

## ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΕΡΟΥΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Στην Κοζάνη **18/09/2017** Μεταξύ των κατωτέρω συμβαλλομένων:

α) αφενός της εταιρείας με την επωνυμία **COMPULAND Α.Ε.** και το διακριτικό τίτλο **ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ** που εκπροσωπείται από τον **ΚΟ ΑΘΑΝΑΣΙΟ ΜΑΥΡΟΓΙΑΝΝΗ**, έχει συσταθεί νόμιμα, εδρεύει στην **ΚΑΡΔΙΤΣΑ**, οδός **ΘΕΣΣΑΛΙΩΤΙΔΟΣ 117** και θα αποκαλείται εφεξής στην παρούσα χάριν συντομίας «**Η ΕΤΑΙΡΙΑ**»

και

β) αφετέρου της Υπηρεσίας «**ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ ΠΡΩΤΟΔΙΚΩΝ ΚΟΖΑΝΗΣ**» που εκπροσωπείται από την Εισαγγελέα **Κ. ΓΕΣΘΗΜΑΝΗ ΧΑΤΖΗΠΑΡΑΣΙΔΟΥ** και βρίσκεται στην **Κοζάνη** και θα αποκαλείται εφεξής στην παρούσα χάριν συντομίας «**Ο ΠΕΛΑΤΗΣ**» συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα :

### ΑΡΘΡΟ 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Με την παρούσα σύμβαση ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναθέτει αποκλειστικά στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ τη συντήρηση , Αναβάθμιση των προγραμμάτων SOFTWARE του καλυπτόμενου μηχανογραφικού εξοπλισμού του ο οποίος είναι εγκατεστημένος στην έδρα του ΠΕΛΑΤΗ στην **Κοζάνη**, και καταγράφεται αναλυτικά στο Παράρτημα 1, το οποίο προσαρτάται σ' αυτή και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της.

### ΑΡΘΡΟ 2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Οι υπηρεσίες συντήρησης της σύμβασης καλύπτουν αποκλειστικά τα προγράμματα όπου αναφέρονται στον πίνακα Παράρτημα 1 και μόνο.

Οι υπηρεσίες θα παρέχονται όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες του έτους , εκτός των επίσημων αργιών.

Οι αναγγελίες βλάβης θα γίνονται από τον ΠΕΛΑΤΗ τηλεφωνικά ή μέσω fax στο ειδικό έντυπο με τίτλο «Αναγγελία Βλάβης & Παροχής Υπηρεσίας» όπως αυτό περιγράφεται στο παράρτημα 2 της παρούσας, το οποίο προσαρτάται σ' αυτή και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ πληροφορίες σχετικά με τις ενέργειες που απαιτούνται για την επίλυση του προβλήματος μέσω τηλεφώνου ή fax. Εάν η βλάβη δεν είναι δυνατόν να αποκατασταθεί μέσω αυτού του τρόπου, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα φροντίσει για την αποστολή εξειδικευμένου μηχανικού για επιτόπου διόρθωση της βλάβης. Ο μηχανικός θα βρίσκεται στην έδρα του ΠΕΛΑΤΗ εντός χρονικού διαστήματος 2 εργασίμων ωρών.

Θα παρέχονται οι κάτωθι υπηρεσίες:

1. Τακτικές Αναβαθμίσεις Εφαρμογών
2. Αναβαθμίσεις καθ' υπόδειξη του πελάτη
3. Συντήρηση Εφαρμογής.
4. Συντήρηση Δεδομένων Εφαρμογής.
5. Επέκταση Εφαρμογής.
6. Εκπαίδευση Υπαλλήλων όταν αυτή κρίνεται απαραίτητη.
7. Βελτίωση Εφαρμογών
8. Βελτίωση Δεδομένων Εφαρμογών.

Εξαιρέσεις αποτελούν οι περιπτώσεις που η μετάβαση εμποδίζεται λόγω ανυπέρβλητων συγκοινωνιακών προβλημάτων , περιπτώσεις φυσικών καταστροφών , απεργιών κλπ.

Με τον όρο «Ωρες Απασχόλησης Μηχανικού» νοείται κάθε παροχή υπηρεσίας ή εργασία που πραγματοποιείται στον ΠΕΛΑΤΗ (επισκευή, συντήρηση, κα) σε ακέραια χρονικά διαστήματα της **1 ώρας**. Περιπτώσεις απασχόλησης κάτω της 1 ώρας νοούνται σαν απασχόληση 1 **ακέραιας ώρας**.

Δεν καλύπτονται βλάβες που οφείλονται σε:

- Κακή χρήση των Εφαρμογών , η οποία προκαλείται από την μη τήρηση των οδηγιών χρήσης που δίδονται από την Προμηθεύτρια Εταιρεία..
- Επέμβαση μη εξουσιοδοτημένων από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ ατόμων, κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης.
- Πτώση τάσης ή διακοπή του ηλεκτρικού ρεύματος , εφόσον ο εξοπλισμός δεν προστατεύεται από UPS.
- Λόγω ανωτέρας βίας (σεισμούς, θεομηνίες, τρομοκρατικές ενέργειες, κλπ).

Η αποκατάσταση βλαβών που προξενήθηκαν από τους ανωτέρω λόγους και εφόσον αυτή είναι δυνατή, δεν καλύπτεται από την παρούσα Σύμβαση και ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα χρεώνεται με βάση τον τιμοκατάλογο εξωσυμβατικών εργασιών της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

### **ΑΡΘΡΟ 3. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Όλοι οι όροι της Σύμβασης θεωρούνται εξίσου ουσιώδεις και η κατάργηση ή τροποποίηση τους μπορεί να γίνει μόνο κατόπιν έγγραφης συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών. Όλοι οι όροι της παρούσης περιλαμβάνονται στον παρόν έγγραφο και μόνο σ' αυτό. Ουδεμία άλλη συμφωνία, όσον αφορά το αντικείμενο της παρούσας, προγενέστερη και μη αναφερόμενη σ' αυτή, είναι ισχυρή.

### **ΑΡΘΡΟ 4. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από την Ελληνική Νομοθεσία.

Πριν από οποιαδήποτε προσφυγή στα Δικαστήρια , σύμφωνα με τα παραπάνω τα συμβαλλόμενα μέλη θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για φιλική διευθέτηση των διαφορών, που ενδεχόμενα θα αναφύονται μεταξύ τους.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει δικαίωμα να λύσει την σύμβαση εάν και μόνο εφόσον δεν ισχύουν τα όσα αναγράφονται στο παραπάνω κομμάτι της Τεχνικής Υποστήριξης , με την προϋπόθεση ότι Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ μας θα κρατήσει το ποσό το οποίο ορίστηκε να εισπράξει έως την στιγμή της Διακοπής.

### **ΑΡΘΡΟ 5. ΤΙΜΗΜΑ**

Το τίμημα για τη σύναψη της παρούσας Σύμβασης συμφωνήθηκε και ανέρχεται στο πόσο των **4.960,00 €** , όπως αναλυτικά περιγράφεται στο παράρτημα 1 της παρούσης και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής. Το τιμολόγιο εκδίδεται και εξοφλείται επί πιστώσει με την λήξη της παρούσας. Η ετήσια αναπροσαρμογή θα γίνεται κατόπιν συνεννοήσεως μεταξύ των δυο συμβαλλόμενων ένα μήνα πριν τη λήξη της σύμβασης.

**ΑΡΘΡΟ 6. ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η ισχύς της παρούσας σύμβασης είναι ετήσια αρχόμενη από την ημερομηνία υπογραφής της.

Η παρούσα Σύμβαση τίθεται σε ισχύ την 18/09/2017 και λήγει την 18/09/2018.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν δικαιούται να υπογράψει όμοια ή παρεμφερή σύμβαση με την παρούσα με άλλους συμβαλλομένους και να αφορά τον ίδιο εξοπλισμό. Σε αντίθετη περίπτωση, η ΕΤΑΙΡΙΑ δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα και να παρακρατήσει το ποσό που μέχρι τότε έχει καταβληθεί από τον ΠΕΛΑΤΗ. Επιφυλάσσεται δε αυτού και για κάθε περαιτέρω θετική ή αποθετική ζημία του.

Το τίμημα που αναγράφεται στο άρθρο 5 αφορά αποκλειστικά και μόνο εργασία η χρέωση των ανταλλακτικών θα γίνεται σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της ΕΤΑΙΡΙΑΣ

**ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ  
ΠΙΝΑΚΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑΣ ΠΡΩΤΟΔΙΚΩΝ ΚΟΖΑΝΗΣ**

| <b>Α/Α</b> | <b>ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ</b>                                                                                                    |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b>   | <b>(Υ.Ο.Π.Σ.) ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑΣ ΠΡΩΤΟΔΙΚΩΝ ΚΟΖΑΝΗΣ FOR RDBMS</b> |
|            |                                                                                                                     |

**ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ****ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ****ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ****ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΜΑΥΡΟΓΙΑΝΝΗΣ**

**COMPULAND A.E.**  
 Συστήματα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών  
 Θεσσαλιώτιδας, 117, 431 00, Καρδίτσα  
 Τηλ. 24410 75750, Φαξ 24410 41194  
 ΑΦΜ 095387617, ΔΟΥ Καρδίτσας



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

## ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΒΛΑΒΗΣ &amp; ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Αριθμός Συμβολαίου \_\_\_\_\_ Ημερομηνία \_\_\_\_\_ Ώρα \_\_\_\_\_

Επωνυμία Πελάτη \_\_\_\_\_

Αριθμός Σειράς \_\_\_\_\_

Περιγραφή Βλάβης \_\_\_\_\_  
ή Παροχή Υπηρεσίας \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Έλεγχος Βάσης Δεδομένων \_\_\_\_\_

Συντήρηση Βάσης Δεδομένων \_\_\_\_\_

Συμπύεση, Επιδιόρθωση Πινάκων \_\_\_\_\_

Έλεγχος Ορθής Χρήσης \_\_\_\_\_

Έλεγχος Αποδοτικής Χρήσης \_\_\_\_\_

Έλεγχος Αντιγράφων Ασφαλείας \_\_\_\_\_

Αναβαθμίσεις Εφαρμογών \_\_\_\_\_

Έλεγχος Δυσλειτουργιών Εφαρμογών \_\_\_\_\_

Παρατηρήσεις \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ονοματεπώνυμο υπευθύνου \_\_\_\_\_

Υπογραφή