



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα, 29 Δεκεμβρίου 2025
Αρ. Πρωτ.: 65562

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

Οι εδώ συμβαλλόμενοι:

- η κ. Αννα Στρατινάκη του Κωνσταντίνου με ΑΔΤ ΑΒ 536359, Συνήγορος του Καταναλωτή δυνάμει της ΥΑ 78774/14.10.2024 (τ. ΥΟΔΔ 1143) και των διατάξεων του άρθρου 42 παρ. 4του ν.3734/2009 (ΦΕΚ Α'8/28-1-2009), η οποία εκπροσωπεί με την ιδιότητά της αυτή το Ελληνικό Δημόσιο με βάση τις κείμενες διατάξεις (καλούμενη εφεξής "Αναθέτουσα Αρχή") και
- ο κ. Κωνσταντίνος Πετράκης του Παναγιώτη με Α.Δ.Τ. ΑΟ 017751, κάτοικος Ν. Ηρακλείου Αττικής, νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας με την επωνυμία "ΔΟΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΡΑΣΙΝΟΥ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ", που εδρεύει στο Νέο Ηράκλειο - Αττικής επί των οδών Χαρ. Τρικούπη & Ελ. Βενιζέλου 6Α, ΤΚ 141 22, με τηλ/νο 6932224301 και ΑΦΜ 998830993, ΔΟΥ: Νέας Ιωνίας-Αττικής, (καλούμενη εφεξής "Ανάδοχος")

Εχοντας υπόψη:

- 1.Το υπ' αρ. Πρωτ. 58907/18.11.2025 (ΑΔΑΜ 25REQ017983640 2025-11-21) Πρωτογενές αίτημα για τη σύναψη σύμβασης με απευθείας ανάθεση.
- 2.Την υπ' αρ. πρωτ. 59550 (ΑΔΑΜ 25REQ017984116 2025-11-21 ΑΔΑ 9ΒΓΤΙΜ1-9ΜΛ) Απόφαση προέγκρισης ανάληψης
- 3.Την υπ' αρ. Πρωτ. 60788/26.11.2025 (ΑΔΑΜ 25PROC0180151356 2025-11-26) Πρόσκληση για υποβολή προσφοράς για την παροχή υπηρεσιών καθαρισμού του επί της λεωφ. Αλεξάνδρας 144 κτιρίου, που στεγάζεται η Αναθέτουσα Αρχή.
- 4.Την υπ' αρ. Πρωτ. 61400/ 01.12.2025 Οικονομική προσφορά της Αναδόχου

Συμφώνησαν, συνομολόγησαν και έκαναν αμοιβαία δεκτά τα ακόλουθα:

-Με την αρ. Πρωτ. 64299/15.12.2025 (ΑΔΑΜ 25ΑWRD018185219 2025-12-17 & ΑΔΑ ΨΗΧ8ΙΜ1-ΟΗΣ) Απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής «Συνήγορος του Καταναλωτή» ανατέθηκε η παροχή **υπηρεσιών καθαριότητας** για το επί της λεωφ. Αλεξάνδρας 144, κτίριο όπου αυτή εδρεύει, στην Ανάδοχο εταιρεία με την επωνυμία «ΔΟΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΡΑΣΙΝΟΥ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ».

-Σε εκτέλεση των ανωτέρω, η κ. Αννα Στρατινάκη με την προαναφερθείσα ιδιότητά της, αναθέτει στην Ανάδοχο εταιρεία και αυτή αναλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών καθαριότητας στο επί της λεωφ. Αλεξάνδρας 144 κτίριο όπου εδρεύει η Αναθέτουσα Αρχή, με τους κάτωθι αμοιβαίως αποδεκτούς όρους.

ΑΡΘΡΟ 1^ο**ΕΙΔΟΣ - ΑΞΙΑ**

Η παροχή υπηρεσιών καθαριότητας στο επί της λεωφόρου Αλεξάνδρας 144 εξάροφο κτίριο και το υπερκείμενο δώμα που περιλαμβάνει κύριους και βοηθητικούς χώρους και επιπλέον την είσοδο, το κλιμακοστάσιο, τον ανελκυστήρα, τα πλατύσκαλα και τους κοινόχρηστους διαδρόμους, όπου στεγάζεται η Αναθέτουσα Αρχή, αντί του ποσού των **είκοσι ενός χιλιάδων εννιακοσίων ενενήντα έξι ευρώ (21.996,00€)**, συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων, πλέον ΦΠΑ 24% ποσού **πέντε χιλιάδων διακοσίων εβδομήντα εννέα ευρώ & τεσσάρων λεπτών (5.279,04 €)**, ήτοι αντί του συνολικού ποσού των **είκοσι επτά χιλιάδων διακοσίων εβδομήντα πέντε ευρώ & τεσσάρων λεπτών (27.275,04€)** συμπεριλαμβανομένων ΦΠΑ & κρατήσεων.

ΑΡΘΡΟ 2^ο**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

2α. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες που αναφέρονται στο άρθρο 1 για τον καθαρισμό του κτιρίου όπου στεγάζεται η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» θα είναι σύμφωνες με την ανωτέρω οικονομική προσφορά της Αναδόχου εταιρείας, σε συνδυασμό με τα περιγραφόμενα στο ανωτέρω πρωτογενές αίτημα για τον καθαρισμό του κτιρίου που στεγάζεται η Αρχή, που επισυνάπτονται και αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας.

2β. Οι εργασίες που θα διενεργούνται στο εν λόγω κτίριο περιγράφονται

αναλυτικά ως κάτωθι:

ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΓΡΑΦΕΙΑ:

- Ξεσκόνισμα επίπλων
- Άδειασμα δοχείων απορριμμάτων - αλλαγή σακούλας
- Καθαρισμός τηλεφωνικών συσκευών και λοιπών αντικειμένων των γραφείων
- Ειδικός καθαρισμός σε οθόνες Η/Υ, φωτοτυπικά μηχανήματα, μηχανήματα εν γένει και τηλεοράσεις (με ειδικά για τα αντικείμενα αυτά προϊόντα καθαρισμού)
- Τοπικός καθαρισμός λεκέδων από τοίχους και πόρτες
- Σκούπισμα - Σφουγγάρισμα δαπέδων

ΚΟΥΖΙΝΑ – ΧΩΡΟΣ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ ΚΑΦΕ, ΠΡΟΧΕΙΡΟΥ ΓΕΥΜΑΤΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ :

- Καθαρισμός πάγκου – νεροχύτη – απολύμανση
- Πλύσιμο ειδών σερβιρίσματος – σκευών εστίασης
- Καθαρισμός απορριμματοδοχείων – τοποθέτηση νέας σακούλας - απολύμανση
- Σκούπισμα – σφουγγάρισμα δαπέδων

ΤΟΥΑΛΕΤΕΣ - WC:

- Καθάρισμα μέσα – έξω λεκανών των τουαλετών - απολύμανση
- Τοπικός καθαρισμός λεκέδων από τοίχους και πόρτες
- Άδειασμα κάδων απορριμμάτων –τοποθέτηση νέας σακούλας - απολύμανση
- Καθάρισμα νιπτήρων, βρυσών, σκουπιδοτενεκέδων, θήκης χαρτιού, φωτιστικών
- Καθάρισμα καθρεπτών
- Σκούπισμα – σφουγγάρισμα δαπέδων

ΔΙΑΔΡΟΜΟΙ, ΚΛΙΜΑΚΟΣΤΑΣΙΟ, ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ, ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΑΣ

- Σκούπισμα – σφουγγάρισμα
- Ξεσκόνισμα των κιγκλιδωμάτων, κουπαστών και στηθαίων.
- Επιμελής καθαρισμός καμπίνας ασανσέρ.
-

ΜΗΝΙΑΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ:

- Ξεσκόνισμα επάνω μέρους των ντουλαπιών
- Ξεσκόνισμα βιβλιοθηκών
- Καθαρισμός γωνιών – οροφής
- Καθαρισμός τζαμιών
- Καθαρισμός μπαλκονιού
- Καθαρισμός ψυγείων
- Σκούπισμα – σφουγγάρισμα του υπογείου, του ημιόροφου και του δώματος του κτιρίου

ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ

- Τακτοποίηση καθισμάτων και διαφόρων αντικειμένων στην αίθουσα συμβουλίου
- Συγκέντρωση των σκουπιδιών του κτιρίου σε νάilon σακούλες και μεταφορά τους στον καθορισμένο χώρο για να τους παραλαμβάνει το απορριμματοφόρο του Δήμου
- Αφαίρεση αποτυπωμάτων από την πόρτα εισόδου
- Απολύμανση όλων των Επιφανειών Υψηλής Αφής, όπως: πόμολα, κουπαστές, διακόπτες φωτισμού, πλήκτρα ανελκυστήρα, τηλέφωνα
- Ανεφοδιασμός ειδών υγιεινής καθημερινά (χαρτί κουζίνας, χαρτί υγείας, χειροπετσέτες)

ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ:

- Ξεσκόνισμα περσίδων που βρίσκονται εσωτερικά σε κάθε γραφείο (2 φορές τον χρόνο)
- Καθαρισμός της ταράσας (μια φορά κάθε 3 μήνες)

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗΣ**α) ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΕΠΙΠΛΩΝ**

Το πλύσιμο των επίπλων θα γίνεται με πανί εμποτισμένο με κατάλληλο υγρό καθαρισμού ενώ το ξεσκόνισμα θα γίνεται με ειδικό αντιστατικό πανί ή φτερό. Η χρήση τους θα είναι αποκλειστικά για τον καθαρισμό των επίπλων και δεν θα χρησιμοποιούνται σε κανέναν άλλο καθαρισμό.

β) ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΤΟΙΧΩΝ

Το τοπικό πλύσιμο των τοίχων θα γίνεται με κατάλληλο απορρυπαντικό που δεν προκαλεί βλάβη στις επιφάνειες.

γ) ΣΚΟΥΠΙΣΜΑ – ΣΦΟΥΓΓΑΡΙΣΜΑ

Το σκούπισμα θα γίνεται με ειδικό σάρωθρο και με ηλεκτρική σκούπα όταν είναι απαραίτητο. Το σφουγγάρισμα θα πραγματοποιείται με σφουγγαρίστρα η οποία θα στραγγίζεται μηχανικά σε κατάλληλο δοχείο, το οποίο θα βρίσκεται προσαρμοσμένο σε χειροκίνητο αμαξίδιο. Στο νερό που θα χρησιμοποιείται για καθαρισμό των δαπέδων θα τοποθετείται κατάλληλο απορρυπαντικό. Τα μέσα – μηχανήματα (καροτσάκι σφουγγαρίσματος, ηλεκτρική σκούπα, σκούπες χειρός, σφουγγαρίστρες, ξεσκονίστρες κ.λπ.) θα παρέχονται από τον ανάδοχο.

δ) ΤΟΥΑΛΕΤΕΣ

Σχολαστικός καθαρισμός λεκανών και νιπτήρων με χλωρίνη ενώ οι λεκάνες θα περνιούνται και με ειδικό απολυμαντικό – αρωματικό. Αφαίρεση αλάτων από τις μπαταρίες. Τα υλικά και μέσα καθαρισμού των τουαλετών δεν θα χρησιμοποιούνται για τον καθαρισμό κανενός άλλου χώρου.

Θα τηρείται σχολαστικά η χρήση διαφορετικού χρώματος πανιών για τον καθαρισμό διαφορετικών χώρων ή αντικειμένων.

ΑΡΘΡΟ 3ο**ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ – ΕΚΠΤΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

3.α. Ο ανάδοχος κατά την εκτέλεση της παρούσας τηρεί τις υποχρεώσεις που αφορούν στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, και προβλέπονται από το εθνικό και το ενωσιακό δίκαιο, καθώς και τις συλλογικές και διεθνείς συμβάσεις (άρθρο 335 ν. 4412/2016 -Α'147).

3.β. Ο ανάδοχος κατά την εκτέλεση της παρούσας υπόκειται στις διατάξεις της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας καθώς και της νομοθεσίας περί υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και πρόληψης του επαγγελματικού κινδύνου.

3γ. Ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος στις περιπτώσεις παραβάσεων της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται ως “υψηλής” ή “πολύ υψηλής” σοβαρότητας για δεύτερη φορά κατά τη διάρκεια λειτουργίας της σύμβασης. Όταν οι ελεγκτικοί μηχανισμοί του ΣΕΠΕ και του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ διαπιστώνουν παραβάσεις που αφορούν την αδήλωτη εργασία, την παράνομη απασχόληση αλλοδαπών ή παραβάσεις της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας ή πράξεις επιβολής προστίμου που αφορούν αυτές τις παραβάσεις, ενημερώνουν εγγράφως την Αναθέτουσα Αρχή.

ΑΡΘΡΟ 4^ο**ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 68 Ν. 3863/2010**

Στην παρούσα σύμβαση περιλαμβάνονται τα στοιχεία α' έως στ' της παρ. 1 του άρθρου 68 ν. 3863/2010 (Α115) και ειδικότερα τα εξής:

-Ο αριθμός των εργαζομένων είναι δύο (2) άτομα με (0-3) τριετίες.

-Οι ημέρες εργασίας είναι πέντε (5) την εβδομάδα (Δευτέρα-Παρασκευή) και τις πρωινές ώρες

-Τα συνολικά τετραγωνικά του κτιρίου είναι **912 τμ**, και τα τετραγωνικά μέτρα καθαρισμού ανά άτομο είναι **456 τμ**.

-Το ύψος του προϋπολογισμένου ποσού που αφορά τις πάσης φύσεως νόμιμες αποδοχές για το σύνολο των εργαζομένων την περίοδο παροχής της υπηρεσίας ανέρχεται στο ποσό των **15.687,58 ευρώ**.

-Το ύψος των εργοδοτικών ασφαλιστικών εισφορών με βάση τα προϋπολογισθέντα ποσά για το σύνολο των εργαζομένων την περίοδο παροχής υπηρεσίας ανέρχεται στο ποσό των **3.441,10 ευρώ**,

συνυπολογιζόμενων των εισφορών στον ΕΛΠΚ.

-Οι εργαζόμενοι υπάγονται στην Κοινή Υπουργική Απόφαση με αριθμό 8233/2025 (ΦΕΚ 1476/Β/2025) και στην στην Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβασης Εργασίας όπως ισχύει. όπως ισχύει.

ΑΡΘΡΟ 5ο

ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Οι υπηρεσίες καθαριότητας θα παρέχονται από την Ανάδοχο εταιρεία για το χρονικό διάστημα από την **01.01.2026** έως και την **31.12.2026** στο επί της λεωφ. Αλεξάνδρας 144 κτίριο όπου στεγάζεται η Αναθέτουσα Αρχή, καθημερινά, εκτός από τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες, από τις 07:00 πμ έως τις 11:00 πμ, από δύο (2) άτομα του συνεργείου.

ΑΡΘΡΟ 6ο

ΡΗΤΡΑ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ

6.α. Στην παρούσα σύμβαση εφαρμόζεται η διάταξη της παρ. 10α του άρθρου 53 ν. 4412/2016 (Α'147) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα, σύμφωνα με την οποία η τιμή αναπροσαρμόζεται υποχρεωτικά υπό τους περιορισμούς του άρθρου 132 με βάση τον τύπο **$T = \text{Τπροσφοράς } X (1 + \alpha)$** , όπου **$\alpha$** το ποσοστό αύξησης του κατώτατου μισθού εργαζομένου σε σχέση με αυτόν που ίσχυε κατά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, **Τπροσφοράς** η τιμή της οικονομικής προσφοράς του οικονομικού φορέα στον οποίο ανατίθεται η σύμβαση και **T** η αναπροσαρμοσμένη τιμή.

6.β. Η αναπροσαρμογή της τιμής εφαρμόζεται μόνο εάν η Αναθέτουσα Αρχή διαθέτει τις απαραίτητες πιστώσεις για την εφαρμογή της.

ΑΡΘΡΟ 7ο

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Εάν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης των υπηρεσιών καθαριότητας διαπιστωθούν ελλείψεις, παραλείψεις ή αδυναμίες η Ανάδοχος εταιρεία οφείλει να συμμορφώνεται με τις παρατηρήσεις και υποδείξεις της συσταθείσας με την υπ' αρ. πρωτ. 65224/22.12.2025 Απόφαση, Επιτροπής της Αναθέτουσας Αρχής και να προβαίνει στις απαραίτητες διορθώσεις και βελτιώσεις χωρίς επιπλέον κόστος.

ΑΡΘΡΟ 8^ο**ΠΑΡΑΛΑΒΗ**

Η παραλαβή των εργασιών θα γίνεται από την ανωτέρω Επιτροπή της Αναθέτουσας Αρχής σε συνδυασμό με την υποβολή βεβαίωσης, η οποία θα βεβαιώνει ανά μήνα την καλή εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων της Αναδόχου εταιρείας.

ΑΡΘΡΟ 9^ο**ΠΛΗΡΩΜΗ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ**

9.α. Η πληρωμή θα γίνεται κάθε μήνα σε ευρώ στο 100% της αποζημίωσης μετά του αναλογούντος Φ.Π.Α, ύστερα από την έκδοση βεβαίωσης καλής εκτέλεσης υπηρεσιών της αρμόδιας επιτροπής με έκδοση εντάλματος στο όνομα της εταιρείας (η οποία θα προβαίνει στην έκδοση ενός τιμολογίου ανά μήνα) και θα βαρύνει την πίστωση του προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2025 της Αναθέτουσας Αρχής «Συνήγορος του Καταναλωτή» και συγκεκριμένα τον Λογαριασμό 2420204001 του ΕΦ 1036-801-0000000.

9.β. Η συνολική καθαρή τιμολογιακή αξία της σύμβασης ή του κάθε παραστατικού που θα εκδίδεται, χωρίς ΦΠΑ, υπόκειται στις κάτωθι κρατήσεις:

- Υπέρ Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ) 0,1%.
- Ο αναλογούν Φ.Π.Α. θα αποδίδεται αρμοδίως.
- Επί της καθαρής αξίας και αφαιρουμένης της παραπάνω κράτησης, γίνεται παρακράτηση φόρου εισοδήματος 8%.
- Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 148, 151 & 154 ν. 4601/2019 (Α44) και της ΚΥΑ 52445/4-4-2023 (Β2385) είναι υποχρεωτική η έκδοση ηλεκτρονικού τιμολογίου από την 1η Ιανουαρίου 2024 για όλες τις δημόσιες συμβάσεις που υπερβαίνουν το ποσό των 2.500 ευρώ χωρίς ΦΠΑ (Κωδικός ΑΑΗΤ 1036.8010000000.0001).

ΑΡΘΡΟ 10^ο**ΠΡΟΣΚΟΜΙΣΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ**

Η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται να προσκομίζει ανά μήνα αποδεικτικά τήρησης των ενσήμων (ΑΠΔ) και της μισθοδοσίας για τους εργαζόμενους που θα αναλάβουν τον καθαρισμό του κτιρίου.

ΑΡΘΡΟ 11^ο**ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ**

Όλοι οι όροι της παρούσας είναι ουσιώδεις, και σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε εξ' αυτών εκ μέρους της Αναδόχου, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει οποτεδήποτε την παρούσα και να αξιώσει σωρευτικώς την αποκατάσταση οιασδήποτε θετικής και αποθετικής ζημίας την οποία υπέστη από την παράβαση.

ΑΡΘΡΟ 12^ο**ΔΙΑΦΟΡΕΣ**

Κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από την παρούσα σύμβαση, θα επιλύεται από τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Αφού συντάχθηκε η παρούσα, αναγνώστηκε, βεβαιώθηκε και υπογράφεται από τους συμβαλλόμενους σε δύο (2) όμοια πρωτότυπα, εκ των οποίων το ένα κατατέθηκε στο γενικό πρωτόκολλο της Αναθέτουσας Αρχής και το άλλο έλαβε η Ανάδοχος εταιρεία.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ****ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ****ΑΝΝΑ ΣΤΡΑΤΙΝΑΚΗ****ΚΩΝ/ΝΟΣ ΠΕΤΡΑΚΗΣ**