



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ**

Ταχ. Δ/ση : Αγία Ειρήνη Χρυσοβαλάντου
Ταχ.Κώδικας:71410, Ηράκλειο Κρήτης
Πληροφορίες : Ματθαιάκη Αρετή
Τηλ. & fax : 2810 - 215275, 215279
e-mail : kkppk.dioikisi@gmail.com

Ηράκλειο 31/08/2016

Αρ. Πρωτ. οικ. ΔΥ

**Σ Υ Μ Β Α Σ Η
Α Π Ε Υ Θ Ε Ι Α Σ Α Ν Α Θ Ε Σ Η Σ**

ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ - ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ Προγραμμάτων Οικονομικού Διαχειριστικού Συστήματος - Γενικής Λογιστικής - Διαχείρισης Παγίων - Διπλογραφικού - Μισθοδοσίας - Διαχείρισης Προσωπικού, συνολικού ποσού **#6820,00€#** έξι χιλιάδες οκτακόσια είκοσι ευρώ# συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%

Στο Ηράκλειο Κρήτης, σήμερα την 31^η Αυγούστου του έτους **2016**, ημέρα Τετάρτη και ώρα 12:00 οι παρακάτω υπογραφόμενοι:

Ο κ. Καναβάκης Σταύρος, Πρόεδρος, ενεργών ως νόμιμος εκπρόσωπος του **ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ** και

η εταιρία **INTERMEDIA Α.Ε.Τ.Ε.**, εδρεύουσα στις **Μοίρες Ηρακλείου Κρήτης**, οδός **Κ. Πετράκη 1, Τ.Κ. 704 00**, με ΑΦΜ **094258951**, δια του Τερζάκη Ιωάννη, νόμιμου εκπροσώπου, που θα αποκαλείται εφ' εξής "**ΑΝΑΔΟΧΟΣ**", συμφώνησαν και συναποδέχτηκαν τα παρακάτω :

Ο πρώτος των συμβαλλομένων, έχοντας υπόψη:

- Την υπ' αριθ. **493^η/17/03-06-2016 (ΑΔΑ 6ΙΓ9ΟΞΝ5-Τ0Α)** απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Κέντρου Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Κρήτης με την οποία ανατίθενται απευθείας οι εργασίες Συντήρησης - Τεχνικής Υποστήριξης των Προγραμμάτων του Οικονομικού Διαχειριστικού Συστήματος - Γενικής Λογιστικής - Διαχείρισης Παγίων - Διπλογραφικού - Μισθοδοσίας - Διαχείρισης Προσωπικού για **ένα έτος από την υπογραφή της παρούσας έως και την 31/8/2017** και ψηφίζεται η σχετική πίστωση.
- Την υπ' αριθμό 1061/14-5-2016 εγκύκλιο του Υπουργείου Οικονομικών περί αύξησης του συντελεστή ΦΠΑ από το 23% στο 24%
- Την ενυπόγραφη οικονομική προσφορά του Αναδόχου
- Την ανάγκη της Υπηρεσίας για την εκτέλεση των εργασιών.

- Την με υπ' αριθμό πρωτ. 822/28-4-2016 σύμβαση η οποία υπογράφηκε κατόπιν της υπ' αριθ. 218/9/6-3-2015 (ΑΔΑ 783ΔΟΞΝ5-1ΒΒ) απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου του Κέντρου Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Κρήτης και σύμφωνα με την οποία ανατέθηκαν απευθείας οι εργασίες Συντήρησης - Τεχνικής Υποστήριξης των Προγραμμάτων του Οικονομικού Διαχειριστικού Συστήματος - Γενικής Λογιστικής - Διαχείρισης Παγίων - Διπλογραφικού - Μισθοδοσίας - Διαχείρισης Προσωπικού από την εταιρεία INTERMEDIA ΑΕΤΕ
- Η παραπάνω δαπάνη ανέρχεται στο ποσό των **#6820,00€# έξι χιλιάδες οκτακόσια είκοσι ευρώ#** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και θα βαρύνει τις πιστώσεις του προϋπολογισμού του Κ.Κ.Τ.Π. Κρήτης οικονομικών ετών 2016 και 2017 ΚΑΕ 0419.

Α Ν Α Θ Ε Τ Ε Ι

Στον δεύτερο των συμβαλλομένων "ΑΝΑΔΟΧΟ" την παροχή των Υπηρεσιών για ένα έτος από την υπογραφή της παρούσας έως και την 31/8/2017, συνολικού ποσού **#6820,00€# έξι χιλιάδες οκτακόσια είκοσι ευρώ#** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ που αναλαμβάνει την συντήρηση του λογισμικού, θα έχει τις παρακάτω υποχρεώσεις συντήρησης - τεχνικής υποστήριξης και παροχής Συμβουλευτικών Υπηρεσιών για τις παρακάτω αναφερόμενες λογισμικές εφαρμογές:

Ολοκληρωμένο Οικονομικό Διαχειριστικό Σύστημα της Unisystems

Προϋπολογισμός

Προμήθειες

Λογιστήριο

Ταμείο

Διαχείριση Αποθήκης

Λειτουργία Διπλογραφικού Συστήματος της Unisystems

Γενική Λογιστική

Διαχείριση Παγίων

Μισθοδοσία - Διαχείριση Προσωπικού της Unisystems

οι οποίες, στο εξής, θα καλούνται "ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ" και βρίσκονται εγκατεστημένες στο ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ (Οι δύο πρώτες στα Χανιά, η τρίτη στον Άγιο Νικόλαο Λασιθίου και τα υποσυστήματα Προμηθειών και Αποθήκης σε κάθε παράρτημα του Κέντρου).

ΑΡΘΡΟ 1

ΓΕΝΙΚΟΙ ΌΡΟΙ

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δηλώνει ρητά ότι οι παραπάνω εφαρμογές λογισμικού είναι πλήρως συμβατές με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο.

ΑΡΘΡΟ 2**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ**

Για τους σκοπούς της παρούσης σύμβασης, με τον όρο **συντήρηση - τεχνική υποστήριξη** νοείται η παροχή αποκλειστικά και μόνο των ακόλουθων υπηρεσιών:

α) Η παροχή και η εγκατάσταση νέων εκδόσεων των **ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ** ώστε να ανταποκρίνονται πάντα στην κείμενη νομοθεσία, στην αφαίρεση / αναίρεση αστοχιών / ελαττωμάτων ή αποκλίσεων από τις προδιαγραφές καθώς και η εγκατάσταση των σχεσιακών βάσεων απαραίτητων για την λειτουργία των εφαρμογών. Αν κατά την εγκατάσταση κάποιας νέας έκδοσης, απαιτείται επεξεργασία δεδομένων, ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** υποχρεούται να την φέρει σε πέρας χωρίς πρόσθετη αμοιβή.

β) Η εγκατάσταση του λογισμικού των εφαρμογών καθώς και κάθε άλλου λογισμικού συστήματος (όπως π.χ. σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων κ.λπ.) όπως και κάθε απαιτούμενες ρυθμίσεις στο λειτουργικό σύστημα του εξυπηρετητή και στους υπολογιστές των χρηστών που είναι απαραίτητες για την ορθή λειτουργία της εφαρμογής.

γ) Επεμβάσεις στις ρυθμίσεις των **ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ**, έτσι ώστε αυτές να λειτουργούν σωστά και να είναι εύχρηστες και αποδοτικές για τους χρήστες.

δ) Η Διορθωτική Συντήρηση. Ως διορθωτική συντήρηση ορίζεται το σύνολο των εργασιών που αποσκοπούν στην αφαίρεση, αναίρεση αστοχιών - ελαττωμάτων ή αποκλίσεων από τις προδιαγραφές ή άλλων αποκλίσεων από εκείνα που τυχόν παρουσίαζε ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** πριν από την κατάρτιση της σύμβασης, των **ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ**, που παρουσιάστηκαν κατά τη λειτουργία τους.

ε) Η τεχνική Υποστήριξη του προσωπικού του **ΕΡΓΟΔΟΤΗ**. Ως τεχνική υποστήριξη ορίζεται η τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στις **ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ** και αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας αυτών. Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης:

Τηλεφωνική υποστήριξη μέσω του Κέντρου Κλήσεων του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** για την λήψη, καταγραφή και επίλυση προβλημάτων και συγκεκριμένα:

Υπηρεσίες Υποστήριξης χρηστών σχετικές με την επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά την εκτέλεση των προγραμμάτων.

Οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες.

Οδηγίες για την ορθή χρήση των προγραμμάτων σε μη έμπειρους χρήστες.

Υποστήριξη μέσω e-mail

Υποστήριξη με χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης (Remote Access)

Ο χρόνος απόκρισης σε κλήση του **ΕΡΓΟΔΟΤΗ** παρέχεται με βάση το άρθρο 4.

Επιτόπια (on-site) αντιμετώπιση προβλημάτων στους χώρους του **ΕΡΓΟΔΟΤΗ**, όταν αυτό κρίνεται επιβεβλημένο.

στ) Η ανακατασκευή και αποκατάσταση των αρχείων δεδομένων των **ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ** (Restore) από βλάβες που προκλήθηκαν από οιοδήποτε λόγο (μη συμπεριλαμβανομένης της κακής χρήσεως των **ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ**) υπό την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή και αποκατάστασή τους είναι δυνατή και ο **ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ** λαμβάνει τακτικά εφεδρικά αντίγραφα (backup) των αρχείων δεδομένων.

ΑΡΘΡΟ 3**ΔΙΑΡΚΕΙΑ - ΧΡΗΜΑΤΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ**

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται για **ένα έτος έως** από την υπογραφή της παρούσης.

Ημερομηνία λήξης **31/08/2017**

Η παρούσα σύμβαση περιλαμβάνει τις εργασίες συντήρησης, που απαιτούνται για την σωστή λειτουργία των εφαρμογών, μέχρι και την **31/08/2017**.

Για τις παρεχόμενες υπηρεσίες που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση, ο **ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ** υποχρεούται να καταβάλλει στον **ΑΝΑΔΟΧΟ**, το συμφωνημένο κόστος και για αυτό τον σκοπό θα εκδοθούν, από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ** προς τον **ΕΡΓΟΔΟΤΗ**, έξι (1 κάθε δίμηνο) σχετικά Τιμολόγια Παροχής Υπηρεσιών, συνολικής αξίας **#6820,00€# έξι χιλιάδες οκτακόσια είκοσι ευρώ#** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.

Για σεμιναριακή ή εξειδικευμένη εκπαίδευση και υπηρεσίες σε αντικείμενο, που δεν υπόκειται σε αυτή τη σύμβαση (π.χ. κανόνες Διπλογραφικού), αυτές θα κοστολογούνται με **40,00 €** ανά ώρα. Δεν περιλαμβάνεται ο ΦΠΑ 24%.

Αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν και συνομολογούν ανεπιφύλακτα ότι το συμφωνηθέν ως άνω τίμημα του έργου είναι δίκαιο, εύλογο καθώς και ότι ανταποκρίνεται και καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις του παρόντος συμβολαίου.

ΑΡΘΡΟ 4**ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΡΓΟΛΑΒΟΥ**

Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** υποχρεούται να παρέχει το σύνολο των υπηρεσιών συντηρήσεως - τεχνικής υποστήριξης στην έδρα του κατά τις συνήθεις εργάσιμες ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 8 π.μ. έως τις 4 μ.μ. Ο χρόνος απόκρισης σε κλήση του **ΕΡΓΟΔΟΤΗ** ορίζεται εντός 24 ωρών από την λήψη της κλήσης. Επιτόπια επίσκεψη για επίλυση βλάβης που οφείλεται αποκλειστικά στο λογισμικό, θα διενεργείται μόνο εφόσον αυτό απαιτηθεί και δεν είναι δυνατόν να αντιμετωπισθεί με άλλο τρόπο.

Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** υποχρεούται να παρέχει προληπτική συντήρηση. Ως προληπτική συντήρηση ορίζεται το σύνολο των εργασιών που αποσκοπούν στην πρόληψη προβλημάτων και στην βελτίωση λειτουργίας των **ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ**, ώστε να εξασφαλίζεται η συνεχής ορθή λειτουργία αυτών, όπως αυτή έχει προδιαγραφεί και συμφωνηθεί. Δεν περιλαμβάνει αλλαγές στην λειτουργικότητα των **ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ**. Περιλαμβάνει όμως απαραίτητως τα παρακάτω:

Περιοδικό έλεγχο της βάσης δεδομένων για σφάλματα και διαδικασίες συντήρησης όπως απαιτούνται σύμφωνα και με τις οδηγίες χρήσης και συντήρησης του συστημικού λογιστικού (π.χ. συμπίεση βάσης δεδομένων).

Περιοδικό επιτόπιο (μία φορά το τρίμηνο) έλεγχο της ορθής και αποδοτικής χρήσης των **ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ**

Περιοδική ανάγνωση των αντιγράφων ασφαλείας που τηρούνται από τους χρήστες.

Προληπτική συντήρηση των **ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ**, δηλαδή βελτιωτικές αλλαγές για την καλύτερη τεχνική λειτουργία τους, για την αποφυγή μελλοντικών δυσλειτουργιών.

ΑΡΘΡΟ 5**ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΡΓΟΔΟΤΗ**

Ο ΕΡΓΟΔΟΤΗ υποχρεούται να θέτει στην διάθεση του ΑΝΑΔΟΧΟΥ:

α) το σύστημα των ηλεκτρονικών υπολογιστών στο οποίο βρίσκονται εγκατεστημένες οι ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ,

β) το σύνολο των στοιχείων που οι υπάλληλοι του ΕΡΓΟΔΟΤΗ θεωρούν απαραίτητα για την εκτέλεση της παρούσης σύμβασης,

γ) το προσωπικό του κατά τις συνήθεις εργάσιμες ημέρες και ώρες και για επαρκή χρόνο, καθώς και να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την διευκόλυνση του ΑΝΑΔΟΧΟΥ κατά την εκτέλεση της παρούσης σύμβασης.

Η παροχή υπηρεσιών από μέρους του ΑΝΑΔΟΧΟΥ γίνεται με τον όρο ότι στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ επεμβαίνουν μόνο συνεργάτες του ΑΝΑΔΟΧΟΥ, εκτός και αν υπάρχει προηγούμενη έγγραφη άδεια του ΑΝΑΔΟΧΟΥ προς τον ΕΡΓΟΔΟΤΗ, για την επέμβαση τρίτων.

Ο ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ δεν μπορεί να επέμβει, να τροποποιήσει, ή να μεταφέρει το σύνολο ή μέρος των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ή άλλων συστημάτων με τα οποία αυτή συνεργάζεται ή στα οποία βασίζεται, χωρίς τη σύμφωνη γνώμη και την συνεργασία του ΑΝΑΔΟΧΟΥ. Σε αντίθετη περίπτωση ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ ουδεμία ευθύνη φέρει όσον αφορά πιθανές δυσλειτουργίες ή προβλήματα που θα προκύψουν στη λειτουργία τους.

Σε περίπτωση κατά την οποία ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θεωρεί ότι ο ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ κάνει κακή και εκτός προδιαγραφών χρήση των εφαρμογών, ειδοποιεί εγγράφως και αιτιολογημένα τον Υπεύθυνο Υποστήριξης του ΕΡΓΟΔΟΤΗ, και ζητά αλλαγή του τρόπου χρήσης των εφαρμογών.

Ως αρμόδιοι υπάλληλοι του ΕΡΓΟΔΟΤΗ, υπεύθυνοι για την επικοινωνία με τον ΑΝΑΔΟΧΟ, ορίζονται οι:

Οικονομική Διαχείριση: _____Μπατσάκη Γεωργία_____

Διαχείριση Αποθήκης: _____Κορωνιωτάκη Μαριάννα_____

Διπλογραφικό: _____Απέργης Βασίλειος_____

Μισθοδοσία - Γραφείο Προσωπικού: _____Απέργης Βασίλειος_____

Συστήματα Hardware: _____Αρετή Ματθαϊάκη & ο εξωτερικός_____

_____συνεργάτης του ΚΚΠΠΚ Μουμούρης Κωνσταντίνος_____

ΑΡΘΡΟ 6**ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

Η παρούσα σύμβαση καταργεί ή αντικαθιστά οποιαδήποτε άλλη σύμβαση ή συμβόλαιο συντήρησης που είναι σε ισχύ και αφορά στο σύνολο ή μέρος των παραπάνω αναφερόμενων ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ.

Οι όροι της παρούσης σύμβασης μεταβάλλονται μόνον με ενυπόγραφη συμφωνία αμφοτέρων των συμβαλλομένων μερών.

Αμφότερα τα μέρη συμφωνούν το ανεκχώρητο των απαιτήσεών τους εκ του παρόντος συμφωνητικού.

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον Ν. 2472/1997 περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων

προσωπικού χαρακτήρα και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει να μην ανακοινώνει, διαθέτει ή δημοσιοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της σύμβασης και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση ή δικαίωμα από το νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες που έχει λάβει και επεξεργάζεται στα πλαίσια της δραστηριότητάς του. Τα παραπάνω επιβιώνουν της λύσης ή της λήξης της παρούσας σύμβασης.

Η παρούσα σύμβαση διέπεται αποκλειστικά από το ελληνικό δίκαιο.

Αποκλειστική αρμοδιότητα για την επίλυση κάθε διαφοράς που προέρχεται από την εφαρμογή της παρούσας σύμβασης, έχουν τα Δικαστήρια Ηρακλείου.

Το κείμενο της παρούσας σύμβασης διαβάσθηκε και βεβαιώθηκε από τους δύο συμβαλλόμενους, που υπέγραψαν τέσσερα (4) όμοια πρωτότυπα αυτής, από τα οποία τρία (3) παρέμειναν στον Οργανισμό και ένα (1) έλαβε ο πάροχος.

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΓΟΔΟΤΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ

INTERMEDIA ΑΕΤΕ

**ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ**

Δ/ΝΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΚΑΝΑΒΑΚΗΣ ΣΤΑΥΡΟΣ

ΤΕΡΖΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ