



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ ΠΡΩΤΟΔΙΚΩΝ
ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ

ΣΥΜΒΑΣΗ ΥΠ' ΑΡΙΘ.: 186/2024

Στην Αλεξανδρούπολη σήμερα την 8η Νοεμβρίου 2024, ημέρα Παρασκευή και ώρα 10:30 π.μ., στο Κατάστημα της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Αλεξανδρούπολης, οι υπογεγραμμένοι: **1) Συμέλα Γ. Καρακασίδου** Εισαγγελέας Πρωτοδικών Αλεξανδρούπολης, που εξουσιοδοτήθηκε για την υπογραφή της σύμβασης σύμφωνα με τη με αριθμό πρωτ. 366/9-9-2024 (ΑΔΑ:61ΥΔ4ΝΠ-ΞΥΣ) απόφαση ανάληψης υποχρέωσης της Επιτροπής Διαχείρισης Επιχορήγησης του Εφετείου Θράκης, με την οποία εγκρίθηκε δέσμευση πίστωσης ύψους τεσσάρων χιλιάδων τριακοσίων σαράντα ευρώ (4.340,00 €) ευρώ με ΦΠΑ, για την πληρωμή ισόποσης δαπάνης, που είναι εντός του εγκεκριμένου ποσού διάθεσης του προϋπολογισμού του λογαριασμού διαχείρισης της Επιχορήγησης για τον τελικό φορέα Εισαγγελία Πρωτοδικών Αλεξανδρούπολης (ΚΑΕ 02.01.0887.001) για την ετήσια συντήρηση και επισκευή λοιπών μηχανημάτων-συντήρηση υλικού μέρους εξοπλισμού πληροφορικής (H/W) των δικαστικών υπηρεσιών που στεγάζονται στην Αλεξανδρούπολη ήτοι της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Αλεξανδρούπολης, Πρωτοδικείου Αλεξανδρούπολης, του πρώην Ειρηνοδικείου – Πταισματοδικείου Αλεξανδρούπολης (και νυν συγχωνευθέν στο Πρωτοδικείο) και Υπηρεσία Επιμελητών Ανηλίκων ονομαζόμενη χάριν

συντομίας «ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ» και 2) η εταιρεία με την επωνυμία «Alpha ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε. – ΑΛΦΑ ΓΑΒΑΝΟΥΔΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ-ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ- ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» με έδρα την Αλεξανδρούπολη (οδός Λ. Δημοκρατίας 39), με ΑΦΜ 094341003/Δ.Ο.Υ Αλεξανδρούπολης, αριθμό Γ.Ε.ΜΗ 054420121000, νόμιμα εκπροσωπούμενη από τον Σταύρο Βενέτη του Γρηγορίου με ΑΔΤ: ΑΟ 260590, κωλυόμενου του Ευστάθιου Γρηγοριάδη του Αποστόλου, με ΑΔΤ:ΑΖ 415567 σύμφωνα με το με αριθ. πρωτ. 2782078.4231222/10-10-2024 πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης της υπηρεσίας Γ.Ε.ΜΗ του Επιμελητηρίου Έβρου, ονομαζόμενη χάριν συντομίας «ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ», συμφωνούν και κάνουν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΑΡΘΡΟ 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών συντήρησης (HARDWARE) του καλυπτόμενου υλικού μέρους πληροφορικής ήτοι σαράντα έξι (46) ηλεκτρονικών υπολογιστών και είκοσι τεσσάρων (24) εκτυπωτών που είναι εγκατεστημένα στις δικαστικές υπηρεσίες της Αλεξανδρούπολης και ειδικότερα στην Εισαγγελία Πρωτοδικών Αλεξανδρούπολης, Πρωτοδικείο Αλεξανδρούπολης, στο πρώην Ειρηνοδικείο-Πταισματοδικείο Αλεξανδρούπολης (και νυν συγχωνευθέν στο Πρωτοδικείο) και Υπηρεσία Επιμελητών Ανηλίκων Αλεξανδρούπολης όπως καταγράφεται αναλυτικά στο Παράρτημα 1, το οποίο προσαρτάται σ' αυτή και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της.

ΑΡΘΡΟ 2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται για ένα έτος. Αρχίζει την 8-11-2024 και λήγει την 7-11-2025.

ΑΡΘΡΟ 3. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ-HARDWARE

Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης του λογισμικού για την διάρκεια που ορίζεται στο άρθρο 2 της παρούσης. Η συντήρηση θα παρέχεται έναντι ετήσιας αμοιβής ύψους τεσσάρων χιλιάδων τριακοσίων σαράντα ευρώ (4.340,00 €) ευρώ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, αμοιβή που και τα δύο μέρη θεωρούν εύλογη προκειμένου να παρέχονται υπηρεσίες συντήρησης υλικού μέρους πληροφορικής για να διατηρηθεί ο εξοπλισμός σε άριστη λειτουργία.

Η ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ δέκα (10) ημέρες πριν από την ημερομηνία λήξης κάθε ετήσιας σύμβασης συντήρησης, δύναται σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, να ζητήσει με έγγραφη γνωστοποίηση προς τον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ την επέκταση ισχύος της παρούσης για τρεις (3) μήνες. Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος αυτού από την ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ, ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να υπογράφει κάθε φορά τη σχετική σύμβαση συντήρησης με την ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ με τους ίδιους ως άνω όρους.

ΑΡΘΡΟ 4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Οι υπηρεσίες συντήρησης της σύμβασης καλύπτουν αποκλειστικά τα προγράμματα όπου αναφέρονται στον πίνακα Παράρτημα 1 και μόνο.

Οι υπηρεσίες συντήρησης περιλαμβάνουν:

Η εταιρεία υποχρεούται να παρέχει, στην έδρα και εφόσον αυτό είναι εφικτό μέσω απομακρυσμένης σύνδεσης ή και τηλεφωνικά, όπου είναι εγκατεστημένο το κάθε μηχάνημα ήτοι στην Εισαγγελία Πρωτοδικών,

στο Πρωτοδικείο, στο πρώην Ειρηνοδικείο-Πταισματοδικείο (και νυν συγχωνευθέν στο Πρωτοδικείο) και στη Υπηρεσία Επιμελητών Ανηλίκων Αλεξανδρούπολης από εξειδικευμένο προσωπικό σε θέματα τεχνικής υποστήριξης και με τον ανάλογο εξοπλισμό για τη συντήρηση του hardware τις παρακάτω υπηρεσίες συντήρησης:

- 1.Εντοπισμός και επίλυση τεχνικών προβλημάτων που αφορούν το Υλικό
- 2.Ετήσιος τεχνικός έλεγχος και προληπτική συντήρηση (φύσημα πύργου, ηλεκτρολογίων, εκτυπωτών και λοιπών μερών) και γραπτή ενημέρωση (κατάστασης συντηρούμενου εξοπλισμού, πεπραγμένων, προβλημάτων, συστάσεων για την αντιμετώπισή τους κλπ.) έλεγχο του υλικού από τα αρχεία καταγραφής (Log files) του λειτουργικού συστήματος. Σε περίπτωση που εντοπιστούν λάθη τότε ενεργοποιεί τη διαδικασία αποκατάστασης βλαβών υλικού. Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός καλύπτεται από εγγύηση η ανάδοχος αναλαμβάνει όλη τη διαδικασία επισκευής όπως αυτή προβλέπεται από τους όρους της εκάστοτε εγγύησης. Το κόστος προμήθειας των αναγκαίων ανταλλακτικών δεν βαρύνει την ανάδοχο.
- 3.Ανταπόκριση εντός τεσσάρων (4) ωρών από την αναγγελία της βλάβης.
- 4.Παροχή δωρεάν τηλεφωνικής υποστήριξης επί καθημερινής βάσεως όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
- 5.Σε περίπτωση σοβαρής βλάβης η επισκευή των συσκευών και η επίλυση των τεχνικών προβλημάτων γίνεται στο εργαστήριο της εταιρείας χωρίς επιβάρυνση της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Αλεξανδρούπολης για την μεταφορά του μηχανήματος.
- 6.Σε περίπτωση μη αποκατάστασης της βλάβης κρίσιμου εξοπλισμού εντός 24/48 ωρών παρέχεται προσωρινή αντικατάσταση του μηχανήματος.

7. Παροχή υποστήριξης σε μηχανήματα που τυχόν θα αποκτηθούν κατά τη διάρκεια της σύμβασης εφόσον δεν υπερβαίνουν το 10% του αρχικού συνόλου των συσκευών.

8. Οι εργασίες που αφορούν στις μετατροπές ή βελτιώσεις (updates), όταν αυτές ανακοινώνονται από τις κατασκευάστριες εταιρείες, θα πραγματοποιούνται χωρίς οικονομική επιβάρυνση.

9. Εργασίες αναβάθμισης ή αντικατάστασης εξοπλισμού όπως προσθήκη μνήμης, προσθήκη καρτών (USB, PARALLEL, ETHRNET, MODE, DVD-RW κλπ) προσθήκη νέου σκληρού δίσκου, στην περίπτωση που ο αρχικός είναι γεμάτος (χωρίς να περιλαμβάνονται τα υλικά)

10. Εργασίες σύνδεσης και εγκατάστασης στο χώρο εργασίας, μετάπτωση δεδομένων, εγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης για περιφερειακά του τυχόν νέου εξοπλισμού με τα συντηρούμενα μηχανήματα (πχ σύνδεση και παραμετροποίηση νέου Η/Υ με φωτοτυπικό και scanner κλπ).

11. Εγκατάσταση, υποστήριξη και λειτουργία νέων προγραμμάτων, ρυθμίσεις νόμιμου λογισμικού (οδηγοί συσκευών και εφαρμογές), υποστήριξη ηλεκτρονικών υπολογιστών και τοπικού δικτύου.

12. Υποστήριξη λειτουργίας της διαδικασίας τήρησης αντιγράφων ασφαλείας (back up-restore) καθώς και την παροχή προτάσεων βελτίωσής της.

13. Κάθε είδους επανορθωτική ενέργεια που προέρχεται από τη φυσιολογική λειτουργία-φθορά των μηχανημάτων.

14. Η επανεκπαίδευση υπάρχοντος προσωπικού ή η εκπαίδευση νέων υπαλλήλων στο χειρισμό των μηχανημάτων και των ανωτέρω λειτουργιών.

15. Μεταφορά δεδομένων σε περιπτώσεις αντικατάστασης του υλικού, όταν το προς αντικατάσταση υλικό είναι λειτουργικό. Σε περιπτώσεις που το προς αντικατάσταση υλικό είναι μη λειτουργικό, η ανάδοχος οφείλει να μεταφέρει τα δεδομένα από αντίγραφα ασφαλείας που του παρέχουν οι άνω υπηρεσίες.

16. Καθαρισμός ιών, spyware, malware.

Οι υπηρεσίες θα παρέχονται όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες του έτους εκτός των επίσημων αργιών.

Οι αναγγελίες βλάβης θα γίνονται από την ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ τηλεφωνικά ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο ειδικό έντυπο με τίτλο «Αναγγελία Βλάβης & Παροχής Υπηρεσίας» όπως αυτό περιγράφεται στο παράρτημα 2 της παρούσας, το οποίο προσαρτάται σ' αυτή και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της. Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ θα παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ πληροφορίες σχετικά με τις ενέργειες που απαιτούνται για την επίλυση του προβλήματος μέσω τηλεφώνου ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω απομακρυσμένης σύνδεσης. Εάν η βλάβη δεν είναι δυνατόν να αποκατασταθεί μέσω αυτού του τρόπου, ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ θα φροντίσει για την αποστολή εξειδικευμένου μηχανικού για επιτόπου διόρθωση της βλάβης. Ο μηχανικός θα βρίσκεται στην έδρα του της ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑΣ εντός χρονικού διαστήματος __4__ εργασίμων ωρών.

Εξαιρέσεις αποτελούν οι περιπτώσεις που η μετάβαση εμποδίζεται λόγω ανυπέρβλητων συγκοινωνιακών προβλημάτων, περιπτώσεις φυσικών καταστροφών, απεργιών κλπ.

Δεν καλύπτονται βλάβες που οφείλονται σε:

α) ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες β) παροχή υπηρεσιών από προσωπικό ξένο προς την εταιρεία γ) κακό χειρισμό. δ) μη έγκαιρη αλλαγή των αναλωσίμων (Γραφίτης (toner), Τύμπανο (drum)) παρά την σχετική υπόδειξη ε) ανταλλακτικά. Η διάρκεια ζωής, σε αντίγραφα, των αναλωσίμων είναι συγκεκριμένη βάσει των προδιαγραφών των Οίκων κατασκευής και τα αναλώσιμα δεν πρέπει να υπερβαίνουν τη διάρκεια αυτή.

Η αποκατάσταση βλαβών που προξενήθηκαν από τους ανωτέρω λόγους και εφόσον αυτή είναι δυνατή, δεν καλύπτεται από την παρούσα σύμβαση.

ΑΡΘΡΟ 5. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ-ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η αμοιβή του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ για το σύνολο των αναλαμβανομένων από αυτόν εργασιών και υπηρεσιών σύμφωνα με το περιεχόμενο της παρούσας, καθορίζεται ως εξής:

Ετήσιο κόστος συντήρησης: 3.500,00 + (Φ.Π.Α. 24%) 840,00 € = 4.340,00 €.

Η οφειλόμενη αμοιβή θα καταβληθεί από την ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ σε δύο (2) δόσεις (ανά εξάμηνο), σύμφωνα με :

- α. Το ηλεκτρονικό τιμολόγιο του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ και
- β. Το πρωτόκολλο ποιοτικής παραλαβής -βεβαίωση καλής εκτέλεσης των παρεχόμενων υπηρεσιών από την ορισμένη προς τούτο επιτροπή κάθε υπηρεσίας.

Το σχετικό ηλεκτρονικό τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών που θα προσκομίζεο ανάδοχος θα έχει πρωτίστως καταχωρηθεί στις αντίστοιχες φορολογικές πλατφόρμες-παρόχους (ΚΥΑ 52335 ΕΙ 2023/4-4-2023, ΑΔΑ 97Κ8Η-ΖΗ5). Το ηλεκτρονικό τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών επί

πιστώσει θα αναφέρει αναλυτικά την παροχή υπηρεσιών και το χρονικό διάστημα που εκτελέστηκαν επί πιστώσει πρέπει να εκδίδεται στην παρακάτω επωνυμία:

ΕΦΕΤΕΙΟ ΘΡΑΚΗΣ

Χαριλάου Τρικούπη 32

Τ.Κ.69100 ΚΟΜΟΤΗΝΗ

ΑΦΜ 997689031

Δ.Ο.Υ ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ

(για υπηρεσίες που παρασχέθηκαν στην ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ ΠΡΩΤΟΔΙΚΩΝ
ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ)

Ο αναλογούν Φ.Π.Α 24% (είκοσι τέσσερα επί τοις εκατό) καθώς και πάσης φύσεως εισφορές, τέλη ή φόροι είτε υπέρ του δημοσίου είτε υπέρ τρίτων θα βαρύνουν τον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ.

ΑΡΘΡΟ 6. ΕΚΧΩΡΗΣΗ - ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ στερείται του δικαιώματος να μεταβιβάσει ή παραχωρήσει ή υποκατασταθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο στα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση και να εκχωρήσει τις εξ' αυτής απαιτήσεις του ή να συστήσει ενέχυρο επ' αυτών, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑΣ.

ΑΡΘΡΟ 7. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ - ΛΥΣΗ

Η ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ μπορεί να καταγγείλει οποτεδήποτε και με άμεση ισχύ τη σύμβαση, κοινοποιώντας σχετική έγγραφη ειδοποίηση ενός μηνός στον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ και καταβάλλοντάς του μόνον τα δεδουλευμένα.

Επίσης η ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ μπορεί να καταγγείλει άμεσα και χωρίς να υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη έναντι του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ, την παρούσα, κοινοποιώντας σχετική έγγραφη ειδοποίηση στον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ, εφόσον συντρέξουν στο πρόσωπο του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ οι εξής λόγοι:

- (α) Παράβαση οποιουδήποτε όρου της παρούσας και μη αποκατάσταση αυτού εντός της ταχθείσας από την ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ εύλογης προθεσμίας.
- (β) Περιέλευση σε αδυναμία ή σε κατάσταση παύσεως πληρωμών των ληξιπρόθεσμων χρεών του.
- (γ) Κήρυξη, σε κατάσταση πτωχεύσεως ή θέση, υπό αναγκαστική διαχείριση ή υπό την διοίκηση των πιστωτών ή υπό ειδική εκκαθάριση ή υπό - οποιασδήποτε μορφής - αναγκαστική εκκαθάριση ή εκτέλεση, συλλογική ή μη, καθώς και σε περίπτωση συνάψεως συμφωνίας, με πιστωτές, για ρύθμιση των χρεών ή σε άλλη, ανάλογη, κατάσταση.

Στην περίπτωση αυτή η ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ:

- (α) θα δικαιούται να παρακρατήσει κάθε ποσό που οφείλει στον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ και δεν το έχει καταβάλλει ακόμα,
- (β) δεν υποχρεούται να καταβάλει στον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ οποιαδήποτε αποζημίωση,

ενώ δικαιούται κατά την κρίση του ν' ασκήσει επιλεκτικά ή σωρευτικά όλα τα δικαιώματά του που απορρέουν από τον παρόντα όρο καθώς και κάθε άλλο δικαίωμα που του δίνει ο νόμος. Η άσκηση από την ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ ενός ή περισσότερων από τα δικαιώματα αυτά δεν αποκλείει την ενάσκηση και άλλου ή άλλων δικαιωμάτων του.

Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα μόνο σε περίπτωση αναίτιων καθυστερήσεων καταβολής από την ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ των αμοιβών του για δεδουλευμένες εργασίες ή σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση παράβασης όρων της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 8. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ-ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ

Η σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και από τον νόμο 4412/2016, όπως ισχύει.

Για κάθε διαφορά που ανακύπτει κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης (ή και μετά τη λήξη της, εφόσον απορρέει απ' αυτήν) μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και της Αναδόχου και αφορά (ενδεικτικά) την εκτέλεση των όρων της σύμβασης, την ερμηνεία αυτής, τον προσδιορισμό ή και την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των μερών ή την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της, τα συμβαλλόμενα μέρη καταβάλλουν κάθε προσπάθεια φιλικής επίλυσής της, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών. Σε περίπτωση που δεν καταστεί δυνατή η φιλική επίλυση της διαφοράς, αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια της έδρας της ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑΣ, δηλαδή αυτά της Αλεξανδρούπολης.

ΑΡΘΡΟ 9. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Όλοι οι όροι της παρούσας σύμβασης θεωρούνται κύριοι και ουσιώδεις και η κατάργηση ή τροποποίησή τους μπορεί να γίνει μόνο κατόπιν έγγραφης συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών. Ουδεμία άλλη συμφωνία, όσον αφορά το αντικείμενο της παρούσας, προγενέστερη και μη αναφερόμενη σ' αυτή, είναι ισχυρή.

Σε επιβεβαίωση όλων των παραπάνω συντάχθηκε η παρούσα σε τρία (3) όμοια πρωτότυπα, τα οποία, αφού διαβάσθηκαν, υπογράφηκαν από τους συμβαλλόμενους, εκ των οποίων η ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ έλαβε δύο (2) αντίγραφα, ενώ το τρίτο έλαβε ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για την Εισαγγελία Πρωτοδικών

ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ

Αλεξανδρούπολης

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΤΗΝ

ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ ΠΡΩΤΟΔΙΚΩΝ

ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ

Συμέλα Γ. Καρακασίδου
Εισαγγελέας Πρωτοδικών

Σταύρος Βενέτης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΜΕΡΟΥΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (H/W) ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΩΝ ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ (ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ, ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟ, ΠΡΩΗΝ ΕΙΡΗΝΟΔΙΚΕΙΟ-ΠΤΑΙΣΜΑΤΟΔΙΚΕΙΟ ΚΑΙ ΝΥΝ ΣΥΓΧΩΝΕΥΘΕΝ ΣΤΟ ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟ, ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΜΕΛΗΤΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ)

α/α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	Μονάδα μέτρησης	Ποσότητα		Τιμή	ΦΠΑ 24%
	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΥΛΙΚΟΥ ΜΕΡΟΥΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ H/W	ΥΠΗΡΕΣΙΑ			3.500,00	840,00
1		ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ ΠΡΩΤΟΔΙΚΩΝ	14 Η/Υ	6 ΕΚΤΥΠΩΤΕΣ		
2		ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟ ΚΑΙ ΠΡΩΗΝ ΕΙΡΗΝΟΔΙΚΕΙΟ-ΠΤΑΙΣΜΑΤΟΔΙΚΕΙΟ	30 Η/Υ	17 ΕΚΤΥΠΩΤΕΣ		
3		ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΜΕΛΗΤΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ	2 Η/Υ	1 ΕΚΤΥΠΩΤΗ		
	ΣΥΝΟΛΑ		46	24		
	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ					4.340,00 €

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΒΛΑΒΗΣ & ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Αριθμός Συμβολαίου _____ Ημερομηνία _____ Ώρα _____

Επωνυμία Πελάτη _____

Αριθμός Σειράς _____

Παροχή Υπηρεσίας _____

Έλεγχος Βάσης Δεδομένων _____

Συντήρηση Βάσης Δεδομένων _____ Συμπίεσης,
Επιδιόρθωση Πινάκων _____

Έλεγχος Ορθής Χρήσης _____

Έλεγχος Αποδοτικής Χρήσης _____

Έλεγχος Αντιγράφων Ασφαλείας _____

Αναβαθμίσεις Εφαρμογών _____

Έλεγχος Δυσλειτουργιών Εφαρμογών _____

Παρατηρήσεις _____

Ονοματεπώνυμο υπευθύνου _____

Υπογραφή