



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΚΗΔΟΝΟΣ
 Κουφάλια, Εθν.Αντίστασης 36
Τ.Κ. 57100

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Κουφάλια, 17/11/2014

Αρ.Πρωτ.: 22501

ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Στα Κουφάλια και στο Δημοτικό Κατάστημα, σήμερα 17/11/2014 ημέρα Δευτέρα και ώρα 10:00 οι κατωτέρω συμβαλλόμενοι:

1. Ο Ιωάννης Τσουκνιδάς, Δήμαρχος Χαλκηδόνος, νόμιμος εκπρόσωπος του Δήμου Χαλκηδόνος, Νομού Θεσσαλονίκης με ΑΦΜ 997630623 Δ.Ο.Υ. Ιωνίας
2. EPI SYSTEMS ΑΕ, με ΑΦΜ 800575461 Δ.Ο.Υ. Νέας Ιωνίας Μαγνησίας, στην οποία ανατέθηκαν οι εργασίες ετήσιας συντήρησης του ενσύρματου και ασύρματου δικτύου Δήμου Χαλκηδόνος, καλούμενος εφεξής «Ανάδοχος», συμφώνησαν και αποδέχτηκαν τα ακόλουθα:

Προκειμένου ο Δήμος Χαλκηδόνος να προβεί σε εργασίες για την ετήσια συντήρηση του ενσύρματου και ασύρματου δικτύου του, συνέταξε την μελέτη αρ. 31/12-9-2014, προϋπολογισμού 18.450,00 €. Στη συνέχεια εγκρίθηκε η εργασία με την αρ. 199/2014 απόφαση Δημοτικού συμβουλίου και ακολούθησε η σύνταξη της πρότασης Ανάληψης Υποχρέωσης Δαπάνης με αρ. 391/5-11-2014, η οποία εγκρίθηκε με την αρ. 232/2014 Α.Ο.Ε «περί ψήφισης της πίστωσης σε βάρος του ΚΑ 10.6265.003». Ακολούθως ανατέθηκε η εργασία με απευθείας ανάθεση στην ανάδοχη εταιρεία EPI SYSTEMS ΑΕ με την αρ. 275/2014 απόφαση Δημάρχου συνολικού ποσού 17.158,50 € με ΦΠΑ, εκ των το ποσό των 4.289,62 € βαρύνει τον προϋπολογισμό έτους 2014 και το ποσό των 12.868,83 € θα βαρύνει τον προϋπολογισμό έτους 2015.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκτελέσει στο δήμο τις εργασίες που αναφέρονται στον ενδεικτικό προϋπολογισμό.

Ειδικότερα ισχύουν οι εξής όροι :

Άρθρο 1

Παρεχόμενες υπηρεσίες συντήρησης από την εταιρεία

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ αναλαμβάνει την υποχρέωση της επανορθωτικής συντήρησης των ΣΥΣΚΕΥΩΝ του ΠΕΛΑΤΗ οι οποίες περιγράφονται στο συνημμένο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α με αντικείμενο την αποκατάσταση των βλαβών τους και την κάθε ενέργεια, ρύθμιση για την αποκατάσταση προβλημάτων στην λειτουργία τους.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες συντήρησης από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ προς τον ΠΕΛΑΤΗ περιλαμβάνουν τις εργασίες εγκατάστασης, ρύθμισης, αναβάθμισης και θα παρέχονται μέσα στις εργάσιμες ημέρες και ώρες της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ που είναι Δευτέρα μέχρι και Παρασκευή από 8:00 μέχρι 16:00, εξαιρουμένων των επίσημων αργιών. Τα ανταλλακτικά μικρής αξίας θα παρέχονται δωρεάν ενώ οι τιμές για τα υπόλοιπα ανταλλακτικά θα γίνονται αντικείμενο έγγραφης προσφοράς προς τον πελάτη, και της αντίστοιχης αποδοχής της.

ΤΑ ΝΕΑ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΘΑ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΜΕ ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (1)ΕΤΟΥΣ.

Σε περίπτωση χρήσης νέου ή διαφορετικού εξοπλισμού, αυτός θα προστεθεί στις συσκευές του παραρτήματος Α και θα περιλαμβάνεται στο αντικείμενο της παρούσας σύμβασης.

Προσφερόμενες Υπηρεσίες

Οι πιο πάνω υπηρεσίες συντήρησης που παρέχονται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ στον ΠΕΛΑΤΗ με βάση την παρούσα σύμβαση, καθώς επίσης ο τρόπος και το τόπος που θα επεμβαίνει η ΕΤΑΙΡΕΙΑ για την αποκατάσταση των βλαβών περιγράφονται στην συνέχεια.

Αναλυτικότερα:

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Οι επανορθωτικές επεμβάσεις της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ στις ΣΥΣΚΕΥΕΣ του ΠΕΛΑΤΗ που αναφέρονται στον πίνακα 1 του συνημμένου παραρτήματος Α θα γίνονται ως εξής:

Η άφιξη του τεχνικού της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ στους χώρους λειτουργίας των συσκευών θα γίνεται το αργότερο εντός 24 ωρών από την τηλεφωνική ή τηλετυπική αναγγελία της βλάβης.

Η προσφερόμενη συντήρηση περιλαμβάνει τις απαραίτητες εργασίες για την αποκατάσταση της καλής λειτουργίας των ΣΥΣΚΕΥΩΝ που αναφέρονται στο Παράρτημα Α. Εάν η επισκευή μιας συσκευής δεν είναι δυνατόν να γίνει επιτόπου με την αντικατάσταση των υπό μονάδων της τότε η συσκευή θα μεταφέρεται προς επισκευή στα εργαστήρια της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ με μέριμνα της τελευταίας.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ επίσης στα πλαίσια της σύμβασης αυτής δεσμεύεται να προσφέρει:

- Όλες τις απαραίτητες εργασίες για την αποκατάσταση της καλής λειτουργίας του αντικειμένου της σύμβασης.
- Δωρεάν τηλεφωνική τεχνική υποστήριξη για οποιοδήποτε προβλήματα των ΣΥΣΚΕΥΩΝ, Τ/Κ-ΔΙΚΤΥΟΥ, κτλ.
- Δύο (2) υποχρεωτικές περιοδικές επισκέψεις κατ' έτος για προληπτικό έλεγχο, συντήρηση και επιβεβαίωση της σωστής λειτουργίας των ΣΥΣΚΕΥΩΝ.
- Απεριόριστο χρόνο τεχνική υποστήριξης κατ' έτος μετά από αίτημα του πελάτη σχετικά με βλάβη του συστήματος.
- Τήρηση πλήρως ενημερωμένου αρχείου με όλα τα στοιχεία των εγκατεστημένων ΣΥΣΚΕΥΩΝ.
- Απεριόριστη δωρεάν συμβουλευτική υποστήριξη για οποιοδήποτε θέμα αναδιάρθρωσης, επέκτασης, συντονισμού, ρυθμίσεων ή προβλημάτων του Τ/Κ-δικτύου του ΠΕΛΑΤΗ.
- Η εταιρεία αναλαμβάνει την απεικόνιση του ενσύρματου δικτύου σε έντυπη μορφή καθώς και την τακτοποίηση της καλωδίωσης των κεντρικών rack του Δήμου.

Άρθρο 2

Προϋποθέσεις για την ευθύνη της εταιρείας

- 2.1** Προϋποθέσεις για την ευθύνη της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ όπως αυτή απορρέει από τους όρους της παρούσας σύμβασης είναι ότι κάθε βλάβη και/ή ανωμαλία που θα παρουσιασθεί στη λειτουργία των ΣΥΣΚΕΥΩΝ, θα πρέπει αμέσως με την εμφάνιση της να αναφέρεται από τον ΠΕΛΑΤΗ στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ.

Άρθρο 3

Περιορισμός της ευθύνης της εταιρείας

- 3.1** Η ευθύνη της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ για τυχόν εσφαλμένη ή πλημμελή εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης που παρέχονται με τη σύμβαση αυτή, όπως ακόμη και για βλάβες που τυχόν προκύψουν κατά την εκτέλεση των εργασιών συντήρησης και επισκευής, περιορίζονται στην δωρεάν αντικατάσταση των παραπάνω ελλείψεων και βλαβών των ΣΥΣΚΕΥΩΝ που αποδεδειγμένα προήλθαν από υπαιτιότητα της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ή του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου της.

Κάθε άλλη απαίτηση κατά της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ή του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου της αποκλείεται ρητά.

- 3.2** Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν έχει καμία ευθύνη σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης των όρων της σύμβασης αυτής που θα οφείλεται σε λόγους ανώτερης βίας, τυχαίου γεγονότος, κοινωνικών αναταραχών, καθώς και για κάθε άλλο λόγο που θα είναι έξω από τον έλεγχο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

Άρθρο 4

- 4.1** Δεν συμπεριλαμβάνονται στις υποχρεώσεις της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ:

- η αποκατάσταση βλαβών που προήλθαν από πυρκαγιά, πλημμύρα, ατύχημα, κεραυνό, τροποποιήσεις στο μηχανικό, ηλεκτρικό ή ηλεκτρονικό σχεδιασμό των ΣΥΣΚΕΥΩΝ χωρίς την έγκριση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
- εκτεταμένο βραχυκύκλωμα που οφείλεται σε εξωγενείς των ΣΥΣΚΕΥΩΝ παράγοντες, τρομοκρατικές ενέργειες και γενικότερα από περιστατικά ανώτερης βίας

- 4.2** Στις παραπάνω περιπτώσεις η ΕΤΑΙΡΕΙΑ οφείλει να προσφέρει τις υπηρεσίες συντήρησης μόνο εφόσον η αποκατάσταση της βλάβης είναι αντικειμενικά εφικτή. Η αμοιβή της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ για κάθε επέμβαση θα υπολογίζεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της τόσο για τα ανταλλακτικά όσο και για την παροχή τεχνικών υπηρεσιών.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Άρθρο 5

Υποχρεώσεις του πελάτη

- 5.1** Κάθε συντήρηση προληπτική ή έκτακτη θα γίνεται μόνο από το προσωπικό της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα πρέπει να έχει την έγγραφη έγκριση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ για οποιαδήποτε επέμβαση τρίτου στις ΣΥΣΚΕΥΕΣ διαφορετικά η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν θα φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε βλάβη ή ανωμαλία που θα προκύψει από μία τέτοια επέμβαση και διατηρεί το δικαίωμα της άμεσης καταγγελίας της σύμβασης αυτής.
- 5.2** Ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υποχρεωμένος μόλις φθάσουν οι τεχνικοί της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ να θέσει στη διάθεσή τους τις ΣΥΣΚΕΥΕΣ. Επισκέψεις του τεχνικού προσωπικού της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ σε εκτέλεση όρων της παρούσας σύμβασης που καθυστερούν ή επαναλαμβάνονται γιατί ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν τηρεί τον όρο αυτό θα χρεώνονται επιπρόσθετα στον ΠΕΛΑΤΗ με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.
- 5.3** Ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να επιτρέπει την μεταφορά των ΣΥΣΚΕΥΩΝ στα εργαστήρια της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ αν αυτό κριθεί από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ απαραίτητο για την επισκευή.
- 5.4** Ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να ειδοποιεί την ΕΤΑΙΡΕΙΑ και να παίρνει την έγγραφη έγκρισή της για οποιαδήποτε αναδιάταξη της συνδεσμολογίας των ΣΥΣΚΕΥΩΝ και/ή την σύνδεσή τους με άλλες συσκευές ή συστήματα τόσο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ όσο και άλλων κατασκευαστών.
- 5.5** Ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να τηρεί αυστηρά τις προδιαγραφές των κατασκευαστικών οίκων των ΣΥΣΚΕΥΩΝ σχετικά με τα όρια των συνθηκών λειτουργίας και περιβάλλοντος των ΣΥΣΚΕΥΩΝ όπως της θερμοκρασίας, υγρασίας και καθαριότητας του χώρου καθώς και της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας (τροφοδοσίας).
- 5.6** Ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να υπογράψει το Δελτίο Εργασιών και τα Παραστατικά Παράδοσης των Αγαθών. Η μη υπογραφή τους συνεπάγεται αυτόματα την υποδοχή τους εκ μέρους του ΠΕΛΑΤΗ.

Άρθρο 6

Αμοιβή της εταιρείας

- 6.1** Η πληρωμή του ποσού που αναφέρεται στην αρχική σελίδα της παρούσας σύμβασης συντήρησης, θα καταβληθεί ως εξής: το ποσό των 4.289,62 € έως 20/12/2014 και το ποσό των 12.868,83 € σε δόσεις όπως παρακάτω:
 3.217,21 € 31/3/2015
 3.217,21 € 30/6/2015
 3.217,21 € 30/9/2015
 3.217,21 € 16/11/2015 που λήγει η σύμβαση 12^{ης} διάρκειας
- 6.2** Ο Ανάδοχος επιβαρύνεται εκτός του ΦΠΑ και τις ακόλουθες κρατήσεις :
- Φόρος Εισοδήματος, ποσοστό 8%, καθώς και την κράτηση 0,10% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ν. 4013/2011).

Άρθρο 7

Καταγγελία σύμβασης

- Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει καταγγελθεί από τον ΠΕΛΑΤΗ στην περίπτωση που δεν θα καταβάλει την συμφωνημένη αμοιβή της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ όπως αυτή καθορίζεται στην παρούσα σύμβαση και μετά τη λήξη της σχετικής προθεσμίας.
- Στη περίπτωση αυτή η ΕΤΑΙΡΕΙΑ απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση προς τον ΠΕΛΑΤΗ που απορρέει από την σύμβαση αυτή, ενώ διατηρεί τα νόμιμα δικαιώματά της για αποζημίωση.
- Η σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ ή τον ΠΕΛΑΤΗ για την μη τήρηση όρου ή των όρων της σύμβασης με τη μορφή συστημένης επιστολής.
- Το αποτέλεσμα της καταγγελίας θα επέρχεται αυτόματα αφού περάσει ένας μήνας από τη λήψη της επιστολής και με την προϋπόθεση ότι θα έχουν εκλείψει οι λόγοι της καταγγελίας.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Άρθρο 8

Γενικοί όροι

- 8.1** Τα εργαλεία, μηχανήματα, εγχειρίδια και προγράμματα που θα χρησιμοποιούνται για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης ανήκουν και παραμένουν στην κυριότητα της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.
- 8.2** Αυτή η σύμβαση μαζί με τα επισυναπτόμενα παραρτήματα υπογράφονται ταυτόχρονα και περιλαμβάνουν όλες τις υποχρεώσεις που έχουν αναλάβει οι συμβαλλόμενοι.
- 8.3** Κάθε άλλη συμφωνία προφορική ή γραπτή καθώς και οποιεσδήποτε προτάσεις ή προσφορές που αφορούν την συντήρηση των ΣΥΣΚΕΥΩΝ και έγιναν σε χρόνο προγενέστερο από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης αυτής δεν ισχύουν.
- 8.4** Κάθε μεταγενέστερη τροποποίηση αυτής της σύμβασης και των παραρτημάτων της γίνεται μόνο γραπτά. Για την απόδειξη οποιασδήποτε τροποποίησης απαιτείται έγγραφο υπογεγραμμένο και από τα δύο μέρη. Κάθε άλλο αποδεικτικό μέσο αποκλείεται.
- 8.5** Κάθε διαφορά που θα προκύπτει από την εφαρμογή της σύμβασης αυτής και στις περιπτώσεις που δεν θα μπορέσει να διευθετηθεί μεταξύ της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ και του ΠΕΛΑΤΗ θα υπάγεται στην αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Θεσσαλονίκης

Άρθρο 9

Διάρκεια – Ανανέωση σύμβασης

- 9.1** Η σύμβαση έχει ισχύ από την ημερομηνία της υπογραφής της και μέχρι περαίωσης των εργασιών σε ένα έτος

Άρθρο 10

Επισυναπτόμενα στη σύμβαση

Το παρακάτω αναφερόμενο παράρτημα επισυνάπτεται στην παρούσα σύμβαση υπογράφεται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της.

1. Παράρτημα Α - Πίνακας συντηρούμενων συσκευών

ΑΡΘΡΟ 11

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις του Π.Δ. 28/80 «περί εκτελέσεως έργων και προμηθειών Ο.Τ.Α.» και των άρθρων 209 και 273 του Ν.3463/06

Η παρούσα συντάχθηκε σε τέσσερα αντίγραφα, και έλαβε τρία ο Δήμος και ένα ο ανάδοχος.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

1. Ιωάννης Τσουκνιδάς

2. EPI SYSTEMS AE

Παράρτημα Α**ΛΙΣΤΑ ΥΛΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ****Α) Ασύρματου δικτύου**

A/A	Περιγραφή	Ποσότητα
1	Epi PTP Client + 23dBi antenna	28
2	Epi PTP Client + 19dBi antenna	4
3	Router RB 450	1
4	Sector Antenna	1
5	Backbone Link Client + 23dBi antenna	4
6	Πυλώνας 9 μέτρων με εξοπλισμό	3
7	Πυλώνας 6 μέτρων με εξοπλισμό	1
8	48 Port Switvh	4
9	Solar Panel	2
10	Inverter 24V	1
11	Controller 24v	1
12	Συσσωρευτές 24v	2
13	Camera AXIS P5522-E	1
14	Μεταλλικό δίφυλλο κυτίο εξοπλισμού φωτοβολταϊκών	1

Β) Συστήματος κάμερας Φράγματος Αξιού

A/A	Περιγραφή	Ποσότητα
1	Πυλώνας 6 μέτρων με εξοπλισμό	1
2	Solar Panel	2
3	Inverter 24V	1
4	Controller 24v	1
5	Συσσωρευτές 12v	2
6	Camera AXIS P5522-E	1
7	Μεταλλικό δίφυλλο κυτίο εξοπλισμού φωτοβολταϊκών	1

Τα παραπάνω υλικά αφορούν τις εξής ζεύξεις:

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Κεντρικές ζεύξεις:

1. BACKBONE LINK- Άγιος Αθανάσιος προς Γέφυρα
2. BACKBONE LINK- Γέφυρα προς Κουφάλια
3. BACKBONE LINK-Άδενδρο προς Γέφυρα

Ζεύξεις:

1. LINKRTP- Άγιος Αθανάσιος προς Βαθύλακο
2. LINKRTP- Άγιος Αθανάσιος προς Μεσήβρια
3. LINKRTP-Μεσήβρια προς Αγχίαλο
4. LINKRTP- Άγιος Αθανάσιος προς ενδιάμεσο
5. LINKRTP-Ενδιάμεσο προς Ξηροχώρι
6. LINKRTP-Κουφάλια προς Καστανά
7. LINKRTP- Χαλκηδόνα προς Άδενδρο Υδατόπυργος
8. LINKRTP- Άδενδρο Υδατόπυργος προς Μ. Μοναστήρι
9. LINKRTP- Άδενδρο Υδατόπυργος προς Παρθένιο
10. LINKRTP- Άδενδρο Υδατόπυργος προς Βαλτοχώρι
11. LINKRTP- Άδενδρο Υδατόπυργος προς Ελεούσα
12. LINKRTP- Άδενδρο Υδατόπυργος προς Άδενδρο
13. LINKRTP-Κουφάλια προς Φράγμα Υδροηλεκτρικού

Γ)Ενσύρματου δικτύου

Η σύμβαση καλύπτει εξολοκλήρου κάθε βλάβη του ενσύρματου δικτύου του δήμου Χαλκηδόνας. Το ενσύρματο δίκτυο ξεκινά από τις πρίζες δεδομένων και φωνής της δομημένης καλωδίωσης έως το κεντρικό patch panel που βρίσκετε συνήθως στο computer room ή σε κάποιο rack. Επίσης στο ενσύρματο δίκτυο περιλαμβάνετε και ο ενεργός εξοπλισμός που βρίσκετε μέσα στο RACK του COMPUTER ROOM όπως switch και routers.

Δεν περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση η υποστήριξη των SERVERS.

Τα ανταλλακτικά μικρής αξίας θα παρέχονται δωρεάν, ενώ οι τιμές για τα υπόλοιπα ανταλλακτικά θα γίνονται αντικείμενο έγγραφης προσφοράς προς το Δήμο και της αντίστοιχης αποδοχής της.

Τα νέα ανταλλακτικά θα καλύπτονται με εγγύηση καλής λειτουργίας ενός (1) έτους.

Η ανάδοχος εταιρεία επίσης δεσμεύεται να προσφέρει:

- Δωρεάν τηλεφωνική τεχνική υποστήριξη για οποιοδήποτε προβλήματα των συσκευών, του T/K-δικτύου, κτλ.
- Δύο (2) υποχρεωτικές περιοδικές επισκέψεις κατ' έτος για προληπτικό έλεγχο, συντήρηση και επιβεβαίωση της σωστής λειτουργίας των συσκευών.
- Απεριόριστο χρόνο τεχνικής υποστήριξης κατ' έτος μετά από αίτημα του Δήμου σχετικά με βλάβη του συστήματος.
- Τήρηση πλήρως ενημερωμένου αρχείου με όλα τα στοιχεία των εγκατεστημένων συσκευών.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

- Απεριόριστη δωρεάν συμβουλευτική υποστήριξη για οποιοδήποτε θέμα αναδιάταξης, επέκτασης, συντονισμού, ρυθμίσεων ή προβλημάτων του Τ/Κ-δικτύου του Δήμου.
- Απεικόνιση του ενσύρματου δικτύου σε έντυπη μορφή καθώς και την τακτοποίηση της καλωδίωσης των κεντρικών racks του Δήμου.

Η σύμβαση περιλαμβάνει την τεχνική υποστήριξη για το σύνολο των θέσεων εργασίας που βρίσκονται σε όλα τα δημοτικά κτίρια.