

Αρ. Σύμβασης 71/2018

Σ Υ Μ Β Α Σ Η

Ανάθεσης Υπηρεσιών

«Εξειδίκευσης και ωρίμανσης του έργου για τη δημιουργία ενός Ολοκληρωμένου Συστήματος Πληροφόρησης Επιβατών (ΟΣΠΕ) του Ομίλου ΟΑΣΑ»

ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ :

Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών (Ο.Α.Σ.Α.) Α.Ε.
(Α.Φ.Μ.: 094419265 Δ.Ο.Υ. : Φ.Α.Ε. Αθηνών)

και

«mobileFX Studio Ltd.»
(Α.Φ.Μ.: GB 151 9593 89 Δ.Ο.Υ.: HMRC UK BX9 1AX)

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: 24/10/2018

Σ Υ Μ Β Α Σ Η**Ανάθεσης Υπηρεσιών****«Εξειδίκευσης και ωρίμανσης του έργου για τη δημιουργία ενός Ολοκληρωμένου Συστήματος Πληροφόρησης Επιβατών (ΟΣΠΕ) του Ομίλου ΟΑΣΑ»**

Στην Αθήνα σήμερα 24/10/2018 στα γραφεία της Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε. (οδός Μετσόβου 15) μεταξύ των συμβαλλομένων αφενός του νομικού προσώπου ιδιωτικού δικαίου (Ν.Π.Ι.Δ.) με την επωνυμία "ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε." - (Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε.) που εδρεύει στην Αθήνα (προαναφερόμενη διεύθυνση) και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Διευθύνοντα Σύμβουλό του, κ. Ιωάννη Σκουμπούρη, σύμφωνα με τα επισυναπτόμενα νομιμοποιητικά έγγραφα ήτοι:

- α. το Ν.2669/1998 και το Ν.3920/2011.
- β. τον Νόμο 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α/8.8.2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)».
- γ. της Υπουργικής Απόφασης με αριθ. πρ. 23451/ΕΥΣΣΑ493 /24-02-2017 (ΦΕΚ 677Β/03-03-2017), «Διαδικασίες κατάρτισης, έγκρισης και υλοποίησης προγραμμάτων τεχνικής βοήθειας, διαδικασίες δημιουργίας και διατήρησης καταλόγων προμηθευτών για την ανάθεση και υλοποίηση ενεργειών Τεχνικής Βοήθειας».
- δ. τις διατάξεις του Ν. 3429/2005 (ΦΕΚ τ.Α 314/27.12.2005) όπως ισχύει, την με αριθμ. ΔΝΣΑ/οικ. 81628/Φ.50ε/29.12.2015 Κοινή Υπουργική Απόφαση των Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών και Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων (ΦΕΚ τ. ΥΟΔΔ 952/30.12.2015 τεύχος υπαλλήλων ειδικών θέσεων & οργάνων Διοίκησης φορέων του Δημοσίου και ευρύτερου δημοσίου τομέα) και την απόφαση 3825/20.9.2017 του Διοικητικού Συμβουλίου του Ο.Α.Σ.Α.
- ε. την με αρ. πρωτ. 1036/30-1-2017 Απόφαση Ένταξης Πράξης στο Ε.Π. «ΥΜΕΠΕΡΑΑ» και την με αρ. πρωτ. οικ.111/09-01-2018 1η τροποποίησή της καθώς και την ΣΑΕ 2711 και τον 2017ΣΕ27110001 του ΠΔΕ για την χρηματοδότηση της Πράξης με MIS 5003224.
- στ. την έγγραφη προσφορά με αρ. πρωτ. 6135/12-04-2018 της Αναδόχου.
- ζ. την υπ'αριθμ. 4061/2018 (ΑΔΑ: ΩΡΨ646ΨΧΕ3-4ΞΣ) απόφαση του Δ.Σ. του ΟΑΣΑ. καλούμενου στο εξής "Ο.Α.Σ.Α." ή "Εργοδότης"

και αφετέρου

Της Εταιρίας με την επωνυμία «MOBILEFX STUDIO LTD» που εδρεύει στο Ηνωμένο Βασίλειο, στη δ/ση 97 Judd street, London WC1H 9JG, με Α.Φ.Μ. GB 151 9593 89 Δ.Ο.Υ.: HMRC, Υπηρεσία φορ/ίας επιχ/σεων UK BX9 1AX με Αριθμό Μητρώου Εταιρείας 8322988 και εκπροσωπείται νόμιμα από τον διαχειριστή της Ηλία Πολιτάκη κάτοχο του Α.Δ.Τ. ΑΕ 557901 και ΑΦΜ:066229640, καλουμένης στο εξής "**Ανάδοχος**", συνυπολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

1.Ο πρώτος των συμβαλλομένων Ο.Α.Σ.Α και αφού έλαβε υπόψη τα προαναφερθέντα στοιχεία, αναθέτει στη δεύτερη των συμβαλλομένων εταιρεία MobileFX Studio Ltd, την «Εξειδίκευση και ωρίμανση του έργου για τη δημιουργία ενός Ολοκληρωμένου Συστήματος Πληροφόρησης Επιβατών (ΟΣΠΕ) του Ομίλου ΟΑΣΑ».

2.Η ως άνω ανάθεση των υπηρεσιών, η ισχύς της οποίας αρχίζει από την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας σύμβασης και λήγει εντός πέντε (5) μηνών από αυτήν σύμφωνα με το χρονοπρόγραμμα υλοποίησης του Έργου, γίνεται με τους όρους της προηγηθείσας πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος με αριθμ. πρωτ. 2969/22.2.2018.

3. Αντικείμενο της σύμβασης είναι η εμπειρογνωμοσύνη για την προετοιμασία, ωρίμανση και εξειδίκευση του κυρίως έργου «Ανάπτυξη και Λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Πληροφόρησης Επιβατών (ΟΣΠΕ) του Ομίλου ΟΑΣΑ» με στόχο την προώθηση των βιώσιμων και οικολογικών αστικών μεταφορών στις συγκοινωνίες της Αθήνας, τη συνεχή ικανοποίηση του επιβατικού κοινού και την εφαρμογή στρατηγικών επίτευξης χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, στα πλαίσια αξιοποίησης σύγχρονων τεχνολογιών και καινοτομιών.

4. Τα παραδοτέα τα οποία θα πραγματοποιηθούν σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή θα είναι τα ακόλουθα:

Παραδοτέο 1:

Ανάλυση του Εξωτερικού (διεθνούς) και Εσωτερικού (ΟΑΣΑ) Περιβάλλοντος που αλληλεπιδρούν με το ΟΣΠΕ, όπου εξετάζονται τα ακόλουθα:

- Προσδιορισμός της κύριας λειτουργικής περιοχής που αφορά στην πληροφόρηση των Επιβατών και στη μέσω αυτών, βελτιστοποίηση της διαχείρισης του Στόλου των οχημάτων του Ομίλου
- Καταγραφή, κωδικοποίηση και αξιολόγηση της διεθνούς εμπειρίας σχετικών τεχνολογιών και μεθόδων.
- Προσδιορισμός και στάθμιση ωφελειών από την εγκατάσταση, λειτουργία και χρήση αντίστοιχων Συστημάτων.
- Διαθέσιμες Εφαρμογές και Συστήματα του ΟΑΣΑ. Ειδικές Ανάγκες ΟΑΣΑ και πλαίσιο ενσωμάτωσης του ΟΣΠΕ στην Στρατηγική και καθημερινή λειτουργία των επιφανειακών συγκοινωνιών στην Αθήνα και της αλληλεπίδρασής τους με τις προτιμήσεις / ανάγκες του επιβατικού κοινού.
- Τεχνική Αναγνωριστική Έκθεση, κατ' αρχήν διάρθρωση του ΟΣΠΕ σε «Λειτουργικές Περιοχές» και «Υποσυστήματα».
- Διασφάλιση της διαλειτουργικότητας του ΟΣΠΕ με την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική».

Το Παραδοτέο 1 θα υποβληθεί εντός 1,5 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης

Παραδοτέο 2:

Ανάλυση του Περιεχομένου και Φάσεις Ανάπτυξης του ΟΣΠΕ, όπου εξετάζονται τα ακόλουθα:

- Λειτουργικές Περιοχές, Υποσυστήματα (εσωτερικά / εξωτερικά), Αρχιτεκτονική και Εξωτερικές Οντότητες του ΟΣΠΕ.
- Απαιτήσεις και Περιεχόμενο Υποσυστημάτων ΟΣΠΕ (μεταξύ των οποίων εφαρμογές Β.Ι., Υποστήριξη Αποφάσεων, Μητρώο ΚΡΙ's κλπ).
- Προϋποθέσεις ανάπτυξης του ΟΣΠΕ (Τηλεματικά Οχήματα, Κέντρα Ελέγχου, Υποδομές κ.λπ.).
- Επιπτώσεις του ΟΣΠΕ στις μελλοντικές λειτουργίες του ΟΑΣΑ (Υπηρεσίες, Προδιαγραφές Οχημάτων, Δίκτυο Τηλεματικών Στάσεων κ.λπ.).
- Αναγκαίες Δομές, Κέντρα Διαχείρισης και Ελέγχου του ΟΣΠΕ (π.χ. διασυνδεσιμότητα με ΘΕΠΕΚ κ.λπ.) και διασφάλιση της πολυμεσικής επικοινωνίας μεταξύ «κύριων συνιστωσών» του ΟΣΠΕ (λ.χ. Κέντρο Διαχείρισης Συστήματος, Κέντρα Εποπτείας Οχημάτων, Κέντρο Εποπτείας ΟΑΣΑ, Κέντρα Αμαξοστασιών κ.λπ.).
- Προδιαγραφές του αναγκαίου εξοπλισμού φιλοξενίας των Εφαρμογών του ΟΣΠΕ.
- Ανάγκες και Προδιαγραφές λοιπού αναγκαίου τεχνικού / τεχνολογικού εξοπλισμού / εξοπλισμού επί των οχημάτων.
- Διαλειτουργικότητα με λοιπά Έργα, Συστήματα και Λειτουργίες του Ομίλου ΟΑΣΑ (Π.χ. Τηλεματική, ΑΣΣΚ κ.λπ.).
- Αρχιτεκτονική και Οδηγίες Χρήσης των Εφαρμογών Λογισμικού του ΟΣΠΕ. Πλαίσιο υποστήριξης και ενσωμάτωσης / αξιολόγησης των αποτελεσμάτων της ετήσιας έρευνας ικανοποίησης των αναγκών, δυνατότητες «καθημερινής» βαθμολόγησης των υπηρεσιών του ΟΑΣΑ μέσω της πλατφόρμας του ΟΣΠΕ.
- Οδηγίες Χρήσης των εφαρμογών αναφορών επιχειρησιακής ευφυΐας του Συστήματος.
- Πρόταση της Οργάνωσης και της Επιχειρησιακής Ευθύνης και Λειτουργίας του ΟΣΠΕ.
- Συνοδευτικές Δράσεις, Υπηρεσίες και Εκπαίδευση των Στελεχών του ΟΑΣΑ.
- Διαστασιολόγηση, Φάσεις Ανάπτυξης και Κοστολόγηση του ΟΣΠΕ κατά την πιλοτική και πλήρη (παραγωγική) λειτουργία του.
- Διερεύνηση πιθανών οργανωτικών και επιχειρησιακών μεταβολών του Ομίλου για την υποδοχή, εγκατάσταση, λειτουργία και αξιοποίηση του ΟΣΠΕ.
- Εκτίμηση των αναμενόμενων ωφελειών από την λειτουργία του ΟΣΠΕ (Cost Benefit Analysis).
- Πολιτική Ασφάλειας και Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων.

Το Παραδοτέο 2 θα υποβληθεί εντός τριών μηνών από την υπογραφή της Σύμβασης.

Παραδοτέο 3:

Εξειδίκευση, Ωρίμανση και Διασφάλιση της Χρηματοδότησης του ΟΣΠΕ, όπου εξετάζονται τα ακόλουθα:

- Εξειδίκευση του ΟΣΠΕ ως Πράξης του ΕΣΠΑ 2014-2020 και διάρθρωσης σε Υποέργα, με βάση την στοχοθεσία του ΕΠ ΥΜΕΠΕΡΑΑ 2014-2020 ή άλλου Επιχειρησιακού Προγράμματος που θα υποδειχθεί από τον Αναθέτοντα Φορέα.
- Συνεργασία με τις αρμόδιες Αρχές και Υπηρεσίες για τη διαμόρφωση «σχεδίου» Πρόσκλησης προ του ΟΑΣΑ.

- Προετοιμασία και διάθεση στις αρμόδιες Υπηρεσίες του ΟΑΣΑ «σχεδίου» ΤΔΠΠ, περιγραφή της διαδικασίας ένταξης της Πράξης «Ανάπτυξη, Πιλοτική και Παραγωγική Λειτουργία ΟΣΠΕ/ΟΑΣΑ» (κυρίως Έργο).
- Προετοιμασία «σχεδίου» αναλυτικής Διακήρυξης του Υποέργου που αφορά στην ανάπτυξη του ΟΣΠΕ, με βάση τη νομοθεσία περί Δημοσίων Συμβάσεων (Ν.4412/2016, όπως ισχύει και εφαρμόζεται).

Το Παραδοτέο 3 θα υποβληθεί εντός πέντε μηνών από την υπογραφή της Σύμβασης.

Η υποβολή των ανωτέρω παραδοτέων θα πραγματοποιηθεί σε έντυπη μορφή, καθώς και σε ηλεκτρονική μορφή (σε cd).

Το αρμόδιο όργανο που είναι υπεύθυνο από πλευράς ΟΑΣΑ για την παρακολούθηση της υλοποίησης του έργου και την παραλαβή του, καθώς και των εκάστοτε παραδοτέων του, θα είναι η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου, που θα συγκροτηθεί με Απόφαση του Ο.Α.Σ.Α. Η Επιτροπή παρακολουθεί το έργο του Αναδόχου και την ορθή εκτέλεση της σύμβασης καθ' όλη τη διάρκειά της και θα παρέχει οδηγίες και διευκρινήσεις.

Κατά τη λήξη της σύμβασης και μετά την υποβολή και έγκριση του συνόλου των παραδοτέων του Έργου, η Επιτροπή είναι αρμόδια για της έκδοση Πρωτοκόλλου Ολοκλήρωσης και Οριστικής Παραλαβής του.

5. Η Ανάδοχος πέραν των προβλεπομένων από την ως άνω αναφερόμενη Διακήρυξη, υποχρεούται να υλοποιήσει τις δεσμεύσεις που περιγράφονται στην παρούσα, διατηρουμένου του δικαιώματος του Ο.Α.Σ.Α. να καταγγείλει την σύμβαση σε περίπτωση υπαίτιας αθέτησης των παραπάνω υποχρεώσεων της Αναδόχου. Σε κάθε περίπτωση η Ανάδοχος παραιτείται των εκ του άρθρου 700 ΑΚ αξιώσεων του πλην των αξιώσεων της Αναδόχου για τις δεδουλευμένες υπηρεσίες της μέχρι την καταγγελία της παρούσας.
6. Η Συνολική αμοιβή για το έργο (αμοιβή της Αναδόχου) εκ των ανατιθεμένων σε αυτήν με την παρούσα υπηρεσιών, καθορίζεται σε σαράντα οκτώ χιλιάδες ευρώ (€48.000) πλέον του νομίμου ΦΠΑ και καταβάλεται ως εξής:
 - **1η Πληρωμή:** αντιστοιχεί στο 25% της συμβατικής αμοιβής του αναδόχου και θα πραγματοποιηθεί μετά την παραλαβή του Παραδοτέου 1.
 - **2η Πληρωμή:** αντιστοιχεί στο 55% της συμβατικής αμοιβής του αναδόχου και θα πραγματοποιηθεί μετά την παραλαβή του Παραδοτέου 2.
 - **3η Πληρωμή/Αποπληρωμή:** αντιστοιχεί στο 20% της συμβατικής αμοιβής του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί μετά την παραλαβή του Παραδοτέου 3 και κατά επέκταση με την ολοκλήρωση της σύμβασης. Η καταβολή της τελευταίας αμοιβής θα γίνει μετά την παραλαβή όλων των παραδοτέων (Παραδοτέα 1, 2, 3) και κατά επέκταση με την ολοκλήρωση της σύμβασης και την οριστική παραλαβή του έργου, με την έκδοση Πρωτοκόλλου Ολοκλήρωσης και Οριστικής Παραλαβής από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής και της έγκρισης αυτού από τον ΟΑΣΑ.

Για την πληρωμή του ο ανάδοχος συντάσσει και υποβάλλει Λογαριασμούς Πληρωμής όπου περιγράφονται:

- I. Το είδος των εργασιών.
- II. Οι συγκεκριμένες εργασίες που ολοκληρώθηκαν.
- III. Το πληρωτέο ποσό
- IV. Ο αναλογών Φ.Π.Α.

Μετά την έγκριση του Λογαριασμού ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει τα ακόλουθα δικαιολογητικά για την είσπραξή του:

- I. Πρωτότυπο τιμολόγιο σε ΕΥΡΩ
- II. Αποδεικτικό Φορολογικής Ενημερότητας
- III. Αποδεικτικό ασφαλιστικής ενημερότητας που αφορά τον ίδιο, αν πρόκειται για φυσικό πρόσωπο ή τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις προς τους απασχολούμενους με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας (ΙΚΑ, ΤΣΜΕΔΕ, κλπ), όταν πρόκειται για νομικό πρόσωπο.
- IV. Κάθε άλλο απαραίτητο κατά το Νόμο δικαιολογητικό που στην πορεία υλοποίησης της σύμβασης ανάθεσης του έργου θα ζητηθεί από τον Ο.Α.Σ.Α.

Σημείωση: Αντί φορολογικής (δικαιολογητικό II.) και ασφαλιστικής (δικαιολογητικό III.) ενημερότητας θα προσκομιστεί «Certificate of Good Standing».

Επισημαίνεται ότι από την παραπάνω αμοιβή θα γίνεται κράτηση:

- 0,06% υπέρ Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ., δυνάμει της παρ.7 του άρ.375 του ν. 4412/2016, όπως ισχύει, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από Τον αναθέτοντα φορέα στο όνομα και για λογαριασμό της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.
- 0,06% υπέρ Α.Ε.Π.Π., δυνάμει της παρ.3 του άρ.350 του ν. 4412/2016, όπως ισχύει, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από Τον αναθέτοντα φορέα στο όνομα και για λογαριασμό της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών.

Η εξόφληση των εκάστοτε πληρωμών ανά παραδοτέο θα γίνεται εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή των ως άνω δικαιολογητικών.

7. Η Ανάδοχος αναλαμβάνει να τηρεί όλες τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τους όρους της σύμβασης και να παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες του στα πλαίσια των σχετικών διατάξεων της κείμενης Νομοθεσίας. Ακόμα αναλαμβάνει την υποχρέωση να παραδίδει στον Ο.Α.Σ.Α. όλα τα απαιτούμενα στοιχεία για τον προγραμματισμό και την παροχή των υπηρεσιών του, καθώς και για κάθε άλλο θέμα που σχετίζεται με την υλοποίηση της παρούσας σύμβασης, ιδίως όταν απαιτείται οποιασδήποτε μορφής έγκριση του Ο.Α.Σ.Α.
8. Η παραλαβή των υπηρεσιών του αναδόχου θα γίνεται από τον ΟΑΣΑ, με βάση το αντικείμενο των προβλεπόμενων από την παρούσα εργασιών και τον απαιτούμενο χρόνο που θα συμφωνείται μεταξύ του αναδόχου και του ΟΑΣΑ για την εκτέλεση των εξειδικευμένων εργασιών.

Κάθε παραδοτέο θεωρείται ότι έχει παραληφθεί οριστικά και ανεπιφύλακτα εφόσον εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την παράδοσή του (ημερομηνία πρωτοκόλλου παραδοτέου στον ΟΑΣΑ ή ημερομηνία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), δεν υποβληθούν εγγράφως στον ανάδοχο παρατηρήσεις ή σχόλια που σχετίζονται με τις προδιαγραφές και τους όρους της παρούσας σύμβασης.

Σε περίπτωση που εντός της ως άνω προθεσμίας υποβληθούν έγγραφες παρατηρήσεις, σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο ανάδοχος οφείλει να τις λάβει υπόψη της και να προβεί στις απαραίτητες προσαρμογές του εκάστοτε παραδοτέου εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών και στη συνέχεια να υποβάλλει εκ νέου το παραδοτέο αυτό στην αρμόδια επιτροπή. Η επιτροπή μπορεί να επανέλθει μόνο με έγγραφες παρατηρήσεις που αφορούν στην προσαρμογή του συγκεκριμένου παραδοτέου στις αρχικές έγγραφες υποδείξεις της, εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή του συγκεκριμένου παραδοτέου. Αν η προθεσμία αυτή παρέλθει άπρακτη, τότε το συγκεκριμένο παραδοτέο θεωρείται οριστικά παραληφθέν.

Με την οριστική παραλαβή κάθε παραδοτέου επέρχεται αυτοδικαίως απόσβεση της σχετικής υποχρέωσης του αναδόχου. Με την οριστική παραλαβή και του τελευταίου Παραδοτέου ολοκληρώνεται το έργο της αναδόχου που αποτελεί αντικείμενο της παρούσας σύμβασης και λαμβάνει χώρα αυτοδικαίως σιωπηρή οριστική παραλαβή του έργου της παρούσας.

9. Κατά την παροχή των υπηρεσιών του η ανάδοχος θα έχει και τις παρακάτω υποχρεώσεις:

- Να συνεργάζεται ομαλά με τον Ο.Α.Σ.Α. και τις Υπηρεσίες του, έτσι ώστε οι ανατιθέμενες υπηρεσίες να εκτελεστούν με τον καλύτερο και προσήκοντα τρόπο.
- Να παρέχει έγγραφα οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την παροχή των υπηρεσιών του και όποτε αυτό ζητηθεί από τον Ο.Α.Σ.Α.
- Να γνωστοποιεί άμεσα και έγκαιρα στον Ο.Α.Σ.Α. κάθε απόκλιση από τις προδιαγραφές των ανατιθεμένων υπηρεσιών και γενικά κάθε δυσλειτουργία για την παροχή αυτών η οποία προέρχεται από οποιονδήποτε λόγο και αιτία και μαζί να προτείνει λύση του προβλήματος και την απρόσκοπτη και εμπρόθεσμη συνέχιση της παροχής των υπηρεσιών του.

Αντίστοιχα ο Ο.Α.Σ.Α. έχει τα εξής δικαιώματα αλλά συγχρόνως και υποχρεώσεις:

- Να παρέχει κάθε δυνατή βοήθεια στα πλαίσια των δυνατοτήτων του και σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης προς τον ανάδοχο για την απρόσκοπτη και επιτυχή παροχή των υπηρεσιών.
- Να λαμβάνει τα κατά την κρίση του ενδεικνύόμενα μέτρα για την αντιμετώπιση των προβλημάτων παροχής των υπηρεσιών που υποδεικνύει εγγράφως ο ανάδοχος.
- Να υποβάλλει στον ανάδοχο τις παρατηρήσεις του σε σχέση με τον τρόπο παροχής των ανατιθεμένων υπηρεσιών σύμφωνα με τα ανωτέρω, και να επιβάλλει τις προβλεπόμενες από την παρούσα σύμβαση και τις κείμενες διατάξεις κυρώσεις, σε περίπτωση που κατά την κρίση του η παροχή των υπηρεσιών δεν είναι σύμφωνη με τους όρους της παρούσας.

10. Για την περίπτωση υπαίτιας καθυστέρησης στην παροχή τμημάτων ή του συνόλου των ανατιθεμένων υπηρεσιών, καθώς και για την περίπτωση υπαίτιας κακής εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης, ο Ο.Α.Σ.Α. θα έχει δικαίωμα να επιβάλει ποινικές ρήτρες σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τα σχετικά άρθρα του Ν 4412/2016.

11.Κυριότητα στοιχείων-Προστασία Επιχειρηματικών Απορρήτων- Εμπιστευτικότητα.

Η ανάδοχος, με την υπογραφή της σύμβασης, αναλαμβάνει έναντι του ΟΑΣΑ την υποχρέωση μεταβίβασης σε αυτόν της κυριότητας του υλικού φορέα, καθώς και όλων των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας του συνόλου των στοιχείων και των παραδοτέων που τυχόν δημιουργηθούν στο πλαίσιο του εν λόγω έργου.

11.1.Τα συμβαλλόμενα μέρη εξαιτίας της φύσης της συνεργασίας τους, ενδέχεται να αποκτήσουν πρόσβαση σε απόρρητα δεδομένα του έτερου μέρους, τα οποία εμπίπτουν στην έννοια του επιχειρηματικού απορρήτου.

11.2.Τα απόρρητα αυτά δεδομένα μπορούν να αποτελούν:

- α) πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα που αφορούν την επιχειρηματική οργάνωση και λειτουργία του ΟΑΣΑ και των συνεργαζομένων με αυτόν επιχειρήσεων.
- β) πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό και αναπτυξιακό σχεδιασμό του ΟΑΣΑ,
- γ) πληροφορίες τεχνικής φύσης, στοιχεία ή γνώσεις που αφορούν σε μεθόδους, εμπειρίες ή δεξιότητες που έχουν πρακτική εφαρμογή, ιδιαίτερα στην προσφορά υπηρεσιών και παραγωγή “προϊόντων” δεν έχουν γίνει ευρύτερα γνωστές αλλά δημιουργήθηκαν μέσα στο γνωστικό επιχειρηματικό και επιστημονικό πεδίο ή και στους χώρους του ΟΑΣΑ
- δ) πληροφορίες σχετιζόμενες με το σύνολο της θεωρητικής γνώσης και εμπειρίας που χαρακτηρίζει τα συμβαλλόμενα μέρη και τους δίνει τη δυνατότητα να παράγουν προϊόντα ή να παρέχουν υπηρεσίες με συγκεκριμένο τρόπο, κάτι που δεν θα ήταν εφικτό με την ίδια ορθότητα και ακρίβεια αν δεν υπήρχε η σωρευμένη αυτή γνώση και εμπειρία (commercial know-how).

11.3.Κάθε πληροφορία ή οργανωμένο σύνολο πληροφοριών (π.χ. βάσεις δεδομένων) που θα αποκαλύψει ο ΟΑΣΑ στην ανάδοχο στα πλαίσια της παρούσης και εμπίπτει στις ανωτέρω κατηγορίες γένους, υπάγεται στην έννοια των απορρήτων.

11.4.Τα μέρη αναλαμβάνουν τη γενική υποχρέωση να μη δημοσιοποιήσουν ή γνωστοποιήσουν σε τρίτο για κανένα λόγο (υποχρέωση εχεμύθειας) χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια, καμία απόρρητη πληροφορία (όπως αυτές ενδεικτικά ορίζονται ανωτέρω), που τους ανακοινώθηκε ή τους έγινε γνωστή στα πλαίσια της παρούσης. Επιπλέον στα μέρη απαγορεύεται οποιαδήποτε οικειοποίηση των απορρήτων, ανεξαρτήτως σκοπού, ενώ οφείλουν να τα επεξεργαστούν και χρησιμοποιήσουν σύμφωνα (και αποκλειστικά) με το σκοπό για τον οποίον τους αποκαλύφθηκαν, πάντα με την πρέπουσα επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να μην καταστραφούν σε περίπτωση που υπάρχει τέτοιος κίνδυνος.

11.5. Η ανάδοχος, τα στελέχη, οι προστεθέντες και οι συνεργάτες τους δεν θα πραγματοποιήσουν χρήση κανενός στοιχείου ή/και αντιγράφου, προσωρινού ή μόνιμου, ούτε κατά τη διάρκεια ούτε και μετά το τέλος της συνεργασίας τους με τον ΟΑΣΑ, χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια του ΟΑΣΑ. Επίσης η ανάδοχος δεν θα αποκτήσει κανένα δικαίωμα πάνω στο υλικό – πληροφορίες που θα τεθούν στη διάθεση της προς πραγμάτωση της παρούσης, παρά θα περιοριστεί στη σύννομη

και πρέπει να χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τα διδάγματα της επιστήμης και της πείρας και σύμφωνα με τη γενικότερη συναλλακτική αρχή της καλής πίστης.

- 11.6. Δεν θα κρατήσει κανένα αντίγραφο, προσωρινό ή μόνιμο των πληροφοριών αυτών για μεταγενέστερη χρήση, ούτε κατά τη διάρκεια ούτε και μετά το τέλος της συνεργασίας του, χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια του ΟΑΣΑ. Η ανάδοχος υποχρεούται να γνωρίζει πλήρως το νομικό πλέγμα αστικής και ποινικής προστασίας των εμπορικών και επιχειρηματικών απορρήτων και να ενεργεί πάντα σύμφωνα με τα όσα ορίζει η κείμενη νομοθεσία, ενδεικτικά κατά το Ν.146/1914 περί αθέμιτου ανταγωνισμού, την ΑΚ 288 (θεμελιώδης κανόνας της καλής πίστης), την ΠΚ 370, 370Α, 370Β, 370Γ (ποινική προστασία επιχειρηματικών απορρήτων σε ψηφιακή μορφή) και το άρθρο 39 συνθ. TRIPS (κύρωση με το Ν.2290/1995).
- 11.7. Η ανάδοχος υποχρεούται να γνωστοποιεί στον ΟΑΣΑ όλες τις απαραίτητες ιδιαιτερότητες που θα μπορούσαν να καταστούν κρίσιμες για την προστασία του επιχειρηματικού και εμπορικού απορρήτου και τις οποίες ιδιαιτερότητες δεν δύναται ούτε οφείλει να γνωρίζει ο ΟΑΣΑ.
- 11.8. Οι όροι του παρόντος κεφαλαίου θα παράγουν τα έννομα αποτελέσματά τους για τα επόμενα πέντε (5) χρόνια μετά τη λήξη της διάρκειας παρούσας, για όσα κεφάλαια έχουν διάρκεια ισχύος, όποτε και με όποιο τρόπο αυτή (η λήξη) κι αν λάβει χώρα, άλλως, για τα υπόλοιπα κεφάλαια, από την υπογραφή της και για τα επόμενα πέντε (5) χρόνια.
- 11.9. Η ανάδοχος έχει το δικαίωμα να γνωστοποιήσει την ανάθεση της παρούσας σύμβασης και τα βασικά στοιχεία του έργου ως προϋπηρεσία για την τεκμηρίωση της εταιρικής της εμπειρίας, χωρίς την επιφύλαξη όλων των ανωτέρω αναφερομένων.
- 11.10. Όλες οι παραπάνω υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και απορρήτου δεν ισχύουν για τον ανάδοχο σε περίπτωση που απαιτηθεί η άρση της εμπιστευτικότητας εκ του Νόμου ή Δικαστική Αρχή ή αρμόδια Διοικητική Αρχή ή σε περίπτωση αντιδικίας των μερών.
12. Η ανάδοχος η οποία αποδέχεται ανεπιφυλάκτως την ανάθεση που γίνεται σε αυτήν με την παρούσα σύμβαση, εγγυάται την από κάθε άποψη προσήκουσα εκτέλεση των ανατιθεμένων εργασιών. Για το λόγο αυτό και με σκοπό την εξασφάλιση της καλής εκτέλεσης των ανατιθεμένων εργασιών και γενικά την ακριβή συμμόρφωση της αναδόχου προς τους όρους της παρούσας σύμβασης και της διακήρυξης του προηγούμενου διαγωνισμού υπέβαλε εγγυητική επιστολή ποσού δύο χιλιάδων πεντακοσίων (2.500,00) Ευρώ, άνευ της οποίας δεν ισχύει η παρούσα σύμβαση.
Η εγγυητική επιστολή θα επιστραφεί στον ανάδοχο με τη λύση ή λήξη της παρούσας, ό,τι από τα δύο συμβεί νωρίτερα.
13. Κάθε τροποποίηση της παρούσας σύμβασης θα γίνεται μόνο εγγράφως και στα πλαίσια της κείμενης νομοθεσίας. Απαλλαγή από τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση, και για τα δύο συμβαλλόμενα μέρη δικαιολογείται μόνο σε περίπτωση ανωτέρας βίας, αναγνωριζόμενη από αυτά εγγράφως.
14. Απαγορεύεται στην ανάδοχο η με οποιονδήποτε τρόπο εκχώρηση κάθε απαίτησης ή αξίωσης από τη σύμβαση αυτή προς οποιονδήποτε τρίτο ή υποκατάστασή της στην παρούσα σύμβαση και σε οποιοδήποτε μέρος αυτής, από άλλο φυσικό ή νομικό

πρόσωπο, χωρίς τη γραπτή και ρητή συγκατάθεση του Ο.Α.Σ.Α. Σε αντίθετη περίπτωση, ο Ο.Α.Σ.Α. θα δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση και να κηρύξει έκπτωτη την ανάδοχο, οπότε επέρχονται σε βάρος αυτής οι συνέπειες που απορρέουν από τη σύμβαση και το Νόμο.

15. Η παρούσα σύμβαση είναι εντελώς νέα, καταργεί κάθε προηγούμενη έγγραφη ή προφορική συμφωνία και διέπεται αποκλειστικά από το ελληνικό δίκαιο και αρμόδια για την επίλυση κάθε διαφοράς από αυτήν ορίζονται αποκλειστικά τα Δικαστήρια της πόλης της Αθήνας.
16. Η παρούσα σύμβαση περιλαμβάνει τα παρακάτω προσαρτήματα με την ακόλουθη σειρά ισχύος:
- α. Το κείμενο της παρούσας σύμβασης όπως υπογράφεται από τα συμβαλλόμενα μέρη.
 - β. Τη με αριθμ. Πρωτ.2969/22.2.2018 Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος.
 - γ. Η με αριθμ. πρωτ. ΟΑΣΑ 6135/12-04-2018 προσφορά της Αναδόχου.

Σε πίστωση των ανωτέρω συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση η οποία υπογράφεται σε δύο πρωτότυπα, ένα για κάθε συμβαλλόμενο μέρος.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟΝ Ο.Α.Σ.Α

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

Ιωάννης Σκουμπούρης
Διευθύνων Σύμβουλος του ΟΑΣΑ

Ηλίας Πολιτάκης
Νόμιμος Εκπρόσωπος της MobileFX