



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ, ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ &
ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ-ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ &
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΤΜΗΜΑ: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΑΔΑΜ:

ΑΔΑ:

Αριθμός Σύμβασης 9/2017

«Σύμβαση για τη συντήρηση - υποστήριξη του λογισμικού (S/W) του Προϋπολογισμού του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων»

Σήμερα, την 31^η Ιανουαρίου, ημέρα της εβδομάδας Τρίτη του έτους δύο χιλιάδες δέκα επτά (2017) στην Κεντρική Υπηρεσία του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Μεσογείων 96, οι υπογεγραμμένοι αφενός η Μαριέλενα Ζαχαρά, Προϊσταμένη Τμήματος του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, που εκπροσωπεί με την ιδιότητά της αυτή το Ελληνικό Δημόσιο με βάση τις κείμενες διατάξεις και αφετέρου ο Αλέξιος Αναγνώπουλος που εκπροσωπεί την εταιρεία «ΣΟΦΤ ΝΗΖΑΪΝ Ε.Π.Ε., ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ – ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ, ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΙΕΣ» με ΑΦΜ 095312945, ΔΟΥ ΙΖ' Αθηνών, που εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Δαμάρεως 90, Τ.Κ. 11633, συμφώνησαν και συναποδέχτηκαν τα εξής:

Με την αριθ. 65590/13-1-2017 (ΑΔΑ: ΩΘ2ΨΩ - ΡΔΔ) Υπουργική απόφαση, εγκρίθηκε η δέσμευση πίστωσης ύψους # 5.496,00 # € για τη συντήρηση - υποστήριξη του λογισμικού (S/W) του Προϋπολογισμού του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

Με την αριθ. 7216/31-1-2017 Υπουργική Απόφαση (ΑΔΑ: ΨΨ1ΟΩ – ΨΘ8) αποφασίσθηκε η σύναψη σύμβασης με το ως άνω αντικείμενο.

Κατόπιν των ανωτέρω, η πρώτη των συμβαλλομένων με την ιδιότητά της αυτή, ονομαζόμενη στο εξής στη παρούσα σύμβαση «Αναθέτουσα», αναθέτει στην ανωτέρω εταιρεία, ονομαζόμενη στο εξής στη παρούσα σύμβαση «Ανάδοχος» και αυτή αναλαμβάνει τη συντήρηση - υποστήριξη της εφαρμογής λογισμικού (S/W) του Προϋπολογισμού του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και

Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, με τους κατωτέρω όρους και συμφωνίες τους οποίους αποδέχεται ανεπιφύλακτα.

Άρθρο 1ο

Αντικείμενο της σύμβασης

1. Με την παρούσα σύμβαση η Ανάδοχος έχει την υποχρέωση της προληπτικής συντήρησης και επανορθωτικής υποστήριξης του λογισμικού του Προϋπολογισμού της Δ/σης Οικονομικής Διαχείρισης της Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.
2. Ως συντήρηση νοείται η κάλυψη υπηρεσιών υποστήριξης και άμεσης αντιμετώπισης κάθε μορφής προβλημάτων στην ως άνω εφαρμογή λογισμικού.
3. Καθ' όλη την διάρκεια της ισχύος της σύμβασης η Ανάδοχος θα έχει την υποχρέωση χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση για τη συμπλήρωση, προσθήκη και μεταβολή στοιχείων ή μέρους της εφαρμογής καθ' υπόδειξη της αρμόδιας Υπηρεσίας, εφόσον εντοπιστούν σφάλματα λειτουργικότητας (bugs) στην εφαρμογή.
4. Στη συντήρηση της παρούσας σύμβασης περιλαμβάνονται εκτός από τη διόρθωση των σφαλμάτων (bugs) της εφαρμογής:
 - α) η παράδοση αντιτύπων των τυχόν μεταβολών – επανεκδόσεων – τροποποιήσεων των εγχειριδίων της εφαρμογής,
 - β) η δωρεάν διάθεση νέων βελτιωμένων εκδόσεων της εφαρμογής (RELEASES), και
 - γ) οι διορθώσεις της κύριας εφαρμογής (PATCHES)

Άρθρο 2ο

Υποχρεώσεις Αναδόχου

1. Η Ανάδοχος παρέχει τις υπηρεσίες που αναφέρονται στο άρθρο 1 της παρούσας σύμβασης κάθε εργάσιμη ημέρα από τις ώρες 9.00 π.μ. μέχρι 15.00 μ.μ., σε έκτακτες δε περιπτώσεις και μετά τις 15:00 μ.μ.
2. Η Ανάδοχος υποχρεούται να ανταποκριθεί εντός έξι (6) ωρών από την προφορική ή έγγραφη αναγγελία του προβλήματος από το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.
3. Στην αντίθετη περίπτωση, το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων μπορεί να κινήσει όλες τις νόμιμες διαδικασίες κατά της Αναδόχου.

Άρθρο 3ο**Ισχύς της σύμβασης**

1. Η σύμβαση αυτή ισχύει από την υπογραφή της και μέχρι 31/12/2017.
2. Εφόσον η Υπηρεσία το επιθυμεί, η διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παραταθεί για δύο μήνες.
3. Η Ανάδοχος είναι υποχρεωμένη να συνάψει νέα σύμβαση ετήσιας συντήρησης - υποστήριξης με την Υπηρεσία, με τους ίδιους τεχνικούς και οικονομικούς όρους, εφόσον η Υπηρεσία το επιθυμεί.

Άρθρο 4ο**Πληρωμή - Κρατήσεις**

1. Η σύμβαση αυτή γίνεται αποδεκτή έναντι αμοιβής # **5.469,17** # € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.
2. Η πληρωμή της Αναδόχου θα γίνει από πιστώσεις του βαρύνουν τον Φορέα 17-110, Κ.Α.Ε. 0873, Οικονομικού έτους 2017 του Προϋπολογισμού του Υπουργείου Δικαιοσύνης Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.
3. Η αμοιβή καταβάλλεται σε έξι ισόποσες δόσεις (**911,53 €**) με το πέρας κάθε διμήνου, σύμφωνα με τις νόμιμες διαδικασίες που ισχύουν στο Δημόσιο, μετά την προσκόμιση του σχετικού τιμολογίου από την Ανάδοχο και τη βεβαίωση της αρμόδιας Επιτροπής Παραλαβής ότι οι όροι της ανωτέρω σύμβασης εκτελέστηκαν κανονικά.
4. Στο συνολικό αυτό ποσό των # **5.469,17** # € περιλαμβάνεται ο Φ.Π.Α και τα πάσης φύσεως έξοδα της Αναδόχου. Από το ποσό αυτό θα παρακρατηθούν ο αναλογούν φόρος και οι νόμιμες κρατήσεις που ισχύουν στο Δημόσιο.
5. Το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων δεν έχει καμία επιπλέον ευθύνη έναντι της Αναδόχου και των εργαζομένων σε αυτήν, πέραν της καταβολής του ανωτέρω συμβατικού τιμήματος.

Άρθρο 5ο**Εχεμύθεια- Εμπιστευτικότητα**

Το σύνολο των πληροφοριών, των δεδομένων και οτιδήποτε έχει σχέση με το υπό εκτέλεση έργο, είναι και θεωρούνται εμπιστευτικά κατά την έννοια του αρ. 676 ΑΚ και γενικώς καλύπτονται από την υποχρέωση της εχεμύθειας.

Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής η Ανάδοχος υποχρεούται να τηρήσει την εμπιστευτικότητα αυτή και να μη γνωστοποιήσει σε τρίτους, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες, που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των

υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της, χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής. Παράβαση των ανωτέρω υποχρεώσεων αποτελεί λόγο καταγγελίας της παρούσας και χωρίς την επίκληση άλλου σπουδαίου λόγου και ανεξάρτητα από τα προβλεπόμενα στον ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α΄ 147) και κήρυξη έκπτωτης από μελλοντική διαγωνιστική διαδικασία του Υπουργείου.

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του ν. 2121/1993 περί πνευματικής ιδιοκτησίας, όπως ισχύει.

Άρθρο 6^ο

Επίλυση διαφορών

Αρμόδια για την επίλυση τυχόν διαφορών είναι τα ελληνικά δικαστήρια της έδρας του Υπουργείου Δικαιοσύνης Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

Άρθρο 7^ο

Καταγγελία της σύμβασης

Το Υπουργείο Δικαιοσύνης Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση αυτή, αν η Ανάδοχος δεν τηρήσει τους όρους της σύμβασης.

Η Ανάδοχος μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση αυτή, αν το Υπουργείο Δικαιοσύνης Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων δεν τηρήσει τους όρους της σύμβασης.

Άρθρο 8^ο

Τελικοί όροι της Σύμβασης

1. Απαγορεύεται η εκχώρηση, υπό οποιαδήποτε μορφή, υπό της Αναδόχου των εκ της συμβάσεως αυτής απορρεουσών υποχρεώσεων όπως και δικαιωμάτων σε οποιονδήποτε τρίτο.

2. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ ολοκλήρου την Ανάδοχο.

3. Η Ανάδοχος θα φέρει τις απορρέουσες ευθύνες (αστικές – διοικητικές) για το προσωπικό το οποίο θα απασχολήσει.

4. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης η Ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α΄ 147).

5. Σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις, εφόσον συμφωνήσουν προς τούτο και τα δύο συμβαλλόμενα μέρη, μπορεί να τροποποιείται η σύμβαση, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου και υπό τους όρους της κείμενης νομοθεσίας.

Κατόπιν των ανωτέρω συντάχθηκε η παρούσα Σύμβαση η οποία αφού διαβάστηκε, υπογράφεται από τους συμβαλλόμενους σε τρία όμοια πρωτότυπα σε απλά φύλλα χάρτου.

Από τα ανωτέρω τρία πρωτότυπα, τα μεν δύο κατατέθηκαν στο αρμόδιο γραφείο της Διεύθυνσης Ανθρωπίνου Δυναμικού και Διοικητικής Υποστήριξης του Υπουργείου Δικαιοσύνης Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, το δε άλλο πήρε ο νόμιμος εκπρόσωπος της Αναδόχου.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

**ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ**

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΟΧΟ
Ο ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ**

ΜΑΡΙΕΛΕΝΑ ΖΑΧΑΡΑ

ΑΛΕΞΙΟΣ ΑΝΑΓΝΟΠΟΥΛΟΣ