



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ**

**ΣΥΜΒΑΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
για την υλοποίηση του Έργου
Σχεδιασμός πλατφόρμας WEB-GIS στο πλαίσιο του έργου με τίτλο “ADRIATIC-ROUTE – Adriatic
Route for Thematic Tourism”
που έχει ενταχθεί και συγχρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα IPA ADRIATIC CBC**



Το Έργο συγχρηματοδοτείται από την Ε.Ε. (85%) και από Εθνικούς Πόρους (15%)

Ανάδοχος:

Ένωση Εταιρειών DRAXIS ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ Α.Ε - COMITECH ΑΕ

Ιωάννινα, 5/12/2014

Περιεχόμενα

Άρθρο 1.....	6
ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ 6	
Άρθρο 2.....	17
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	17
Άρθρο 3.....	18
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ / ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	18
Άρθρο 4.....	18
ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	18
Άρθρο 5.....	19
ΓΕΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	19
Άρθρο 6.....	20
ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΕΣ/ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ / ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΡΙΤΟΥΣ20	
Άρθρο 7.....	20
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ 20	
Άρθρο 8.....	21
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ, ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ 21	
Άρθρο 9.....	22
ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ 22	
Άρθρο 10.....	23
ΡΗΤΡΕΣ	23
ΣΕΙΡΑ ΙΣΧΥΟΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΤΕΥΧΩΝ	24
Άρθρο 12.....	24
ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ 24	
Άρθρο 13.....	25
ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	25
Άρθρο 14.....	25
ΛΥΣΗ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΕΚΠΤΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ 25	
Άρθρο 15.....	27
ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ 27	
Άρθρο 16.....	27
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΡΓΟΔΟΤΗ 27	
Άρθρο 17.....	27
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ή ΝΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ 27	
Άρθρο 18.....	28
ΓΛΩΣΣΑ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 28	
Άρθρο 19.....	28
ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ 28	

Άρθρο 20.....	29
ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ	29
Άρθρο 21.....	30
ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	30
Άρθρο 22.....	30
ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ	30

Στα Ιωάννινα, σήμερα, την 5^η Δεκεμβρίου 2014 μεταξύ,

Της Περιφέρειας Ηπείρου που εδρεύει στα Ιωάννινα, Πλατεία Πύρρου 1, Τ.Κ. 45221, ΑΦΜ: 997908822, ΔΟΥ: Α' Ιωαννίνων, και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Περιφερειάρχη κο Αλέξανδρο Καχριμάνη και θα καλείται στο εξής «Αναθέτουσα Αρχή»

και των εταιρειών

1. DRAXIS ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ Α.Ε., που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, οδός Μητροπόλεως αρ. 63, ΤΚ54623, Τηλ 2310274566 – Fax 2310253819 και ΑΦΜ 099795468 ΔΟΥ ΦΑΕ Θεσσαλονίκης και εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ. Παναγιώτη Συμεωνίδη, με ΑΔΤ ΑΕ 179811 του ΑΤ Χαριλάου

2. COMITECH ΑΕ που εδρεύει στα Ιωάννινα, στο Επιστημονικό & Τεχνολογικό Πάρκο Ηπείρου στην Πανεπιστημιούπολη Ιωαννίνων, ΤΚ 45110, Τηλ 2651045757- Fax 2651045577 και ΑΦΜ 999700428 ΔΟΥ Ιωαννίνων και εκπροσωπείται νόμιμα από τον. κ. Κωνσταντίνο Παπανικολάου, με ΑΔΤ Χ367386 του ΑΤ Ιωαννίνων,

Έχοντας υπόψη:

1. Το Ν. 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης» (ΦΕΚ 87/ Τ. Α' / 07/06/2010)
2. Το Π.Δ. 140/2010, «Οργανισμός της Περιφέρειας Ηπείρου» (ΦΕΚ 233/τ. Α'/27-12-1010)
3. Το Ν. 2218/94 «Ίδρυση Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης, τροποποίηση διατάξεων για την πρωτοβάθμια αυτοδιοίκηση και την περιφέρεια και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 98/Α/94)
4. Τις διατάξεις του Ν. 2503/97 «Διοίκηση οργάνωση, στελέχωση της Περιφέρειας, ρύθμιση θεμάτων για την τοπική αυτοδιοίκηση και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 107/Α/97)
5. Την Οδηγία 2004/18/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 31ης Μαρτίου 2004 «Περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών» (Επίσημη Εφημερίδα L 134 της 30.04.2004)
6. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1080/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 5ης Ιουλίου 2006, για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1783/1999, όπως ισχύει
7. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1083/2006 του Συμβουλίου της 11ης Ιουλίου 2006 περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ταμείο Συνοχής και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1260/1999
8. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1828/2006 της Επιτροπής της 8ης Δεκεμβρίου 2006 για τη θέσπιση κανόνων σχετικά με την εφαρμογή του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1083/2006 του Συμβουλίου περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ταμείο Συνοχής και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1080/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης

9. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1422/2007 της Επιτροπής της 4ης Δεκεμβρίου 2007 για την τροποποίηση των οδηγιών 2004/17/ΕΚ και 2004/18/ΕΚ
10. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 846/2009 της Επιτροπής της 1ης Σεπτεμβρίου 2009 τροποποιητικός του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1828/2006
11. Την Απόφαση αριθ. 7725/28-03-2007 της Επιτροπής περί έγκρισής του ΕΣΠΑ (κωδικός αναφοράς CC2007GR16UNS001)
12. Το Ν.Δ. 356/74 (ΦΕΚ 90/Α) «Περί Κώδικος Εισπράξεως Δημοσίων Εσόδων», όπως ισχύει
13. Το Ν. 2362/1995 «Περί δημοσίου λογιστικού», όπως ισχύει (ΦΕΚ Α' 247/1995)
14. Το Ν. 2286/1995 «Προμήθειες του δημόσιου τομέα και ρυθμίσεις συναφών θεμάτων» (ΦΕΚ Α' 19/1995), όπως ισχύει
15. Το Ν. 3614/2007 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή των αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007-2013», όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με τον Ν. 3840/2010 (ΦΕΚ Α' 53) «Αποκέντρωση, απλοποίηση και ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (ΕΣΠΑ) 2007-2013 και άλλες διατάξεις»
16. Το Ν.3548/2007 (ΦΕΚ 68/Α/20-03-2007) «Καταχώρηση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο Νομαρχιακό και Τοπικό Τύπο»
17. Το Ν. 3886/2010 «Δικαστική προστασία κατά τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων – Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία 89/665/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 21ης Ιουνίου 1989 (L395) και την Οδηγία 92/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 25ης Φεβρουαρίου 1992 (L 76), όπως τροποποιήθηκαν με την Οδηγία 2007/66/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Δεκεμβρίου 2007 (L 335)»
18. Το Π.Δ. 60/07 (ΦΕΚ 64 Α/16-3-2007) Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ «περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών», όπως τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2005/51/ΕΚ της Επιτροπής και την Οδηγία 2005/75/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Νοεμβρίου 2005
19. Το Π.Δ. 118/2007 (ΦΕΚ 150/10-7-2007) «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου (Κ.Π.Δ.)»
20. Την Εγκεκριμένη Αίτηση Συμμετοχής των εταίρων του Έργου «Adriatic Routes for Thematic Tourism» με το ακρωνύμιο «ADRIATIC ROUTE» στο Διασυνοριακό Πρόγραμμα Εδαφικής Συνεργασίας «Ελλάδα – Αλβανία» 2007-2013 (Application Form)
21. Το συμφωνητικό μεταξύ των εταίρων του έργου « Adriatic Route for Thematic Tourism» με το ακρωνύμιο « ADRIATIC ROUTE» (Partnership Agreement)
22. Το σύμφωνο χρηματοδότησης του έργου « Adriatic Route for Thematic Tourism» με το ακρωνύμιο «ADRIATIC ROUTE» (Subsidy Contract)
23. Το εγχειρίδιο Εφαρμογής του Διασυνοριακού Προγράμματος Εδαφικής Συνεργασίας “IPA ADRIATIC CBC PROGRAMME 2007-2013” (Programme Implementation Manual).
24. Τον Ν. 3614/2007 (ΦΕΚ 267/Α) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007-2013», όπως ισχύει.

25. Το Διασυνοριακό Πρόγραμμα Εδαφικής Συνεργασίας «IPA ADRIATIC CBC PROGRAMME» για την περίοδο 2007-2013 Απόφαση Νο C(2008)1073/25-03-2008 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής
26. Το Π.Δ.Ε. της Περιφέρειας Ηπείρου και ειδικότερα τη ΣΑΕΠ 318/8 στην οποία συμπεριλήφθηκε το ανωτέρω έργο με Κ.Α 2013ΕΠ31820000
27. Τις οδηγίες προς τους Έλληνες Εταίρους από την Ειδική Υπηρεσία Αρχή Πληρωμής του Υπουργείου Οικονομίας Ανταγωνιστικότητας & Ναυτιλίας.
28. Το υπ' αριθμ 318264/28-11-2014 έγγραφο της Διαχειριστικής Αρχής του IPA ADRIATIC CBC PROGRAMME 2007-2013, με θέμα την έγκριση της παράτασης υλοποίησης του έργου "Adriatic Route for Thematic Tourism", μέχρι τις 30 Σεπτεμβρίου 2015.
29. Την υπ' αριθμ.12/511/10-4-2014 απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Ηπείρου (με ΑΔΑ 7Ψ147Λ9-ΧΒΙ) με την οποία εγκρίθηκε η διενέργεια και καταρτίστηκε η διακήρυξη του ανοιχτού διαγωνισμού με σφραγισμένες προσφορές και κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, για την επιλογή Αναδόχου του έργου Σχεδιασμός πλατφόρμας WEB-GIS στο πλαίσιο του έργου με τίτλο "ADRIATIC-ROUTE – Adriatic Route for Thematic Tourism".
30. Το αναλυτικό τεύχος προκήρυξης υπ' αριθμ 3/2014 της Περιφέρειας Ηπείρου (ΑΔΑ: ΒΙΗΧ7Λ9-ΨΗΑ).
31. Την από 4-9-2014 προσφορά του Αναδόχου Ένωση Εταιρειών DRAXIS ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ Α.Ε - COMITECH ΑΕ, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης.
32. Την υπ' αριθμ. 12/511/10-4-2014 απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Ηπείρου για τη συγκρότηση Επιτροπής Διενέργειας και Αξιολόγησης του Διαγωνισμού (με ΑΔΑ 7Ψ147Λ9-ΧΒΙ)
33. Την υπ' αριθμ 36/1521/18-11-2014 απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Ηπείρου για την κατακύρωση του Διαγωνισμού (με ΑΔΑ Ω6Ε57Λ9-ΘΧΤ)
34. Την υπ' αριθμ. 128312/5437/19-12-2013 απόφαση (με ΑΔΑ: ΒΛΓ17Λ9-ΧΑΕ) του Περιφερειάρχη Ηπείρου περί σύστασης Επιτροπής Παραλαβής των παραδοτέων του έργου "Adriatic Route for Thematic Tourism"
35. Την υπ' αριθμ 103069/4646/30-9-2014 Απόφαση του Περιφερειάρχη Ηπείρου με θέμα Συγκρότηση Ομάδας Εργασίας του έργου «Adriatic Route for Thematic Tourism» (ΑΔΑ:ΩΕ3Λ7Λ9-Ζ24).
36. Το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο, εθνικό και κοινοτικό, που αναφέρεται στην ανάθεση, υλοποίηση και διαχείριση συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων
37. Την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία και ιδίως το νομότυπο των φορολογικών στοιχείων και παραστατικών σύμφωνα με τον ΚΒΣ

συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Άρθρο 1

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Το έργο ADRIATIC-ROUTE επικεντρώνεται στην προώθηση του θεματικού τουρισμού και την αύξηση της κινητικότητας στις συμμετέχουσες περιοχές της Αδριατικής μέσω της χρήσης νέων ΤΠΕ (Τεχνολογίες

Πληροφοριών και Επικοινωνιών) και συστημάτων συνδυασμένων μεταφορών (multimodal transport systems). Το έργο δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη γαστρονομία, ενώ παράλληλα επιδιώκει την προώθηση της προσβασιμότητας από τη μια περιοχή/χώρα στην άλλη.

Οι σκοποί του έργου θα επιτευχθούν με την ανάπτυξη μιας πλατφόρμας Web-GIS (θα διατίθεται σε όλες τις γλώσσες των εταίρων και στα Αγγλικά), η οποία θα προωθεί τις τοπικές ταυτότητες, θα γεφυρώνει τουριστικούς/πολιτιστικούς/φυσικούς πόρους με τα συστήματα μεταφορών των συμμετεχουσών περιοχών ενώ την ίδια ώρα θα βελτιώνει την προσβασιμότητα σε πληροφορίες και υπηρεσίες, σε τουριστικούς/πολιτιστικούς/φυσικούς πόρους και σε συστήματα μεταφοράς. Επιπλέον, το έργο προβλέπει την ανάπτυξη κατάλληλων Στρατηγικών και Επιχειρησιακών Σχεδίων για κάθε συμμετέχουσα περιοχή στη βάση εκτεταμένης ανάλυσης της υφιστάμενης κατάστασης, την ανάλυση συναφών καλών πρακτικών και τη συγκριτικής αξιολόγηση τους, την από κοινού διαμόρφωση μιας “Πράσινης Βίβλου για την Προώθηση του Θεματικού Τουρισμού στην Αδριατική”, δράσεις διάδοσης / διάχυσης. Οι ομάδες-στόχοι του έργου είναι οι τουρίστες, ερευνητές, φοιτητές, επιχειρήσεις και ενώσεις που δραστηριοποιούνται στους κλάδους των παραδοσιακών προϊόντων διατροφής και στην τουριστική βιομηχανία, πολιτιστικές οργανώσεις και άλλες οργανώσεις/ επιχειρήσεις του τουριστικού κλάδου.

Στο πλαίσιο αυτό το έργο ADRIATIC-ROUTE θα επιδιώξει τους ακόλουθους ειδικούς στόχους:

- Να ενισχύσει την προβολή της τοπικής ταυτότητας των συμμετεχουσών περιοχών της Αδριατικής.
- Να ενισχύσει την προβολή των εναλλακτικών μορφών τουρισμού.
- Να δημιουργήσει νέα τουριστικά προϊόντα στην Αδριατική (πολιτιστικές και θεματικές διαδρομές).
- Να δημιουργήσει δίκτυα μεταξύ των εταίρων και ευρύτερων ομάδων ενδιαφερομένων μερών με σκοπό την ανταλλαγή εμπειριών, τεχνογνωσίας και πληροφοριών, καθώς και το συντονισμό της διαμόρφωσης πολιτικών για την προώθηση του θεματικού τουρισμού με τη χρήση των νέων τεχνολογιών.
- Να μειώσει την εποχικότητα και να βελτιώσει την ποιότητα των τουριστών στις συμμετέχουσες περιοχές μέσα από την ενίσχυση της συνεργασίας και την από κοινού ανάπτυξη των καθορισμένων δραστηριοτήτων στις περιοχές που συμμετέχουν στο έργο.
- Να προβάλει τα πολιτιστικά αγαθά και τον φυσικό πλούτο των συμμετεχουσών περιοχών.
- Να αξιοποιήσει το τουριστικό προϊόν των συμμετεχουσών χωρών με τρόπο αποδοτικό και προς όφελος των τοπικών φορέων.
- Να διαχύσει και να διαδώσει τα αποτελέσματα του έργου και των καλών πρακτικών που θα συλλεχθούν, προκειμένου να εξασφαλιστούν οι πολλαπλασιαστικές επιδράσεις του έργου.

Συντονιστής του έργου είναι η Περιφέρεια Ηπείρου, ενώ στο εταιρικό σχήμα διασυνοριακής συνεργασίας συμπεριλαμβάνονται τοπικοί / περιφερειακοί φορείς από την Ιταλία, την Κροατία, την Αλβανία, και τη Βοσνία-Ερζεγοβίνη.

Πιο συγκεκριμένα, ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου αναλαμβάνει την υλοποίηση του πακέτου εργασίας 5 που αποτελεί τον κορμό του έργου και αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού, όπως αυτό προδιαγράφεται στις παραγράφους Α.4.1 και Α.4.2 της προκήρυξης υπ' αριθμ 3/2014 (ΑΔΑ: ΒΙΗΧ7Λ9-ΨΗΑ και καθορίζεται στην τεχνική του προσφορά.

Συγκεκριμένα ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του εγκεκριμένου έργου ADRIATIC-ROUTE αναλαμβάνει την υλοποίηση των παρακάτω ενεργειών:

1. ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΤΗΣ WEB-GIS ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ.

Πακέτο Εργασίας 5 – Δράση 5.1

Στο πλαίσιο της δράσης αυτής ο Ανάδοχος:

1. Θα αναπτύξει διαδικτυακές εφαρμογές, υπηρεσίες κλπ με αντικείμενο να πραγματοποιήσει ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης σχετικά με τον θεματικό τουρισμό με στόχο να καταγραφούν οι σημερινά διαμορφωμένες ή υπό διαμόρφωση κύριες τάσεις στον διεθνή χώρο, η αποτελεσματικότητά τους, δίδοντας, σε ξεχωριστό κεφάλαιο, ιδιαίτερη έμφαση στις ιδιαιτερότητες της Μεσογείου και των Περιφερειών του προγράμματος. Στόχος της ανάλυσης είναι να καθορισθούν τα διεθνώς αποδεκτά σήμερα πρότυπα λειτουργίας της πλατφόρμας του θεματικού τουρισμού τόσο προς τον μεμονωμένο χρήστη του διαδικτύου, όσο και ως πάροχος πληροφοριών προς επιχειρήσεις (b2b).
2. Θα πραγματοποιήσει αποτύπωση των απαιτήσεων των χρηστών - μελών του προγράμματος για την ανάπτυξη της διαδικτυακής πλατφόρμας θεματικού τουρισμού. Η αποτύπωση θα πραγματοποιηθεί με ερωτηματολόγιο το οποίο θα συνταχθεί σε συνεργασία με την επιβλέπουσα υπηρεσία και με συνεντεύξεις με εκπροσώπους καθ' ενός των εταίρων του έργου. Το αποτέλεσμα της διαδικασίας της αποτύπωσης αυτής θα είναι να καταγραφούν πλήρως οι ιδιαιτερότητες, οι απαιτήσεις, και η προσφορά του κάθε μέλους στη διαμόρφωση του ολικού συστήματος.
3. Θα αναλύσει τις απαιτήσεις αυτές και έχοντας ως πλαίσιο τα βασικά λειτουργικά και τεχνικά χαρακτηριστικά που αναφέρονται στην προηγούμενη ενότητα, θα καθορίσει και θα οριστικοποιήσει:
 - a. Τις λειτουργικές απαιτήσεις
 - b. Τις τεχνικές απαιτήσεις
 - c. Τις διαδικασίες υλοποίησης
 - d. Τις ανάγκες εκπαίδευσης των διαχειριστών και των χρηστών.
 - e. Τους κανόνες ποιοτικού ελέγχου των πληροφοριών περιεχομένου. Οι κανόνες αυτοί θα είναι, τουλάχιστον:
 - Κανόνες δεοντολογίας προβολής περιεχομένου
 - Κανόνες τυπολογίας, πληρότητας της βάσης των πληροφοριών.
5. Θα οριστικοποιήσει τις λεπτομέρειες των τεχνικών θεμάτων και θεμάτων εγκατάστασης που απαιτούνται.
6. Θα ρυθμίσει το domain name. Η εγγραφή του domain name θα γίνει στο όνομα της Περιφέρειας Ηπείρου. Για το κατοχυρωμένο domain name θα επεκταθεί η συνδρομή του για, τουλάχιστον, πέντε (5) χρόνια.
7. Θα συντάξει Μελέτη Εφαρμογής η οποία θα περιλαμβάνει τις αναλύσεις των παραπάνω ενεργειών, τα συμπεράσματα, τις προτάσεις και, σε παράρτημα, τα συγκεντρωμένα ερωτηματολόγια, περιλήψεις των συναντήσεων κλπ.

8. Θα οργανώσει δημόσια διαβούλευση μέσω της οποίας θα γίνει γνωστό σε όλους τους ενδιαφερομένους η Μελέτη Εφαρμογής προκειμένου να εκφέρουν γνώμη. Η διαβούλευση αυτή θα υλοποιηθεί:

- Μέσω δημόσιας ανάρτησης στο διαδίκτυο, σε κόμβο που θα διασφαλίσει ο Ανάδοχος, της Μελέτης Εφαρμογής, συνοδευόμενη με κατάλληλο υλικό (περίληψη, κύρια σημεία, διαγράμματα κλπ).
- Μέσω των εκδηλώσεων δημοσιότητας, οι οποίες θα οργανωθούν από την Περιφέρεια Ηπείρου ως Επικεφαλής Εταίρος του έργου.

9. Θα επεξεργασθεί τα συμπεράσματα της διαβούλευσης και θα επικαιροποιήσει την Μελέτη Εφαρμογής η οποία, αφού εγκριθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, θα εφαρμοσθεί στην υλοποίηση της Πλατφόρμας.

2. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΓΕΩΧΩΡΙΚΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ.

Πακέτο Εργασίας 5 – Δράση 5.2

Κατά την διάρκεια της δράσης αυτής ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει τα κάτωθι:

1. Σχεδιασμό και ανάπτυξη της WEB-GIS πλατφόρμας θεματικού τουρισμού σύμφωνα με απαιτήσεις της προηγούμενης δράσης. Η ανάπτυξη θα πραγματοποιηθεί σε εγκαταστάσεις του Αναδόχου.
 - a. Σχεδιασμό ενός, τουλάχιστον, πολυγλωσσικού προτύπου το οποίο θα εφαρμοσθεί στον ιστοχώρο της εφαρμογής.
 - b. Σχεδιασμός και υλοποίηση της πολυγλωσσικής διεπαφής των χρηστών του παραπάνω ιστοχώρου.
 - c. Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση του ιστοχώρου και των ιστοσελίδων θα πραγματοποιηθούν σε όσες γλώσσες απαιτηθούν από την μελέτη εφαρμογής. Σημειώνεται ότι αυτές δεν μπορεί να είναι λιγότερες από τις γλώσσες που χρησιμοποιούνται από του Εταίρους του έργου.
 - d. Σχεδιασμό και υλοποίηση των διαδικτυακών γεωχωρικά ενεργοποιημένων υπηρεσιών (GeoSpatial Enabled Web Services).
 - e. Σχεδιασμό και υλοποίηση της native εφαρμογής των κινητών (smartphones, tablets κλπ).
2. Ασφάλεια και Διαχείριση των χρηστών της Πλατφόρμας που θα γίνεται με ενιαίο τρόπο και θα περιλαμβάνει κατ ελάχιστον τα ακόλουθα:
 - a. Δημιουργία, διαγραφή και επεξεργασία Υπερδιαχειριστών. Να σημειωθεί ότι οι υπερδιαχειριστές αφορούν ολόκληρη την εφαρμογή και έχουν τη δυνατότητα να πραγματοποιήσουν κάθε δυνατή ενέργεια στην εφαρμογή.
 - b. Δημιουργία, διαγραφή και επεξεργασία διαχειριστών.
 - c. Δημιουργία, διαγραφή και επεξεργασία αρθρογράφων.
3. Επεξεργασία και εισαγωγή των δεδομένων (γεωχωρικά δεδομένα, γεωχωρικά ενεργοποιημένα δεδομένα, λοιπά πολυμεσικά κλπ δεδομένα) που συγκεντρώνονται από τους Εταίρους του Έργου:
 - i. Συγκέντρωση των δεδομένων
 - ii. Μετάπτωση
 - iii. Ομοιογενοποίηση

- iv. Μετάφραση των κειμένων στις γλώσσες της εφαρμογής
- v. Εισαγωγή των δεδομένων στην βάση δεδομένων
- vi. Ποιοτικό έλεγχο σύμφωνα με τις διαδικασίες ποιοτικού ελέγχου.
4. Εκπαίδευση στους:
 - i. Διαχειριστές της εφαρμογής
 - ii. Διαχειριστές της βάσης δεδομένων
5. Αρχικό Έλεγχο καλής λειτουργίας. Ο έλεγχος αυτός θα διενεργηθεί:
 - i. Από το προσωπικό του Αναδόχου.
 - ii. Από το προσωπικό των Εταίρων που συμμετέχουν στο πρόγραμμα (διαδικτυακά) και από το προσωπικό της Ομάδας Εργασίας καθώς και της Επιτροπής Παραλαβής (είτε διαδικτυακά, είτε στις εγκαταστάσεις του Αναδόχου).
6. Διορθώσεις εφαρμογών σύμφωνα με τα αποτελέσματα του παραπάνω ελέγχου.
7. Εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του λογισμικού στις υποδομές φιλοξενίας του.
8. Έλεγχο καλής λειτουργίας συστήματος.
9. Διορθώσεις τυχόν προβλημάτων.
10. Έλεγχο ταχύτητας απόκρισης συστήματος. Οι εφαρμογές που θα υλοποιηθούν στα πλαίσια του Έργου, θα πρέπει να ικανοποιούν συγκεκριμένους χρόνους απόκρισης (δείκτες απόκρισης) που είναι οι παρακάτω:
 - i. Καθυστέρηση απόκρισης του εξυπηρετητή στην εκπλήρωση ενός αιτήματος αναζήτησης (search request) ≤ 3 seconds, όταν ο browser βρίσκεται στο ίδιο φυσικό δίκτυο και σε περιβάλλον όπου απαιτείται ταυτόχρονη πρόσβαση από 300 χρήστες.
 - ii. Καθυστέρηση απόκρισης του εξυπηρετητή σε ένα απλό HTTP request ≤ 3 seconds, όταν ο browser βρίσκεται στο ίδιο φυσικό δίκτυο και σε περιβάλλον όπου απαιτείται ταυτόχρονη πρόσβαση από 300 χρήστες.
 - iii. Για το σύστημα Διαχείρισης Γεωγραφικών Πληροφοριών η παραπάνω δέσμευση καθυστέρησης απόκρισης σε χρόνο ισοδύναμο των τριών second ισχύει για 100 ταυτόχρονους χρήστες. Επισημαίνεται ότι ο Ανάδοχος θα σχεδιάσει και θα παραδώσει ολοκληρωμένη την ιστοσελίδα του έργου ADRIATIC ROUTE στην οποία θα υπάρχει δεσμός για τη διαδικτυακή γεωχωρική πλατφόρμα προς όφελος μια ολιστικής προσέγγισης του έργου.
11. Για τις ανάγκες του έργου και συγκεκριμένα για την διαχείριση της πλατφόρμας και των δεδομένων της καθώς και για την λήψη απομακρυσμένου αντιγράφου ασφαλείας ο ανάδοχος θα προμηθεύσει τον φορέα με τον ακόλουθο εξοπλισμό:

Έναν (1) Εξυπηρετητή με βασικά ελάχιστα χαρακτηριστικά:

- Επεξεργαστή intel Xeon E5-2420 ή ισοδύναμο
- Κύρια Μνήμη 8GB DDR3 - 1333MHz
- Σκληρούς δίσκους 2 X 300GB SAS 6Gbps 15k 3.5" Hot Plug
- Hardware Raid Controller 0,1
- 2 Gigabit Ethernet

- 2 Τροφοδοτικά
- 16X DVD+/-RW Drive
- Ενσύρματο Πληκτρολόγιο με λατινικούς -ελληνικούς χαρακτήρες
- Ενσύρματο Οπτικό Ποντίκι
- Λειτουργικό DSP WINSVR STD 2008 R2/SP1 64B

Μία (1) Οθόνη επίπεδη LED με βασικά ελάχιστα χαρακτηριστικά:

- Διαγώνιο 19"
- Ανάλυση 1280x1024
- Γωνία θέασης 178ο /178ο
- Χρόνος απόκρισης 5ms
- Φωτεινότητα 250 cd/m²

Ένα (1) αυτόνομο σύστημα δικτυακού αποθηκευτικού χώρου (network access storage – NAS) με βασικά ελάχιστα χαρακτηριστικά:

- Δώδεκα (12) φατνία δίσκων 3.5", 2.5" SATA(III) / SATA(II) HDD ή SSD Hot Swappable
- Υποστήριξη Raid 0,1, 5, 6, 10
- 2 Gigabit Ethernet ports με Link Aggregation
- 2 USB 3.0 ports
- Μνήμη 2 GB DRR3
- Υποστηριζόμενα πρωτοκόλλα CIFS, AFP, NFS, FTP, WebDAV, CalDAV, iSCSI, Telnet, SSH, SNMP, VPN
- Διαχείριση πόρων δικαιωμάτων Χρηστών, Διαχειριστών
- Firewall
- Υποστήριξη Windows Clients XP ή μεταγενέστερους
- Το Σύστημα θα έχει εγκατεστημένους Τέσσερις (4) σκληρούς Δίσκους SATA III χωρητικότητας 4 TeraByte έκαστος, συνολικής χωρητικότητας 4x4TB=16 TB

Τέσσερις (4) σταθμούς εργασίας H/Y desktop με βασικά ελάχιστα χαρακτηριστικά:

- Επεξεργαστή intel i5 τέταρτης γενιάς ή ισοδύναμα
- Κύρια Μνήμη 4GB DDR3.
- Κάρτα γραφικών με GPU 800MHz , Μνήμη 2GB DDR3 128bit PCI E 2.0
- 1 δίσκο 1 Tb SATA3.
- 1 SSD δίσκο 64 Gb.
- Gigabit Ethernet.
- 1 16X DVD+/-RW Drive.
- Λειτουργικό Windows 7 Pro 64bit Greek προεγκατεστημένο
- Ενσύρματο Πληκτρολόγιο με λατινικούς -ελληνικούς χαρακτήρες

- Ενσύρματο Οπτικό Ποντίκι

Τέσσερις (4) Οθόνες επίπεδες LED με βασικά ελάχιστα χαρακτηριστικά:

- Διαγώνιο 23"
- Ανάλυση 1920X1080
- Γωνία θέασης 178ο /178ο
- Χρόνος απόκρισης 5ms
- Φωτεινότητα 250 cd/m²

Τέσσερις (4) Εκτυπωτές ασπρόμαυρους Laser A4 με βασικά ελάχιστα χαρακτηριστικά:

- Ποιότητα εκτύπωσης έως 1200 x 1200 dpi.
- Ταχύτητα εκτύπωσης έως 33 σελ/λεπτό σε A4
- Σύνδεση Ethernet
- Αυτόματη Εκτύπωση Διπλής Όψης

Ένα (1) Πολυμηχάνημα με δυνατότητα Έγχρωμης Laser Εκτύπωσης A4, Σάρωσης, fax και αναπαραγωγής αντιγράφων με βασικά ελάχιστα χαρακτηριστικά:

- Ποιότητα εκτύπωσης έως 600 x 600 dpi.
- Ταχύτητα εκτύπωσης / αντιγραφής (ασπρόμαυρη- έγχρωμη) έως 24 σελ/λεπτό σε A4
- Σύνδεση Ethernet
- Αυτόματη Εκτύπωση Διπλής Όψης
- Αυτόματη τροφοδότηση εγγράφου χωρητικότητας 50 φύλλων
- Ανάλυση Σάρωσης 1200x1200 οπτική
- Μηνιαίο κύκλο 50000 σελίδων

Όλος ο παραπάνω εξοπλισμός θα πρέπει να συνοδεύεται από εγγύηση καλής λειτουργίας του αναδόχου πέντε (5) ετών με αποκατάσταση βλαβών εντός δύο εργάσιμων ημερών στη θέση εγκατάστασης του εξοπλισμού.

Στο εξυπηρετητή θα εγκατασταθεί από τον ανάδοχο εφαρμογή η οποία θα συμπεριλαμβάνεται στην υλοποίηση του έργου και θα επιτρέπει την εκτέλεση αυτοματοποιημένης διαδικασίας λήψης απομακρυσμένα αντιγράφων ασφαλείας των βάσεων δεδομένων της εφαρμογής και των ιδώλων των ιδεατών μηχανών στις οποίες είναι εγκατεστημένη η εφαρμογή, τα οποία θα αποθηκεύονται στο υπό προμήθεια NAS.

3. ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

Πακέτο Εργασίας 5 – Δράση 5.3

Στα πλαίσια της δράσης αυτής ο Ανάδοχος:

1. Θα διενεργήσει την πιλοτική λειτουργία του συστήματος:

- a. Θα ενημερώσει τους ενδιαφερομένους για την πιλοτική λειτουργία ήτοι:
 - i. Χρήστες του ιστοχώρου.
 - ii. Χρήστες των διαδικτυακών υπηρεσιών.
- b. Θα πραγματοποιήσει πιλοτική λειτουργία όλων των συνιστωσών του συστήματος (ιστοχώρος, διαδικτυακές υπηρεσίες) με παρουσία προσωπικού του αναδόχου όπως απαιτείται θα καταγράψει τα συμβάντα και θα προβεί στις κατάλληλες ενέργειες θεραπείας.
2. Θα πραγματοποιήσει έρευνα ικανοποίησης χρηστών της εφαρμογής (ιστοχώρου, ιστοσελίδων και διαδικτυακών υπηρεσιών) ως προς:
 - a. Τη φιλικότητα
 - b. Τη χρηστικότητα
 - c. Την ευελιξία
3. Θα διενεργήσει τις απαραίτητες ρυθμίσεις ώστε να επιτευχθεί η βέλτιστη λειτουργία σύμφωνα με την παραπάνω έρευνα με κύριο αποτέλεσμα την έναρξη της Επιχειρησιακής Λειτουργίας

Με την ολοκλήρωση των ανωτέρω δράσεων ο ανάδοχος θα παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή τα ακόλουθα:

- **Τεύχος έρευνας ικανοποίησης χρηστών**
- **Αναφορά Ρυθμίσεων**
- **Τελική αναφορά συστήματος**
- **Υποβολή επικαιροποιημένων εγχειριδίων χρήσης εφαρμογών και διαχείρισης βάσεων δεδομένων και εξοπλισμού**

Όλα τα παραδοτέα, ιστοσελίδες, διαβούλευση, τεύχη, σημειώσεις λογισμικού κλπ που περιέχουν κείμενο, θα παραδοθούν, τουλάχιστον, σε δύο (2) γλώσσες Ελληνική και Αγγλική, εκτός αν αλλιώς απαιτείται από τις παραπάνω προδιαγραφές (πολυγλωσσία)

Επισημαίνεται ότι αν και η επιλέξιμη περιοχή στο Πρόγραμμα IPA ADRIATIC CBC είναι η ΠΕ Θεσπρωτίας απαιτείται από τον Ανάδοχο μια ολιστική και συστηματική προσέγγιση των ανωτέρω Δράσεων με ενσωμάτωση στοιχείων που αφορούν σε όλη την Περιφέρεια Ηπείρου.

Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας»

Κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» θα πρέπει να παρέχονται όλες οι υπηρεσίες συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης και φιλοξενίας από τον Ανάδοχο, χωρίς καμία χρέωση.

Ως ελάχιστος χρόνος εγγύησης ορίζεται στα πέντε (5) έτη από την οριστική παραλαβή του Έργου.

Ακολουθεί αναλυτική περιγραφή των υπηρεσιών αυτών.

Υπηρεσίες Συντήρησης, Τεχνικής Υποστήριξης και Φιλοξενίας.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να μελετήσει το περιβάλλον του έργου σε σχέση με τις υποδομές Υπολογιστικού Νέφους (Cloud Computing), στο οποίο θα φιλοξενηθεί το βασικό λογισμικό, και να προσαρμόσει το πλάνο των υπηρεσιών συντήρησης για το βέλτιστο αποτέλεσμα. Ο Ανάδοχος καλείται μέσα από την προσφορά του να παρουσιάσει το συνολικό σχέδιο (αναλυτική δομή και οργάνωση) για την τεχνική υποστήριξη που θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τις παρακάτω υποδομές:

- **Γραφείο Αρωγής Χρηστών (Helpdesk):** Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διατηρεί σε λειτουργία καθ' όλη τη διάρκεια του έργου (συμπεριλαμβανομένης και της Περιόδου Εγγύησης) γραφείο αρωγής – helpdesk, το οποίο να είναι προσβάσιμο από τους διαχειριστές του συστήματος μέσω τηλεφώνου, φαξ, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ειδικής εφαρμογής καταγραφής γεγονότων (ticketing).
- **Ομάδα Ειδικευμένων Τεχνικών:** Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διατηρεί ομάδα αποτελούμενη από προσωπικό ειδικευμένο στα υποσυστήματα της Εφαρμογής.

Οι βασικές εργασίες και υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης είναι οι εξής:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας των εφαρμογών.
- Προληπτική συντήρηση: Ο Ανάδοχος καλείται δύο (2) φορές το χρόνο κατ' ελάχιστο, σε συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα που θα υποδειχθούν από την αναθέτουσα αρχή του έργου, να προχωρεί σε ελέγχους και βελτιστοποίηση της λειτουργίας του συστήματος από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς. Στο πλαίσιο της Τεχνικής Προσφοράς θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά το περιεχόμενο της προληπτικής συντήρησης.
- Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs): Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποκαθιστά οποιαδήποτε βλάβη που παρουσιάζεται και καθιστά το σύστημα μη λειτουργικό, ολοκληρωτικά ή μερικά. Κατόπιν ειδοποίησης του Φορέα, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα από την αναγγελία εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων.
- Στην ευθύνη του αναδόχου είναι η προμήθεια, η εγκατάσταση και η κατάλληλη παραμετροποίηση στις εικονικές μηχανές όλων των υποδομών λογισμικών λειτουργικών συστημάτων και υποδομής που είναι απαραίτητα για την λειτουργία της εφαρμογής.
- Ανανέωση Λογισμικού: Ο Ανάδοχος πρέπει να εφαρμόζει όλες τις απαιτούμενες ανανεώσεις (updates) και διορθώσεις (bug fixes) που είναι απαραίτητες για την αποδοτικότερη και ομαλή λειτουργία του συστήματος. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τις ανανεώσεις έκδοσης (major, minor releases) δωρεάν καθ' όλη τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης και να τις εφαρμόζει με δική του ευθύνη στο σύστημα.

Σε κάθε περίπτωση για εγκατάσταση νέας έκδοσης ή διόρθωσης στο βασικό και στα επιμέρους λογισμικά θα πρέπει να ισχύουν υποχρεωτικά τα εξής:

- Να υπάρχει έγκριση από την Αναθέτουσα Αρχή.
- Να εξασφαλισθεί η ορθή λειτουργία όλων των επιμέρους συστημάτων και λογισμικών.
- Να προσφέρονται κατ' ελάχιστο όλες οι λειτουργίες και οι υπηρεσίες που υπήρχαν πριν την εφαρμογή των ανανεώσεων ή των διορθώσεων.
- Να παραδίδεται πλήρης αναφορά όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων εφαρμογών.

Ο ανάδοχος θα παρέχει φιλοξενία της εφαρμογής σε δικές του υποδομές ιδιόκτητες ή μισθωμένες. Το data center που θα φιλοξενήσει την εφαρμογή θα πρέπει κατ' ελάχιστο να έχει διαθεσιμότητα των υποδομών του με κάλυψη μέσω SLA σε ποσοστό 99.8%. Θα παρέχει για τις ανάγκες της εφαρμογής απεριόριστο traffic, χωρητικότητα δίσκου που θα υπερκαλύπτει κατά το διπλάσιο τον όγκο των δεδομένων που θα προκύψουν

κατά την φάση υλοποίησης της εφαρμογής, όχι λιγότερο από 100Gb και επάρκεια πόρων που θα διασφαλίζουν τις απαιτήσεις απόκρισης της εφαρμογής όπως προσδιορίζονται στο στοιχείο 10 της παραγράφου Α.4.2.3. της προκήρυξης.

Όπως προαναφέρθηκε για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών από την οριστική παραλαβή του έργου (περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας) οι παραπάνω υπηρεσίες θα παρέχονται δωρεάν.

Η συνέχιση της παροχής των παραπάνω υπηρεσιών για χρονικό διάστημα επιπλέον πέντε (5) ετών θα πραγματοποιηθεί με την υπογραφή σχετικής σύμβασης που θα δύναται να συνάψει η Αναθέτουσα Αρχή εφόσον το επιθυμεί, με τον Ανάδοχο.

Όσον αφορά το κόστος συντήρησης:

Το συνολικό ετήσιο κόστος συντήρησης τεχνικής υποστήριξης και φιλοξενίας ορίζεται στο πέντε τις εκατό (5%) του συνολικού ποσού της προσφοράς του αναδόχου για το έργο και θα αναφέρεται στην οικονομική του προσφορά. Στο κόστος περιλαμβάνονται όλα τα παράπλευρα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και αμοιβής προσωπικού, που κρίνονται κάθε φορά απαραίτητα για την διόρθωση του αντίστοιχου προβλήματος.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης. Βασικός στόχος της τεχνικής υποστήριξης είναι η αδιάλειπτη και ομαλή λειτουργία όλων των υπηρεσιών που θα προσφερθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου.

Τήρηση προδιαγραφών ποιότητας υπηρεσιών.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει οργανωμένο σύστημα διασφάλισης ποιότητας, όπως αυτό αναλύεται στο Μέρος Β της παρούσης, «Ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής».

Όσον αφορά στη διαθεσιμότητα των συστημάτων (λογισμικού και εφαρμογών) και τη λειτουργικότητα που θα παρέχεται, ισχύουν τα εξής :

- ΚΩΚ (Κανονικές Ώρες Κάλυψης): Το χρονικό διάστημα 08:00 – 18:00 για όλες τις εργάσιμες ημέρες.
- Χρόνος αποκατάστασης βλάβης/δυσλειτουργίας: είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα, αθροιστικά, από την αναγγελία των βλαβών μέχρι και την αποκατάστασή τους, σε μηνιαία βάση.

Ο χρόνος αποκατάστασης βλάβης/δυσλειτουργίας ορίζεται ότι θα είναι δεκαέξι (16) ώρες, αθροιστικά, σε μηνιαία βάση, από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης/δυσλειτουργίας, εφόσον το πρόβλημα ανακοινώθηκε εντός ΚΩΚ. Για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος βλάβης/δυσλειτουργίας, οι δεκαέξι (16) ώρες του χρόνου αποκατάστασης βλάβης/δυσλειτουργίας προσμετρούνται από τις 08.00 την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Διευκρινίζεται ότι μια υπηρεσία θεωρείται ολικά μη διαθέσιμη εάν είναι μη διαθέσιμο έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει.

Μη διαθεσιμότητα – Ρήτρες

Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αποκατάστασης βλάβης/δυσλειτουργίας, δύναται να επιβληθεί στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το 0,5% επί του ετήσιου κόστους συντήρησης του συστήματος, για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας), εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Σε περίπτωση που η μη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών συνεχισθεί πλέον των πέντε (5) εργάσιμων ημερών μπορεί να επιβληθεί ρήτρα στον Ανάδοχο ίση με το ετήσιο κόστος συντήρησης.

Οι παραπάνω ρήτρες ισχύουν σε περίπτωση που η μη διαθεσιμότητα του συστήματος οφείλεται σε υπαιτιότητα του αναδόχου.

Τα παραδοτέα του αναδόχου περιγράφονται αναλυτικά στην τεχνική του προσφορά και συνοψίζονται στον ακόλουθο πίνακα.

Πίνακας παραδοτέων

A/A	Τίτλος Παραδοτέου
1	Π1.1: Διμηνιαίες Αναφορές Προόδου
2	Π2.1: Μελέτη Εφαρμογής.
3	Π3.1: Διαδικτυακός Τόπος (Ιστοχώρος)
4	Π3.2: Χωρικά Ενεργοποιημένες Διαδικτυακές Υπηρεσίες
5	Π3.3: Χωρικά Ενεργοποιημένες Εφαρμογές προς Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης
6	Π3.4: Εφαρμογές σε Κινητές Συσκευές (mobile apps)
7	Π3.5: Περιεχόμενο Εφαρμογών
8	Π3.6: Εγχειρίδια Εκπαίδευσης και Αναφορά Αποτελεσμάτων
9	Π3.7: Αναφορά Ελέγχου Καλής Λειτουργίας
10	Π3.8: Εξυπηρετητής – Server (1)
11	Π3.9: Οθόνη Εξυπηρετητή (1)
12	Π3.10: Σύστημα δικτυακού αποθηκευτικού χώρου (1)
13	Π3.11: Σταθμοί εργασίας (4)
14	Π3.12: Οθόνες για σταθμούς εργασίας (4)

15	Π3.13: Εκτυπωτές A4 laser (4)
16	Π3.14: Πολυμηχάνημα (1)
17	Π4.1: Τεύχος Έρευνας Ικανοποίησης Χρηστών
18	Π4.2: Αναφορά Ρυθμίσεων
19	Π4.3: Τελική Αναφορά Συστήματος
20	Π4.4: Επικαιροποιημένα Εγχειρίδια Χρήσης Εφαρμογών και Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων και Εξοπλισμού.

Όλα τα παραδοτέα, εξοπλισμός ή υπηρεσίες του αναδόχου θα συμμορφώνονται πλήρως με τις αντίστοιχες τεχνικές προδιαγραφές της τεχνικής προσφοράς του ή οποία θεωρείται αναπόσπαστο μέρος της παρούσης και πλήρως δεσμευτική για τον ανάδοχο.

Ο ανάδοχος οφείλει να υλοποιήσει και να παραδώσει οτιδήποτε συμπεριέλαβε στην τεχνική του προσφορά σύμφωνα με τις προδιαγραφές που το περιέγραψε και το προσέφερε.

Άρθρο 2

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Το έργο του Αναδόχου έχει διάρκεια από την υπογραφή της Σύμβασης και μέχρι τη λήξη του έργου, ήτοι 30-9-2015. Για χρονικό διάστημα τουλάχιστον τριών (3) μηνών από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του έργου, ο Ανάδοχος εγγυάται ότι θα παρέχει επιπλέον των υπηρεσιών που προβλέπονται στο πλαίσιο της εγγύησης καλής λειτουργίας του έργου, υποστήριξη στην Αναθέτουσα Αρχή, σε θέματα που άπτονται των παραδοτέων του έργου, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση για την Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει στην Αναθέτουσα Αρχή είκοσι (20) ημέρες μετά την υπογραφή της σύμβασης, αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των δράσεων του έργου, το οποίο και θα εγκριθεί από την Ομάδα Έργου.

Το Έργο μπορεί να παραταθεί ανάλογα με τις ανάγκες, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 17 και στη σχετική νομοθεσία. Το Έργο δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι υλοποιήθηκε, πριν πραγματοποιηθεί η οριστική παραλαβή των παραδοτέων που ορίζονται στο άρθρο 1 ανωτέρω, ακολουθούμενης της διαδικασίας του άρθρου 8 κατωτέρω.

Άρθρο 3**ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ / ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται, κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του σύμφωνα με τα άρθρα 1 και 2 της παρούσης, να χρησιμοποιήσει το προσωπικό (επιστημονικούς και άλλους συνεργάτες) που παρουσιάζονται στην Προσφορά του.

Οποιαδήποτε αντικατάσταση επιτρέπεται να γίνει μόνο με προσωπικό αντιστοίχων προσόντων και εμπειρίας και μόνο μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, κατόπιν έγγραφου αιτήματος του Αναδόχου, εφόσον αυτό έχει υποβληθεί 10 ημέρες νωρίτερα.

Αν, καθ' οιονδήποτε τρόπο, διαπιστωθεί ανεπάρκεια του προσωπικού του Αναδόχου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να ζητήσει εγγράφως από τον Ανάδοχο την αντικατάσταση ή / και την ενίσχυσή τους με πρόσθετους ανθρώπινους πόρους, εντός συγκεκριμένου χρόνου και με προσωπικό τουλάχιστον ιδίων προσόντων και εμπειρίας που θα προτείνει ο Ανάδοχος και θα εγκρίνει η Αναθέτουσα Αρχή. Στην περίπτωση αυτή ο Ανάδοχος οφείλει να συμμορφωθεί με την απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής, το αργότερο εντός 10 ημερών.

Ο Ανάδοχος ορίζει Εκπρόσωπο του και τον εξουσιοδοτεί να τον εκπροσωπεί έναντι της Αναθέτουσας Αρχής και να ενεργεί κατ' εντολή και για λογαριασμό του Αναδόχου για όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με τη Σύμβαση.

Ο Ανάδοχος όρισε ως Εκπρόσωπό του τον κο. Παπανικολάου Κωνσταντίνο, με ΑΔΤ: Χ-367386 του Τ.Α. Ιωαννίνων, κάτοικο Ιωαννίνων, Οδός, Αφροδίτης – Έναντι Αεροδρομίου, Τηλ: 2651045757, e-mail: kspananik@comitech.gr.

Αλλαγή προσώπου ή διεύθυνσης του Εκπροσώπου ή/και του Αναπληρωτή του γνωστοποιείται εγγράφως στην Αναθέτουσα Αρχή και ισχύει μόνο μετά από την έγγραφη αποδοχή της.

Ο Εκπρόσωπος και ο Αναπληρωτής Εκπρόσωπος του Αναδόχου είναι, μεταξύ άλλων, εξουσιοδοτημένοι να τον αντιπροσωπεύουν σε όλα τα θέματα που αφορούν τη σύμβαση και να διευθετούν για λογαριασμό του οποιαδήποτε διαφορά προκύπτει ή σχετίζεται με τη Σύμβαση, συμμετέχοντας, όποτε και όπου κληθούν σε συναντήσεις με τα αρμόδια για την παρακολούθηση και τον έλεγχο όργανα της Αναθέτουσας Αρχής.

Άρθρο 4**ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας, κάθε επικοινωνία της Αναθέτουσας Αρχής με τον Ανάδοχο για την πορεία εκτέλεσης του Έργου θα γίνεται με τον Εκπρόσωπο του Αναδόχου/Κύριο Υπεύθυνο του Έργου.

Ο Ανάδοχος θα φροντίσει να προσφέρει τις υπηρεσίες του σε αгаστή και πλήρη συνεργασία με το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής και αρμόδιους φορείς του Ελληνικού Δημοσίου και της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αλλά και κατά τον βέλτιστο επιστημονικά και τεχνικά τρόπο.

Οποιαδήποτε διαφωνία, διένεξη ή διαφορά ανακύψει κατά την εκτέλεση της Σύμβασης δεν δίνει το δικαίωμα στον Ανάδοχο να αρνηθεί τη συνέχιση της παροχής των υπηρεσιών και την εκτέλεση των καθηκόντων του όπως αυτές προβλέπονται στη Σύμβαση. Εάν ο Ανάδοχος αρνηθεί για τέτοιο λόγο τη συνέχιση της παροχής των υπηρεσιών και την εκτέλεση των λοιπών καθηκόντων του, η Αναθέτουσα Αρχή έχει δικαίωμα να ζητήσει τη λύση της Σύμβασης σε βάρος του Αναδόχου, κηρύσσοντας αυτόν έκπτωτο, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

Άρθρο 5

ΓΕΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την ορθή εκπλήρωση των υποχρεώσεών του, η οποία θα είναι σύμφωνη με τους όρους της σύμβασης και με τους κανόνες της Επιστήμης και της Τέχνης, κατά τρόπο ώστε να εξυπηρετούνται τα συμφέροντα της Περιφέρειας Ηπείρου και να εκπληρώνεται με τον καλύτερο τρόπο το αντικείμενο της σύμβασης.

Ο Ανάδοχος θα ευθύνεται για την ποιότητα και νομιμότητα της εκτέλεσης του έργου. Σε διαφορετική περίπτωση μπορεί να καταπέσει υπέρ της Περιφέρειας Ηπείρου η εγγύηση καλής εκτέλεσης, ως ποινική ρήτρα, ενώ ο Ανάδοχος υποχρεούται επιπλέον σε πλήρη αποζημίωση της Περιφέρειας Ηπείρου για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία.

Από τις συμβάσεις, αναθέσεις και τις οποιεσδήποτε σχέσεις του Αναδόχου με τρίτους η Περιφέρεια Ηπείρου δεν έχει ουδεμία υποχρέωση, ευθύνη ή δέσμευση έναντι των τρίτων αυτών. Σε περίπτωση παράλειψης του όρου αυτού ο Ανάδοχος υποχρεούται έναντι της Περιφέρειας Ηπείρου να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημία αυτής αν ο τρίτος στραφεί κατά της Περιφέρειας Ηπείρου, παράλληλα δε ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να ασκήσει πρόσθετη παρέμβαση υπέρ της Περιφέρειας Ηπείρου και να καταβάλλει σε αυτήν όλες τις δαπάνες της δίκης.

Ο Ανάδοχος κατά τη διάρκεια της σύμβασης υποχρεούται:

- να συνεργάζεται με την Επιτροπή Παραλαβής του Έργου (ΕΠΕ) και την Ομάδα Έργου και να συνδράμει και να διευκολύνει το έργο τους, το προσωπικό και τους συνεργάτες της Αναθέτουσας Αρχής και της ΕΠΕ. Επίσης θα τελεί κάτω από τις κατευθυντήριες γραμμές της Ομάδας Έργου, η οποία θα του παρέχει υποστηρικτικό υλικό.
- να συμβάλει στην άμεση παρακολούθηση και τον συντονισμό των επιμέρους ενεργειών (follow – up)
- να υποβάλλει τις αναγκαίες απολογιστικές εκθέσεις και κάθε άλλο απαραίτητο έγγραφο με σκοπό την εποπτεία και τον έλεγχο του έργου καθώς και τη δημιουργία αρχείου για την κάθε ενέργεια.

Άρθρο 6**ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΕΣ/ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ / ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΡΙΤΟΥΣ**

Κατόπιν εγγράφου αιτήματος του Αναδόχου και με σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής, εφόσον αυτό επιβάλλεται για την ορθή και απρόσκοπτη εκτέλεση της Σύμβασης, μπορεί να επιτραπεί στον Ανάδοχο να αναθέσει οποιοδήποτε μέρος των υπηρεσιών ή υποχρεώσεων του που προκύπτουν από τη Σύμβαση, υπεργολαβικά σε τρίτη εταιρεία. Σε όλες τις περιπτώσεις υπεργολαβίας, υποκατάστασης ή εκτέλεσης εργασιών από τρίτους θα πρέπει να έχει προηγηθεί ιδιωτικό συμφωνητικό συνεργασίας μεταξύ του Αναδόχου και των τρίτων περί αποδοχής των όρων της παρούσας Σύμβασης, το οποίο κατατίθεται στην Αναθέτουσα Αρχή από τον Ανάδοχο μαζί με το έγγραφο αίτημά του.

Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος έχει την πλήρη ευθύνη έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την ορθή εκτέλεση των κατά την Σύμβαση υπηρεσιών και υποχρεώσεων του, ανεξάρτητα αν αυτές υλοποιούνται από τον ίδιο (το προσωπικό του) ή από τους προστηθέντες του.

Απαγορεύεται ο Ανάδοχος να εκχωρήσει σε τρίτους οποιεσδήποτε αρμοδιότητες, ευθύνες, δικαιώματα και υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα. Η παράβαση από τον Ανάδοχο του παρόντος όρου συνεπάγεται το δικαίωμα της Αναθέτουσας Αρχής να καταγγείλει άνευ ετέρου τη Σύμβαση με την επιφύλαξη παντός δικαιώματός του σχετικά με οποιαδήποτε ζημία ήθελε υποστεί η Αναθέτουσα Αρχή από την αιτία αυτή.

Κατ' εξαίρεση των προαναφερομένων, κατόπιν εγγράφου αιτήματος του Αναδόχου και με σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής, ο Ανάδοχος δύναται να εκχωρήσει οποιεσδήποτε από τις πληρωμές του που απορρέουν από τη Σύμβαση, σε Τράπεζα της επιλογής του.

Άρθρο 7**ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ**

Ο συνολικός προϋπολογισμός του Έργου του Αναδόχου ανέρχεται στο ποσό των **102.750,00 € συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ (23%)** και εμπεριέχει όλα τα κόστη του Αναδόχου για την υλοποίηση του έργου (π.χ. και έξοδα μετακινήσεων).

Η δαπάνη του Έργου θα βαρύνει το Π.Δ.Ε. της Περιφέρειας Ηπείρου και ειδικότερα τη ΣΑΕΠ 318/8 στην οποία συμπεριλήφθηκε το ανωτέρω έργο με Κ.Α 2013ΕΠ31820000.

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) κατά 85% και από Εθνικούς πόρους κατά 15%.

Το κόστος του εγκριθέντος έργου δεν υπόκειται σε μεταβολή. Ο ανάδοχος έχει ήδη μελετήσει και εκτιμήσει τις απαιτήσεις του παρόντος έργου και τα οικονομικά μεγέθη για την καλή εκτέλεση των εργασιών του, κατά την υποβολή της προσφοράς του, και κατά συνέπεια ρητά συμφωνείται ότι ο Ανάδοχος δεν δικαιούται σε καμία περίπτωση να εγείρει αξίωση για πρόσθετη χρηματοδότηση.

Για όλες τις πληρωμές θα εκδίδονται τα απαραίτητα νόμιμα παραστατικά/δικαιολογητικά.

Η καταβολή των ως άνω πληρωμών θα γίνεται στο νόμιμο εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του Αναδόχου.

Από κάθε τιμολόγιο θα γίνονται οι νόμιμες παρακρατήσεις σύμφωνα με τους ισχύοντες εκάστοτε νόμους και σχετικές εγκυκλίους του Υπουργείου Οικονομικών.

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν επιβαρύνεται ούτε λαμβάνει καμία υποχρέωση σε τρίτους για οποιοδήποτε έργο ή προϊόν που θα υλοποιηθεί από τυχόν υπεργολάβους.

Άρθρο 8

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ, ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Το έργο του Αναδόχου παρακολουθείται, καθ' όλη τη διάρκεια της εξέλιξής του και αξιολογείται από την Ομάδα Έργου που έχει οριστεί για το σκοπό αυτό με την υπ' αριθμ 103069/4646/30-9-2014 απόφαση του Περιφερειάρχη Ηπείρου και παραλαμβάνεται από την Επιτροπή Παραλαβής του Έργου που έχει οριστεί για το σκοπό αυτό με την υπ' αριθμ 128312/5437/19-12-2013 απόφαση (με ΑΔΑ: ΒΛΓ17Λ9-ΧΑΕ) του Περιφερειάρχη Ηπείρου.

Η παραλαβή των παραδοτέων του Έργου, προσωρινή και οριστική, θα γίνεται από την Επιτροπή Παραλαβής του έργου, όπως καθορίζεται κατωτέρω.

Κάθε παραδοτέο υποβάλλεται στην Επιτροπή Παραλαβής του Έργου της προηγούμενης παραγράφου για έγκριση εντός της προβλεπόμενης από την παρούσα σύμβαση προθεσμίας. Η Επιτροπή Παραλαβής, αφού διαπιστώσει το εμπρόθεσμο της παράδοσης κάνοντας ρητή περί αυτού μνεία στο Πρακτικό Παραλαβής και δεν διαπιστώσει ελλείψεις, παραλείψεις ή σφάλματα, εντός προθεσμίας δέκα πέντε (15) ημερών από την παράδοση συντάσσει το Πρακτικό παραλαβής του παραδοτέου, το οποίο τελεί υπό την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής

Σε περίπτωση που η Επιτροπή Παραλαβής του Έργου διαπιστώσει ελλείψεις, παραλείψεις ή σφάλματα, προβαίνει σε προσωρινή παραλαβή, συντάσσει σχετικό Πρακτικό στο οποίο διατυπώνονται οι παρατηρήσεις, οι παραλείψεις και τα σφάλματα που διαπιστώθηκαν. Το Πρακτικό αυτό κοινοποιείται στον Ανάδοχο με απόδειξη παραλαβής μέσα σε προθεσμία δέκα πέντε (15) ημερών από την παραλαβή των παραδοτέων. Ο Ανάδοχος υποχρεούται μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση του πρακτικού να συμμορφωθεί με τις παρατηρήσεις της Επιτροπής Παραλαβής και να παραδώσει εκ νέου το παραδοτέο. Εάν ο Ανάδοχος δεν συμμορφωθεί με τις παρατηρήσεις της Επιτροπής και διαπιστωθούν εκ νέου παραλείψεις, ελλείψεις ή σφάλματα η Επιτροπή δύναται είτε να συντάξει πρακτικό παραλαβής καθορίζοντας ποσοστό μειώσεως της αμοιβής του αναδόχου βάσει των παραλείψεων ή των σφαλμάτων είτε να απορρίψει το παραδοτέο συντάσσοντας πρωτόκολλο απόρριψης και αναφέροντας σε αυτό τις παρεκκλίσεις που παρουσιάζει το παραδοτέο, τους όρους της σύμβασης καθώς και τους λόγους απόρριψης, είτε να εισηγηθεί την καταγγελία της σύμβασης στην Αναθέτουσα Αρχή. Σε περίπτωση που παρέλθουν είκοσι (20) ημέρες από την υποβολή κάθε παραδοτέου χωρίς η Επιτροπή να διατυπώσει προς τον Ανάδοχο εγγράφως παρατηρήσεις ή να εισηγηθεί την καταγγελία της σύμβασης, το παραδοτέο θεωρείται παραληφθέν. Μετά την έγκριση του Πρακτικού οριστικής Παραλαβής από την Αναθέτουσα Αρχή, αυτή υποχρεούται σε καταβολή της προβλεπόμενης αμοιβής μετά από το σχετικό αίτημα του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα παραδοτέα σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή μέσω του Γενικού Πρωτοκόλλου της Αναθέτουσας Αρχής, σε δύο αντίγραφα με αποδέκτες την Επιτροπή Παραλαβής του Έργου και τη Διεύθυνση Αναπτυξιακού Προγραμματισμού.

Η Επιτροπή δύναται να παραλαμβάνει προσωρινά το έργο του Αναδόχου, συντάσσοντας σχετικό πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, μετά την υποβολή από τον Ανάδοχο των αντίστοιχων παραδοτέων. Τα πρωτόκολλα προσωρινής παραλαβής κοινοποιούνται στον Ανάδοχο. Με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, ορίζεται ο προβλεπόμενος χρόνος εντός του οποίου ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει το πλήρες παραδοτέο προκειμένου αυτό να παραληφθεί οριστικά. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν υποχρεούται σε καμία καταβολή πληρωμής που αφορά σε παραδοτέα τα οποία δεν έχουν παραληφθεί οριστικά.

Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε όταν:

- α. Παραδόθηκαν και παρελήφθησαν οριστικά όλα τα παραδοτέα ή όλα τα παραδοτέα που παραδόθηκαν και παρελήφθησαν οριστικά, υπολείπονται των συμβατικών κατά μέρος που κρίνεται από την Επιτροπή Παραλαβής ως ασήμαντο.
- β. Έγινε αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος, αφού επιβλήθηκαν τυχόν κυρώσεις ή εκπτώσεις.
- γ. Εκπληρώθηκαν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμεύτηκαν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα από τη σύμβαση.

Άρθρο 9

ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

Ο Ανάδοχος στον οποίο θα ανατεθεί το έργο είναι υποχρεωμένος κατά την υπογραφή της σύμβασης, να καταθέσει εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης (σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος Α του Τεύχους της Προκήρυξης), από πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα, που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη – μέλη της Ε.Ε. και έχουν σύμφωνα με την νομοθεσία των κρατών – μελών αυτό το δικαίωμα, ή τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει διμερείς συμφωνίες ή συμφωνίες σύνδεσης με την Ε.Ε., συνοδευόμενη από επίσημη μετάφρασή της στην Ελληνική και με περιεχόμενο σύμφωνο με τις σχετικές εφαρμοστέες διατάξεις (εγκύκλιος Α.Π.14873/395/04-04-2006 του ΥΠ.ΟΙ.Ο.).

Το ύψος τους εγγυητικής επιστολής πρέπει να αντιστοιχεί σε ποσοστό 10% της συνολικής συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. **Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της Σύμβασης ισχύει μέχρι την επιστροφή της, είναι δηλαδή αορίστου χρόνου.** Η εγγύηση καλής εκτέλεσης απομειώνεται αναλογικά, ήτοι σε σχέση με την εκτέλεση του έργου εκ μέρους του Αναδόχου και την αντίστοιχη παραλαβή εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής.

Η εγγύηση θα είναι σύμφωνη με τις σχετικές εφαρμοστέες διατάξεις της κοινοτικής και εθνικής νομοθεσίας περί δημοσίων συμβάσεων υπηρεσιών.

Η εγγύηση επιστρέφεται σε διάστημα τριών (3) μηνών μετά την οριστική παραλαβή του τελευταίου επιμέρους έργου καθώς και την εκκαθάριση του συνόλου των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους. Οι εγγυήσεις θα περιλαμβάνουν και τον όρο ότι καλύπτουν και την καταβολή τόκων, σε περίπτωση εκπρόθεσμης παράδοσης ή μη παράδοσης του έργου.

Ο Ανάδοχος παρέδωσε την υπ' αριθ. 538299 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης της Σύμβασης ύψους 8.353,66 € του Ε.Τ.Α.Α.-Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε., η οποία εκδόθηκε στις 05/12/2014.

Σε κάθε μία από τις περιπτώσεις που ο Ανάδοχος θα κηρυχθεί έκπτωτος ή η σύμβαση λυθεί πρόωρα με υπαιτιότητα του Αναδόχου, θα καταπέσει ως ποινική ρήτρα υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση που προβλέπεται με την ανωτέρω εγγυητική επιστολή, επιπλέον των ρητρών που προβλέπονται στο Άρθρο 10 της παρούσας.

Η εγγύηση που προβλέπεται στο παρόν άρθρο καλύπτει στο σύνολό της χωρίς καμία διάκριση την πιστή εφαρμογή από τον Ανάδοχο όλων των όρων Σύμβασης και κάθε απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής κατά του Αναδόχου που προκύπτει από την εκπλήρωση των υπηρεσιών του.

Άρθρο 10

ΡΗΤΡΕΣ

Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την ορθή εκπλήρωση των υποχρεώσεών του, η οποία θα είναι σύμφωνη με τους όρους της προκήρυξης και της παρούσας σύμβασης και με τους κανόνες της Επιστήμης και της Τέχνης, κατά τρόπο ώστε να εξυπηρετούνται τα συμφέροντα της Περιφέρειας Ηπείρου και να εκπληρώνεται με τον καλύτερο τρόπο το αντικείμενο της σύμβασης.

Ο Ανάδοχος ευθύνεται για την ποιότητα και νομιμότητα της εκτέλεσης του έργου. Σε διαφορετική περίπτωση μπορεί να καταπέσει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση καλής εκτέλεσης, ως ποινική ρήτρα, ενώ ο Ανάδοχος υποχρεούται επιπλέον σε πλήρη αποζημίωση της Περιφέρειας Ηπείρου για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία.

Από τις συμβάσεις, αναθέσεις και τις οποιεσδήποτε σχέσεις του Αναδόχου με τρίτους η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει ουδεμία υποχρέωση, ευθύνη ή δέσμευση έναντι των τρίτων αυτών. Σε περίπτωση παράλειψης του όρου αυτού ο Ανάδοχος υποχρεούται έναντι της Περιφέρειας Ηπείρου να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημία αυτής αν ο τρίτος στραφεί κατά της Περιφέρειας Ηπείρου παράλληλα δε ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να ασκήσει πρόσθετη παρέμβαση υπέρ της Περιφέρειας Ηπείρου και να καταβάλλει σε αυτήν όλες τις δαπάνες της δίκης.

Οι ποινικές ρήτρες για κάθε ημέρα υπαίτιας από μέρους του Αναδόχου καθυστέρησης της συνολικής προθεσμίας υποβολής των παραδοτέων καθορίζονται, σύμφωνα με τις σχετικές εφαρμοστέες διατάξεις της κοινοτικής και εθνικής νομοθεσίας περί δημοσίων συμβάσεων υπηρεσιών.

Αν παρέλθουν οι συμβατικές ημερομηνίες παράδοσης (παραδοτέων ή υπηρεσιών) ή δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ως ποινική ρήτρα για κάθε ημέρα καθυστέρησης ποσοστό 0,2% επί του συμβατικού τιμήματος των παραδοτέων που καθυστερούν και για χρονικό διάστημα μέχρι το $\frac{1}{4}$ του προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος υλοποίησης. Μετά την παρέλευση του ανωτέρω χρονικού διαστήματος καθυστέρησης, ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανωτέρα βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής.

Επίσης η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει ουσιώδη όρο της σύμβασης που θα υπογράψει.

Οι ρήτρες καθυστέρησης των παραδόσεων θα επιβάλλονται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της Επιτροπής Παραλαβής του έργου και θα παρακρατούνται από την επόμενη πληρωμή του Αναδόχου.

Εφόσον ο Ανάδοχος έχει λάβει προκαταβολή, εκτός από το προβλεπόμενο κατά τα ανωτέρω πρόστιμο, καταλογίζεται σε βάρος του και τόκος επί του ποσού της προκαταβολής, που υπολογίζεται από την επόμενη της λήξης του συμβατικού χρόνου παράδοσης μέχρι την προσκόμιση του παραδοθέντος ή της υπηρεσίας, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο του ποσοστού του τόκου υπερημερίας.

Η είσπραξη του προστίμου και των τόκων επί της προκαταβολής, γίνεται με παρακράτηση από το λαβείν του Αναδόχου ή σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγυητικής καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αντίστοιχα, εφόσον ο Ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.

Άρθρο 11

ΣΕΙΡΑ ΙΣΧΥΟΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΤΕΥΧΩΝ

Σε περίπτωση που υπάρξουν αντικρουόμενες διατάξεις ή όροι στα συμβατικά τεύχη, τότε θα υπερισχύουν τα αναγραφόμενα στο ισχυρότερο κάθε φορά από τα συμβατικά τεύχη.

Η σειρά ισχύος των συμβατικών τευχών είναι η ακόλουθη:

- i. Η παρούσα Σύμβαση μεταξύ Αναθέτουσας Αρχής και Αναδόχου
- ii. Το υπ' αριθμ: 3/2014 τεύχος Διακήρυξης του ανοικτού, δημόσιου διαγωνισμού.
- iii. Η υπ' αριθμ 36/1521/18-11-2014 απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Ηπείρου για την κατακύρωση του Διαγωνισμού (με ΑΔΑ Ω6Ε57Λ9-ΘΧΤ).
- iv. Η από 4-9-2014 υποβληθείσα προσφορά του Αναδόχου.

Άρθρο 12

ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεων του σε γεγονός που εμπίπτει στην προηγούμενη παράγραφο, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να απαντήσει αιτιολογημένα εντός εύλογου διαστήματος από λήψεως του σχετικού αιτήματος του Αναδόχου, διαφορετικά με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας τεκμαίρεται η αποδοχή του αιτήματος.

Άρθρο 13**ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

Οι πληρωμές γίνονται από την Αναθέτουσα Αρχή, αφού προσκομιστούν τα απαραίτητα δικαιολογητικά από τον Ανάδοχο και μετά από την σχετική γνωμοδότηση της ΕΠΕ. Η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνει με τον ακόλουθο τρόπο:

Η καταβολή της Συμβατικής Τιμής του έργου θα γίνει τμηματικά, με την παράδοση (και αντίστοιχα αποδεδειγμένη παραλαβή εκ μέρους της αναθέτουσας αρχής – μέσω των πρακτικών της Επιτροπής Παραλαβής) κάθε παραδοτέου, σύμφωνα με τη σχετική λίστα παραδοτέων, που έχει κατατεθεί στην Τεχνική Προσφορά του αναδόχου και τις αντίστοιχες αξίες της οικονομικής προσφοράς του αναδόχου και όπως αναγράφονται στην προκήρυξη.

Ο Ανάδοχος Οικονομικός Φορέας επιβαρύνεται με κάθε νόμιμη ασφαλιστική εισφορά και κράτηση υπέρ νομικών προσώπων ή άλλων οργανισμών ή άλλα έξοδα που κατά νόμο βαρύνουν τον Ανάδοχο.

Για όλες τις πληρωμές θα εκδίδονται τα απαραίτητα νόμιμα παραστατικά / δικαιολογητικά.

Από κάθε τιμολόγιο του αναδόχου θα γίνονται οι νόμιμες κρατήσεις σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες νόμους και σχετικές εγκυκλίους του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών και της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.

Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη, σε καμιά περίπτωση, δεν θα μπορεί να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει τη Σύμβαση ή μέρος της, ή οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση απορρέει από αυτή.

Εφόσον ο Ανάδοχος το επιθυμεί, μπορεί να του χορηγηθεί προκαταβολή ποσοστού έως **50%** του συμβατικού τιμήματος του έργου του αναδόχου χωρίς ΦΠΑ, με την υπογραφή της σύμβασης. Η προκαταβολή είναι έντοκη από της καταβολής της, επιβαρυνόμενη με το ύψος επιτοκίου που καθορίζεται με απόφαση του Υπουργείου Οικονομικών βάσει των διατάξεων του άρθρου 84 του Ν. 2362/95. Το ποσό της προκαταβολής που χορηγείται και ο τόκος που αντιστοιχεί σε αυτήν μέχρι την οριστική παραλαβή του έργου συμψηφίζεται κατά την εξόφληση της συμβατικής αξίας.

Άρθρο 14**ΛΥΣΗ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΕΚΠΤΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

Η σύμβαση λύεται αυτοδικαίως με τη λήξη της διάρκειάς της.

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Ο Ανάδοχος δεν υλοποιεί το Έργο με τον τρόπο που ορίζεται στη Σύμβαση, παρά τις προς τούτο επανειλημμένες οχλήσεις της Αναθέτουσας Αρχής,

β) Ο Ανάδοχος είτε εκχωρεί τη Σύμβαση, είτε αναθέτει εργασίες υπεργολαβικά χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια της Αναθέτουσας Αρχής

γ) Ο Ανάδοχος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση, λυθεί ή ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του ή γίνουν πράξεις αναγκαστικής εκτελέσεως σε βάρος του, στο σύνολο ή σε σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων

δ) Εκδίδεται αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση κατά του Αναδόχου για αδίκημα σχετικό με την άσκηση του επαγγέλματός του.

ε) Ο Ανάδοχος αρνείται ή αμελεί να εκτελέσει διοικητικές εντολές.

στ) Σε περίπτωση έκδοσης αμετάκλητης καταδικαστικής απόφασης εις βάρος του νομίμου εκπροσώπου του Αναδόχου για κάποιο από τα αναφερόμενα στο άρθρο 45 παρ. 1 του Π.Δ. 60/2007.

Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται από την περιέλευση στον Ανάδοχο της εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής έγγραφης καταγγελίας. Κατ' εξαίρεση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, κατ' ενάσκηση διακριτικής της ευχέρειας, για όσες από τις περιπτώσεις καταγγελίας είναι αυτό δυνατό, να τάξει εύλογη (κατ' αυτήν) προθεσμία θεραπείας της παραβάσεως, οπότε τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται αυτόματα με την πάροδο της ταχθείσας προθεσμίας, εκτός εάν η Αναθέτουσα Αρχή γνωστοποιήσει εγγράφως προς τον Ανάδοχο ότι θεωρεί την παράβαση θεραπευθείσα.

Με την μετά από καταγγελία της Αναθέτουσας Αρχής λύση της Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται:

α) Να απέσχει από την διενέργεια οποιασδήποτε εργασίας, έργου, παροχής υπηρεσιών ή εκτέλεσης υποχρεώσεώς του που πηγάζει από τη Σύμβαση, πλην εκείνων που επιβάλλονται για την διασφάλιση προϊόντων, εργασιών και εγκαταστάσεων.

β) Να παραδώσει, σε χρόνο που θα προσδιορίσει η Αναθέτουσα Αρχή, όποιο έργο, εργασία ή προϊόν (ολοκληρωμένο ή μη) έχει εκπονήσει ή έχει στην κατοχή του καθώς και τα πάσης φύσεως υποστηρικτικά έγγραφα και μέσα (μαγνητικά ή μη) και να μεριμνήσει όπως οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του πράξουν το ίδιο.

γ) Να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε εξοπλισμό, υλικά ή άλλα αγαθά που αφορούν άμεσα ή έμμεσα το Έργο και ευρίσκονται στην κατοχή του, εγγυώμενος ότι οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του θα πράξουν το ίδιο.

Το συντομότερο δυνατό μετά την καταγγελία της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή βεβαιώνει την αξία του παρασχεθέντος μέρους του Έργου καθώς και κάθε οφειλή έναντι του Αναδόχου κατά την ημερομηνία καταγγελίας.

Η Αναθέτουσα Αρχή αναστέλλει την καταβολή οποιουδήποτε ποσού πληρωτέου σύμφωνα με την Σύμβαση προς τον Ανάδοχο μέχρις εκκαθαρίσεως των μεταξύ τους υποχρεώσεων και οι εγγυητικές επιστολές καταπίπτουν.

Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αγοράσει, σε τιμές αγοράς, τα παραδοθέντα ή παραγγελθέντα από τον Ανάδοχο υλικά και αντικείμενα και τις παρασχεθείσες υπηρεσίες που δεν έχει ακόμα πληρώσει. Οι όροι της αγοράς εναπόκεινται στην κρίση της Αναθέτουσας Αρχής.

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να απαιτήσει πρόσθετα από τον Ανάδοχο αποζημίωση για κάθε ζημία που υπέστη μέχρι του ανώτατου ποσού του Συμβατικού Τιμήματος που αντιστοιχεί στην αξία του τμήματος του

Έργου που δεν μπορεί, λόγω πλημμελούς εκτελέσεως της Σύμβασης, να χρησιμοποιηθεί για τον προοριζόμενο σκοπό.

3) Όταν κατά την παρακολούθηση του έργου του Αναδόχου διαπιστωθούν ελλείψεις επειδή δεν εκπλήρωσε τις συμβατικές του υποχρεώσεις, μετά από εισήγηση της Αναθέτουσας Αρχής και γνωμοδότηση της Ομάδας Έργου ή της ΕΠΕ, ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος με απόφαση του Περιφερειάρχη Ηπείρου. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος κηρυχθεί έκπτωτος σύμφωνα με τα ανωτέρω, η σύμβαση λύεται αυτοδικαίως με ταυτόχρονη κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης.

Άρθρο 15

ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Η παρούσα προκήρυξη και η Σύμβαση που θα καταρτισθεί με βάση αυτή και τα λοιπά Συμβατικά Τεύχη, θα διέπεται αποκλειστικά από το Ελληνικό Δίκαιο.

Για κάθε διαφορά ή διένεξη πάνω στους όρους της παρούσας προκήρυξης και στην εκτέλεση της σύμβασης, υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Ελληνικών Δικαστηρίων των Ιωαννίνων.

Ρητά συμφωνείται από τα συμβαλλόμενα μέρη ότι τόσο η προσφυγή στα Δικαστήρια, όσο και η διαδικασία εκδίκασης της διαφοράς, δεν αναστέλλουν την εκτέλεση της Σύμβασης. Συνεπώς αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη συνεχίζουν με καλή πίστη να ασκούν τα δικαιώματά τους και να εκτελούν τις υποχρεώσεις τους με βάση την παρούσα καθ' όλη τη διάρκεια της εκδίκασης της διαφοράς, σαν να μην είχαν προσφύγει στα Δικαστήρια.

Άρθρο 16

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΡΓΟΔΟΤΗ

Η Αναθέτουσα Αρχή αναλαμβάνει να παρέχει στον Ανάδοχο κάθε πληροφορία, έγγραφο, στοιχείο ή ύλη, γενικότερα, σύμφωνα με τους όρους της προκήρυξης και της τεχνικής περιγραφής, τα οποία είναι απαραίτητα για την ορθή εκτέλεση του έργου.

Η Αναθέτουσα Αρχή απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη μη προβλεπόμενη από την Πρόσκληση.

Άρθρο 17

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ή ΝΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Τροποποιήσεις στο περιεχόμενο της σύμβασης επιτρέπονται μόνο σε αντικειμενικά δικαιολογημένες και εξαιρετικές περιπτώσεις και εφόσον συμφωνήσουν προς τούτο και τα δύο συμβαλλόμενα μέρη, ύστερα από

σχετική γνωμοδότηση της Ομάδας Έργου ή της ΕΠΕ και απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής σύμφωνα και με τις προβλέψεις του αρθ. 24 παρ. 4 του Π.Δ. 118/2007.

Καμία τροποποίηση, διαγραφή, προσθήκη, ακύρωση, παραίτηση ή άλλη μεταβολή όρου ή διατάξεως της παρούσας Σύμβασης θα είναι ισχυρή εκτός εάν έχει διατυπωθεί εγγράφως και φέρει τις υπογραφές εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων των συμβαλλομένων μερών .

Άρθρο 18

ΓΛΩΣΣΑ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Κάθε επικοινωνία μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής γίνεται στην Ελληνική γλώσσα.

Επισημαίνεται ότι τα παραδοτέα των δράσεων θα είναι κυρίως στην αγγλική γλώσσα και όταν ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίζει παραδοτέα και στην ελληνική γλώσσα.

Στην Ελληνική γλώσσα συντάσσονται επίσης και υποβάλλονται τα έγγραφα και όλο το υλικό τεκμηρίωσης (π.χ. οδηγίες, εκθέσεις, συστάσεις) που τα συνοδεύει.

Άρθρο 19

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσει σε τρίτους (συμπεριλαμβανομένων των ΜΜΕ), χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Περιφέρειας Ηπείρου, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.

Ο Ανάδοχος δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με το έργο χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Περιφέρειας Ηπείρου, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στην Περιφέρεια Ηπείρου. Ο Ανάδοχος δεν δεσμεύει την Περιφέρεια Ηπείρου, με κανένα τρόπο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συναίνεση.

Η ανωτέρω υποχρέωση εχεμύθειας και λοιπές υποχρεώσεις καλύπτουν τον ίδιο τον Ανάδοχο, όπως και όλους τους συνεργάτες του, Υπεργολάβους του και, εν γένει, πάσης φύσεως προστηθέντες ή βοηθούς εκπληρώσεώς του κατά την υλοποίηση του έργου.

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων της, η Περιφέρεια Ηπείρου και όλα τα εξουσιοδοτημένα απ' αυτήν πρόσωπα οφείλουν να μην ανακοινώνουν σε κανένα, παρά μόνο στα πρόσωπα που δικαιούνται να γνωρίζουν, πληροφορίες που περιήλθαν σ' αυτούς κατά τη διάρκεια και με την ευκαιρία της υλοποίησης του έργου και αφορούν σε τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα ή μεθόδους υλοποίησης του έργου ή του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος δικαιούται να αναφέρει το έργο που του ανατέθηκε και την Περιφέρεια Ηπείρου στο πελατολόγιό του και προς απόδειξη της εμπειρίας του αποκλειστικά.

Η τήρηση εκ μέρους του Αναδόχου των υποχρεώσεων που προβλέπονται στο παρόν άρθρο πρέπει να εκτείνεται και μετά τη λήξη ή με άλλο τρόπο λύση της σύμβασης.

Η Αναθέτουσα Αρχή έχει τη δυνατότητα κήρυξης έκπτωτου του Αναδόχου σε περίπτωση της μη τήρησης των υποχρεώσεων αυτών.

Άρθρο 20

ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Όλο το υλικό που παράγεται αποτελεί περιουσιακό στοιχείο της Περιφέρειας Ηπείρου το οποίο αυτή έχει το δικαίωμα να το επαναχρησιμοποιήσει ελεύθερα. Το υλικό παραδίδεται στην Περιφέρεια Ηπείρου από τον Ανάδοχο κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου, σύμφωνα με το συμβατικό χρονοδιάγραμμά του, αλλά και κατά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης.

Τα πνευματικά και συγγενικά δικαιώματα ρητώς εκχωρούνται στην Περιφέρεια Ηπείρου χωρίς την καταβολή πρόσθετης αμοιβής πέραν της προβλεπόμενης στη Σύμβαση. Ο Ανάδοχος φροντίζει ο ίδιος για την χορήγηση των δικαιωμάτων αυτών από τρίτους δικαιούχους με δικές του δαπάνες.

Η Περιφέρεια Ηπείρου θα έχει τα αποκλειστικά δικαιώματα όλων των υλικών εντύπων και ηλεκτρονικών, και λοιπών Παραδοτέων του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεν μπορεί να τα χρησιμοποιεί χωρίς την έγκριση της Περιφέρειας Ηπείρου.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διευκολύνει την ανάπτυξη μελλοντικών βελτιώσεων των Παραδοτέων, παρέχοντας κάθε στοιχείο και πληροφορία του ζητηθεί για αυτά.

Σε περίπτωση άσκησης αγωγής ή ενδίκου μέσου κατά της Περιφέρειας Ηπείρου από τρίτο για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με τα πνευματικά δικαιώματα των Παραδοτέων του έργου ή των δημιουργημάτων που χρησιμοποιήθηκαν από το Ανάδοχο για την παραγωγή των Παραδοτέων του, η Περιφέρεια Ηπείρου οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως και γραπτά με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να παρέμβει και να αμυνθεί, δικαστικά και εξωδικαστικά με δαπάνες του, για λογαριασμό της Περιφέρειας Ηπείρου, έναντι του τρίτου.

Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος αφενός βαρύνεται με όλα τα έξοδα τα οποία θα κληθεί να καταβάλει η Περιφέρεια Ηπείρου εξ αυτού του λόγου, συμπεριλαμβανομένης και κάθε δικαστικής δαπάνης ή αμοιβής δικηγόρων, αφετέρου υποχρεούται να αποζημιώσει την Περιφέρεια Ηπείρου για κάθε ζημία που θα υποστεί από ενδεχόμενη αποδοχή της παραπάνω αγωγής ή του ενδίκου μέσου, εκτός αν διαφορετικά συμφωνηθεί στη Σύμβαση.

Το ηθικό δικαίωμα επί των Παραδοτέων, εφόσον υφίσταται, ανήκει στον Ανάδοχο ή τους κατά τον ν. 2121/93 τρίτους.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίζει τα εκ του όρου αυτού δικαιώματα της Περιφέρειας Ηπείρου υπογράφων σχετικές συμβάσεις με όλους τους πνευματικούς δημιουργούς, ηθοποιούς, συνθέτες, τραγουδιστές κ.λπ. τους οποίους θα χρησιμοποιήσει κατά την παραγωγή του έργου.

Άρθρο 21**ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν θα μπορεί να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει τη Σύμβαση ή μέρος της, ή οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση απορρέει από αυτή. Εξαιρούνται οι Τράπεζες.

Άρθρο 22**ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

Όλα τα έγγραφα της Αναθέτουσας Αρχής θα αποστέλλονται στον Ανάδοχο, προς τον Κύριο Υπεύθυνο του Έργου, στην παρακάτω διεύθυνση: Comitech Α.Ε. Επιστημονικό & Τεχνολογικό Πάρκο Ηπείρου – Πανεπιστημιούπολη Ιωαννίνων, Ιωάννινα, ΤΚ 45110 Τηλ.: 26510 45757 - Fax: 26510 45577.

Όλα τα Παραδοτέα του Αναδόχου θα αποστέλλονται, στην παρακάτω διεύθυνση: Περιφέρεια Ηπείρου, Διεύθυνση Αναπτυξιακού Προγραμματισμού, Διοικητήριο, Πλατεία Πύρρου 1, Τ.Κ. 45221, τηλ: 26510 87115, τηλεομοιοτυπική συσκευή (fax): 26510 87301. Σε περίπτωση αλλαγής διεύθυνσης αυτή εγγράφως θα κοινοποιηθεί στον Ανάδοχο και θα αποτελεί πλέον τη διεύθυνση που θα πρέπει να αποστέλλονται τα παραδοτέα.

Η παρούσα σύμβαση συντάχθηκε σε πέντε (5) αντίγραφα, αναγνώσθηκε, βεβαιώθηκε και υπογράφεται από τους εκπροσώπους των συμβαλλομένων. Η Αναθέτουσα Αρχή έλαβε τέσσερα (4) αντίγραφα και ο Ανάδοχος έλαβε ένα (1) αντίγραφο.

Οι Συμβαλλόμενοι

Για την Περιφέρεια Ηπείρου

Ο ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗΣ

Για την Comitech Α.Ε.

**Ο Προέδρος & Διευθύνων
Σύμβουλος**

Για την Δράξιν Περιβαλλοντική Α.Ε.

**Ο Αντιπρόεδρος & Διευθύνων
Σύμβουλος**

ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΚΑΧΡΙΜΑΝΗΣ

**ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ**

ΣΥΜΕΩΝΙΔΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ