



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΡΚΑΔΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ**

Μεγαλόπολη 03/10/2017

Αρ. Πρωτ.: 14036

**Σύμβαση παροχής υπηρεσίας
“Απομακρυσμένη βοήθεια ηλικιωμένων και Ανάπτυξη Ενιαίου
ολοκληρωμένου Πληροφοριακού συστήματος Υγεία & Κοινωνικής
αλληλεγγύης”
ποσού 24.180,00 € (συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%)**

Στη Μεγαλόπολη σήμερα 03-10-2017, στο Δημοτικό Κατάστημα μεταξύ των :

α) του Δήμου Μεγαλόπολης, που εδρεύει στη Μεγαλόπολη, οδός Π. ΚΕΦΑΛΑ 10 & ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΥ ΤΚ 22200 με ΑΦΜ 998260826, ΔΟΥ: Τρίπολης-Μεγαλόπολης νομίμως εκπροσωπούμενου από τον Δήμαρχο αυτού κ. Διονύσιο Παπαδόπουλο και

β) της DATAMED SYSTEMS INTEGRATION AND CONSULTING SERVICES ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, Διακριτικός τίτλος: DATAMED ΑΕ, με έδρα Γράμμου 71, ΤΚ 15124 Μαρούσι, ΑΦΜ 099370859 Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, νομίμως εκπροσωπούμενη από τον κ. Ανέστη Χριστοδουλάκη με Α.Δ.Τ. ΑΒ-595137, στην οποία ανατέθηκε η παροχή υπηρεσίας με τίτλο «Απομακρυσμένη βοήθεια ηλικιωμένων και Ανάπτυξη Ενιαίου ολοκληρωμένου Πληροφοριακού συστήματος Υγεία & Κοινωνικής αλληλεγγύης» με την υπ. αριθμ. 618/22-09-2017 απόφαση Δημάρχου Μεγαλόπολης, συμφωνήθηκαν τα ακόλουθα :

Ο πρώτος των συμβαλλομένων, έχοντας υπόψη :

1. Τις διατάξεις του άρθρ. 58 παρ 2 του Ν 3852/2010.
2. Τις διατάξεις του Ν 3463/06.
3. Τις διατάξεις του Ν 4412/2016.
4. Την αριθμ **52/2017** συνταχθείσα Μελέτη παροχής υπηρεσίας με τίτλο “Απομακρυσμένη βοήθεια ηλικιωμένων και Ανάπτυξη Ενιαίου ολοκληρωμένου Πληροφοριακού συστήματος Υγεία & Κοινωνικής αλληλεγγύης”.
5. Την αριθμ **437/2017** απόφαση Δημάρχου έγκρισης των τευχών της μελέτης για την παροχή υπηρεσίας με τίτλο “Απομακρυσμένη βοήθεια ηλικιωμένων και Ανάπτυξη Ενιαίου ολοκληρωμένου Πληροφοριακού συστήματος Υγεία & Κοινωνικής αλληλεγγύης”.
6. Την αριθμ **278/2017** απόφαση Οικονομικής Επιτροπής περί κατάρτισης τεκμηριωμένου αιτήματος και διάθεσης πίστωσης.
7. Την με αριθμ **Α 641/26-07-2017** Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑ: 6ΤΖ9ΩΛ8-ΔΣΥ).

8. Την αριθμ. πρωτ. 11625/22-08-17 πρόσκληση.
9. Την αριθμ. πρωτ. 12458/07-09-17 Δήμου Μεγαλόπολης, προσφορά της εταιρείας DATAMED SYSTEMS INTEGRATION AND CONSULTING SERVICES ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, Διακριτικός τίτλος: DATAMED ΑΕ,.
10. Την αριθμ 618/2017 (17AWRD001983753 2017-09-22) απόφαση Δημάρχου Μεγαλόπολης.

Συνάπτει με τον δεύτερο συμβαλλόμενο, Σύμβαση σύμφωνα με τους παρακάτω όρους:

Ά ρ θ ρ ο 1 Α Ν Τ Ι Κ Ε Ι Μ Ε Ν Ο

Αντικείμενο της παρούσας είναι η παροχή υπηρεσίας με τίτλο «Απομακρυσμένη βοήθεια ηλικιωμένων και Ανάπτυξη Ενιαίου ολοκληρωμένου Πληροφοριακού συστήματος Υγεία & Κοινωνικής αλληλεγγύης», προκειμένου ο Δήμος να προωθήσει την ανάληψη πρωτοβουλιών με σκοπό την Φιλοξενία Εφαρμογών του έργου.

Οι συνδέσεις 3G θα ενισχύσουν την παροχή των υπηρεσιών κατ' Οίκον Παρακολούθησης και Φροντίδας προσφέροντας την δυνατότητα να ωφεληθούν από τις υπηρεσίες μεγαλύτερος αριθμός πολιτών – ηλικιωμένων, καθώς θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν από οποιαδήποτε σημείο, χωρίς να απαιτείται διακοπή και επανασύνδεση για κάθε νέο σημείο (σπίτι ωφελούμενου), όπως οι adsl συνδέσεις. Επιπλέον, οι συνδέσεις αυτές θα μπορούν να καλύψουν τις ανάγκες για σύνδεση στο Internet στα laptop του προσωπικού των δομών βοήθεια στο σπίτι, ώστε να στέλνουν άμεσα τις εξετάσεις αλλά και στην λειτουργία των συσκευών ανίχνευσης θέσης – πτώσης που ενώ απαιτείται σύνδεση 3G/GPRS δεν έχει προβλεφθεί στο συνολικό προϋπολογισμό του έργου.

Οι ευρυζωνικές συνδέσεις 3G, θα παρέχουν συνεχή πρόσβαση στο Internet από οποιοδήποτε σημείο, με ταχύτητες σύνδεσης έως και 42,2Mbps. Σε αντίθεση με τις ADSL, που προσφέρουν μόνιμη σύνδεση στο εκάστοτε σπίτι των συμμετεχόντων στο έργο, χρειάζονται έναν μήνα για να ενεργοποιηθούν και παρέχουν 2Mbps (σύμφωνα με τις προδιαγραφές του έργου) ταχύτητα σύνδεσης.

Υπηρεσίες φιλοξενίας εφαρμογών και DSL συνδέσεων χρηστών, για την παροχή υπηρεσιών που αφορούν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα και ιδίως τα δεδομένα του Φάκελου Φροντίδας Δημότη, απαιτείται σύμφωνα με τον Νόμο ο υπεύθυνος επεξεργασίας (Δήμος Μεγαλόπολης) οφείλει να ενημερώνει τόσο τους συμμετέχοντες για τη συλλογή των προσωπικών τους δεδομένων αλλά και να υποβάλει γνωστοποίηση/αίτηση αδειας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για τη σύσταση και λειτουργία αρχείου ή την έναρξη της επεξεργασίας. Ο Ανάδοχος μέσω της εταιρείας στην οποία και θα φιλοξενηθούν οι εφαρμογές, διαθέτει σχετική βεβαίωση για την τήρηση ευαίσθητων δεδομένων, όπως ορίζει ο Νόμος Ν. 2472/97, Ν. 2774/99.

Επιπρόσθετα, η ασφάλεια πληροφοριών αποτελεί πρωταρχική προτεραιότητα της εταιρείας, προκειμένου να διασφαλίσει την ασφαλή τήρηση, την επεξεργασία και τη μετάδοση των πληροφοριών, να εξασφαλίσει την πλήρη συμμόρφωση της εταιρείας με τις σχετικές κείμενες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, να προστατεύσει τα συμφέροντα της εταιρείας και όσων συναλλάσσονται με αυτή και την εμπιστεύονται για τη χρήση και διακίνηση των εμπιστευτικών δεδομένων τους, να διασφαλίσει τη διαθεσιμότητα, την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών, που παράγονται, λαμβάνονται και διακινούνται στο πλαίσιο έργων ασφαλείας, να μεγιστοποιήσει την αξιοπιστία των πληροφοριακών πόρων της εταιρείας. Στα πλαίσια αυτά έχει αναπτύξει Σύστημα Ασφάλειας Πληροφοριών με βάση τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 27001:2005 και τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις που τίθενται από την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία. Το Σύστημα Ασφάλειας Πληροφοριών της εταιρείας καλύπτει τις δραστηριότητες: Προμήθεια, Ανάπτυξη, Εγκατάσταση, Παραμετροποίηση, Τεχνική Υποστήριξη Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων και

Ολοκληρωμένων Πληροφορικών Συστημάτων στην Υγείας, Πρόνοια και Κοινωνική Ασφάλιση.

Τα δεδομένα του Φάκελου Φροντίδας Δημότη θα αποθηκεύονται στην βάση κρυπτογραφημένα (κρυπτογράφηση τουλάχιστον 128 bit) ώστε να διασφαλίζονται ακόμα και από τους Διαχειριστές του Συστήματος. Σε σχέση με την πρόσβαση στο Υποσύστημα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας και στις σχετικές υπηρεσίες του τόσο των συμμετεχόντων όσο και συγγενικών προσώπων αυτή θα πρέπει να πραγματοποιείται με διαβαθμισμένο τρόπο μέσω πρωτοκόλλου https και χρήση ssl certificate. Η πρόσβαση στα δεδομένα των χρηστών από τρίτα πρόσωπα (συγγενείς, ιατρούς, κ.λ.π.) θα είναι εφικτή μόνο κατ' εντολή των χρηστών με τη χρήση των κωδικών εισόδου, προκειμένου να διασφαλιστεί η διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων και του ιατρικού απορρήτου.

Το σύνολο των εφαρμογών του συστήματος θα εγκατασταθούν σε DataCenter που παρέχει ο Ανάδοχος με τα εξής χαρακτηριστικά υπηρεσίας Hosting:

- Υψηλή διαθεσιμότητα της τάξης του 99,5% με κάλυψη μέσω SLA
- Διαθέσιμη χωρητικότητα δίσκου τουλάχιστον 10 GB
- Απουσία Single Points of failure στην υποδομή
- Εξυπηρέτηση με πολλαπλούς τηλεπικοινωνιακούς παρόχους
- Υπηρεσίες Φιλοξενίας Εφαρμογών για 12 μήνες

Το σύστημα θα έχει την δυνατότητα άμεσης και εύκολης μετεγκατάστασης σε οποιοδήποτε άλλο DataCenter επιλέξει ο Δήμος, ή στο Cloud του Δημόσιου Τομέα όταν αυτό υλοποιηθεί. Η χρήση ανοικτών προτύπων, θα διευκολύνει τη μεταφορά του Συστήματος και των υπηρεσιών του στο cloud της δημόσιας διοίκησης μετά το πέρας της παροχής βεβαίωσης από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέσα από μια καλά σχεδιασμένη διαδικασία, ώστε η διαθεσιμότητα της εφαρμογής να είναι συνεχής και η μεταφορά του πηγαίου κώδικα, της βάσης δεδομένων των ρυθμίσεων και των παραμέτρων να πραγματοποιηθεί με απόλυτη ασφάλεια και αξιοπιστία.

Οποιαδήποτε καταγγελία της σύμβασης ή κάποιων όρων την καθιστά αυτόματα άκυρη.

Άρθρο 2 ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η χρονική διάρκεια περαίωσης της υπηρεσίας καθορίζεται για μεν της συνδέσεις σε 8 μήνες από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης για δε τις υπηρεσίες φιλοξενίας εφαρμογών (hosting) σε ένα χρόνο.

Άρθρο 3 ΑΜΟΙΒΗ - ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ

Το κόστος της παροχής υπηρεσίας ανέρχεται στο πόσο 24.180,00 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24 %, όπως περιγράφεται στον παρακάτω πίνακα:

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΛΙΚΟΥ - ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΑΡΘΡΟ	ΕΙΔΟΣ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΔΑΠΑΝΗ
1	50 τηλεπικοινωνιακές συνδέσεις 3G	κατ' αποκοπή	τεμ	1	10.500,00	10.500,00
2	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Εφαρμογών για 1 χρόνο (hosting)	κατ' αποκοπή	τεμ	1	9.000,00	9.000,00
			ΣΥΝΟΛΟ			19.500,00
			Φ.Π.Α.			4.680,00
			ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			24.180,00

Η παροχή υπηρεσίας θα πρέπει να παραληφθεί από την κατά νόμο αρμόδια επιτροπή παραλαβής εργασιών μετά την ολοκλήρωση των περιγραφόμενων αντικειμένων ήτοι: «Απομακρυσμένη βοήθεια ηλικιωμένων και Ανάπτυξη Ενιαίου ολοκληρωμένου Πληροφοριακού συστήματος Υγεία & Κοινωνικής αλληλεγγύης».

Η δαπάνη που θα προκύψει από τη λήψη της παρούσας απόφασης θα βαρύνει τον Κ.Α. 00-6453.001 των εξόδων του Προϋπολογισμού του Δήμου οικ. έτους 2017.

Ο δεύτερος των συμβαλλομένων δήλωσε ότι έλαβε γνώση όλων των ανωτέρω, τα οποία αποδέχεται ανεπιφύλακτα.

Η παρούσα σύμβαση συνετάγη σε τρία αντίτυπα, έλαβε από ένα ο κάθε συμβαλλόμενος και το τρίτο παρέμεινε στο αρχείο του Δήμου.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ

ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ