



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ
ΠΡΩΤΟΔΙΚΩΝ ΑΜΦΙΣΣΑΣ
Αριθμ. πρωτ.: **1202**

Σ Υ Μ Β Α Σ Η

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΜΕΡΟΥΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (HARDWARE)

Στην Άμφισσα και στο Κατάστημα της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Άμφισσας, σήμερα, την **05η Δεκεμβρίου 2016**, ημέρα Δευτέρα και ώρα 13:50', οι κάτωθι συμβαλλόμενοι, **αφενός** μεν ο Διευθύνων την Εισαγγελία Πρωτοδικών Άμφισσας Κωνσταντίνος Πέτσας, Εισαγγελέας Πρωτοδικών, ο οποίος ενεργεί κατ' εξουσιοδότηση της Τριμελούς Επιτροπής Επιχορηγήσεων του Εφετείου Λαμίας, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 200/14.11.2016 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης του Προέδρου του Δ.Σ. του ως άνω Ταμείου και θα αποκαλείται εφεξής στην παρούσα χάριν συντομίας «πελάτης» και **αφετέρου** ο Σπυρίδων Μπουμπουρής, κάτοικος Άμφισσας Φωκίδας (Κόμνα Τράκα, αριθμός 6), ο οποίος θα αποκαλείται εφεξής στην παρούσα χάριν συντομίας «ο ανάδοχος», συνυπολόγησαν και συναποδέχθησαν τα εξής:

Με την προαναφερομένη με αριθμό 200/14.11.2016 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης του Προέδρου του Δ.Σ. του ως άνω Ταμείου, η οποία αναρτήθηκε στο διαδίκτυο με Α.Δ.Α: ΩΥΗΩ67Μ-ΤΦ8 εγκρίθηκε η δέσμευση πίστωσης ύψους χιλίων ευρώ (**1000,00 €**) μαζί με Φ.Π.Α. 24% του ΚΑΕ 0887.001, για την συντήρηση υλικού μέρους εξοπλισμού πληροφορικής (Η/Υ) στην Εισαγγελία Πρωτοδικών Άμφισσας.

Κατόπιν των ανωτέρω ο ΠΕΛΑΤΗΣ, ενεργώντας με την παραπάνω ιδιότητα του, αναθέτει στον ΑΝΑΔΟΧΟ το προαναφερόμενο έργο, ο οποίος και αποδέχεται την ετήσια συντήρηση μηχανών γραφείου, στην Εισαγγελία Πρωτοδικών Άμφισσας ως ακολούθως:

Α . ΓΕΝΙΚΟ ΜΕΡΟΣ

Άρθρο 1ο ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Με την παρούσα σύμβαση ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναθέτει αποκλειστικά στον ΑΝΑΔΟΧΟ την συντήρηση του μηχανογραφικού εξοπλισμού του ο οποίος είναι εγκατεστημένος στην έδρα του ΠΕΛΑΤΗ στην Άμφισσα και καταγράφεται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1, το οποίο προσαρτάται σε αυτή και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της.

Άρθρο 2ο ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

2.1 Η σύμβαση ισχύει για περίοδο ενός (1) έτους, δηλαδή από 05 Δεκεμβρίου 2016 μέχρι και 04 Δεκεμβρίου 2017.

Άρθρο 3ο ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

3.1 Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ είναι υποχρεωμένος να διατηρεί όλα τα μηχανήματα που αναγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 της παρούσας σύμβασης σε κατάσταση καλής λειτουργίας και να προβαίνει στις αναγκαίες ρυθμίσεις, επιδιορθώσεις και αντικαταστάσεις των ελαττωματικών τμημάτων με δικές του δαπάνες και ευθύνη. Όλα τα υλικά και ανταλλακτικά που είναι απαραίτητα για τις περιπτώσεις συντήρησης θα βαρύνουν τον ανάδοχο εκτός των αναλωσίμων προϊόντων. Η συντήρηση περιλαμβάνει τη δωρεάν επισκευή κάθε βλάβης των συστημάτων, που δεν προκαλείται

από κακό χειρισμό των χρηστών, βίαιες ενέργειες, φυσικές καταστροφές, κλπ.

3.2 Ο χρόνος ανταπόκρισης (επιτόπια παρουσία) του αναδόχου σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας του Η/Υ, θα είναι τρεις (3) ώρες από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης εφόσον η ειδοποίηση έγινε από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή και στο διάστημα από 08:00 μέχρι 14:30. Στις 08:00 της επόμενης εργάσιμης ημέρας εφόσον η ειδοποίηση έγινε εκτός των ανωτέρω ημερών και ωρών.

Η αποκατάσταση της βλάβης ή δυσλειτουργίας του Η/Υ θα πραγματοποιείται εντός 48 ωρών. Εάν το πρόβλημα δεν είναι δυνατόν να επιλυθεί μέσα στους προαναφερόμενους χρόνους, ο ανάδοχος θα πρέπει (μέσα σε αυτή την προθεσμία) να προτείνει εναλλακτικό τρόπο λειτουργίας.

Ο ανάδοχος έχει το δικαίωμα να αντικαταστήσει για λίγες ημέρες το υπό επισκευή σύστημα με άλλο πανομοιότυπο (ή καλύτερο) με σύμφωνη γνώμη του ΠΕΛΑΤΗ, αν πρέπει να το μεταφέρει στις εγκαταστάσεις του για επιδιόρθωση.

3.3 Όλες ανεξαιρέτως οι υπηρεσίες επανορθωτικής συντήρησης των Συσκευών, θα παρέχονται μέσα στις ημέρες και ώρες εργασίας του αναδόχου, δηλ. από Δευτέρα έως Παρασκευή, από 08.00 μέχρι 16.00 εκτός αργιών. Πέρα από το χρονικό αυτό διάστημα και στην περίπτωση κατά την οποία ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα ζητήσει την παροχή υπηρεσιών συντήρησης από τον ανάδοχο, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα χρεωθεί με βάση τον ειδικό τιμοκατάλογο παροχής υπηρεσιών του αναδόχου.

3.4 Οι αναγγελίες βλάβης θα γίνονται από τον ΠΕΛΑΤΗ τηλεφωνικά ή μέσω fax στο ειδικό έντυπο με τίτλο «Αναγγελία βλάβης & Παροχής Υπηρεσίας» όπως αυτό περιγράφεται στο Παράρτημα 2 της παρούσας, το οποίο προσαρτάται σε αυτή και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της.

3.5 Στην περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ ζητήσει τεχνικές υπηρεσίες/υποστήριξη εκτός από την επανορθωτική συντήρηση των Συσκευών, τότε το κόστος εργασίας καθώς και τα έξοδα αναμονής/ μετακίνησης, διαμονής και αποζημίωσης του αναδόχου θα τιμολογούνται με βάση τον ειδικό τιμοκατάλογο παροχής υπηρεσιών του αναδόχου.

Άρθρο 4ο Υπηρεσίες Υποστήριξης & Συντήρησης Λογισμικού

4.1 Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να υποστηρίξει τηλεφωνικά τον ΠΕΛΑΤΗ, όσον αφορά τεχνικές πληροφορίες ή απορίες για αποτελεσματικότερη και πληρέστερη χρήση των προγραμμάτων κάθε εργάσιμη ημέρα.

4.2 Ο ανάδοχος αναλαμβάνει να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη παρουσιαστεί στο υλικό μέρος εξοπλισμού πληροφορικής (Η/Υ) δωρεάν.

4.3 Ο ανάδοχος που έχει αναλάβει την εκπαίδευση του ΠΕΛΑΤΗ, είναι υποχρεωμένος να απαντήσει τηλεφωνικά σε οποιαδήποτε απορία εκπαιδευτικής φύσης, κάθε εργάσιμη ημέρα.

4.4 Ο ανάδοχος δεσμεύεται με την υπόσχεση της εχεμύθειας και του σεβασμού για την διαφύλαξη των μυστικών που πιθανώς έμαθε κατά την συναλλαγή της με τον ΠΕΛΑΤΗ.

4.5 Ο ανάδοχος δε φέρει καμία υποχρέωση προς τον ΠΕΛΑΤΗ, εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ:

4.5.1 Χρησιμοποιεί τα προγράμματα σε σύστημα Η/Υ που δεν πληροί τις αναγκαίες προδιαγραφές που θέτει ο κατασκευαστής.

4.5.2 Χρησιμοποιεί τα προγράμματα αντίθετα από τις οδηγίες που υπάρχουν στα εγχειρίδια χρήσης (MANUALS).

4.5.3 Αλλάξει το σύστημα Η/Υ όπου λειτουργούν τα προγράμματα χωρίς προηγούμενη ενημέρωση και έγκριση του αναδόχου.

4.5.4 Χρησιμοποιεί αναλώσιμα υλικά (δισκέτες κ.λ.π.) που δεν τηρούν τις προδιαγραφές του κατασκευαστή του Η/Υ.

4.5.5 Επιτρέπει επέμβαση στα προγράμματα από άτομα τα οποία δεν είναι εξουσιοδοτημένα από τον ανάδοχο.

Άρθρο 5ο ΑΜΟΙΒΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ - ΤΡΟΠΟΣ ΑΜΟΙΒΗΣ

5.1 Η παρούσα Σύμβαση συννομολογείται για βασική ετήσια αμοιβή όπως αυτή ορίζεται στο συνημμένο Παράρτημα 1.

5.2 Το συνολικό ετήσιο ποσό της συντήρησης εξοφλείται με την λήξη της παρούσας, με την έκδοση του αντιστοίχου τιμολογίου και την έκδοση του σχετικού εντάλματος πληρωμής από το Ειδικό Γραφείο Διαχείρισης Επιχορηγήσεων του Εφετείου Λαμίας.

Άρθρο 6ο - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

6.1 Εφόσον δεν πληρωθεί το ετήσιο ποσό της συντήρησης ή διακοπεί η παρούσα σύμβαση με υπαιτιότητα του πελάτη, το τίμημα γίνεται απαιτητό και ληξιπρόθεσμο στο σύνολό του και ο ανάδοχος θα έχει το δικαίωμα να το αξιώσει άμεσα. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ καταγγείλει την παρούσα χωρίς την ύπαρξη σπουδαίου λόγου.

6.2 Σε περίπτωση που, μετά από τρεις έγγραφες ενημερώσεις του ΠΕΛΑΤΗ και σε κάθε περίπτωση όχι πέραν των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την πρώτη ενημέρωση, ο ανάδοχος δεν τηρήσει κατ' επανάληψη, τους όρους της παρούσας σύμβασης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει μονομερώς και αζημίως δι' αυτόν τη παρούσα Σύμβαση Συντήρησης.

Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει στον ανάδοχο το τίμημα που αντιστοιχεί στις παρασχεθείσες από τον ανάδοχο προς τον ΠΕΛΑΤΗ υπηρεσίες που πραγματοποιήθηκαν μέχρι την καταγγελία της παρούσας

Άρθρο 7ο - ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

7.1 Κανένα από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη δεν μπορεί να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει την παρούσα σύμβαση ή οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση αυτής χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του άλλου.

7.2 Η σύμβαση δεν ισχύει για βλάβες που προκαλούνται από φυσικές καταστροφές, πόλεμο, αναρχικές πράξεις ή από γεγονότα ανωτέρας βίας. Σ' αυτές τις περιπτώσεις ο ανάδοχος θα εκτελέσει τις επισκευές που είναι αναγκαίες, εφόσον τούτο ζητηθεί από τον Πελάτη, το δε κόστος θα βαρύνει τον ΠΕΛΑΤΗ.

7.3 Οποιαδήποτε τροποποίηση της παρούσας σύμβασης γίνεται μόνο εγγράφως και εφ' όσον συμφωνήσουν και οι δύο των συμβαλλόμενων.

7.4 Η παρούσα σύμβαση καταργεί οποιαδήποτε γραπτή και προφορική συμφωνία η οποία αφορά την εκπαίδευση, υποστήριξη και χρήση του προγράμματος και του εξοπλισμού, η οποία έγινε πριν την υπογραφή της παρούσας σύμβασης.

7.5 Απαγορεύεται η εκχώρηση της χρήσης των προγραμμάτων από τον Πελάτη σε τρίτους, όπως επίσης και η επέμβαση στον κώδικα ή στα αρχεία των εφαρμογών, από τρίτους χωρίς την προηγούμενη έγγραφη εξουσιοδότηση του αναδόχου.

7.6 Ο ανάδοχος, δεν φέρει καμία ευθύνη από τη μη ορθή χρήση των προγραμμάτων της παρούσας σύμβασης, εκτός αν προκλήθηκαν από σφάλμα του ίδιου του λογισμικού (bug).

Άρθρο 8ο - ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

8.1 Αμφότεροι οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται, τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης, όσο και για διάστημα δύο ετών μετά τη λήξη ή καταγγελία της, να χρησιμοποιούν τα στοιχεία και τις πληροφορίες που θα τους γνωστοποιηθούν ή που θα περιέλθουν σε γνώση τους στα πλαίσια της υπό την παρούσα σύμβαση συνεργασίας

τους, μόνο για το σκοπό της εκπλήρωσης των υποχρεώσεών τους που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση και να μην τα γνωστοποιούν παρά μόνο σε πρόσωπα που εμπλέκονται άμεσα στην εκπλήρωση των ανωτέρω υποχρεώσεων και είναι απαραίτητο να γνωρίζουν τα εν λόγω στοιχεία.

8.2 Ο πελάτης κατά τη συνεργασία του με άλλες εταιρείες ή φυσικά πρόσωπα δεσμεύεται να μη χορηγεί σε αυτούς πληροφορίες βασισμένες στην τεχνογνωσία του αναδόχου ή εμπιστευτικά στοιχεία της επιχειρηματικής δραστηριότητας του αναδόχου.

Άρθρο 9ο - ΕΠΙΚΕΦΑΛΙΔΕΣ ΑΡΘΡΩΝ

9.1 Συμφωνείται ρητά ότι οι χρησιμοποιούμενες στο κείμενο της παρούσας σύμβασης επικεφαλίδες είναι ενδεικτικές και δεν επηρεάζουν το κείμενο των άρθρων.

Άρθρο 10ο - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΩΝΙΩΝ

10.1 Αν προκύψει διαφωνία ή διαφορά ανάμεσα στον ανάδοχο και τον ΠΕΛΑΤΗ, σε σχέση με τη Σύμβαση ή που να προέρχεται από αυτήν και με την προϋπόθεση ότι κάθε ένα από τα δύο μέρη έχει δώσει γραπτή ειδοποίηση σχετικά με αυτήν τη διαφωνία ή διαφορά, τα μέρη θα προσπαθήσουν να διαπραγματευτούν μία συμφωνία με καλή πίστη και σε υπεύθυνο επίπεδο. Αν δεν μπορεί να επιτευχθεί συμφωνία, το θέμα παραπέμπεται σε δικαστική διευθέτηση.

Άρθρο 11ο - ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ

11.1 Η παρούσα σύμβαση διέπεται από την Ελληνική Νομοθεσία.

11.2 Σε περίπτωση διαφωνίας ή διαφοράς μεταξύ των μερών σχετικώς με την εκτέλεση της παρούσης, το κάθε συμβαλλόμενο μέρος ειδοποιεί γραπτώς περί της διαφωνίας του ή της διαφοράς το άλλο. Τα συμβαλλόμενα μέρη προσπαθούν να επιλύσουν την προκύψασα διαφορά καλόπιστα και με διαπραγματεύσεις σύμφωνα με τα συναλλακτικά ήθη.

11.3 Εάν δεν επέλθει συμφωνία η διαφορά εισάγεται προς επίλυση στα κατά τόπο αρμόδια Δικαστήρια της Λαμίας.

Η παρούσα σύμβαση συντάχθηκε σε τέσσερα (4) αντίτυπα και αφού αναγνώσθηκε και υπογράφηκε από τα συμβαλλόμενα μέρη, η Εισαγγελία Πρωτοδικών Άμφισσας έλαβε τρία (3) αντίτυπα εξ ' αυτών και ο ανάδοχος έλαβε ένα (1) αντίτυπο.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Α) Κωνσταντίνος Πέτσας
Εισαγγελέας Πρωτοδικών

Β) Σπυρίδων Μπουμπούρης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1
ΠΙΝΑΚΑΣ
ΥΛΙΚΟΥ ΜΕΡΟΥΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (HARDWARE)
ΠΡΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
1.	H/Y Dual core 1 GB RAM	3
2.	PRN HP LS B/W 1000	1
3.	Οθόνη Samsung 19" TFT WIDE	4
4.	H/Y P4 3,60 GHZ 512 MB RAM	5
5.	PRN LASER B/W 2035	4
6.	Οθόνη ACER 17" TFT 4/3	2
7.	FAX LASER CANON LI20 B/W	1
8.	PRN LASER H/P B/W 1010	1
9.	Οθόνη Philips 19" TFT 4/3	1
10.	Οθόνη Acer 17" TFT 4/3	1
11.	FAX Laser B/W Canon L400	1
12.	Φωτ/ κό Canon IR 2018	1
13.	Server H/P Proliant	1
14.	UPS 500V A ELLIPSE	2