



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
 6^Η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
 ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΕΡΚΥΡΑΣ

ΣΥΜΒΑΣΗ : 192120022021

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ-ΘΕΑΣΗΣ
ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΤΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (EVORAD PACS) ΚΑΙ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ
ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΣΕ CD/DVD (EVORAD MEDIABURN)

ΕΝΑΡΞΗ 7/05/2021

ΛΗΞΗ 6/05/2022

CPV 48329000

Στην Κέρκυρα, σήμερα την 07-05-2021 ημέρα Παρασκευή μεταξύ των κάτωθι συμβαλλομένων:

α) του Γενικού Νοσοκομείου Κέρκυρας που εδρεύει στην Κέρκυρα, οδός Εθνική Κέρκυρας – Παλαιοκαστρίτσας περιοχή Κοντόκαλι με ΑΦΜ 999360466 ΔΟΥ Κέρκυρας, το οποίο εκπροσωπείται νόμιμα προς το παρόν από τον Διοικητή του κ. Ρουμπάτη Λεωνίδα

β) της εταιρείας **IKNOWHOW Α.Ε.** που εδρεύει στην Αθήνα, **Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 116 & ΔΑΒΑΚΗ 1, Τ.Κ. 115 26 ΑΘΗΝΑ, ΤΗΛ 2106041425, ΦΑΞ 2106041675, με ΑΦΜ 999506830, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών** στο εξής αποκαλούμενης ως «Ανάδοχος» εκπροσωπούμενης από τον Πρόεδρο του Δ.Σ., κ. Κοτσικάρη Γρηγόριο του Νικολάου

έχοντας υπόψη :

- την με αριθμ. Πρωτ. 6450/09/04/2021 οικονομική προσφορά της εταιρείας **IKNOWHOW Α.Ε.**
- την έγκριση αυτής με την αριθμ. 19^Η- 21^Ο / 20-04-2021 απόφαση του Δ.Σ (ΑΔΑ:9ΙΧ04690Β3-Ν9Χ)
- την με αριθμ. Πρωτ.:7825/05/05/2021 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης (αρ. Δέσμευσης 456/0 και ΒΕΕΠ 0/529) και ΑΔΑ:94274690Β3-ΩΦ9 με ΚΑΕ 0439α01 ποσού 13.640,00 € συμπτ. Φ.Π.Α. για το έτος 2021.

συμφώνησαν και συναποδέχονται την υπογραφή σύμβασης συντήρησης για το σύστημα ψηφιακής διαχείρισης -θέασης απεικονιστικών δεδομένων (evorad -pacs) και το σύστημα της εγγραφής εξετάσεων σε cd/dnd (evorad mediaburn)

1. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε ένα έτος.

Η έναρξη ισχύος της σύμβασης είναι η 6η Μαΐου 2021 και η λήξη της η 5η Μαΐου 2022. Το Νοσοκομείο δύναται να παρατείνει τη διάρκεια της σύμβασης επί διμήνο από την λήξη του χρόνου ισχύος παρούσης, με δαπάνη ανάλογη της συμφωνημένης.

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
1	Συντήρηση Συστήματος RIS/PACS/Mediaburn/Workstations/Web Viewer
2	Συντήρηση 2 Συστημάτων Mediaburn

Υποστήριξη

Οι υπηρεσίες υποστήριξης με τις οποίες συνοδεύει η Enoral τα προϊόντα της χωρίζονται σε τρεις κατηγορίες:

- **Υποστήριξη χρηστών**
- **Τεχνική υποστήριξη λογισμικού Enoral**
- **Τεχνική υποστήριξη υλικού και λογισμικού συστήματος**
- **Ενημέρωση νέων εκδόσεων**

Υποστήριξη χρηστών

Αφορά την απάντηση ερωτήσεων που έχουν σχέση με την χρήση του συστήματος και τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να πραγματοποιηθούν διάφορες εργασίες (π.χ. πως γίνεται εξαγωγή εικόνων σε αρχεία DICOM). Δεν αφορά τεχνικά προβλήματα όπως για παράδειγμα απώλεια της δικτυακής σύνδεσης του σταθμού εργασίας με τον κεντρικό υπολογιστή. Η υπηρεσία αυτή θα παρέχεται 9Χ5 (Ωρες και ημέρες γραφείου)

Τεχνική υποστήριξη λογισμικού Enoral

Δεν αφορά αστοχίες του υλικού (hardware) για το οποίο είναι υπεύθυνος ο εκάστοτε προμηθευτής του καθώς και γενικότερα θέματα διαχείρισης των συστημάτων, όπως διαδικασία backup δεδομένων ή/και συστημάτων, για τα οποία είναι υπεύθυνος ο πελάτης. Σημειώνεται επίσης, ότι για να είναι η τεχνική υποστήριξη εν ισχύ δεν θα πρέπει μη εξουσιοδοτημένος τεχνικός να προβαίνει σε διορθώσεις/επεμβάσεις επί του λογισμικού (λογισμικό Enoral, βάση δεδομένων συστήματος). Επίσης δεν αφορά ερωτήσεις που έχουν σχέση με την χρήση του συστήματος. Η υπηρεσία αυτή θα παρέχεται 9Χ5 (Ωρες και ημέρες γραφείου)

Ενημέρωση νέων εκδόσεων

Αφορά την ενημέρωση νέων εκδόσεων του λογισμικού που περιλαμβάνουν νέες λειτουργίες ή βελτιώσεις των υπαρχόντων χωρίς επιπλέον χρέωση. Οι εκδόσεις διορθώσεων διανέμονται δωρεάν και ανεξαιρέτου σε όλους. Η υπηρεσία αυτή περιλαμβάνει αναβαθμίσεις σε νέα οικογένεια εκδόσεων. Η υπηρεσία αυτή δεν περιλαμβάνει νέες προαιρετικές επεκτάσεις των προϊόντων (options).

Επίπεδα και Διαδικασία Παρέμβασης

Τα επίπεδα παρέμβασης ορίζονται ως εξής:

- Πρώτο επίπεδο παρέμβασης (άμεσος χρόνος ανταπόκρισης): Αφορά παροχή Τηλεφωνικής βοήθειας από τον εξειδικευμένο Help Desk Operator:
- Τηλεφωνική βοήθεια σχετικά με τη χρήση του συστήματος
- Δεύτερο επίπεδο παρέμβασης (άμεσος χρόνος ανταπόκρισης): Αφορά παροχή Τηλεφωνικής βοήθειας από στέλεχος της ομάδας τεχνικής Υποστήριξης):
- Τηλεφωνική βοήθεια για τη αντιμετώπιση προβλημάτων που εξαφανίζονται κατά την χρήση του Συστήματος
- Τηλεφωνική βοήθεια για τη διόρθωση /Διαχείριση λαθών χρηστών στη χρήση του λογισμικού εφαρμογών και του λογισμικού υποδομής συστήματος

- Τρίτο επίπεδο παρέμβασης (ανταπόκρισης εντός 2 ωρών από την αναγγελία). Αφορά την απομακρυσμένη παρέμβαση με την βοήθεια κατάλληλου λογισμικού για την επίλυση προβλήματος:
- Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και κατά μόνιμο τρόπο από το Πρώτο και Δεύτερο Επίπεδο Παρέμβασης, στέλεχος της αναδόχου εταιρείας θα επιλύει το πρόβλημα μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης.
- Τέταρτο επίπεδο παρέμβασης (ανταπόκρισης εντός 24ων ωρών). Αφορά την επιτόπια παρέμβαση στις εγκαταστάσεις του πελάτη για την επίλυση προβλήματος:
- Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και κατά μόνιμο τρόπο από το Πρώτο, Δεύτερο και Τρίτο επίπεδο παρέμβασης, στέλεχος της θα δίνει την απαιτούμενη λύση με επιτόπια παρουσία στις εγκαταστάσεις του πελάτη. Τα κόστη μεταφοράς και παραμονής για την επιτόπια υποστήριξη βαρύνουν τον τελικό πελάτη.

3. ΠΛΗΡΩΜΗ

Η ετήσια αμοιβή που θα καταβάλλεται προς τον Ανάδοχο από το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης, σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας σύμβασης είναι δεκατρείς χιλιάδες εξακόσια σαράντα ευρώ **(13.640,00€) συμπτ. ΦΠΑ 24%**. Οι πληρωμές θα γίνονται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης θεωρώντας το συμβατικό αντάλλαγμα επαρκές, νόμιμο και εύλογο για την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας μετά από συνολική έρευνα που πραγματοποίησε πριν την κατάθεση της προσφοράς του. Στο τίμημα περιλαμβάνονται όλες οι ενδεχόμενες αμοιβές τρίτων καθώς και οι δαπάνες του Ανάδοχου για την εκτέλεση της παροχής υπηρεσίας, χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ο Ανάδοχος επιβαρύνεται με παρακράτηση φόρου εισοδήματος σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις (Ν. 2238/94, ΦΕΚ 151 / Α / 94, όπως εκάστοτε ισχύει).

Στην αμοιβή του ανάδοχου, χωρίς ΦΠΑ, περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων νόμιμες κρατήσεις καθώς και το 2% υπέρ της Ψυχικής Υγείας, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση. Όλα τα τιμήματα της παρούσας Σύμβασης (συνολικά και τιμές μονάδος), παραμένουν σταθερά και δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση ή αύξηση έως την συμβατική ημερομηνία ολοκλήρωσης της παροχής υπηρεσιών.

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Ανάδοχου ή τρίτων.

ΑΡΘΡΟ 4– ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ

Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να τηρήσουν εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσουν σε τρίτους, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες, που θα περιέλθουν σε γνώση τους κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του ετέρου συμβαλλομένου.

Υπό την επιφύλαξη της προηγούμενης παραγράφου, επιτρέπεται στον ΑΝΑΔΟΧΟ να δημοσιοποιεί τη συνεργασία του με το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ υπό μορφή καταχωρήσεων στον τύπο ή σε προσφορές προς άλλους υποψήφιους πελάτες.

ΑΡΘΡΟ 5 – ΕΚΧΩΡΗΣΗ

Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν μπορεί να ενεχυριάσει ή να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει την παρούσα σύμβαση ή μέρος της, ή οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση απορρέει από αυτή, χωρίς προηγούμενη γραπτή συναίνεση του άλλου μέρους.

ΑΡΘΡΟ 6 – ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

Ως μέσα αλληλογραφίας ορίζονται επί αποδείξει επιστολές, που παραδίδονται από εξουσιοδοτημένα άτομα των συμβαλλομένων και πρωτοκολλούνται καθώς και αλληλογραφία μέσω τηλεομοιοτυπίας. Οι ανωτέρω αναφερόμενες διευθύνσεις δύνανται να τροποποιηθούν από τα συμβαλλόμενα μέρη με επιστολή, απευθυντέα στον έτερο συμβαλλόμενο.

Κάθε συμβαλλόμενος της παρούσας σύμβασης υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα και εγγράφως τον αντισυμβαλλόμενο για τυχόν αλλαγή ή τροποποίηση σχετικών στοιχείων, όπως αλλαγή διεύθυνσης, έδρας, νόμιμης εκπροσώπησης κλπ.

ΑΡΘΡΟ 7 – ΠΛΗΡΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ

Η παρούσα σύμβαση είναι η πλήρης και μόνη συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών σε σχέση με τις αναφερόμενες υπηρεσίες σε αυτή και υπερισχύει κάθε άλλης προηγούμενης γραπτής ή προφορικής συμφωνίας ή επικοινωνίας μεταξύ των μερών.

Τροποποίηση της παρούσας σύμβασης μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο με έγγραφη συναίνεση όλων των συμβαλλομένων μερών, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά από κείμενη νομοθεσία.

ΑΡΘΡΟ 8 – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Κάθε συμβαλλόμενος δύναται να καταγγείλει τη σύμβαση αυτή, αν ο αντισυμβαλλόμενος παραβεί συστηματικά τους όρους της σύμβασης. Η καταγγελία της σύμβασης δέον όπως πραγματοποιηθεί με συστημένη επιστολή, απευθυντέα στον έτερο συμβαλλόμενο, και αποκτά ισχύ με την πάροδο 15 ημερών από την λήψη της και εφόσον οι λόγοι της καταγγελίας συνεχίζουν να υφίστανται.

ΑΡΘΡΟ 9 – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Η παρούσα σύμβαση διέπεται αποκλειστικά από το Ελληνικό Δίκαιο και τις Διεθνείς Συνθήκες που ισχύουν στην Ελληνική επικράτεια.

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων, σε σχέση ή με αφορμή την παρούσα σύμβαση, θα επιλύεται από τα Δικαστήρια της Κέρκυρας και εφαρμοστέο δίκαιο θα είναι το Ελληνικό.

Και τα δύο συμβαλλόμενα μέρη δηλώνουν ότι αποδέχονται πλήρως και ανεπιφύλακτα όλους τους όρους, οι οποίοι αναφέρονται στην παρούσα, θεωρώντας τους ταυτόχρονα καθ' ολοκληρία και ατομικά ως ουσιώδης.

Σε πίστωση όλων των ανωτέρω, τα οποία ρητά και ανεπιφύλακτα συνομολογούν και σαφώς αποδέχονται τα συμβαλλόμενα μέρη, συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε τρία (3) αντίτυπα, εκ των οποίων δύο έλαβε το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ και ένα η ΑΝΑΔΟΧΟΣ. Αφού αναγνώσθηκαν και βεβαιώθηκαν, υπογράφονται ως ακολούθως:

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
IKNOWHOW Α.Ε.**

ΓΙΑ ΤΟ Γ.Ν. ΚΕΡΚΥΡΑΣ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ ΚΟΤΣΙΚΑΡΗΣ

ΡΟΥΜΠΑΤΗΣ ΛΕΩΝΙΔΑΣ