

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ
& ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ
ΕΙΡΗΝΟΔΙΚΕΙΟ ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ
Ταχ.Δ/ση: Αθανασιάδη Νόβα 32
Ναύπακτος 30300

ΑΡΙΘΜΟΣ: 41 /2016
ΣΥΜΒΑΣΗ
ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ - ΥΛΙΚΟΥ
ΤΟΥ ΕΙΡΗΝΟΔΙΚΕΙΟΥ ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ

Στη Ναύπακτο σήμερα την 9^η Νοεμβρίου 2016 ημέρα Τετάρτη και ώρα 10.30 π.μ. στο κατάστημα του Ειρηνοδικείου Ναυπάκτου οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

- 1) Η Ειρηνοδίκης υπηρεσίας του Ειρηνοδικείου Ναυπάκτου Αλεξάνδρα Κιούση και
- 2) Η εταιρεία με την επωνυμία **INFO – ISTOS ΝΤΑΡΛΑΣ ΔΗΜ**, που εδρεύει στην Ναύπακτο οδός Σιαμαντά τηλ. 2634024325 και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Δημήτριο Ντάρλα μέλος της εταιρείας, συμφωνήσαμε και αποδεχτήκαμε τα ακόλουθα:

Η πρώτη των συμβαλλομένων με την ιδιότητα που παραπάνω αναφέρεται, αφού έλαβα υπόψη μου την υπ' αριθμ. 138/2016 απόφαση της Επιτροπής Διαχείρισης της Ετήσιας Επιχορήγησης του Εφετείου Δυτικής Στερεάς Ελλάδας, με την οποία αναλήφθηκε υποχρέωση συνολικής πίστωσης χιλίων διακοσίων (1.200,00€) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α, για την ετήσια συντήρηση λογισμικού πληροφορικής μέρους εξοπλισμού πληροφορικής (S/W), αναθέτω στη δεύτερη των συμβαλλομένων την παραπάνω ετήσια συντήρηση, με τους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις:

ΑΡΘΡΟ 1

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης, συμφωνείται για το χρονικό διάστημα από 9-11-2016 μέχρι 8-11-2017.

ΑΡΘΡΟ 2

ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

1. Το τίμημα της συντήρησης του λογισμικού πληροφορικής για το παραπάνω χρονικό διάστημα ανέρχεται στο ποσό των χιλίων διακοσίων ευρώ (1.200,00) μαζί με το Φ.Π.Α.

ΑΡΘΡΟ 3

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Οι υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης του μηχανογραφικού εξοπλισμού (λογισμικού) της υπηρεσίας του Ειρηνοδικείου Ναυπάκτου, αναλυτικά θα περιλαμβάνουν τα εξής:

Την τηλεφωνική αλλά και στο χώρο της υπηρεσίας του Ειρηνοδικείου Ναυπάκτου παροχή τεχνικής κάλυψης για οποιοδήποτε πρόβλημα του

μηχανογραφικού εξοπλισμού, λογισμικού (software). Η παραπάνω τεχνική κάλυψη θα περιλαμβάνει την διόρθωση όλων των τυχόν προβλημάτων που θα προκύπτουν από λελογισμένη χρήση του παραπάνω εξοπλισμού.

Σε περίπτωση πλήρους καταστροφής των δεδομένων οποιουδήποτε ηλεκτρονικού υπολογιστή (H/Y), η εταιρεία είναι υποχρεωμένη να επανεγκαταστήσει το λογισμικό που είχε προηγουμένως εγκατεστημένο ο παραπάνω H/Y, σύμφωνα με τον κατάλογο εγκατεστημένου λογισμικού που θα τηρείται για κάθε H/Y και να επαναφέρει τα δεδομένα του από το πιο πρόσφατο αναγνώσιμο αντίγραφο ασφαλείας, που θα του χορηγήσει το Ειρηνοδικείο Ναυπάκτου.

Οι παραπάνω υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης θα καλύπτουν το σύνολο του μηχανογραφικού εξοπλισμού (λογισμικού) του Ειρηνοδικείου Ναυπάκτου, όπως αυτός αναφέρεται στην επισυναπτόμενη κατάσταση, η οποία και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

Με την παρούσα σύμβαση δεν καλύπτονται βλάβες που οφείλονται σε:

- α) Επέμβαση μη εξουσιοδοτημένων από την εταιρία ατόμων.
- β) Λόγους ανωτέρας βίας (σεισμούς, θεομηνίες, τρομοκρατικές ενέργειες κ.λ.π.).

ΑΡΘΡΟ 4

ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Οι υπηρεσίες θα τιμολογούνται στο τέλος κάθε δεδουλευμένου εξαμήνου. Το τίμημα για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης όπως ορίζεται στο άρθρο 2 της παρούσας θα καταβάλλεται μετά την υποβολή των κατά το νόμο απαραίτητων δικαιολογητικών.

ΑΡΘΡΟ 5

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΟΥ ΕΙΡΗΝΟΔΙΚΕΙΟΥ ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ

1. Η υπηρεσία του Ειρηνοδικείου Ναυπάκτου αναλαμβάνει την υποχρέωση να αναφέρει στην εταιρεία κάθε πρόβλημα ή ανωμαλία λειτουργίας του μηχανογραφικού εξοπλισμού της.
2. Είναι υποχρεωμένη να τηρεί ακριβή κατάλογο του εγκατεστημένου λογισμικού (release, patch κ.λ.π.) για κάθε H/Y που θα υποστηρίζεται.
3. Είναι υποχρεωμένη να παρέχει στην εταιρεία κάθε δυνατή διευκόλυνση για την εκτέλεση του έργου της.

ΑΡΘΡΟ 6

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

1. Η εταιρεία θα είναι υπεύθυνη για την επιλογή του προσωπικού που θα αποστέλλει, καθώς και για τα άτομα που θα διαθέσει. Όμως το Ειρηνοδικείο Ναυπάκτου, διατηρεί το δικαίωμα να αναφέρει στην εταιρεία, αν υπάρχουν παράπονα ή δυσκολίες στην επικοινωνία με συγκεκριμένο τεχνικό ή προγραμματιστή, που η εταιρεία έχει διαθέσει, για την αντιμετώπιση της αποκατάστασης μιας βλάβης ή ανωμαλίας, η οποία και υποχρεούται, χωρίς άλλη διαδικασία και χωρίς καθυστέρηση, να τον αντικαταστήσει.
2. Η υπηρεσία του Ειρηνοδικείου Ναυπάκτου θα πρέπει να ειδοποιείται εκ των προτέρων για την προσέλευση του τεχνικού της εταιρείας.

ΑΡΘΡΟ 7 **ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ**

Οι υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης θα παρέχονται όλες τις εργάσιμες ημέρες του έτους (από Δευτέρα μέχρι και Παρασκευή), εκτός των επίσημων αργιών και κατά τις εργάσιμες ώρες από 08.00 μέχρι 15.00.

Οι αναγγελίες βλάβης θα γίνονται τηλεφωνικά ή μέσω FAX.

Η εταιρεία θα παρέχει στο Ειρηνοδικείο Ναυπάκτου πληροφορίες σχετικά με τις ενέργειες που απαιτούνται για την επίλυση του εκάστοτε προβλήματος. Περαιτέρω επικοινωνία και ενημέρωση του Ειρηνοδικείου Ναυπάκτου μπορεί να γίνει και μέσω τηλεφώνου ή FAX.

Εάν η βλάβη δεν είναι δυνατόν να αποκατασταθεί από του υπεύθυνου μηχανογράφησης μέσω του παραπάνω τρόπου, η εταιρεία θα φροντίσει για την αποστολή εξειδικευμένου τεχνικού για επιτόπου διόρθωση της βλάβης.

Ο χρόνος απόκρισης μετά από μία αναγγελία βλάβης δεν θα είναι περισσότερο από μια (1) εργάσιμη ημέρα.

Ο υπεύθυνος του συστήματος, μετά από έγγραφη αναγγελία του, μπορεί να απαιτήσει (πέραν του ωραρίου, Σαββατοκύριακου, αργιών) από την **INFO – ISTOS ΝΤΑΡΛΑΣ ΔΗΜ.** την παροχή πρόσθετων υπηρεσιών, τις οποίες η ανωτέρω είναι υποχρεωμένη να παρέχει βάσει του ισχύοντος τιμοκαταλόγου παροχής υπηρεσιών.

ΑΡΘΡΟ 8 **ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΠΑΡΑΒΑΣΗ ΟΡΩΝ**

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από την ελληνική νομοθεσία. Αρμόδια για την επίλυση κάθε διαφοράς που τυχόν θα προκύψει από την εκτέλεση, εφαρμογή ή ερμηνεία της παρούσας σύμβασης είναι τα δικαστήρια Μεσολογγίου. Πριν από οποιαδήποτε προσφυγή στα δικαστήρια, σύμφωνα με τα παραπάνω, τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για φιλική διευθέτηση των διαφορών, που ενδεχομένως προκύψουν μεταξύ τους.

Σε περίπτωση όλων των παραπάνω, τα οποία και τα δύο συμβαλλόμενα μέρη συνομολογούν και αποδέχονται, έχει συνταχθεί η παρούσα σύμβαση, η οποία με τα παραρτήματα της Α και Β αποτελεί ενιαίο και αδιάσπαστο σύνολο, σε τέσσερα αντίγραφα και έλαβε από δύο αντίγραφα ο κάθε συμβαλλόμενος, το οποίο αναγνώσθηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται δε ακολούθως:

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΠΑΤΟ ΕΙΡΗΝΟΔΙΚΕΙΟ ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ
Αλεξάνδρα Κιούση

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ
Δημ. Ντάρλας

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β
Εξοπλισμός Λογισμικού

			Ετήσια Συντήρηση σε ΕΥΡΩ	
A/A	Αντικείμενο-Περιγραφή	Ποσ.	Μονάδα	Ολική
1	Σύστημα Λογισμικού Διαχείρισης Αρχείων μέσω Δικτύου		220,00 €	220,00 €
2	Σύστημα Λογισμικού Διαχείρισης Πολιτικών Αποφάσεων		220,00 €	220,00 €
3	Σύστημα Λογισμικού Διαχείρισης Αποφάσεων Μονομελούς		220,00 €	220,00 €
4	Σύστημα Λογισμικού Διαχείρισης Αποφάσεων Πταίσματος		200,00 €	200,00 €
5	Σύστημα Λογισμικού Διαχείρισης Δικτυακών Πόρων		115,60€	115,60€
		ΣΥΝΟΛΟ		975,60 €
		ΦΠΑ 23,00%		224,39€
		ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ		1.199,99 €