

Σ Υ Μ Β Α Σ Η

Στην Αθήνα, σήμερα 1^η Φεβρουαρίου του έτους 2015 , στο Γραφείο 401, του επί της Λεωφ. Αλεξάνδρας 173 Αθήνα κτιρίου του Αστυνομικού Μεγάρου Αθηνών, όπου στεγάζεται η Διεύθυνση Άμεσης Δράσης Αττικής , οι παρακάτω υπογραφόμενοι :

1. Αφ' ενός ο Ταξίαρχος Ελληνικής Αστυνομίας ΤΖΙΓΚΟΣ Βασίλειος, Διευθυντής της Διεύθυνσης Άμεσης Δράσης Αττικής, που νομίμως εκπροσωπεί με την ιδιότητά του αυτή, με βάση τις κείμενες διατάξεις, το Ελληνικό Δημόσιο και στο εξής θα αποκαλείται «Αγοραστής» ή «Δημόσιο» και
2. Αφ' ετέρου η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**SingularLogic Ανώνυμη Εταιρεία Πληροφοριακών Συστημάτων Και Εφαρμογών Πληροφορικής**, που έχει έδρα τη Νέα Ιωνία, Αλέκου Παναγούλη & Σινιόσογλου, Τ.Κ. 142 34 (Α.Φ.Μ. 997985169, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών), που στο εξής θα αποκαλείται «Ανάδοχος» και εκπροσωπείται νόμιμα από τους κ.κ. Σπυρίδωνα Ντόκορο και Κοντόπουλο Νικόλαο

Συνομολόγησαν και συμφώνησαν τα αναφερόμενα στα επόμενα άρθρα.

Άρθρο 1 – Ορισμοί

Για τους σκοπούς της Σύμβασης όλες οι λέξεις ή εκφράσεις, των οποίων το πρώτο γράμμα, αναγράφεται με κεφαλαίους χαρακτήρες και των οποίων το νόημα δεν ορίζεται διαφορετικά στο κείμενο της Σύμβασης, θα έχουν τις έννοιες που ορίζονται κατωτέρω.

Ανάδοχος	: Η SingularLogic Ανώνυμη Εταιρεία Πληροφοριακών Συστημάτων Και Εφαρμογών Πληροφορικής που υπογράφει τη Σύμβαση και προσφέρει τις Υπηρεσίες Συντήρησης – Υποστήριξης
Αγοραστής	: Η Διεύθυνση Άμεσης Δράσης Αττικής
Έργο	: Το σύνολο των υπηρεσιών που ο Ανάδοχος θα παράσχει, όπως αυτές περιγράφονται στον ΠΙΝΑΚΑ Ι στην παρούσα Σύμβαση.
Κεντρικός Εξοπλισμός	: Ο εξοπλισμός εξυπηρετητών α) RDBMS Server και β) Domain Controller Server που είναι εγκατεστημένοι από τον Ανάδοχο στη Διεύθυνση Άμεσης Δράσης Αττικής.
Λογισμικό	: Το Πρόγραμμα ή Προϊόν που προσδιορίζεται στον ΠΙΝΑΚΑ Ι της Σύμβασης.

Πρόγραμμα	: Εφαρμογή λογισμικού παραγωγής του Αναδόχου, της οποίας δημιουργός και αποκλειστικός δικαιούχος όλων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας είναι ο Ανάδοχος.
Προϊόν	: Εφαρμογή λογισμικού (software) τρίτου κατασκευαστή, την οποία ο Αγοραστής κατέχει και χρησιμοποιεί και η εγκατάσταση πραγματοποιήθηκε από τον Ανάδοχο.
Περίοδος Υποστήριξης & Συντήρησης	: Το χρονικό διάστημα, κατά το οποίο ο Πελάτης δικαιούται να κάνει χρήση των Υπηρεσιών Υποστήριξης & Συντήρησης όπως αυτό προσδιορίζεται στον ΠΙΝΑΚΑ Ι της Σύμβασης.
Εργάσιμες Ημέρες	: Οι ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή εξαιρουμένων επισήμων αργιών, ήτοι 1/1, 6/1, 25/3, 1/5, 15/8, 28/10, 25/12, 26/12, Καθαρά Δευτέρα, Μεγάλη Παρασκευή, Κυριακή του Πάσχα, 2 ^η Ημέρα του Πάσχα, Ημέρα Αγίου Πνεύματος και οιαδήποτε άλλη ημέρα ήθελε ορισθεί ως επίσημη ή κατ' έθιμον αργία στην Ελλάδα. Οι ως άνω επίσημες αργίες θα ισχύουν ως Εργάσιμες Ημέρες σε περίπτωση κατάργησής των.
Εξ αποστάσεως (Remote)	: Η απομακρυσμένη, είτε μέσω τηλεφώνου είτε με την χρησιμοποίηση ηλεκτρονικών μέσων (modem, vrn) παροχή των Υπηρεσιών Υποστήριξης.
Επιτόπια (On Site)	: Η παροχή των Υπηρεσιών Υποστήριξης & Συντήρησης στον τόπο εγκατάστασης του Λογισμικού.
«Συμβαλλόμενο Μέρος»	: Σημαίνει αντίστοιχα και κατά περίπτωση είτε τον Ανάδοχο είτε τον Αγοραστή. Αντίστοιχα ερμηνεύεται και ο όρος Συμβαλλόμενος.
«Σύμβαση»	: Η παρούσα Σύμβαση μετά των επισυναπτόμενων ΠΙΝΑΚΩΝ & ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΩΝ της που αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο μέρος αυτής.
«Συνδεδεμένη Εταιρία»	: Έχει την έννοια που ορίζεται στο άρθρο 42 ^ε του Κ.Ν. 2190/1920.

Τμήμα : Το οριζόμενο στον ΠΙΝΑΚΑ Ι της Σύμβασης ποσό που
Υποστήριξης - πρέπει να καταβάλλει ο Αγοραστής στον Ανάδοχο για
Συντήρησης την προς αυτόν παροχή των Υπηρεσιών Υποστήριξης & Συντήρησης κατά την Περίοδο Υποστήριξης & Συντήρησης.

Άρθρο 2 – Αντικείμενο της Σύμβασης

Αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης είναι η υποστήριξη – συντήρηση του Έργου που αναπτύχθηκε στην υπ' αριθ. ΑΠ.Δ.50/2004 Σύμβαση.

Ο Ανάδοχος δεν καλύπτει την αποκατάσταση βλαβών ή μειωμένης λειτουργικότητας του Λογισμικού εφόσον αυτές προκλήθηκαν από:

- (i) κακή, ακατάλληλη ή μη προσήκουσα εν γένει χρήση ή μεταχείριση του Λογισμικού.
- (ii) προσπάθειες επιδιόρθωσης, συντήρησης, μετατροπής ή άλλου είδους επέμβαση επί του Λογισμικού από άτομα μη εξουσιοδοτημένα από τον Ανάδοχο.
- (iii) εγκατάσταση νέου εξοπλισμού (hardware, system software, application software) στο σύστημα που λειτουργεί το Λογισμικό χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του Αναδόχου.
- (iv) βλάβη ή δυσλειτουργία που προκαλείται από δόλο ή αμέλεια κατά τη χρήση του Λογισμικού από τον Αγοραστή ή γεγονότα ανωτέρας βίας.
- (v) αλλαγές ή τροποποιήσεις στη σχεδίαση ή στη διασύνδεση ή στον τρόπο λειτουργίας του μηχανογραφικού εξοπλισμού που είναι εγκατεστημένο το Λογισμικό εκτός αν υπάρχει προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του Αναδόχου.
- (vi) προσθήκες στο Λογισμικό άλλων λογισμικών χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεσή του Αναδόχου.
- (vii) βλάβη ή δυσλειτουργία του Λογισμικού που προκαλείται από ιούς ή δόλιες ενέργειες τρίτων.
- (viii) κακή λειτουργία του Λογισμικού λόγω δυσλειτουργίας του εξοπλισμού στον οποίο είναι εγκατεστημένο μετά από τυχαία καταστροφή του ή ζημία ή απώλειά του, όπως π.χ. ατυχήματα, αμέλεια, πτώση τάσης, διακοπές ηλεκτρικού ρεύματος, διακοπή κλιματισμού (αν ο κλιματισμός είναι απαραίτητος), υγρασία, βλάβη μέσω αποθήκευσης και γενικά από βλάβες που προκύπτουν από αιτίες για τις οποίες δεν ευθύνεται ο Ανάδοχος.

Άρθρο 3 – Διάρκεια της Σύμβασης

Η διάρκεια της παρούσας Σύμβασης για το σύνολο των υπηρεσιών που θα παράσχει ο Ανάδοχος αφορά το διάστημα από 01/02/2015 έως και 31/12/2015.

Η παρούσα Σύμβαση μπορεί να παραταθεί μετά τη λήξη της με μονομερή δήλωση του Αγοραστή, με τους αυτούς όρους, η διάρκεια της παράτασης θα είναι ενός (1) έτους και για την παράταση θα συνταχθεί πρόσθετη πράξη.

Άρθρο 4 – Τίμημα, Κρατήσεις, Φόρος, Τρόπος Πληρωμής

Το Τίμημα Υποστήριξης και Συντήρησης για το σύνολο των υπηρεσιών που θα παράσχει ο Ανάδοχος κατά την Περίοδο Υποστήριξης (1/2/2015-31/12/2015) ανέρχεται στο ποσό των 28.187,5€. Ο Ανάδοχος βαρύνεται με κρατήσεις 5,54% (υπέρ ΤΠΑΣ 2,72%, υπέρ ΜΤΣ 2,72%, υπέρ Α.Δ.Σ. 0,10%), 2% επί των κρατήσεων για τέλη χαρτοσήμου και 3% επί της Α.Δ.Σ. για τέλη χαρτοσήμου, 20% επί των κρατήσεων χαρτοσήμου (2% + 3%) υπέρ ΟΓΑ, καθώς και φορολογία 4% για την προμήθεια υλικών και 8% για την παροχή υπηρεσιών, όταν η καθαρή αξία κατά συναλλαγή υπερβαίνει το ποσό των 150 €. Επιπλέον ο Ανάδοχος βαρύνεται με την χαρτοσήμανση της Σύμβασης. Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί μέσω της οικίας Υ.Δ.Ε. του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη με κατάθεση στο Τραπεζικό Λογαριασμό Δικαιούχου εντός εξήντα (60) ημερών δυνάμει της παρ. 6 της υποπαραγράφου Ζ του άρ. 5 του Ν. 4152/2013.

Πέραν του ανωτέρω τιμήματος ο Ανάδοχος δεν έχει καμία απαίτηση κατά του Αγοραστή για δαπάνες τις οποίες πραγματοποίησε κατά την εκτέλεση του Έργου ή εξ αφορμής αυτού.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την εκτέλεση της Σύμβασης θεωρώντας το τίμημα επαρκές, νόμιμο και εύλογο για την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας. Στο τίμημα περιλαμβάνονται όλες οι ενδεχόμενες αμοιβές τρίτων καθώς και οι δαπάνες του Αναδόχου για την εκτέλεση του Έργου, χωρίς καμία επιβάρυνση του Αγοραστή.

Από την πληρωμή παρακρατούνται οι τυχόν ποινικές ρήτρες που προβλέπονται στη Σύμβαση.

Άρθρο 5 – Όροι Εκτέλεσης Έργου

• Υποχρεώσεις Αναδόχου

- Η εκτέλεση του Έργου θα γίνει από προσωπικό του Αναδόχου, κατάλληλα εκπαιδευμένο, έμπειρο, το οποίο να γνωρίζει το περιβάλλον εργασίας, διαθέτει την απαραίτητη τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθεί πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης. Ο Ανάδοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ποιότητα της εργασίας του προσωπικού του.
- Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της Σύμβασης.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει έγκαιρα στον Αγοραστή όλες τις πληροφορίες που θα του ζητηθούν σχετικά με την υλοποίηση του Έργου.

- Ο Αγοραστής έχει το δικαίωμα, σε περίπτωση που κρίνει ότι κάποιο τμήμα του Έργου δεν εκτελείται σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης, να εκφράσει εγγράφως και αιτιολογημένα τις απόψεις του.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει τον Αγοραστή εγγράφως για κάθε νέα έκδοση του Λογισμικού, εφόσον υπάρχουν τέτοιες, να προτείνει τις αναγκαίες αντικαταστάσεις του περιγραφόμενου Λογισμικού στην παρούσα Σύμβαση δωρεάν, επισημαίνοντας τυχόν επιπτώσεις, θετικές ή αρνητικές, στη λειτουργία του Συστήματος, καθώς και τυχόν απαιτούμενες τροποποιήσεις του εξοπλισμού.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδίδει στον Αγοραστή Ενημερωτικό Δελτίο Εργασιών (ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Ι) στο οποίο θα αναφέρονται οι Επιτόπιες Υπηρεσίες Υποστήριξης - Συντήρησης που πραγματοποιήθηκαν. Το Δελτίο Εργασιών συντάσσεται σε δύο (2) αντίγραφα.

Ο Ανάδοχος, στα πλαίσια των συμβατικών υποχρεώσεων των Υπηρεσιών Συντήρησης – Υποστήριξης έχει την ευθύνη για :

- Την αποκατάσταση λαθών όλου του λογισμικού (Συστήματος & Εφαρμογών).
- Την εγκατάσταση των νέων εκδόσεων όλου του Λογισμικού, μετά από συνεννόηση και σε συνεργασία με τον Αγοραστή, αφού προηγουμένως έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος καλής λειτουργίας, η οποία θα αναφέρεται εγγράφως.
- Τη συντήρηση του Λογισμικού, σε τακτά χρονικά διαστήματα, τα οποία ορίζονται στον Πίνακα Ι, παρουσία υπαλλήλου του Αρμοδίου Γραφείου του Αγοραστή.
- Τη διάγνωση – εντοπισμό βλαβών ή δυσλειτουργιών του Κεντρικού Εξοπλισμού και του Λογισμικού. Οι ανωτέρω εργασίες θα γίνονται στον τόπο που είναι εγκατεστημένος ο Κεντρικός Εξοπλισμός.
- Την παροχή τηλεφωνικής υποστήριξης με άμεση απόκριση με εξουσιοδοτημένο υπάλληλο, τα πλήρη στοιχεία του οποίου (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κατοικίας και κινητό τηλέφωνο) εμφανίζονται στον Πίνακα ΙΙ. Σε περίπτωση κατά την οποία μέσω της τηλεφωνικής υποστήριξης υπάρξει αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας του Λογισμικού και εφόσον δεν έχει εντοπιστεί η αιτία που προκάλεσε τη συγκεκριμένη βλάβη οφείλει εντός πέντε (5) ημερών να παρέχει και επιτόπια υποστήριξη.
- Την παροχή επιτόπιας υποστήριξης με απόκριση δύο (2) ωρών.
- Την μερική αποκατάσταση του συνόλου του Λογισμικού του Κεντρικού Εξοπλισμού σε μέγιστο χρόνο δώδεκα (12) ωρών και την ολική αποκατάσταση του συνόλου του λογισμικού του Κεντρικού Εξοπλισμού σε μέγιστο χρόνο σαράντα οκτώ (48) ωρών.
- Στις περιπτώσεις μετακίνησης εξοπλισμού από τον τόπο εγκατάστασης για επισκευή και επανατοποθέτηση ο Ανάδοχος έχει την γενική ευθύνη, για την αποσύνδεση, συσκευασία, ασφαλή αποστολή, κ.λπ., καθώς και για τη μέριμνα διασφάλισης των δεδομένων που έχουν καταχωρηθεί σε μαγνητικά μέρη του. Επιπλέον υποχρεούται να διαθέτει εφεδρικό server έτοιμο προς χρήση.

- **Υποχρεώσεις Αγοραστή**

- Ο Αγοραστής παρακολουθεί την υλοποίηση του Έργου με δικό του προσωπικό με στόχο την αποτελεσματική επίβλεψη και έλεγχο του Έργου, την απόκτηση τεχνογνωσίας και την έγκαιρη εξασφάλιση στον Ανάδοχο όλων των στοιχείων αρμοδιότητας του Αγοραστή.
- Ο Αγοραστής δε φέρει καμία ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων που γίνεται από τυχαίο γεγονός.
- Ο Αγοραστής δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.
- Ο Αγοραστής μεριμνά για τη δημιουργία περιβάλλοντος για την προστασία του Κεντρικού Εξοπλισμού από τυχόν βλάβες που οφείλονται σε ακατάλληλες συνθήκες (ομαλή τροφοδοσία, μη έκθεση σε πηγές θερμότητας, αερισμό, κλιματισμό).
- Ο Αγοραστής επιβεβαιώνει σε ημερήσια βάση τη λήψη αντιγράφου ασφαλείας – backup.
- Ο Αγοραστής ενημερώνει άμεσα τον Ανάδοχο όταν εντοπίσει βλάβη ή δυσλειτουργία του Κεντρικού Εξοπλισμού, του Λογισμικού Συστήματος και του Λογισμικού Εφαρμογών.

- **Κοινές υποχρεώσεις**

Ο μέγιστος χρόνος απόκρισης των συμβαλλομένων σε κάθε έγγραφο ορίζεται στις πέντε (5) ημέρες, από την αποδεδειγμένη παραλαβή του. Σε περίπτωση κατά την οποία δεν υπάρχει απάντηση, το περιεχόμενο του εγγράφου θεωρείται αποδεκτό.

Άρθρο 6 – Επικοινωνία Συμβαλλόμενων

Ο Ανάδοχος διαθέτει e-mail επικοινωνίας (Αλληλογραφία) το οποίο είναι : gzarboutis@singularlogic.eu και εναλλακτικό dparisis@singularlogic.eu

Ο Αγοραστής διαθέτει e-mail επικοινωνίας (Αλληλογραφία) το οποίο είναι : amesidrasigada@astynomia.gr

Επιπλέον, η αναφορά, καταγραφή και επίλυση προβλημάτων καταχωρούνται στο OnLine Σύστημα Παρακολούθησης – Καταγραφής σφαλμάτων (Help Desk), με χρήστες σύμφωνα με τον Πίνακα IV.

Άρθρο 7 – Καταγγελία

Καταγγελία από τον Αγοραστή

Ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει εγγράφως τη Σύμβαση αποκλειστικά και μόνο:

- άμεσα κατόπιν γραπτής ειδοποίησης σε περίπτωση Αφερεγγυότητας της Εταιρίας,
- κατόπιν γραπτής προειδοποίησης τριάντα (30) Ημερολογιακών Ημερών εφ' όσον ο Ανάδοχος παραβιάζει όρο της Σύμβασης και δεν προβαίνει σε αποκατάσταση της παράβασης εντός της ως άνω προθεσμίας από την παραλαβή της έγγραφης προειδοποίησης με την οποία ο Αγοραστής επισημαίνει στον Ανάδοχο τη συγκεκριμένη παράβαση με ρητή μνεία στο παρόν Άρθρο.

Καταγγελία από τον Ανάδοχο

Ο Ανάδοχος δικαιούται να καταγγείλει εγγράφως τη Σύμβαση αποκλειστικά και μόνο:

- άμεσα κατόπιν γραπτής ειδοποίησης σε περίπτωση Αφερεγγυότητας του Αγοραστή,
- κατόπιν γραπτής προειδοποίησης τριάντα (30) Ημερολογιακών Ημερών εφ' όσον ο Αγοραστής παραβιάζει όρο της Σύμβασης και δεν προβαίνει σε αποκατάσταση της παράβασης εντός της ως άνω προθεσμίας από την παραλαβή της έγγραφης προειδοποίησης με την οποία η Εταιρία επισημαίνει στον Πελάτη τη συγκεκριμένη παράβαση με ρητή μνεία στο παρόν Άρθρο.
- κατόπιν γραπτής προειδοποίησης δέκα πέντε (15) Ημερολογιακών Ημερών, εφόσον ο Αγοραστής δεν προβαίνει σε προσήκουσα καταβολή του Τιμήματος Υποστήριξης – Συντήρησης.

Συνέπειες

Με την επέλευση των αποτελεσμάτων της καταγγελίας λήγει το δικαίωμα του Αγοραστή για χρήση των Υπηρεσιών Υποστήριξης - Συντήρησης και τυχόν οφειλές του Αγοραστή προς τον Ανάδοχο, σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές. Η καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης δεν θίγει :

- (i) τις υποχρεώσεις των Μερών που γεννήθηκαν πριν από την λήξη ή λύση της Σύμβασης ή εξαιτίας της λύσης ή λήξης της Σύμβασης, και

- (ii) την ισχύ των όρων της Σύμβασης για τους οποίους υπάρχει ρητή αναφορά ότι εξακολουθούν να είναι δεσμευτικοί και μετά τη λήξη ή λύση της Σύμβασης.

Άρθρο 8 – Εχεμύθεια

Εμπιστευτικές Πληροφορίες

Ουδείς Συμβαλλόμενος αποκτά δικαιώματα επί των πληροφοριών ή στοιχείων τα οποία τυχόν του αποκαλύπτονται ή του κοινοποιούνται από τον έτερο Συμβαλλόμενο κατά τη σύναψη ή κατά τη Διάρκεια της Σύμβασης άμεσα ή έμμεσα, στα πλαίσια της εκτέλεσης του αντικειμένου της ή εξ αφορμής αυτής, περιλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά δεδομένων ή στοιχείων πελατολογίου ή που καλύπτονται από επαγγελματικό, ή άλλου είδους απόρρητο ή ευαίσθητο υλικό από πλευράς ανταγωνισμού, (εφεξής «Εμπιστευτικές Πληροφορίες»). Κατά την για οιονδήποτε λόγο λήξη ή λύση της Σύμβασης, έκαστος Συμβαλλόμενος οφείλει να παραδώσει στον έτερο Συμβαλλόμενο το σύνολο των Εμπιστευτικών Πληροφοριών που έχει στην κατοχή του.

Υποχρέωση εμπιστευτικότητας

- (α) Με την επιφύλαξη της ισχύουσας ελληνικής νομοθεσίας, έκαστος Συμβαλλόμενος οφείλει:
- (i) να διαφυλάσσει το απόρρητο των Εμπιστευτικών Πληροφοριών του έτερου Συμβαλλόμενου Μέρους, να επιδεικνύει εχεμύθεια και τουλάχιστον την ίδια επιμέλεια, την οποία επιδεικνύει ως προς την τήρηση της εμπιστευτικότητας των δικών του Εμπιστευτικών Πληροφοριών, καθώς και να μην αποκαλύπτει σε τρίτους αυτές τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες, χωρίς την έγγραφη συναίνεση του έτερου Συμβαλλόμενου, εξαιρουμένων των αρμοδίων υπαλλήλων, στελεχών, προστηθέντων και βοηθών εκπληρώσεώς του στους οποίους δύναται να τις γνωστοποιεί μόνον στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την ορθή εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.
 - (ii) να διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοι, τα στελέχη, οι προστηθέντες και οι βοηθοί εκπληρώσεώς του είναι ενήμεροι για τον εμπιστευτικό ή απόρρητο κατά περίπτωση χαρακτήρα των Εμπιστευτικών Πληροφοριών του έτερου Συμβαλλόμενου και τηρούν και αυτοί απαρεγκλίτως τις υποχρεώσεις του παρόντος Άρθρου, ευθυνόμενος για κάθε παράβασή τους από τα πρόσωπα αυτά.
 - (iii) να μην αλλοιώνει ούτε να αφαιρεί σήματα ή διακριτικά ταυτοποίησης, πνευματικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή κυριότητας τα οποία δηλώνουν τον κύριο των Εμπιστευτικών Πληροφοριών και
 - (iii) να ειδοποιεί αμέσως και εγγράφως τον έτερο Συμβαλλόμενο αναφορικά με περιστατικά που περιέρχονται σε γνώση του και σχετίζονται με κατοχή,

χρήση ή γνώση Εμπιστευτικών Πληροφοριών, από οιοδήποτε πρόσωπο πέραν των δικαιουμένων βάσει της Σύμβασης.

- (β) Η ως άνω υποχρέωση εχεμύθειας και η απαγόρευση γνωστοποίησης του παρόντος Άρθρου δεν αφορά πληροφορίες ή δεδομένα πανομοιότυπα ή παρόμοια με τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες, οι οποίες:
- (i) βρίσκονταν στη νόμιμη κατοχή ενός Συμβαλλόμενου πριν αυτός τα παραλάβει από τον έτερο Συμβαλλόμενο και τούτο αποδεικνύεται εγγράφως,
 - (ii) παρέχονται μεταγενέστερα στο Συμβαλλόμενο από τρίτους (για τους σκοπούς της παρούσας παραγράφου, οι Συνδεδεμένες Εταιρίες δεν θεωρούνται τρίτοι) χωρίς να υφίσταται υποχρέωση εμπιστευτικότητας έναντι των τρίτων,
 - (iii) η αποκάλυψή τους γίνεται δυνάμει νομοθετικής ή ρυθμιστικής διάταξης ή δικαστικής εντολής δεσμευτικής για το Συμβαλλόμενο Μέρος που τα αποκαλύπτει με την προϋπόθεση ότι, σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις ο Συμβαλλόμενος που προβαίνει σε γνωστοποίηση στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να ειδοποιήσει τον έτερο Συμβαλλόμενο πριν τη γνωστοποίηση.

Οι όροι του παρόντος Άρθρου θα εξακολουθήσουν να ισχύουν για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους και μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της Σύμβασης.

Άρθρο 9 – Δηλώσεις των Συμβαλλομένων Μερών

Δηλώσεις του Αναδόχου

Ο Ανάδοχος δηλώνει και εγγυάται ότι:

- (α) έχει την εξουσία σύμφωνα με το νόμο, το καταστατικό της και τις αποφάσεις των οργάνων της να συνάψει, να εκτελέσει τη Σύμβαση και να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτή.
- (β) τα υπογράφοντα τη Σύμβαση φυσικά πρόσωπα έχουν εξουσία δεσμεύσεως και εκπροσωπήσεως του Αναδόχου.

Δηλώσεις του Αγοραστή

Ο Αγοραστής δηλώνει και εγγυάται ότι:

- (α) έχει την εξουσία σύμφωνα με το νόμο και το καταστατικό και τις αποφάσεις των οργάνων του να συνάψει, να εκτελέσει τη Σύμβαση και να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτή.
- (β) τα υπογράφοντα τη Σύμβαση φυσικά πρόσωπα έχουν εξουσία δεσμεύσεως και εκπροσωπήσεως του Πελάτη.

Άρθρο 10 – Γενικοί Όροι

Απαγορεύεται η ολική ή μερική μεταβίβαση του δικαιώματος χρήσης του Λογισμικού από τον Ανάδοχο ή τον Αγοραστή. Η αντιγραφή του Λογισμικού επιτρέπεται αποκλειστικά και μόνο για λόγους ασφαλείας και αντικατάστασης ελαττωματικού αντιγράφου.

Εκχώρηση

- (α) Ο Αγοραστής δια του παρόντος παρέχει στον Ανάδοχο τη συγκατάθεσή του :
- (i) να μεταβιβάζει τη Σύμβαση σε Συνδεδεμένη Εταιρία παραμένοντας ωστόσο η ίδια υπεύθυνη έναντι του Αγοραστή σαν να εκτέλεσε τις εν λόγω υποχρεώσεις η ίδια..
 - (ii) να αναθέτει ολικά ή μερικά την εκτέλεση των συμβατικών της υποχρεώσεων σε Συνδεδεμένη Εταιρία παραμένοντας ωστόσο η ίδια υπεύθυνη έναντι του Αγοραστή σαν να εκτέλεσε τις εν λόγω υποχρεώσεις η ίδια.
- (β) Ο Αγοραστής δεν δικαιούται να παραχωρήσει με ή άνευ ανταλλάγματος ή να διαθέτει με οποιονδήποτε τρόπο, ολικά ή μερικά το παραχωρούμενο εις αυτόν δια της Συμβάσεως δικαίωμα σε οιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο ούτε να μεταβιβάζει τη Σύμβαση σε οιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο.

Απαγόρευση προσέλκυσης προσωπικού

Ο Αγοραστής αναγνωρίζει και εγγυάται ότι χωρίς την έγγραφη συναίνεση του Αναδόχου δεν θα χρησιμοποιήσει με οποιονδήποτε τρόπο ούτε θα προσφέρει εργασία σε οποιονδήποτε υπάλληλο ή εργαζόμενο του Αναδόχου (είτε με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας είτε καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο) τόσο κατά τη Διάρκεια της Σύμβασης όσο και για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) Ημερολογιακών Μηνών μετά τη λήξη της. Σε περίπτωση παράβασης του ανωτέρω όρου ο Αγοραστής θα υποχρεούται να καταβάλλει στον Ανάδοχο ποινική ρήτρα η οποία θα ισούται με τους μισθούς δύο (2) ετών του απερχόμενου εργαζομένου, η οποία θεωρείται από τα Συμβαλλόμενα Μέρη δίκαιη και εύλογη ενόψει της επενδύσεως και της εκπαιδεύσεως που έχει λάβει ο εργαζόμενος του Αναδόχου, μη δυνάμενος ο Αγοραστής να αιτηθεί τη μείωση αυτής.

Παραίτηση

- (α) Εκτός και αν ορίζεται ρητά στη Σύμβαση, η αδυναμία ή καθυστέρηση του ενός Συμβαλλόμενου Μέρους να αξιώσει από το έτερο Συμβαλλόμενο Μέρος, την

εκπλήρωση οιοδήποτε όρου της Σύμβασης, δεν αποδυναμώνει το δικαίωμα του Συμβαλλόμενου Μέρους να αξιώσει την εκπλήρωση αργότερα.

- (β) Εκτός και αν ορίζεται ρητά στη Σύμβαση, ή μη άσκηση οιοδήποτε δικαιώματος εκ μέρους Συμβαλλόμενου Μέρους δεν λογίζεται ως παραίτηση από το δικαίωμα.
- (γ) Κανείς όρος της Σύμβασης δε λογίζεται τροποποιηθείς, εξαιτίας του τρόπου εκτέλεσης της Σύμβασης.

Ανωτέρα Βία

Σε περίπτωση που η παροχή οποιασδήποτε υπηρεσίας ή εκπλήρωσης οιασδήποτε υποχρέωσης που αναλαμβάνει Συμβαλλόμενο Μέρος σύμφωνα με τη Σύμβαση (με εξαίρεση την εκ μέρους του Πελάτη πληρωμή του Τιμήματος Υποστήριξης), παρεμποδίζεται, περιορίζεται, καθυστερεί ή δυσχεραίνεται εξαιτίας συμβάντων τα οποία δεν υπόκεινται στον έλεγχο του Συμβαλλόμενου Μέρους ήτοι γεγονότα ανωτέρας βίας και μόνο για θεομηνίες, κακοκαιρία, πλημμύρες, σεισμοί, το Συμβαλλόμενο Μέρος απαλλάσσεται από την εκπλήρωση της συγκεκριμένης του υποχρέωσης για όσον μόνο χρόνο διαρκεί το περιστατικό ανωτέρας βίας υποχρεούμενο να γνωστοποιεί στο έτερο Συμβαλλόμενο Μέρος την επέλευση και την λήξη του γεγονότος αυτού.

Ακεραιότητα της Σύμβασης

- (α) Τα Συμβαλλόμενα Μέρη ρητά δηλώνουν ότι διαπραγματεύτηκαν όλους τους όρους της Σύμβασης και διαβεβαιώνουν ότι οι όροι της Σύμβασης αποτέλεσαν αντικείμενο ατομικής διαπραγμάτευσης μεταξύ τους.
- (β) Αν κάποιος όρος της Σύμβασης κριθεί άκυρος ή ακυρώσιμος για οποιαδήποτε αιτία, η εν λόγω ακυρότητα δεν επηρεάζει το κύρος των υπόλοιπων όρων της Σύμβασης. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη υποχρεούνται να αντικαταστήσουν τον άκυρο όρο με έγκυρη ρύθμιση που να προσεγγίζει όσο το δυνατόν περισσότερο τη βούληση των Συμβαλλομένων Μερών και τις οικονομικές συνέπειες του άκυρου όρου.
- (γ) Αν κάποιος όρος της Σύμβασης σχετικά με τον περιορισμό της ευθύνης είναι ή κριθεί άκυρος σε σχέση με ορισμένες κατηγορίες ευθύνης, η ακυρότητα αυτή δεν επηρεάζει το κύρος του όρου αυτού ως προς όλες τις υπόλοιπες κατηγορίες ευθύνης.

Πληρότητα της Σύμβασης

Εκτός από τις περιπτώσεις που ορίζονται ρητά, η Σύμβαση εκφράζει το σύνολο της συμφωνίας μεταξύ των Συμβαλλόμενων Μερών σε σχέση με το αντικείμενό της και υπερισχύει κάθε προηγούμενης συμφωνίας, διακανονισμού, δικαιωμάτων, υποχρεώσεων ή οφειλών μεταξύ των Συμβαλλομένων Μερών σε σχέση με το αντικείμενό της. Για τη σύναψη της Σύμβασης κανένα από τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεν βασίστηκε σε δηλώσεις, δεσμεύσεις ή εγγυήσεις άλλες από τις

δεσμεύσεις και εγγυήσεις που διατυπώνονται ρητώς ή στις οποίες παραπέμπει η Σύμβαση.

Τροποποίηση

Όλοι οι όροι της Σύμβασης είναι ουσιώδεις και οιαδήποτε τροποποίηση ή μεταβολή των όρων της δεν είναι έγκυρη αν δεν έχει συμφωνηθεί εγγράφως και δεν φέρει την υπογραφή των νόμιμων εκπροσώπων των Συμβαλλόμενων Μερών.

Επίλυση Διαφορών - Εφαρμοστέο Δίκαιο

- (α) Τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα καταβάλουν κάθε προσπάθεια, ώστε κάθε διαφορά, αμφισβήτηση ή διαφωνία που τυχόν προκύψει, είτε ως προς την ερμηνεία είτε ως προς την εκτέλεση της Σύμβασης και τις αξιώσεις που γεννώνται από αυτήν, να επιλύεται με διαπραγματεύσεις, σε πνεύμα καλής συνεργασίας, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, από την ημερομηνία της έγγραφης διατύπωσης της διαφωνίας από ένα από τα Συμβαλλόμενα Μέρη.
- (β) Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με αυτόν τον τρόπο, η διαφορά θα επιλύεται αποκλειστικά από τα καθ' ύλην αρμόδια Δικαστήρια της Αθήνας και εφαρμοστέο δίκαιο θα είναι το Ελληνικό.

Άρθρο 11 – Γενικά

Η παρούσα Σύμβαση, συντάσσεται στην Ελληνική Γλώσσα.

Η παρούσα Σύμβαση, αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται από τους συμβαλλόμενους σε τρία όμοια πρωτότυπα και επικολλήθηκαν στο καθένα τα νόμιμα ένσημα της Ελληνικής Αστυνομίας. Ένα κατατέθηκε στη Διεύθυνση Οικονομικών του Αρχηγείου ελληνικής αστυνομίας, ένα στη Διεύθυνση Άμεσης Δράσης Αττικής και ένα παρελήφθη από τον Ανάδοχο.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για τον Αγοραστή
ΤΖΙΓΚΟΣ Βασίλειος
Ταξίαρχος

Για τον Ανάδοχο
Σπυρίδων Ντόκορος
Νικόλαος Κοντόπουλος
S I N G U L A R L O G I C
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΑΛ. ΠΑΝΑΓΟΥΛΗ & ΣΙΝΙΟΣΟΓΛΟΥ - Τ.Κ.: 14234 - Ν. ΙΩΝΙΑ
ΤΗΛ.: 210 6266500 – ΦΑΞ: 210 6266643
Α.Φ.Μ.:997985169 – Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ

ΠΙΝΑΚΑΣ Ι

1.	Λογισμικό	Πληροφορικό Σύστημα – Εφαρμογή «ΠΗΓΑΣΟΣ» και Βάση Δεδομένων Sybase.
2.	Υπηρεσίες Υποστήριξης	Εξ αποστάσεως ή Επιτόπια Υποστήριξη του Λογισμικού που αφορά : ➤ Βλάβη ➤ Δυσλειτουργία
3.	Υπηρεσίες Συντήρησης	Επιτόπια Συντήρηση του Λογισμικού κάθε πρώτη εργάσιμη Δευτέρα κάθε μήνα Η Επιτόπια Συντήρηση του Λογισμικού περιλαμβάνει : ➤ Έλεγχος της ορθής λειτουργίας του Λογισμικού ➤ Διάγνωση - εντοπισμός και αποκατάσταση λαθών ➤ Τυχόν εγκατάσταση αναβάθμισης του Λογισμικού
4.	Ωράριο Υποστήριξης & Συντήρησης	24 ώρες την ημέρα 7 ημέρες την εβδομάδα
5.	τίμημα Υποστήριξης & Συντήρησης για την Περίοδο Υποστήριξης & Συντήρησης	28.187,5€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.
6.	Περίοδος Υποστήριξης & Συντήρησης	01/02/2015 έως και 31/12/2015

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙ – ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΑΓΟΡΑΣΤΗ

A/A	ΒΑΘΜΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΟ	ΟΝΟΜΑ	ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ
1.	Ανθ-μος	ΤΣΟΥΜΠΕΛΗΣ	Μιχαήλ	Αναστάσιος
2.	Αρχ-κας	ΡΟΥΣΙΩΤΗΣ	Δημήτριος	Πέτρος
3.	Αρχ-κας	ΣΚΑΡΑΜΑΓΚΑΣ	Βασίλειος	Δημήτριος
4.	Υπαρχ-κας	ΑΡΓΥΡΙΟΥ	Χρήστος	Ιωάννης
5.	Ε.Φ.	ΚΑΤΣΙΑΠΑΝΗΣ	Βασίλειος	Χριστόδουλος

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ – ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

A/A	ΕΠΩΝΥΜΟ	ΟΝΟΜΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΚΥΡΙΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ				
1.	ΑΝΔΡΟΥΤΣΟΣ	Πέτρος		6956600305
ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΤΗΣ				
1.	ΒΙΟΛΕΤΗΣ	Αναστάσιος		6978898128

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙV – ΧΡΗΣΤΕΣ ONLINE ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ

A/A	ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ
1.	Διαχειριστής	ΑΝΔΡΟΥΤΣΟΣ Πέτρος
2.	Διαχειριστής	ΒΙΟΛΕΤΗΣ Αναστάσιος
3.	Χρήστης	ΖΑΡΜΠΟΥΤΗΣ Γεώργιος
4.	Χρήστης	ΤΣΟΥΜΠΕΛΗΣ Μιχαήλ
5.	Χρήστης	ΡΟΥΣΙΩΤΗΣ Δημήτριος
6.	Χρήστης	ΣΚΑΡΑΜΑΓΚΑΣ Βασίλειος
7.	Χρήστης	ΑΡΓΥΡΙΟΥ Χρήστος
8.	Χρήστης	ΚΑΤΣΙΑΠΑΝΗΣ Βασίλειος

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Σήμερα , και ώρα ο υπάλληλος της SingularLogic Ανώνυμη Εταιρία Πληροφοριακών Συστημάτων Και Εφαρμογών Πληροφορικής, που έχει έδρα τη Νέα Ιωνία, Αλέκου Παναγούλη & Σινιόσογλου, ονόματι προσήλθε στο χώρο της Δ/σης Άμεσης Δράσης Αττικής και παρόντος του υπαλλήλου του Γραφείο Πληροφορικής, εκτέλεσε τις κάτωθι εργασίες :

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1.		
2.		
3.		

Ο
Υπάλληλος του Γρ. Πληροφορικής

Μετά το πέρας των ως άνω εργασιών ο υπογράφων υπάλληλος της SingularLogic Ανώνυμη Εταιρία Πληροφοριακών Συστημάτων Και Εφαρμογών Πληροφορικής, πιστοποιεί την ορθή λειτουργία του Πληροφορικού Συστήματος «ΠΗΓΑΣΟΣ» & της Βάσης Δεδομένων Sybase.

Ο
Υπάλληλος της SingularLogic

.....
(Υπογραφή & ονοματεπώνυμο ολογράφως)

.....
(Υπογραφή & ονοματεπώνυμο ολογράφως)