

Ξάνθη 1-8-2014



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
4^η Δ.Υ.ΠΕ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ – ΘΡΑΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΞΑΝΘΗΣ
Οικονομικό Τμήμα

Ταχ. Δ/ση : Νεάπολη, Τ.Κ. 67100, Ξάνθη
Πληροφορίες : Χρηστάκη Μαρία
Τηλέφωνο : 25413 51411
fax : 25413 51410
e-mail : supplies@hosp-xanthi.gr
http://www.hosp-xanthi.gr

Σ Υ Μ Β Α Σ Η
Αριθμός Σύμβασης: 121/2014

Για την ετήσια συντήρηση με ανταλλακτικά του τηλεφωνικού κέντρου του Γενικού Νοσοκομείου Ξάνθης ποσού 1.200,00€ πλέον Φ.Π.Α. (1.476,00€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 23%)

Στην Ξάνθη σήμερα την 1-8-2014, ημέρα Παρασκευή και ώρα 10:00π.μ., στο γραφείο του Διοικητή του Γενικού Νοσοκομείου Ξάνθης (Νεάπολη, Τ.Κ. 67100, Ξάνθη) οι κάτωθι υπογεγραμμένοι:

1. Μπαμπαλίδης Αθανάσιος, Διοικητής του Γ.Ν. Ξάνθης και
2. Ο Χαλκίδης Όμηρος, νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας με την επωνυμία C² TECHNOLOGIES A.E. – Ανώνυμη Εμπορική Τεχνική Συμβουλευτική και Κατασκευαστική Εταιρεία Τηλεφωνίας Επικοινωνιών και Νέων Τεχνολογιών, (Αθήνα - Σιβιτανίδου 6, Καλλιθέα, Τ.Κ. 17676, τηλ. 210 9521111 και Θεσσαλονίκη – Γρυπάρη 10 – Τ.Κ. 54248 – τηλ. 2310 933869)

συνομολόγησαν, συναποδέχτηκαν και συναποφάσισαν τα εξής:

Ο πρώτος από τους συμβαλλόμενους με την προαναφερόμενη ιδιότητά του αναθέτει στην εταιρεία με την επωνυμία C² TECHNOLOGIES A.E. (ονομαζόμενη στο εξής «Συντηρητής») την ετήσια συντήρηση με ανταλλακτικά του τηλεφωνικού κέντρου του Γ.Ν. Ξάνθης σύμφωνα με την υπ. αριθ. 9115/20-6-2014 πρόσκληση κατάθεσης οικονομικών προσφορών του Γ.Ν. Ξάνθης, συνολικής συμβατικής αξίας 1.200,00€ πλέον Φ.Π.Α. (1.476,00€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 23%).

Η προαναφερόμενη πρόσκληση κατάθεσης οικονομικών προσφορών με προϋπολογισθείσα δαπάνη 2.200,00€ με Φ.Π.Α. και κριτήριο κατακύρωσης τη χαμηλότερη τιμή διενεργήθηκε την 1-7-2014. Η κατακύρωση της συντήρησης με ανταλλακτικά του τηλεφωνικού κέντρου του Γ.Ν. Ξάνθης στον συντηρητή έγινε με τη με αριθμ. 267/15-7-2014 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Γ.Ν. Ξάνθης.

Σύμφωνα με τη με αριθμ. ΟΙΚ.Υ/257/29-7-2014 απόφαση του Διοικητή του Γ.Ν. Ξάνθης εγκρίθηκε το ποσό των 615,00 ευρώ για την πληρωμή της παρούσας δαπάνης για το έτος 2014, το οποίο καταχωρήθηκε στο Βιβλίο Εγκρίσεων και Εντολών Πληρωμής του Νοσοκομείου με τον αριθμό 257. Η απόφαση ανάληψης υποχρέωσης αναρτήθηκε στο διαδίκτυο με ΑΔΑ ΩΚΣΩ46907Ω-4ΣΟ.

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις του Ν.2286/1995 και του Π.Δ. 118/2007.

Ο Συντηρητής αναλαμβάνει την συντήρηση με τους κατωτέρω όρους και συμφωνίες, τους οποίους αποδέχεται ανεπιφύλακτα.

Άρθρο 1**ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ**

1. Η συντήρηση διακρίνεται σε **προληπτική** που γίνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα συνδεδεμένοι στον υπάρχοντα εξοπλισμό μέσω Modem και **κατασταλτική** που γίνεται σε κάθε περίπτωση βλάβης. Οι δαπάνες των ανταλλακτικών σε κάθε περίπτωση βαρύνουν τον συντηρητή, εκτός αν η ανάγκη τοποθέτησης τους οφείλεται σε υπαιτιότητα του πελάτη. Στα πλαίσια παροχής των υπηρεσιών συντήρησης που αφορούν την παρούσα σύμβαση ο συντηρητής είναι υποχρεωμένος:
 - 1.1. Για όλα τα ανταλλακτικά που αναφέρονται στην πρόσκληση κατάθεσης οικονομικών προσφορών, ο συντηρητής με το παρόν αναλαμβάνει να επιδιορθώνει / αντικαθιστά οποιοδήποτε μέρος του εξοπλισμού παρουσιάσει προβλήματα λειτουργίας. Το κόστος επισκευής, αντικατάστασης ανταλλακτικών, καθώς και των υπηρεσιών επισκευής και έξοδα ταξιδιού βαρύνουν τον συντηρητή.
 - 1.2. Στην περίπτωση των **περιφερειακών συσκευών** οι οποίες συνδέονται με το τηλεφωνικό κέντρο, ειδικά για τις ειδικές (Reflex) και αναλογικές συσκευές των εσωτερικών ο συντηρητής αναλαμβάνει την άμεση αντικατάσταση και την επισκευή τους. Το κόστος όμως της επισκευής των Reflex και αναλογικών συσκευών, βαρύνει το Νοσοκομείο μειωμένο κατά 25% από τον επίσημο τιμοκατάλογο επισκευών.
 - 1.3. Αποκαθιστά οποιαδήποτε δυσλειτουργία που οφείλεται σε σφάλματα λογισμικού και παρέχει βοήθεια για την βελτιστοποίηση (tuning) της απόδοσης του εξοπλισμού.
 - 1.4. Παρέχει χωρίς επιπλέον κόστος τις νέες βελτιώσεις λογισμικού (versions) για την ίδια όμως πάντα εγκατεστημένη έκδοση λογισμικού (Release), και όλων των σχετικών εγχειριδίων των οποίων η διαθεσιμότητα θα ανακοινωθεί από τους κατασκευαστές μέσα στην περίοδο που καλύπτει το συμβόλαιο συντήρησης. Η εγκατάσταση των νέων βελτιώσεων λογισμικού θα γίνεται δωρεάν από τον συντηρητή σε συνεργασία με τεχνικούς του Νοσοκομείου.
2. Επιπλέον της επιτόπιας υποστήριξης, ο συντηρητής υποχρεούται όταν του ζητηθεί να συμμετέχει στην επίλυση προβλημάτων ή στην απάντηση ερωτημάτων που αφορούν τη λειτουργία και τις δυνατότητες του εξοπλισμού και του λογισμικού σε συνεργασία με τεχνικούς του πελάτη από τηλέφωνα, Fax και με χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για όλο το διάστημα συντήρησης.
3. Ο μέγιστος χρόνος αρχικής κατά τα κατωτέρω υπό 3.1 ανταπόκρισης σε περίπτωση βλάβης θα είναι 1 ώρα από την ανακοίνωση βλάβης στο Help Desk της εταιρείας στο τηλέφωνο 2310-513223 (Δευτέρα με Παρασκευή, 8:00 – 16:00). Εκτός εργάσιμου ωραρίου η ανακοίνωση της βλάβης θα γίνεται στο τηλέφωνο. Η διαδικασία ανταπόκρισης για την αποκατάσταση του προβλήματος αποτελείται από τρεις εναλλακτικούς τρόπους ή και με συνδυασμό τους ανάλογα με την φύση του προβλήματος:
 - 3.1. Ενημέρωση για την φύση του προβλήματος και ενέργειες αποκατάστασης του μέσω παροχής τηλεφωνικών οδηγιών. Κατ' αυτόν τον τρόπο ο μηχανικός του συντηρητή αφού έλθει σε τηλεφωνική επικοινωνία με τον υπεύθυνο του Νοσοκομείου και ενημερωθεί επακριβώς για το πρόβλημα, θα προσπαθήσει να δώσει οδηγίες προκειμένου να δοθεί λύση.
 - 3.2. Εφόσον το πρόβλημα δεν σταθεί δυνατόν να αποκατασταθεί με τον τρόπο αυτό, τότε ο αρμόδιος τεχνικός του συντηρητή θα προσπαθήσει να αποκαταστήσει την βλάβη μέσω απομακρυσμένης σύνδεσης με τη χρήση dial-up modem.
 - 3.3. Εφόσον ούτε με τον τρόπο αυτό είναι δυνατή η αποκατάσταση του προβλήματος, το οποίο για να λυθεί απαιτείται επί τόπου επέμβαση ο συντηρητής είναι υποχρεωμένος να προγραμματίσει επίσκεψη μηχανικού στο χώρο της εγκατάστασης του πελάτη. Η επιδιόρθωση του προβλήματος γίνεται πλέον στις εγκαταστάσεις του πελάτη από μηχανικό του συντηρητή.
4. Ο χρόνος ανταπόκρισης και αποκατάστασης εξαρτάται από την απόσταση του πελάτη από την έδρα της εταιρείας, τις συνθήκες κυκλοφορίας και τηλεπικοινωνιακού δικτύου, καθώς και το είδος, την προέλευση και την σπουδαιότητα της βλάβης του συστήματος. Γενικά όμως ο χρόνος ανταπόκρισης είναι 6 ώρες για την έδρα του συντηρητή, για άλλες περιοχές της Ελλάδας σαν χρόνος ορίζεται η επόμενη εργάσιμη ημέρα. Ο χρόνος ειδοποίησης, ανταπόκρισης και αποκατάστασης αποδεικνύεται από τα τηρούμενα αρχεία, καθώς και κάθε άλλο κατάλληλο αποδεικτικό στοιχείο.
5. Για την εφαρμογή όλων των παραπάνω ο συντηρητής υποχρεούται να διατηρεί, καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου συντήρησης, πλήρες απόθεμα ανταλλακτικών στις αποθήκες του.
6. Φυσική εγκατάσταση με έκπτωση 25% από τον τιμοκατάλογο για οποιανδήποτε επέκταση του ήδη υπάρχοντος εξοπλισμού του πελάτη εφόσον αυτός αγοραστεί από τον συντηρητή. Ο προγραμματισμός και η εκπαίδευση των διαχειριστών για τα ανωτέρω προσφέρονται **δωρεάν**.
7. Η προληπτική συντήρηση θα γίνεται μεταξύ 09:30 και 14:30 μια φορά το εξάμηνο κατά την διάρκεια του έτους. Η υποστήριξη σε περίπτωση βλαβών και η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης προς τον πελάτη

θα είναι είκοσι τέσσερις ώρες καθημερινά καθ' όλη την διάρκεια του έτους, των αργιών μη εξαιρουμένων (24 ώρες επί 7 ημέρες), εφόσον πρόκειται για κρίσιμα περιστατικά.

8. Η παρούσα σύμβαση δεν καλύπτει την αδάπανη επιδιόρθωση από τον συντηρητή βλαβών οι οποίες έχουν προκληθεί από:
 - 8.1 Κακό χειρισμό εκ μέρους του πελάτη ή χρήση του εξοπλισμού για σκοπούς άλλους από αυτούς που προορίζεται.
 - 8.2 Μηχανικές φθορές και βλάβες που προέρχονται από επέμβαση στο σύστημα τρίτων, μη εξουσιοδοτημένων από τον συντηρητή καθώς και βλάβες που προέρχονται από το εξωτερικό τηλεφωνικό δίκτυο ή την κακή χρήση του συστήματος.
 - 8.3 Εξωτερικές καταστροφικές συνθήκες.
 - 8.4 Λειτουργία σε συνθήκες εκτός των προδιαγραφόμενων (π.χ. κλιματισμός, τροφοδοσία κ.λ.π.) συνοδεύουν τον εξοπλισμό και έχουν παραδοθεί στον πελάτη από τον συντηρητή.
 - 8.5 Επέμβαση αναρμόδιων και εξουσιοδοτημένων ατόμων.
 - 8.6 Τα αναλώσιμα υλικά (π.χ. μελανοταινίες, toner, ακουστικών και συσκευών, μπαταρίες κ.λ.π.).
9. Όλες οι εργασίες του συντηρητή στα πλαίσια της παρούσης σύμβασης θα γίνονται παρουσία του πελάτη ή αντιπροσώπου του ο οποίος οφείλει να παραβρίσκεται κατά τη διάρκεια των εργασιών του συντηρητή.
10. Η αλλαγή των παραμέτρων του ενεργού εξοπλισμού δεν συμπεριλαμβάνονται στο τίμημα του συμβολαίου συντήρησης και γίνεται ύστερα από έγγραφο αίτημα του πελάτη, δεν υπάρχει επιπλέον χρέωση όταν οι αλλαγές αυτές γίνονται μέσω Modem ή όταν συμπίπτουν με επίσκεψη τεχνικού στα πλαίσια της τακτικής ή έκτακτης συντήρησης, σε άλλη περίπτωση η χρέωση είναι βάση τιμοκαταλόγου μειωμένη κατά 25%. Ο αριθμός των αλλαγών αυτών (Reconfigurations) είναι απεριόριστος.

Άρθρο 2

ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΕΣ

1. Το Νοσοκομείο θα εξασφαλίζει την απαιτούμενη πρόσβαση του προσωπικού του συντηρητή στους χώρους εγκατάστασης του υπό συντήρηση εξοπλισμού, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του συντηρητή που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση.
2. Ούτε ο συντηρητής ούτε το Νοσοκομείο εκχωρεί, δίνει ως ενέχυρο ή μεταβιβάζει τη σύμβαση ή οποιοδήποτε από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις που περιέχονται σ' αυτή, χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του ετέρου μέρους.
3. Ο Συντηρητής δεν αναθέτει σε υπεργολάβο ή υπεργολάβους την εκτέλεση της σύμβασης ή τμήματος της χωρίς συναίνεση του πελάτη.
4. Το Νοσοκομείο, έχει δικαίωμα, χωρίς επιβάρυνση, να τροποποιήσει τον εξοπλισμό ή και να προσαρτήσει στον εξοπλισμό οποιοδήποτε εξάρτημα προσφέρεται από άλλους προμηθευτές και κατασκευαστές κατά την κρίση του.
5. Αν το Νοσοκομείο προτίθεται να τροποποιήσει τον εξοπλισμό ή να προσαρτήσει σε αυτόν οποιοδήποτε εξάρτημα προσφέρουν άλλοι προμηθευτές θα ειδοποιεί τον συντηρητή γραπτά σχετικά με την πρόθεση αυτή.
6. Το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα προμήθειας ίδιου ή ομοειδούς υλικού ή λογισμικού από τρίτο προμηθευτή αλλά ίδιου κατασκευαστή με τον εξοπλισμό που καλύπτει η παρούσα σύμβαση υλικό και το οποίο θα συνδεθεί με, προστεθεί σε, αναβαθμίσει ή αντικαταστήσει εξοπλισμό της παρούσας σύμβασης ο συντηρητής θα παρίσταται στην εγκατάσταση και εφόσον του ζητηθεί θα είναι υποχρεωμένος να αναλάβει τη συντήρηση του νέου εξοπλισμού με τους όρους της παρούσας σύμβασης εκτός από το τίμημα που θα συμφωνηθεί μεταξύ Νοσοκομείου και συντηρητή.
7. Σε περίπτωση καθυστέρησης στην αποκατάσταση βλάβης, πέραν των προβλεπόμενων από την παρούσα προθεσμιών, ορίζεται ποινική ρήτρα ίση με το 15% του εκάστοτε συνολικού μηνιαίου κόστους του συμβολαίου συντήρησης που ορίζεται στην παραπάνω παράγραφο 6 για κάθε ημέρα καθυστέρησης, ποσό το οποίο θα δικαιούται το Νοσοκομείο να αφαιρέσει από οποιαδήποτε πληρωμή του προς τον συντηρητή.

Άρθρο 3

ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

1. Η πληρωμή θα γίνεται εντός τριών (3) μηνών μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των υπηρεσιών, την υποβολή στο Νοσοκομείο των απαραίτητων δικαιολογητικών πληρωμής, μεταξύ των οποίων και βεβαίωσης ασφαλιστικής και φορολογικής ενημερότητας του Συντηρητή και τη σχετική εντολή πληρωμής.

2. Σχετικά με τα δικαιολογητικά πληρωμής και λοιπά στοιχεία ισχύουν τα όσα αναφέρονται στο άρθρο 35 του Π.Δ. 118/2007.
3. Από την πληρωμή του Συντηρητή θα παρακρατηθούν οι νόμιμες κρατήσεις, καθώς επίσης και ο προβλεπόμενος από το άρθρο 24 του Ν. 2198/1994 φόρος εισοδήματος.
4. Ο Φ.Π.Α. (23%) επιβαρύνει το Νοσοκομείο.

Άρθρο 4

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο χρόνος διάρκειας της σύμβασης είναι δώδεκα (12) μήνες από 1-8-2014 έως 31-7-2015 με δικαίωμα του Νοσοκομείου για παράτασή της για τρεις (3) ακόμη μήνες.

Άρθρο 5

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Ο Συντηρητής θα υποβάλλει για την υπογραφή της παρούσας σύμβασης εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης ποσού που να καλύπτει το 10% της συνολικής συμβατικής αξίας των ειδών χωρίς Φ.Π.Α., ήτοι τουλάχιστον 120,00€ και ισχύος δέκα πέντε (15) μηνών.

Τα στοιχεία της ανωτέρω εγγυητικής επιστολής να συμπληρωθούν κάτωθι:

Πιστωτικό Ίδρυμα: Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων

Αριθμός Εγγυητικής Επιστολής: 694596

Ημερομηνία λήξης ισχύος της εγγύησης: 31-10-2015

Άρθρο 6

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Αυτή η συμφωνία περιλαμβάνει όλα όσα έχουν συμφωνηθεί μεταξύ των συμβαλλομένων μερών και καθορίζει τις υποχρεώσεις του κάθε μέρους, υπερισχύει δε κάθε άλλης προηγούμενης γραπτής ή προφορικής συμφωνίας μεταξύ τους.

Άρθρο 7

ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Για κάθε παράβαση του Συντηρητή το Διοικητικό Συμβούλιο του Νοσοκομείου επιβάλλει τις κυρώσεις που προβλέπονται από τις σχετικές διατάξεις του Ν. 2286/1995 και του Π.Δ. 118/2007.

Αυτά συνομολόγησαν και συναποφάσισαν οι παραπάνω και προς απόδειξη τους εγγράφει η σύμβαση αυτή σε τρία (3) αντίγραφα, από τα οποία ένα (1) έλαβε ο Συντηρητής, αφού υπεγράφησαν και από τους δύο.

Οι Συμβαλλόμενοι:

**Ο Διοικητής
του Γενικού Νοσοκομείου Ξάνθης**

Ο Συντηρητής

Αθανάσιος Πάσχου