

**ΞΑΝΘΗ 02-09-2016**  
**ΑΡ.ΠΡΩΤ. 3438**

**ΣΥΜΒΑΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ, ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΕΧΝΟΓΝΩΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΔΕΥΑ ΞΑΝΘΗΣ.**

Στην Ξάνθη σήμερα 02/09/2016 αφενός μεν η ΔΕΥΑ Ξάνθης νόμιμα εκπροσωπούμενη από τον Σδρέβανο Μαρίνο Πρόεδρο της ΔΕΥΑ Ξάνθης που θα αποκαλείται στο εξής **ΠΕΛΑΤΗΣ** και αφετέρου Ν.Αλμπανόπουλος & Σια ΟΕ ΑΦΜ 999388360 Α ΔΟΥ Ξάνθης ΤΗΛ.25410 84241 που θα αποκαλείται στο εξής **ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ**, συμφώνησαν και συναποδέχτηκαν την παρούσα σύμβαση συντήρησης μηχανογραφικού εξοπλισμού της ΔΕΥΑΞ.

**ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η συντήρηση του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού της ΔΕΥΑ ΞΑΝΘΗΣ, τεχνική υποστήριξη, παροχή τεχνογνωσίας (know how), Συγκεκριμένα για το κεντρικό σύστημα AVAYA και το VPN μεταξύ κεντρικού – Χονδρεμπόριο – Πλ. Ελευθερίας – Βιολογικού, αντικείμενο της υπάρχουσας σύμβασης είναι η συντήρηση του εγκαταστημένου τηλεφωνικού κέντρου AVAYA, οι on-line συνδέσεις τηλεφωνίας και δικτύων καθώς και η μελέτη για οικονομικότερη λύση όλων των τηλεπικοινωνιακών συνδέσεων με σκοπό την ελαχιστοποίηση των εξόδων στις τηλεπικοινωνίες.

**ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ**

1.11. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται να διατηρεί επαρκές απόθεμα ανταλλακτικών και εφεδρικών μηχανημάτων (stand by) για την άμεση αποκατάσταση βλαβών που τυχόν θα παρουσιαστούν στο μηχανογραφικό σύστημα. Σε περίπτωση βλάβης ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται εντός 24 ωρών ή (1) μιας εργάσιμης ημέρας, από την ειδοποίησή του από την ΔΕΥΑΞ, να ανταποκριθεί και να αποκαταστήσει τη βλάβη και να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει τα εξαρτήματα και μηχανήματα που θα παρουσιάσουν βλάβη και να επαναφέρει το σύστημα σε ομαλή και πλήρη λειτουργία. Η δαπάνη αντικατάστασης και επισκευής, καθώς και εργασίας, μεταφοράς, εργαλείων και διαγνωστικών μέσων βαρύνει αποκλειστικά τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ. Η αξία μόνο των αντικατασταθέντων υλικών, βαρύνει την ΔΕΥΑΞ. Η μη ανταπόκριση αποτελεί λόγο καταγγελίας της σύμβασης.

1.12. Η παροχή υπηρεσιών από μέρος του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ θα γίνεται από Δευτέρα έως Παρασκευή στο διάστημα από 9:00 π.μ. έως 14:30 π.μ..

1.13. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ οφείλει να συντηρεί, με πρόσωπα που θα γνωστοποιεί από πριν τη ΔΕΥΑΞ ως εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους του, πλήρως το Τηλεφωνικό Κέντρο και να αποκαθιστά τυχόν βλάβες. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ θα υποδείξει και θα εφαρμόσει το συντομότερο τρόπο αποκατάστασης βλάβης.

1.14. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ θα παρέχει όλη την απαραίτητη τεχνογνωσία (know how) και συμβουλές στη ΔΕΥΑΞ σχετικά με την επέκταση, αλλαγή, τροποποίηση του εξοπλισμού του.

1.15. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ σε συνεργασία με τη ΔΕΥΑΞ θα συντηρεί το τηλεφωνικό κέντρο και εκτός του κανονικού ωραρίου όταν αυτό απαιτηθεί ανάλογα με την περίπτωση.

1.16. Η συντήρηση και επισκευή του τηλεφωνικού κέντρου θα γίνεται στους χώρους και τις εγκαταστάσεις της ΔΕΥΑΞ. Σε έκτακτη περίπτωση που θα απαιτηθεί μεταφορά ορισμένου εξαρτήματος ή συσκευής σε χώρους του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, αυτός αναλαμβάνει και την πλήρη ευθύνη επιστροφής του.

1.17. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ θα παρέχει στη ΔΕΥΑ Ξάνθης πλήρη τεχνική υποστήριξη η οποία θα περιλαμβάνει:

- Τηλεφωνική υποστήριξη, επίλυση αποριών και προβλημάτων, κατεύθυνση εργασιών και οδηγίες.
- Συνεργασία σε τακτικές συσκέψεις με στελέχη της ΔΕΥΑΞ για την ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών & εξελίξεων σε θέματα τηλεπικοινωνιών.
- Επί τόπου υποστήριξη όταν το πρόβλημα που δημιουργείται το απαιτεί και με γνώμονα πάντοτε την συντομότερη αποκατάσταση του προβλήματος.

1.22. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται να διατηρεί απροσπέλαστα προς οποιονδήποτε τρίτο όλα τα αρχεία της ΔΕΥΑΞ. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει να μεταχειρίζεται ως εμπιστευτικές και μη δημόσιες τις πληροφορίες που υπέπεσαν στην αντίληψή του κατά την διάρκεια αυτής της σύμβασης και αφορούν στην επιχείρηση, τα προϊόντα του άλλου μέρους.

## 7. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΔΕΥΑΞ

7.1 Η ΔΕΥΑΞ οφείλει να εξασφαλίζει τις απαραίτητες συνθήκες για την ομαλή λειτουργία και επισκευή του εξοπλισμού. Επίσης να παρέχει τις απαραίτητες διευκολύνσεις στον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, όπως τηλέφωνο, επαρκή χώρο και χρόνο επισκευής. Η ΔΕΥΑΞ με την παρούσα παραχωρεί στον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ το δικαίωμα να μεταφέρει ή να απομακρύνει ορισμένα εξαρτήματα προς επισκευή σε δικούς τους χώρους αν αυτό απαιτηθεί.

## 8. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

8.1 Η διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης είναι ένα έτος και συγκεκριμένα ισχύει από 03/09/2016 μέχρι και 02/09/2017.

8.2 Η καθαρή αμοιβή του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ καθορίζεται στο ποσό των **1.400 €** προστιθέμενου ΦΠΑ και θα καταβληθεί έναντι αντιστοίχου τιμολογίου από την έναρξη ισχύος της παρούσης. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν έχει δικαίωμα αναπροσαρμογής για οποιονδήποτε λόγο. Επέκταση της σύμβασης είναι δυνατή με την συμφωνία και των δύο μερών.

8.3 Ένα μήνα προ της λήξεως της παρούσης ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ θα ενημερώσει τη ΔΕΥΑΞ σχετικά με την ανανέωση ή παράτασή της. Παροχή υπηρεσιών από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, σε οποιαδήποτε περίπτωση μη ισχύος της σύμβασης αυτής, θα γίνεται σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο χρέωσης υπηρεσιών των επισήμων αντιπροσωπειών των συστημάτων στην Ελλάδα.

8.4 Η σύμβαση αυτή λύεται και σε περίπτωση που ένα από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη δεν τηρήσει τους όρους της, Σε περίπτωση που η σύμβαση λυθεί με υπαιτιότητα του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ αυτός υποχρεούται να επιστρέψει εις ολόκληρο την αμοιβή που αντιστοιχεί στο τελευταίο τρίμηνο της ισχύος της σύμβασης. Η αδυναμία εκτέλεσης των υποχρεώσεων του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ από ανωτέρα βία (απεργία, παρατεταμένες διακοπές ηλεκτρικού ρεύματος, αδυναμία επικοινωνίας, φυσικές καταστροφές) δεν συνιστά λόγο λύσεως της παρούσης με υπαιτιότητα του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.

8.5 Η σύμβαση μπορεί να λυθεί και με έγγραφη προειδοποίηση ενός από τα δύο μέρη προς το άλλο ένα μήνα πριν από την επιθυμητή ημερομηνία λύσεως. Στην περίπτωση αυτή η ΔΕΥΑΞ θα αποζημιώσει τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ μόνον για το πραγματικό διάστημα ισχύος της σύμβασης υπολογιζόμενο σε ακέραιους μήνες.

8.6 Η παρούσα σύμβαση αφού διαβάστηκε υπεγράφη σε τέσσερα αντίγραφα έλαβε δε ο Προμηθευτής δύο (2).

## ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

**Ο ΠΕΛΑΤΗΣ**

**Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ**

**ΣΔΡΕΒΑΝΟΣ ΜΑΡΙΝΟΣ**

**Ν.ΑΛΜΠΑΝΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.**