



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ, ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ
& ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ
ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟ ΡΟΔΟΥ

ΑΝΑΡΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ
Αριθμ. Σύμβασης : 5 /2015

ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

Για τη συντήρηση υλικού μέρους εξοπλισμού πληροφορικής του Πρωτοδικείου Ρόδου.

Στη Ρόδο σήμερα την 3 Δεκεμβρίου 2015, ημέρα Πέμπτη και ώρα 10.00' στο Κατάστημα του Πρωτοδικείου Ρόδου οι κάτωθι συμβαλλόμενοι αφενός ο Διευθύνων το Πρωτοδικείο Ρόδου, Λάζαρος Βαλσαμής, Πρόεδρος Πρωτοδικών Ρόδου, καλούμενος εφ' εξής «Ο ΠΕΛΑΤΗΣ», ο οποίος ενεργεί κατ' εξουσιοδότηση της Τριμελούς Επιτροπής Διαχείρισης Επιχορηγήσεων του Εφετείου Δωδεκανήσου, σύμφωνα με την αριθμ. πρωτ. 41/23-02-2016 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης της Τριμελούς Επιτροπής Διαχείρισης Επιχορηγήσεων του Εφετείου Δωδεκανήσου και **αφετέρου** η εταιρεία υπό την επωνυμία « ΠΑΠΑΜΑΡΚΟΣ ΚΕΝΤΡΟ ΔΟΜΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ Α.Ε.Β.Ε- ΠΟΛΥΚΑΤΑΣΤΗΜΑ, 2^ο χλμ. Ρόδου- Καλλιθέας και με το διακριτικό τίτλο « Myway »» με Α.Φ.Μ. 094215858, Δ.Ο.Υ. Ρόδου που εδρεύει στην Ρόδο, [2^ο χλμ Ρόδου- Καλλιθέας] και εκπροσωπείται νόμιμα για υπογραφή της παρούσας από τον κ. Κωνσταντίνο Παπαμάρκο, καλούμενη εφ' εξής «Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ», συνομολογήθηκαν και συναποδέχθηκαν τα ακόλουθα: συνομολόγησαν και συναποδέχτηκαν τα εξής :

Με την προαναφερόμενη αριθμ πρωτ. 91/18-11-2015 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης της Τριμελούς Επιτροπής Διαχείρισης Επιχορηγήσεων του Εφετείου Δωδεκανήσου, η οποία αναρτήθηκε στο Διαδίκτυο με Α.Δ.Α : ΒΜΗ94ΝΛ-ΤΚΖ εγκρίθηκε η δέσμευση πίστωσης ύψους τριακοσίων ευρώ [300,00€], συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α ποσού 23 %, για την πληρωμή ισόποσης δαπάνης σε βάρος της πίστωσης του προϋπολογισμού εξόδων του ειδικού λογαριασμού που διαχειρίζεται η Επιτροπή Διαχείρισης της Επιχορήγησης του Εφετείου Δωδεκανήσου, του οικονομικού έτους 2016, σε βάρος του

Κ.Α.Ε 02.01.0889.001, για την ετήσια συντήρηση υλικού μέρους εξοπλισμού πληροφορικής στο Πρωτοδικείο Ρόδου.

Κατόπιν των ανωτέρω ο πρώτος συμβαλλόμενος, ενεργώντας με την παραπάνω ιδιότητά του, αναθέτει στον δεύτερο συμβαλλόμενο το προαναφερόμενο έργο, ο οποίος και αποδέχεται την ολοκλήρωση αυτού.

ΑΡΘΡΟ 1 : ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Με την παρούσα σύμβαση ο πρώτος συμβαλλόμενος, ενεργώντας με την παραπάνω ιδιότητά του, αναθέτει στον δεύτερο συμβαλλόμενο τη συντήρηση του μηχανογραφικού εξοπλισμού, ο οποίος είναι εγκατεστημένος στην έδρα του Πρωτοδικείου Ρόδου.

ΑΡΘΡΟ 2 : ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Οι υπηρεσίες συντήρησης της σύμβασης θα παρέχονται όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες κατά το ωράριο εργασίας της υπηρεσίας , εκτός των επίσημων αργιών. Οι αναγγελίες βλάβης θα γίνονται από τον πρώτο συμβαλλόμενο τηλεφωνικά ή μέσω fax και ο δεύτερος των συμβαλλομένων θα παρέχει στον πρώτο πληροφορίες σχετικά με τις ενέργειες που απαιτούνται για την επίλυση του προβλήματος μέσω τηλεφώνου ή fax. Σε περίπτωση μη επιδιόρθωσης της βλάβης ο δεύτερος των συμβαλλομένων θα αποστέλλει στην υπηρεσία εξειδικευμένο μηχανικό για επιτόπια διόρθωση της βλάβης. Ο μηχανικός θα βρίσκεται στην έδρα της υπηρεσίας εντός χρονικού διαστήματος δυο [2] ωρών. Στην περίπτωση όπου ο δεύτερος των συμβαλλομένων κρίνει ότι δεν είναι δυνατή η άμεση και επιτόπου αποκατάσταση της βλάβης, τότε δεν αποστέλλεται τεχνικός αλλά αναλαμβάνει τη μεταφορά και επισκευή του συστήματος ή μονάδων αυτούς στις εγκαταστάσεις της και προβαίνει σε προσωρινή αντικατάσταση του συστήματος με άλλο σύστημα αναλόγων δυνατοτήτων. Ο δεύτερος των συμβαλλομένων παρέχει τις παρακάτω υπηρεσίες :

- Τον αρχικό έλεγχο των μηχανημάτων , προκειμένου να ελεγχθεί η λειτουργική τους κατάσταση και να γίνει προληπτική συντήρηση.
- Την τηλεφωνική υποστήριξη με σταθερό και κινητό τηλέφωνο από εξειδικευμένο προσωπικό για την άμεση επίλυση των θεμάτων μηχανογραφικής υποστήριξης καθημερινά από 8.00 έως 15.00

- Την παροχή εκπαιδευτικών και ενημερωτικών πληροφοριών στο προσωπικό πάνω στη χρήση του υλικού πληροφορικής.
- Την άμεση απομακρυσμένη πρόσβαση μέσω internet σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές και servers για την επίλυση θεμάτων μηχανογραφικής υποστήριξης.
- Την άμεση εντός 8 ωρών επίσκεψη στο χώρο της υπηρεσίας για παροχή επί τόπου τεχνικής κάλυψης για οποιοδήποτε πρόβλημα μηχανογραφικού υλικού (H/Y, servers, οθόνες, εκτυπωτές, switches, routers, δίκτυο, πρίζες, κλπ). Σε περίπτωση άμεσης ανάγκης ο χρόνος απόκρισης δεν θα ξεπερνά τις δυο ώρες.
- Οι χρόνοι απόκρισης για την επισκευή ή αντικατάσταση H/Y, οθονών, εκτυπωτών, switches, routers, τα ανταλλακτικά των οποίων είναι διαθέσιμα από τις ελληνικές αντιπροσωπείες θα είναι από 1 έως 3 εργάσιμες ημέρες, ενώ για την επισκευή ή αντικατάσταση H/Y, οθονών, εκτυπωτών, switches, routers, τα ανταλλακτικά των οποίων δεν είναι διαθέσιμα από τις ελληνικές αντιπροσωπείες, θα είναι από 1 έως 5 εργάσιμες ημέρες, καθώς και για την επισκευή servers, heavy duty εκτυπωτών τα ανταλλακτικά των οποίων είναι διαθέσιμα από τις ελληνικές αντιπροσωπείες θα είναι από 1 έως 7 εργάσιμες ημέρες, ενώ για την επισκευή servers, heavy duty εκτυπωτών τα ανταλλακτικά των οποίων δεν είναι διαθέσιμα από τις ελληνικές αντιπροσωπείες θα είναι από 1 έως 10 εργάσιμες ημέρες.
- Η συντήρηση δεν περιλαμβάνει βλάβες που προκλήθηκαν από βίαιες ενέργειες, φυσικές καταστροφές κλπ.
- Την μηνιαία επίσκεψη τεχνικού για τον προληπτικό έλεγχο και τη βασική συντήρηση του μηχανογραφικού υλικού, καθαρισμό υλικών (εσωτερικό κουτιού , ανεμιστήρων, οθονών, ηλεκτρολογίων), καθώς και τον έλεγχο της καλής λειτουργίας του δικτύου (καλωδίων Ethernet, switches,πριζών) και παροχή συμβουλών για την καλύτερη δυνατή λειτουργία της μηχανογράφησης της εταιρείας.
- Την άμεση επανεγκατάσταση λειτουργικών συστημάτων, όποτε αυτό απαιτείται.
- Το διαρκή έλεγχο της καλής λειτουργίας των αντιβιοτικών λογισμικών καθώς και της ενημερότητας των βάσεων.

- Τον διαρκή έλεγχο καλής λειτουργίας και φυσικής διάταξης του δικτύου δεδομένων
- Την επανασύνδεση και πιστοποίηση στο δίκτυο όποιου εξοπλισμού ή υπολογιστή έχει αποσυνδέσει για οποιοδήποτε λόγο.
- Τη διασφάλιση των αρχείων Η/Υ και servers σε περίπτωση επανεγκατάστασης του λειτουργικού.
- Την επαναφορά δεδομένων από αντίγραφα ασφαλείας, τα οποία τηρούνται με ευθύνη της υπηρεσίας.
- Τη διασφάλιση της καλής λειτουργίας των λειτουργικών συστημάτων των υλικών πληροφορικής με τον έλεγχο τους ως προς την ενημερότητα τους από τον κατασκευαστή του λειτουργικού.
- Την τακτική έκδοση ενημερωτικού σημειώματος για όλες τις υπηρεσίες με συμβουλές χρήσης του μηχανογραφικού εξοπλισμού για την αποφυγή προβλημάτων.
- Οι υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης θα παρέχονται όλες τις εργάσιμες ημέρες του έτους , από Δευτέρα έως Παρασκευή, εκτός των επίσημων αργιών και κατά τις εργα΄σιμες ώρες από 8.00 έως 15.00.
- Για κάθε εργασία (έλεγχο , επισκευή, αντικατάσταση ανταλλακτικών, παροχή υπηρεσίας) θα εκδίδεται Δελτίο Τεχνικού Ελέγχου Εργασιών.

ΑΡΘΡΟ 3 : ΠΕΡΙ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Όλοι οι όροι της Σύμβασης θεωρούνται εξίσου ουσιώδεις και η κατάργηση ή τροποποίηση τους μπορεί να γίνει μόνο κατόπιν έγγραφης συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών. Όλοι οι όροι της παρούσης περιλαμβάνονται στον παρόν έγγραφο και μόνο σ' αυτό. Ουδεμία άλλη συμφωνία, όσον αφορά το αντικείμενο της παρούσας, προγενέστερη και μη αναφερόμενη σ' αυτή, είναι ισχυρή.

ΑΡΘΡΟ 4. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από την Ελληνική Νομοθεσία. Αρμόδια για την επίλυση κάθε διαφοράς είναι τα Δικαστήρια της Ρόδου. Πριν από οποιαδήποτε προσφυγή στα Δικαστήρια , σύμφωνα με τα παραπάνω τα συμβαλλόμενα μέλη θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για φιλική διευθέτηση των διαφορών, που ενδεχόμενα θα αναφύονται μεταξύ τους.

Η αμοιβή της εταιρείας ορίζεται στο ποσό των διακοσίων ενενήντα [290,00€] ευρώ το έτος, συμπεριλαμβανομένου Φ. Π. Α. 23%. Το σχετικό τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών θα προσκομιστεί στην υπηρεσία μας με τη λήξη της σύμβασης, προκειμένου να αποσταλεί μαζί με τα λοιπά δικαιολογητικά στο Ειδικό Γραφείο Επιχορηγήσεων του Εφετείου Δωδεκανήσου, για έκδοση του σχετικού εντάλματος πληρωμής. .

Δέχεται ανεπιφύλακτα τις υπέρ τρίτων κρατήσεις.

ΑΡΘΡΟ 6: ΙΣΧΥΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η ισχύς της παρούσας σύμβασης είναι ετήσια, αρχής γενομένης από 3 Δεκεμβρίου μέχρι τη λήξη της την 2 Δεκεμβρίου 2016. Το Πρωτοδικείο Ρόδου δεν δικαιούται να υπογράψει όμοια ή παρεμφερή σύμβαση με την παρούσα με άλλους συμβαλλόμενους και να αφορά τον ίδιο εξοπλισμό.

Το έργο διέπεται από τις διατάξεις του Ν 2286/1995 και του Π.Δ 118/2007 καθώς επίσης και του άρθρου 64 του Ν. 3900/2010.

Αφού αναγνώσθηκε και βεβαιώθηκε η παρούσα, σε πίστωση των παραπάνω, υπογράφεται σε τρία [3] αντίτυπα, από τα οποία, το ένα έλαβαν οι συμβαλλόμενοι και το τρίτο θα υποβληθεί στο Ειδικό Γραφείο Διαχείρισης Επιχορηγήσεων του Εφετείου Δωδεκανήσου

Η εν λόγω σύμβαση, μετά τη βεβαίωση της, θα αναρτηθεί στο Διαδίκτυο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112 Α/13-7-2010-« Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση πράξεων των διοικητικών οργάνων στο Διαδίκτυο (Πρόγραμμα Διαύγεια), την υπ' αριθμ 19/2011 γνωμοδότηση του Α' Τμήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και θα καταχωρηθεί στον διαδικτυακό τόπο www.promitheus.gov.gr του Κ.Η.ΔΜ.Η.Σ.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για το Πρωτοδικείο Ρόδου

Για την Προμηθεύτρια εταιρεία

Ο Προϊστάμενος

Ο νόμιμος εκπρόσωπος

Λάζαρος Βαλσαμής
Πρόεδρος Πρωτοδικών

Κων/νος Παπαμάρκος

