

**Γενική Επιτροπεία της Επικρατείας
των Τακτικών Διοικητικών Δικαστηρίων
Επιτροπή Διαχείρισης της Επιχορήγησης
του άρθρου 64 του ν. 3900/2010**

Αρ. πρωτ.: 1780

ΣΥΜΒΑΣΗ

Στην Αθήνα και στο Κατάστημα της Γενικής Επιτροπείας της Επικρατείας των Τακτικών Διοικητικών Δικαστηρίων Λ. Ριανκούρ αρ. 85 Αθήνα σήμερα 6 Ιουλίου του έτους 2016, ημέρα Τετάρτη και ώρα 11.00 οι υπογράφωντες:

Α) Η Επιτροπή Διαχείρισης της Επιχορήγησης του άρθρου 64 του Ν.3900/2010, που ορίσθηκε από τη Γενική Επίτροπο της Επικρατείας των Τακτικών Διοικητικών Δικαστηρίων, αποτελούμενη από τις: 1) Χριστίνα Μπέκου, Εφέτη Δ.Δ., ως Πρόεδρο, 2) Ελένη Ποδόλη, Εφέτη Δ.Δ. και 3) Κλεοπάτρα Καλλικάκη, Εφέτη Δ.Δ., ως μέλη, η οποία θα αποκαλείται εφεξής **“Επιτροπή”** και ενεργεί για λογαριασμό της Γενικής Επιτροπείας της Επικρατείας των Τακτικών Διοικητικών Δικαστηρίων και

Β) Η εταιρεία **«Γ. ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΠΟΥΛΟΣ - Σ. ΤΣΟΝΤΖΟΣ Ο.Ε.»** με διακριτικό τίτλο **“ΕΛΑΣΑΤ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ”** που εδρεύει στον Πειραιά, οδός: Νικήτα αριθμός 13 Τ.Κ: 18531 Α.Φ.Μ: 800564772 Δ.Ο.Υ: Α Πειραιά (Α+Β), που εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσης από τον κ. Γεώργιο Παναγιωτόπουλο καλούμενη εφεξής **“ΑΝΑΔΟΧΟΣ”**,

Αφού έλαβαν υπόψη τους τα ακόλουθα:

1^ο Ότι η Γενική Επιτροπεία της Επικρατείας των Τακτικών Διοικητικών Δικαστηρίων διαθέτει στην κατωτέρω (σύμφωνα με το Άρθρο 1) διεύθυνση εγκατεστημένο τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό της κατασκευάστριας Tadiran Telecommunications LTD τύπου **Coral**.

2^ο Ότι η εταιρεία κατέχει νόμιμα την επίσημη άδεια διάθεσης και αντιπροσώπευσης στην Ελλάδα του ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, στα συστήματα τύπου **Coral**.

3^ο Ότι με την 1668/28-6-2016 (Α.Δ.Α.: ΩΧΖΡΒΘΞ-Υ4Γ) απόφαση ανάληψης υποχρέωσης της Επιτροπής Διαχείρισης της Επιχορήγησης, εγκρίθηκε πίστωση συνολικού ποσού δύο χιλιάδων ευρώ (**2000,00€**), συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%, σε βάρος του **ΚΑΕ 0899** για την εξάμηνη συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου των κτιρίων όπου στεγάζονται η Γενική Επιτροπεία της Επικρατείας των Τακτικών Διοικητικών Δικαστηρίων και τα Διοικητικά Δικαστήρια Αθηνών και

4^ο Ότι με την 1723/1-7-2016 (Α.Δ.Α.: 7ΥΗΜΒΘΞ-ΖΜ8) απόφαση της Γενικής Επιτροπής της Επικρατείας των Τακτικών Διοικητικών Δικαστηρίων αποφασίστηκε η με απ' ευθείας ανάθεση σύναψη σύμβασης με την ως άνω εταιρεία

Συμφώνησαν και συνομολόγησαν τα ακόλουθα:

Όροι της σύμβασης

ΑΡΘΡΟ 1: Αντικείμενο -Υπηρεσίες Συντήρησης και Εξαιρέσεις

Αντικείμενο της παρούσας συμβάσεως ορίζεται η παροχή υπηρεσιών Συντήρησης σύμφωνα με τους ορισμούς του Παραρτήματος 2 και το σύνολο των άρθρων αυτής.

Οι υπηρεσίες που θα παρέχονται, on-site ή εξ' αποστάσεως, δυνάμει της παρούσας περιλαμβάνουν τον έλεγχο και τη συντήρηση των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων των επί της οδού Λ. Ριανκούρ 85 -87, στην Αθήνα κτιρίων, όπου στεγάζονται η Γενική Επιτροπεία της Επικρατείας των Τακτικών Διοικητικών Δικαστηρίων και τα Διοικητικά Δικαστήρια Αθηνών.

Τα εν λόγω Συστήματα που διαθέτουν επιπλέον και την δυνατότητα να λειτουργούν σε περιβάλλον Ιδιωτικού Δικτύου Εκμετάλλευσης σύμφωνα με το πρότυπο **QSIG-QNET** (προϋπόθεση σχετικής προμήθειας) θα καλύπτονται, ως προς τα εξής:

- Το υλικό (Hardware) των Τηλεφωνικών Κέντρων (βλ. Παράρτημα 1)
 - Το λογισμικό (Software) των Τηλεφωνικών Κέντρων, συμπεριλαμβανομένων των αναβαθμίσεων του (βλ. Παράρτημα 1)
 - Τις εργασίες τηλεσυντήρησης και τηλεπρογραμματισμού κατά κλήση.
 - Τις εργασίες που αφορούν αποκλειστικά στην διαλειτουργικότητα και στα πιθανά προβλήματα των Συστημάτων Coral στο δικτυακό περιβάλλον που λειτουργούν.
 - Τις εργασίες ελέγχου για την συμβατότητα μεταξύ των Συστημάτων Coral καθώς και την διασφάλιση της διαλειτουργικότητάς τους πριν, κατά και μετά την αναβάθμισή τους.
 - Τις εργασίες για την διάθεση και εγκατάσταση προσωρινού εξοπλισμού, για όσο διάστημα επισκευής ήθελε απαιτηθεί κατά την αντιμετώπιση πιθανής βλάβης, των καλυπτόμενων από την Σύμβαση Συστημάτων, η οποία καθιστά επιτακτική την ανάγκη αυτή.
 - Τα τροφοδοτικά / φορτιστές των συσσωρευτών των Τηλεφωνικών Κέντρων όπως περιγράφονται στο Παράρτημα 1.
 - Τις τερματικές συσκευές προγραμματισμού διαχείρισης.
 - Τις ολοκληρωμένες εφαρμογές που έχουν παρασχεθεί στα πλαίσια της αρχικής σύμβασης προμήθειας και «φιλοξενούνται» σε μονάδες Η/Υ κεντρικής Διαχείρισης.
 - Το σύνολο των μονάδων Hardware-στοιχείων όπως αυτά προσδιορίζονται αναλυτικά στο Παράρτημα 1.
 - Την κονσόλα της τηλεφωνήτριας.
 - Τις ψηφιακές τηλεφωνικές συσκευές, του οίκου Tadiran
- Η παρούσα δεν καλύπτει τα εξής :
- Το κόστος των απαιτούμενων ανταλλακτικών κατά την επισκευή βλάβης που προκλήθηκε από ατύχημα λόγω μετατροπών ή

προσθηκών άλλων συσκευών και εξαρτημάτων μη παρασχεθέντων από τον **“ΑΝΑΔΟΧΟ”**

- Το κόστος επισκευής βλάβης ή πρόσθετο χρόνο για παροχή υπηρεσιών που προκλήθηκε από αίτια μη οφειλόμενα στο τηλεφωνικό κέντρο όπως ηλεκτρικό ρεύμα (κρουστικές υπερτάσεις-κεραυνοπληξίες), πυρκαγιά, πλημμύρα, θεομηνίες και γενικά άλλες εξωτερικές καταστροφικές συνθήκες, όπως επίσης μη κανονικές συνθήκες λειτουργίας και κακή χρήση (αντίθετη με τις οδηγίες της **“ΑΝΑΔΟΧΟΥ”**) από πλευράς της Υπηρεσίας.
- Το κόστος αντικατάστασης συσσωρευτών (αποταμιευτήρων ηλεκτρικής ενέργειας) των Τηλεφωνικών Κέντρων ή Dect.
- Το πρόσθετο κόστος για εργασίες επεκτάσεως του εσωτερικού δικτύου ή νέων συνδέσεων καθώς και το πρόσθετο κόστος για ολική ή μεγάλης έκτασης αλλαγή προγραμματισμού του όλου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.
- Τα αναλώσιμα υλικά όπως χαρτί, μελανοταινίες, κεφαλές καταγραφικών, καλώδια και μορφοτροπείς ηλεκτρακουστικού σήματος (κάψες, μικρόφωνα, μεγάφωνα) των τηλεφωνικών συσκευών, ασφάλειες προστασίας τηλεφωνικών δικτύων, πληκτρολόγια και μαγνητικά μέσα (FDD-HDD) υπολογιστών.
- Το κόστος αντικατάστασης ασύρματων-ενσύρματων τηλεφωνικών συσκευών λόγω παλαιότητας, καταστροφής ή απώλειας.
- Το πρόσθετο κόστος Αντικατάστασης / Αναβάθμισης προγραμμάτων- εφαρμογών, προσωπικών υπολογιστών (PC), εκτυπωτών και τηλεφωνικών συσκευών, λόγω παλαιότητας ή μη ύπαρξης ανταλλακτικών στην εγχώρια ή διεθνή αγορά.
- Το κόστος επισκευής σε συστήματα Η/Υ που έχουν υποστεί τροποποιήσεις χωρίς την έγγραφη συναίνεση του **“ΑΝΑΔΟΧΟΥ”**, καθώς και προβλήματα οφειλόμενα σε προσβολή των συστημάτων αυτών από «ιούς».
- Το κόστος για εργασίες αποσύνδεσης-μεταφοράς του συστήματος σε άλλο χώρο ή επέκτασή του πέραν αυτών που αναφέρονται στην παρούσα σύμβαση.
- Το πρόσθετο κόστος που αναφέρεται σε δικτυακές εργασίες-ρυθμίσεις για την διαλειτουργικότητα των Συστημάτων, προσδιοριζόμενες και απόλυτα σχετιζόμενες με εσωτερικά αίτια ή δυσλειτουργίες σε έτερα παρόμοια με τα Coral Συστήματα (επικοινωνίας φωνής) «ξένα» προς το αντικείμενο και τους όρους της παρούσας.
- Πρόσθετες δαπάνες για την αποκατάσταση δυσλειτουργιών μη οφειλομένων στις συνομολογηθείσες και αμοιβαία αποδεκτές ιδιότητες των συστημάτων Coral αλλά σε τρίτους ενεργούς παροχικούς φορείς.
- Μονάδες ισχύος / μετατροπείς παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, συστήματα υποβιβασμού, σταθεροποίησης τάσεως προοριζόμενα για την αδιάλειπτη υποστήριξη των συστημάτων Coral που έχουν παρασχεθεί από τρίτους και όχι από τον **“ΑΝΑΔΟΧΟ”**

- Ασκοπη κλήση/επίσκεψη.

ΑΡΘΡΟ 2: Διαθεσιμότητα Υπηρεσιών

Η παροχή των υπηρεσιών θα πραγματοποιείται εντός των εργασίμων ημερών και ωρών **(8:30-16:30)**, και θα περιλαμβάνει προληπτική συντήρηση, **μία (1) φορά στο εξάμηνο** για κάθε σύστημα **Coral**, η οποία συνίσταται στη ρύθμιση και αντικατάσταση ανταλλακτικών (θεωρουμένων αναγκαίων κατά την κρίση του **“ΑΝΑΔΟΧΟΥ”**) και κατά κλήση συντήρηση προς επανόρθωση του εκάστοτε προβλήματος, η οποία είναι δυνατόν να γίνει ταυτόχρονα με την προληπτική συντήρηση.

Ειδικότερα οι απορρέουσες εκ της παρούσης υποχρεώσεις του **“ΑΝΑΔΟΧΟΥ”** για την διαθεσιμότητα υπηρεσιών και την διαχείριση των ανταλλακτικών ορίζονται ως εξής:

- Η κατά κλήση παροχή υπηρεσιών υποστήριξης με επίσκεψη, εκπληρώνεται αυθημερόν για σοβαρές βλάβες άλλως αποκαλούμενες και ως ειδικές περιπτώσεις των συστημάτων ενώ η γνωστοποίηση πιθανών σοβαρών ή μη προβλημάτων μπορεί να γίνεται καθ’ όλες τις εργάσιμες ώρες 8:30 –16:30 και ημέρες. Ο μέγιστος χρόνος ανταπόκρισης προς άρση σοβαρής βλάβης των συστημάτων δεν μπορεί να υπερβαίνει τις τέσσερις (4) ώρες.
Η επίσκεψη, στις περιπτώσεις βλαβών μη επείγοντος χαρακτήρα, ή άλλως οριζόμενες ως χαμηλής προτεραιότητας, πραγματοποιείται αυθημερόν στην περίπτωση που η δήλωση τους γίνει μέχρι την 11η πρωινή. Διαφορετικά η επίσκεψη πραγματοποιείται την επομένη εργάσιμη ημέρα.
- Η κατά κλήση παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης μπορεί να πραγματοποιηθεί άμεσα τηλεφωνικά ή με την μέθοδο της τηλεσυντήρησης/τηλεδιαχείρισης, εφ’ όσον το τηλεπικοινωνιακό σύστημα διαθέτει ή μπορεί να εξοπλισθεί με ειδική κάρτα απομακρυσμένης διασύνδεσης (modem). Για το σκοπό αυτό θα πρέπει να εξοπλίζονται τα συστήματα με το απαραίτητο, για την τηλεσυντήρηση, υλικό που θα υποδεικνύεται κάθε φορά από τον **“ΑΝΑΔΟΧΟ”**. Ο αριθμός επεμβάσεων στα συντηρούμενα συστήματα **Coral** για παροχή υπηρεσιών τηλεσυντήρησης, είναι απεριόριστος και οι εν λόγω υπηρεσίες μπορούν να πραγματοποιούνται μετά από σχετική κλήση ή γραπτή αναφορά της Υπηρεσίας στα πλαίσια του καλυπτόμενου ωραρίου.

Για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών ο **“ΑΝΑΔΟΧΟΣ”** διατηρεί πλήρη παρακαταθήκη ανταλλακτικών.

Τα χρησιμοποιούμενα στη συντήρηση ανταλλακτικά θα προέρχονται από την εγχώρια ή διεθνή αγορά. Η λειτουργία των επισκευασμένων πλακετών θα πρέπει να είναι απόλυτα σύμφωνη με αυτήν που ορίζεται από τον κατασκευαστικό οίκο βάσει προδιαγραφών.

Το κόστος των αντικαθιστώμενων υλικών αναλαμβάνεται στο ακέραιο από τον **“ΑΝΑΔΟΧΟ”** εάν και εφ’ όσον δεν συντρέχει άλλος λόγος εξαίρεσης κατά το Άρθρο 1.

ΑΡΘΡΟ 3: Αμοιβή Υπηρεσιών – Τρόπος Πληρωμής

Η αμοιβή για την παροχή από τον **“ΑΝΑΔΟΧΟ”** των υπηρεσιών συντήρησης του τηλεφωνικού κέντρου ανέρχεται συνολικά για 6μηνη διάρκεια σε δύο χιλιάδες (**2.000,00€**), συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% και θα γίνει σε δύο (2) ισόποσες τριμηνιαίες δόσεις.

Ο **“ΑΝΑΔΟΧΟΣ”** στο τέλος κάθε τριμήνου θα εκδίδει τιμολόγιο επ' ονόματι της Γενικής Επιτροπείας της Επικρατείας των Τακτικών Διοικητικών Δικαστηρίων, οδός Λουϊζης Ριανκούρ 85 – Αθήνα, **ΑΦΜ:** 997875940, **ΔΟΥ:** Ψυχικού, το οποίο θα υποβάλλει στην Γενική Επιτροπεία η οποία εν συνεχεία θα διαβιβάζει μαζί με τα λοιπά δικαιολογητικά στην Επιτροπή Διαχείρισης της Επιχορήγησης του άρθρου 64 του ν. 3900/2010, για την πληρωμή με τραπεζική επιταγή, εξοφλούμενη από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος.

Σε περίπτωση που ζητηθεί από την Υπηρεσία παροχή τεχνικής υποστήριξης εκτός των κανονικών εργασίμων ωρών / ημερών που καλύπτει η παρούσα, θα καταβάλλεται επιπλέον αμοιβή με υπερωριακή χρέωση σύμφωνα με την ωροχρέωση που θα ισχύει την συγκεκριμένη χρονική περίοδο (βλ. Άρθρο 7δ.)

ΑΡΘΡΟ 4: Διαδικασίες και προϋποθέσεις συντήρησης

- α) Η κατά κλήση (επανορθωτική) συντήρηση, που απαιτεί επίσκεψη στις εγκαταστάσεις της Υπηρεσίας, γίνεται μετά από γραπτή (fax / email στα 211-4112779 και στη διεύθυνση info@elasat.gr αντίστοιχα) αναφορά του προβλήματος και εντολή της Υπηρεσίας, ή τηλεφωνικά από εξουσιοδοτημένο άτομο στο συνοπτικό Βλαβοληπτικό Κέντρο της ΕΛΑΣΑΤ στο τηλέφωνο 211-4112780. Σε περίπτωση τακτικής ή εκτάκτου τηλεφωνικής εντολής η Υπηρεσία θα κοινοποιεί γραπτώς το αίτημά της και μέσω email ή fax στους παραπάνω αριθμούς / διευθύνσεις τις αμέσως επόμενες ώρες.

Το τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης του **“ΑΝΑΔΟΧΟΥ”** είναι υποχρεωμένο να προγραμματίσει την επίσκεψη του Μηχανικού και να την επιβεβαιώσει γραπτά.

Εάν η επανόρθωση κάποιου πιθανού προβλήματος απαιτήσει υπηρεσίες και υλικά που βρίσκονται εκτός αντικειμένου του παρόντος Συμβολαίου, τότε το τεχνικό τμήμα αναφέρει στην Υπηρεσία το κατ' εκτίμηση κόστος (σε σχέση με το αναφερόμενο πρόβλημα) και αναμένει γραπτά την σύμφωνη γνώμη/αποδοχή του, η οποία μπορεί να γίνει και κατά την διάρκεια των εργασιών στο δελτίο υπηρεσιών.

- β) Ο **“ΑΝΑΔΟΧΟΣ”** οφείλει να διατηρεί με δική του ευθύνη σε ειδικό αρχείο το ιστορικό των τακτικών ή έκτακτων επισκέψεων καθώς και των εργασιών τηλεσυντήρησης που πραγματοποιούν οι τεχνικοί της για λογαριασμό της Υπηρεσίας καθ' όλη την διάρκεια του εξαμήνου. Ο φάκελος αυτός θα φυλάσσεται στον χώρο του Τηλεφωνικού Κέντρου και θα είναι διαθέσιμος για κάθε σχετική πληροφόρηση της Υπηρεσίας.
- γ) Ο **“ΑΝΑΔΟΧΟΣ”**, στο πεδίο ευθύνης του, θα πρέπει να εξασφαλίζει πάντοτε την ομαλή και εύρυθμη λειτουργία των Συστημάτων Coral τόσο σε τοπικό όσο και σε δικτυακό επίπεδο. Η παροχή τεχνικής υποστήριξης θα γίνεται με βάση τους κανόνες της τέχνης και της επιστήμης. Η

διαλειτουργικότητας των Συστημάτων αυτών στο εννιαίο δίκτυο φωνής της Υπηρεσίας θα εξασφαλίζεται αποκλειστικά και σύμφωνα με τις υφιστάμενες στον μέγιστο βαθμό, δυνατότητες αυτών.

- δ) Η Υπηρεσία οφείλει να γνωστοποιεί γραπτώς τα ονόματα των αρμοδίων ατόμων που θα είναι εξουσιοδοτημένα για οποιαδήποτε συνεννόηση με τον **“ΑΝΑΔΟΧΟ”**.
- ε) Η Υπηρεσία οφείλει να παρέχει το κατάλληλο περιβάλλον για τα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα, σύμφωνα με τους κανόνες συνεχούς λειτουργίας όλων γενικώς των συστημάτων Ηλεκτρονικών Υπολογιστών. Δηλαδή, άνετο χώρο πρόσβασης, καθαρό, ικανοποιητικά αεριζόμενο σταθερής θερμοκρασίας $\leq 25^{\circ}\text{C}$ και σχετικής υγρασίας 20-80% μη κορεσμένης, ασφαλή από την πρόσβαση αναρμοδίων ατόμων. Επίσης θα πρέπει το σύστημα να είναι συνδεδεμένο με αγωγό γείωσης διέλευσης Υ/Τ (καθαρή γείωση κτιρίου μέγιστης αντίστασης τριών Ohms) και αυτόνομη παροχή τροφοδοσίας 220VAC/16A/50-60 Hz.

ΑΡΘΡΟ 5: Διάρκεια

Η παρούσα σύμβαση έχει διάρκεια έξι μηνών από **11/7/2016** έως **10/1/2017**.

ΑΡΘΡΟ 6: Ρήτρα Εμπιστευτικότητας

Τα δύο συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να διατηρούν εμπιστευτικά τα στοιχεία που ανταλλάσσουν ή περιέχονται σε γνώση τους κατά την διάρκεια εκτέλεσης των συμβατικών υποχρεώσεών τους. Πρόσθετα αμφότεροι (οι συμβαλλόμενοι) οφείλουν να διαφυλάττουν το απόρρητο των επικοινωνιών σεβόμενοι απόλυτα την αρχή περί προστασίας προσωπικών διαμεταγόμενων μηνυμάτων φωνής και δεδομένων κατά την άσκηση κάθε δραστηριότητάς τους στα πλαίσια της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 7: Άλλα Θέματα-Πλήρης Συμφωνία

- α) Η σύμβαση αυτή καταργεί κάθε προηγούμενη συμπεριλαμβανομένων γραπτών ή προφορικών διακανονισμών και συνιστά την συνολική και αποκλειστική συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, ουδεμία δε τροποποίηση αυτής θα ισχύει εάν δεν γίνει εγγράφως.
- β) Η Υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αυτής, χωρίς την υποχρέωση καταβολής οιασδήποτε ποινικής ρήτρας, προς τον **“ΑΝΑΔΟΧΟ”**, πλέον της έγκαιρης γραπτής, εντός 30 ημερών, προειδοποίησης, παύοντας κατ' αυτή την έννοια από κάθε συμβατική υποχρέωσή της, τον **“ΑΝΑΔΟΧΟ”**.
- γ) Ο **“ΑΝΑΔΟΧΟΣ”** επίσης διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζημίως εφόσον κάποιος ή κάποιοι από τους συνομολογηθέντες ουσιώδεις όρους έχουν παραβιαστεί από πλευράς της Υπηρεσίας.
- δ) Οι παρεχόμενες εκτός του αντικειμένου της παρούσας σύμβασης υπηρεσίες του **“ΑΝΑΔΟΧΟΥ”** θα πραγματοποιούνται με βάση τις

ισχύουσες κάθε φορά τιμές τιμοκαταλόγου ωροεργασίας του **“ΑΝΑΔΟΧΟΥ”**. Πρόσθετα και αποκλειστικά για τα συστήματα που καλύπτει η παρούσα, θα υπολογίζεται 15% έκπτωση επί του συνημμένου στο Παράρτημα 3 τιμοκαταλόγου ωροεργασίας κατά τις εκτός σύμβασης αιτούμενες υπηρεσίες.

- ε) Ο **“ΑΝΑΔΟΧΟΣ”** δεν θα υπέχει ευθύνη, εάν ο συμβαλλόμενος μετά τη σύναψη της σύμβασης διενεργήσει αυτοβούλως και χωρίς την έγκρισή του, αλλαγές στη λειτουργικότητα και την παραμετροποίηση του προγράμματος του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.
- στ) Για κάθε διαφωνία ή διαφορά που θα προκύψει από την τήρηση της παρούσας σύμβασης, θα καταβάλλεται προσπάθεια φιλικής διευθέτησης και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη με βάση την καλή πίστη, διαφορετικά αρμόδια για τη διαδικασία ορίζονται τα Δικαστήρια Αθηνών.
- ζ) Ρητά δηλώνεται και από τα δύο αντισυμβαλλόμενα μέρη ότι δεν δικαιούνται να εκχωρήσουν σε οιοδήποτε τρίτο νομικό ή φυσικό πρόσωπο, δικαιώματα ή υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση.
- η) Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για τις Τηλεπικοινωνίες (Ν.2246/94, κλπ).

Η σύμβαση αυτή, που αποτελείται από 7 άρθρα και 3 Παραρτήματα συντάχθηκε σε τρία αντίγραφα. Οι συμβαλλόμενοι αφού τα μελέτησαν και συνομολόγησαν όλους τους όρους και τα άρθρα, συνυπέγραψαν την κάθε σελίδα τους και κράτησαν από ένα αντίγραφο ο **“ΑΝΑΔΟΧΟΣ”** και δύο η Υπηρεσία.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για την Επιτροπή Διαχείρισης της Επιχορήγησης

Για τον Ανάδοχο

**«ELASAT COMMUNICATIONS
Γ.ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΠΟΥΛΟΣ-Σ.ΤΣΟΝΤΖΟΣ Ο.Ε»**

Η Πρόεδρος

Τα Μέλη

Γεώργιος Παναγιωτόπουλος

**1. ΕΛΕΝΗ ΠΟΔΟΛΗ
Εφέτης Δ.Δ.**

**ΧΡΙΣΤΙΝΑ ΜΠΕΚΟΥ
Εφέτης Δ.Δ.**

**2. ΚΛΕΟΠΑΤΡΑ ΚΑΛΛΙΚΑΚΗ
Εφέτης Δ.Δ.**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1**Πίνακας υλικών (Hardware) και λογισμικού (Software) των Συστημάτων
Coral που καλύπτονται από το συμβόλαιο συντήρησης**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
1.	CORAL FC5000 V 11.08.05 P455	1
2.	SAU -0100177047	1
3.	MEX IP	1
4.	DBX	1
5.	4GC	1
6.	CPS	1
7.	RPS	1
8.	PPS	1
9.	PB	2
10.	8DRCM	1
11.	8T	1
12.	PRI-30	3
13.	24SDT	2
14.	24SLS	12
15.	PS220VAC/48VDC/10A	1
16.	FLEXSET 280S	1
17.	FLEXSET 280D	3

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

Ορισμοί

- 1) Υπηρεσία Συντήρησης: Ορίζεται η παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης 1^{ου} επιπέδου στο/α αντικείμενο/α και υπό τους όρους που καθορίζει η παρούσα με βάση τους κανόνες της τέχνης και της επιστήμης.
- 2) Επίπεδο Επισκευής: Ορίζεται το διακριτό «βάθος» επέμβασης στο επισκευαζόμενο προϊόν. Το 1^ο επίπεδο αφορά στην άρση της βλάβης μετά από διάγνωση είτε μακροσκοπικά είτε με την χρήση ειδικών διαγνωστικών προγραμμάτων που ενσωματώνονται στα Συστήματα **Coral**. Το 2^ο επίπεδο αφορά εργασίες που εκτελούνται αποκλειστικά σε εργαστηριακό χώρο με ειδικά μέσα και βοηθήματα σύμφωνα με τις προδιαγραφές που ορίζει ο κατασκευαστής.
- 3) Τηλεσυντήρηση: Σημαίνει πρακτικά κάθε είδους επέμβαση από μακριά, που πραγματοποιείται από ειδικευμένο τεχνικό-μηχανικό του “**ΑΝΑΔΟΧΟΥ**”, στα συστήματα **Coral** με σκοπό την αποκατάσταση και την διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας τους, μέσω του διαθέσιμου τηλεπικοινωνιακού κατά περίπτωση φορέα και δικτύου.
- 4) Λογισμικό S/W: Ορίζονται όλα εκείνα τα συστατικά στοιχεία λογισμικού που ως πρωτογενείς θεμελιώδεις οντότητες (S/W), ολοκληρώνονται μεν επί των Συστημάτων του εν λόγω εξοπλισμού, έχουν παρασχεθεί δε στα πλαίσια της αρχικής συμβασης προμήθειας από τον “**ΑΝΑΔΟΧΟ**” ως αυτόνομες ή μη μονάδες.
- 5) Εξοπλισμός H/W: Σημαίνει τμήμα ή μέρος του συνόλου των ενεργών Μονάδων, Διατάξεων ή Βαθμίδων που αποτελούν αναπόσπαστα στοιχεία του Συστήματος που προμήθευσε η ΕΛΑΣΑΤ στην Υπηρεσία στα πλαίσια της αρχικής ή και μεταγενέστερης πρόσθετης πράξης προμήθειας.
- 6) Επισκευή: Σημαίνει παροχή Υπηρεσιών Επισκευής ή Συντήρησης σε 1^ο επίπεδο εντός των προκαθορισμένων χώρων του εγκατεστημένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού **Coral** της Υπηρεσίας και περαιτέρω σε 2^ο επίπεδο εντός των εργαστηρίων του “**ΑΝΑΔΟΧΟΥ**”.
- 7) Χώρος: Σημαίνει φυσικές θέσεις ή τόποι της Υπηρεσίας, όπου είναι μόνιμα εγκατεστημένος ο συντηρούμενος Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός και όπου πρόκειται να εκπληρώνονται οι υπηρεσίες τακτικής ή έκτακτης Συντήρησης.
- 8) Ειδικές περιπτώσεις: Είναι οι διακριβωμένες καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης για τεχνική υποστήριξη έστω και αν αυτές ανάγονται στο μη εργάσιμο πεδίο ωρών κάλυψης και δεν συνοδεύονται από την απαραίτητα έγγραφη αναφορά της Υπηρεσίας. Σε αυτή την περίπτωση η Υπηρεσία οφείλει να ακολουθεί την διαδικασία που ορίζει το άρθρο 2, 3 και 4α τις αμέσως επόμενες ώρες.

- 9) Υπηρεσίες On-site: Ορίζονται ως οι Υπηρεσίες που έχουν τον χαρακτήρα της επισκέψεως τεχνικού στον χώρο εγκατάστασης των Συντηρούμενων Συστημάτων με σκοπό την πραγματοποίηση εργασιών προγραμματισμού Συστήματος, τακτικής ή έκτακτης Συντήρησης καθώς και για την αποκατάσταση ενδεχόμενης βλάβης.
- 10) Ανώτερη βία: Ορίζεται ως ο επαρκώς αποδεικνυόμενος εξωγενής παράγοντας εξ' αιτίας του οποίου δημιουργείται η αδυναμία και η κατά συνέπεια προσωρινή ή επ' αόριστον αναστολή εκτέλεσης των Συμβατικών υποχρεώσεων του **“ΑΝΑΔΟΧΟΥ”** για όσο χρονικό διάστημα ισχύει το ανωτέρω αίτιο. Τέτοιοι παράγοντες περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται μόνο στα:
 - α)Θεομηνίες, Πυρκαϊά, Πλημμύρες.
 - β)Πόλεμος και καταστάσεις πολιτικών ή κοινωνικών αναταραχών.
 - γ)Γενική απεργία.
 - δ)Γενική διακοπή παροχής ηλεκτρικής ενέργειας (Black-out).
 Στις περιπτώσεις αυτές ο **“ΑΝΑΔΟΧΟΣ”** οφείλει εντός 10 ημερών να προβάλλει εγγράφως τους λόγους και τα απαραίτητα εκείνα στοιχεία του τελεσθέντος γεγονότος αδυναμίας εάν και εφόσον δεν συντρέχει άλλος απαγορευτικός προς τούτο εξωγενής παράγοντας όπως ανωτέρω υπογραμμίζεται.
- 11) Διαλειτουργικότητας-interoperability: Ορίζεται ως η δυνατότητα «προσαρμογής» των συστημάτων **Coral** στο ενιαίο δίκτυο φωνής της Υπηρεσίας καθώς και η ικανότητα της «διαφανούς» λειτουργίας τους στο εύρος των ευκολιών που αυτά υποστηρίζουν και παρέχουν, εναρμονισμένα με τις διεθνείς προδιαγραφές-πρότυπα κατά: ECMA - ETSI - ISO/IEC.
- 12) Μεγάλης έκτασης προγραμματισμός: Ορίζεται η εκτενής αλλαγή και παραμετροποίηση (π.χ.“resizing”) του όλου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος που συνεπάγεται την ανάγκη εισαγωγής νέων ή παλαιών μεγεθών και παραμέτρων λειτουργίας. Τέτοια ανάγκη συνήθως προκύπτει στην περίπτωση εκτεταμένων αναβαθμίσεων του Συστήματος με πρόσθετο Νέο εξοπλισμό.
- 13) Άσκοπη επίσκεψη: Ορίζεται η άνευ πραγματικού αντικειμένου, πρακτικά και ουσιαστικά επίσκεψη μετά από κλήση στους χώρους όπου βρίσκεται εγκατεστημένος ο Τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός (π.χ. επίσκεψη για δηλωθείσα ανύπαρκτη, μη πραγματική βλάβη ή δυσλειτουργία των Συστημάτων).
- 14) Σοβαρές Βλάβες: Ορίζονται όλες εκείνες οι βλάβες και περιπτώσεις που συντελούν, ως σοβαρός παράγοντας, σε ουσιαστική δυσλειτουργία της Υπηρεσίας εκ των παρεχόμενων υπηρεσιών και ευκολιών του Συστήματος Επικοινωνίας Φωνής **Coral** (π.χ. μερική ή ολική διακοπή της επικοινωνίας φωνής στο

εσωτερικό-τοπικό και εξωτερικό επιλεγόμενο δίκτυο, από ενδογενές αίτιο).

- 15) Βλάβες χαμηλής προτεραιότητας: Ορίζονται οι βλάβες που προκύπτουν στον ενεργό εξοπλισμό και δεν φέρουν τον χαρακτήρα του κατεπείγοντος. Τον χαρακτηρισμό αυτών, τον προσδίδει, για κάθε ενσκήπτουσα περίπτωση, αποκλειστικά και μόνο η Υπηρεσία η οποία διατηρεί το δικαίωμα αυτής της αξιολόγησης.
- 16) Κατά προτεραιότητα: Ορίζεται η κάθε ενδεχόμενη ανάγκη επισκευής, συντήρησης ή τηλεσυντήρησης στους χώρους της Υπηρεσίας χωρίς την προϋπόθεση προγραμματισμένης επίσκεψης, έχουσα πάντοτε τον χαρακτήρα προτεραιότητας ανεξάρτητα από την φύση της βλάβης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3

ΕΛΛΑΣΤ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ				
ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΧΕΡΩΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΑ ΚΛΗΣΗ				
ΠΕΡΙΓΡΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ				
Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΩΡΑΡΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΣ	ΕΚΤΟΣ ΕΛΛΑΔΣ
	1.Κρέση πρώτης ώρας εργασίας παροχής υπηρεσιών εντός ωριαίου εργοδότης εργοδότην ημερών (Ειδική κρέση)	08.30-16.30	89	80 *
	2.Κρέση πρώτης ώρας εργασίας παροχής υπηρεσιών εντός ωριαίου εργοδότης εργοδότην ημερών (Ειδική κρέση)	16.30-08.30 επόμενης	94	130 *
	3.Κρέση πρώτης ώρας εργασίας παροχής υπηρεσιών Σαββάτου, Κυριακής και άγνων (Ειδική κρέση)		180	130 *
	4.Κρέση κρέση εργοδότης υπηρεσιών πρώην της πρώτης ώρας, εντός ωριαίου εργοδότης εργοδότην ημερών.	08.30-16.30	40	40
	5.Κρέση κρέση εργοδότης υπηρεσιών πρώην της πρώτης ώρας, εντός ωριαίου εργοδότης εργοδότην ημερών.	16.30-22.00	57	57
	6.Κρέση κρέση εργοδότης υπηρεσιών πρώην της πρώτης ώρας, εντός ωριαίου εργοδότης εργοδότην ημερών.	22.00-08.30 επόμενης	79	79
	7.Κρέση κρέση εργοδότης παροχής υπηρεσιών Σαββάτου, Κυριακής και άγνων		110	110
	8.Κρέση κρέση		-30% επί της υποχρέωσης	
	9.Κρέση κρέση υπηρεσιών υπηρεσιών σε εργοδότης ώρας	08.30-16.30	40	40
	10.Κρέση κρέση υπηρεσιών υπηρεσιών σε μη εργοδότης ώρας	16.30-08.30 επόμενης	50	50
	11.Κρέση κρέση υπηρεσιών υπηρεσιών σε Σαββάτου, Κυριακής και άγνων		70	70
	12.Αποδελτική κρέση για εντός ώρας εργασία			60
	13.Αποδελτική αποδελτική για κρέση στο χώρο εργοδότης		0,6	0,6
14*	Καμία κρέση μεταφοράς κρέση καλύπτονται από τον πελάτη ανά περίπτωση			

Εντός ώρας κρέση η εργασία εντός του χώρου Δήμου
Η κρέση σε περίπτωση μετέωρης ορέχει από την ώρα που ο εργοδότης βύχει από την υπηρεσία μέχρι την ώρα της επομένης της του
Όλες οι τιμές επιβαρύνονται με τον συντελεστή 6% Δ.Α.
Οι τιμές υποκατάβασης κρέση από ταξίδια για κάθε κλήση στον υποκατάβαση οπταίνετε, θα επιβαρύνονται οκτώ τοις