανεώνεται μόνο με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου και συμφωνία των μερών, ως προς το ύψος της αναπροσαρμογής.

Άρθρο 3°

Τίμημα

Η συνολική δαπάνη για ένα έτος ανέρχεται σε (6.200,00 € + 23% ΦΠΑ (1.426,00 €)) **7.626,00 ΕΥΡΩ**.

Η ανωτέρω τιμή παραμένει σταθερή μέχρι την λήξη της σύμβασης και των τυχόν παρατάσεων αυτής και δεν υπόκειται σε καμία μεταβολή ή αναπροσαρμογή ή αυξομείωση, λόγω ανατίμησης στην αγορά ή για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία.

Άρθρο 4° **Ειδικοί Όροι**

1. Η Αναθέτουσα αρχή δικαιούται να καταγγείλει αμέσως και αζημίως εν όλω ή εν μέρει κατά την κρίση του την παρούσα, είτε να υπαναχωρήσει της σύμβασης εν όλω ή εν μέρει κατά την κρίση του, επιφυλασσόμενο κάθε άλλου νομίμου δικαιώματός του, στην περίπτωση που:
 - ο ανάδοχος δεν εκτελέσει τα συμφωνηθέντα στα προηγούμενα άρθρα
 - ο ανάδοχος δεν τηρήσει οποιοδήποτε όρο της παρούσας σύμβασης, τούτων θεωρουμένων όλων ουσιωδών, ιδίως δε όταν η συντήρηση δεν είναι σύμφωνη με τις υψηλές απαιτήσεις λειτουργίας που υπαγορεύονται από τον χαρακτήρα της Αναθέτουσας αρχής.
2. Ο ανάδοχος, καθώς και το προσωπικό που τυχόν θα χρησιμοποιήσει κατά την εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης δεν έχουν καμία απολύτως σχέση εξαρτημένης εργασίας με την Αναθέτουσα Αρχή, οι δε μισθοί, ημερομίσθια, ασφάλιστρα ή όποιες άλλες αμοιβές, βαρύνουν αποκλειστικά τον ανάδοχο, ο οποίος είναι ο μόνος υπεύθυνος έναντι αυτών με τους οποίους συνδέεται με εργασιακή ή άλλη σχέση.
3. Ο Ανάδοχος είναι απόλυτα υπεύθυνος για κάθε, έστω και τυχαία ζημία, φθορά ή βλάβη που θα προκληθεί από αυτόν ή/και τους προστεθέντες αυτού σε βάρος ιδιοκτησίας τρίτων ή των χώρων, των εγκαταστάσεων και εν γένει της περιουσίας Αναθέτουσας αρχής.
4. Ο ανάδοχος είναι υπεύθυνος όσον αφορά για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης κάθε αστικής ευθύνης προς την Αναθέτουσα αρχή και οποιονδήποτε τρίτο, η οποία ανακύπτει από ή οφείλεται στην πλημμελή εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας, περιλαμβανομένων αλλά όχι μόνο, περιπτώσεων θανάτου, σωματικών βλαβών, απώλειας ή ζημίας περιουσίας, ατυχηματικής ρύπανσης, ψυχικής οδύνης και ηθικής βλάβης
5. Κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών της παρούσας ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί απαρέγκλιτα τις οδηγίες της Αναθέτουσας αρχής, των υπερκείμενων αυτού αρχών και τυχόν ειδικών επιτροπών (λχ. της επιτροπής λοιμώξεων).

Άρθρο 5° **Πληρωμή - Κρατήσεις**

Η πληρωμή στον ανάδοχο γίνεται εντός 3 μηνών από την προσκόμιση του τιμολογίου στην αρμόδια υπηρεσία της Αναθέτουσας αρχής και αφού διαπιστωθεί η ορθή εκτέλεση των εργασιών από τους αρμόδιους υπαλλήλους της Αναθέτουσας αρχής. Ο Φ.Π.Α. επιβαρύνει την Αναθέτουσα αρχή.
Επίσης ο ανάδοχος οφείλει να προσκομίζει κάθε άλλο δικαιολογητικό που προβλέπεται από νομικές διατάξεις ή τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Άρθρο 6° **Εμπιστευτικότητα**

Χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Αναθέτουσας αρχής, ο Ανάδοχος δεν αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που του δόθηκαν ή που ο ίδιος ανακάλυψε κατά την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας, ούτε κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη Σύμβαση, υποχρεούται δε να μεριμνά ώστε το προσωπικό του, οι υπεργολάβοι του και κάθε συνεργαζόμενος με αυτόν να τηρήσει την ως άνω υποχρέωση. Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, η Αναθέτουσα αρχή δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν ζημίας της και την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και την παράλειψή της στο μέλλον.

Ο Ανάδοχος δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με το αντικείμενο της σύμβασης χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Αναθέτουσας αρχής, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στην Αναθέτουσα αρχή και δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα αρχή, με κανένα τρόπο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή του συναίνεση.

Τα ανωτέρω ισχύουν και σε περίπτωση παράτασης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής.

Για τα παραπάνω συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε τρία (3) όμοια πρωτότυπα, η οποία αφού διαβάσθηκε, υπογράφεται νόμιμα από τους συμβαλλόμενους. Από τα πρωτότυπα αυτά το ένα πήρε ο ανάδοχος για λογαριασμό του και τα άλλα (2) κατατέθηκαν προς φύλαξη στο αρμόδιο γραφείο της Αναθέτουσας αρχής.

ΑΡΘΡΟ 7. **ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

Για την καλή εκτέλεση της παρούσας, ο Ανάδοχος κατέθεσε στην Αναθέτουσα Αρχή την με αριθμό 693490 εγγυητική επιστολή του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων, ποσού 620,00 (10% της συμφωνούμενης με την παρούσα αμοιβής του Προμηθευτή, χωρίς τον φόρο προστιθέμενης αξίας), ισχύος μέχρι την επιστροφή της, η οποία έχει συνταχθεί κατά το αντίστοιχο υπόδειγμα της Διακήρυξης.

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης θα αποδεσμευτεί άπαξ και θα επιστραφεί μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή όλων των φάσεων του έργου, ύστερα από την έγγραφη εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους και σύμφωνα με οριζόμενα στον Κανονισμό Προμηθειών Δημοσίου.

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής με την έγγραφη ειδοποίηση προς την εγγυήτρια τράπεζα και κοινοποίηση προς τον Προμηθευτή σε περίπτωση παράβασης κάποιου όρου της παρούσας ή/και της διακήρυξης και σε διάστημα τριών ημερών από την ειδοποίηση αυτής για επικείμενη κατάπτωσηση.

Άρθρο 8°

Τελικές Διατάξεις

1. Η σύμβαση αυτή θα εκτελεσθεί αποκλειστικά από τον ανάδοχο.
2. Το κείμενο της σύμβασης υπερισχύει από κάθε άλλο σχετικό κείμενο (Διακήρυξη, προσφορά κ.λ.π.) πλην προφανών σφαλμάτων, ή παραδρομών εν γένει αυτού.

Για τα παραπάνω συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε τρία (3) όμοια πρωτότυπα, η οποία αφού διαβάσθηκε, υπογράφεται νόμιμα από τους συμβαλλόμενους. Από τα πρωτότυπα αυτά το ένα πήρε ο ανάδοχος για λογαριασμό του και τα άλλα (2) κατατέθηκαν προς φύλαξη στο αρμόδιο γραφείο της Αναθέτουσας αρχής.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ Γ.Ν. ΗΛΕΙΑΣ

ΔΗΜΟΠΟΥΛΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ