

ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ Μ.Α.Ε.)

ΑΦΜ: 999983307, ΔΟΥ: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ

Αρ. Μ.Α.Ε. 48886/01/Β/01/278 - Α.Φ. 674144

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ****Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων****(Contract Management)**

Πληροφορίες : Χριστόπουλος Γεώργιος

Τηλέφωνο : 213 - 1300 839

e-mail : gchris@ktpae.gr**Α Π Ο Φ Α Σ Η**

ΘΕΜΑ: Απευθείας ανάθεση για το έργο: «**Παροχή Υπηρεσιών υποστήριξης σε ζητήματα διαχείρισης καταγγελιών, παραπόνων ή/και αιτημάτων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της DSA**», χρηματοδοτούμενο από το αποθεματικό της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με το Άρθρο 75 του Ν. 4070/2012.

Έχοντας υπόψη:

1. Τον Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει δυνάμει των διατάξεων του Ν. 4782/2021 (ΦΕΚ 36/Β/09-03-2021).
2. Τον Ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 184/Α/23-09-2020).
3. Τον Ν. 4635/2019 «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 167/Α/30-10-2019).
4. Τον Ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» και ειδικότερα το υποκεφάλαιο 3 - Προϋπολογισμός Δημοσίων Επενδύσεων - Ανακατανομές πιστώσεων έργων, Ανάληψη υποχρεώσεων, Εκτέλεση προϋπολογισμού (ΦΕΚ 143/Α/28-06-2014).
5. Τον Ν. 4152/2013 «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» (ΦΕΚ 107/Α/09-05-2013).

6. Τον Ν. 4013/2011 «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων - Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του Ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) - Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 204/Α/15-09-2011).
7. Τον Ν. 3213/2003 "Δήλωση και έλεγχος περιουσιακής κατάστασης βουλευτών, δημόσιων λειτουργών και υπαλλήλων, ιδιοκτητών μέσων μαζικής ενημέρωσης και άλλων κατηγοριών προσώπων." (ΦΕΚ 309/Α/31-12-2003), όπως τούτος τροποποιήθηκε και ισχύει.
8. Τον Ν. 2121/1993 "Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα", (ΦΕΚ 25/Α/04-03-1993), όπως τούτος τροποποιήθηκε και ισχύει δυνάμει των διατάξεων του Ν. 4481/2017 (ΦΕΚ 100/Α/2017).
9. Την υπ' αρ. 23979/ΔΕ264/03-06-2013 Απόφαση του Υφυπουργού Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων «Ρυθμίσεις για τις ανακατανομές πιστώσεων των συλλογικών αποφάσεων του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων και ειδικότερες ρυθμίσεις του περιφερειακού Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων» (ΦΕΚ 1367/Β/05-06-2013).
10. Την υπ' αρ. 44009/ΔΕ 5154/08-10-2013 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας «Καθορισμός τρόπου πληρωμής των δαπανών δημοσίων επενδύσεων από τους λογαριασμούς των έργων που τηρούνται στην Τράπεζα της Ελλάδος μέσω ηλεκτρονικών εντολών» (ΦΕΚ 2595/Β/15-10-2013).
11. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (L 119).
12. Τον Ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 137/Α/29-08-2019).
13. Τον Ν. 3429/2005 «Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί (Δ.Ε.Κ.Ο.).» ΦΕΚ (314/Α/27-12-2005), όπως τροποποιήθηκε από Α.31, Κεφ. Β, Ν. 4465/2017 (ΦΕΚ 47/Α/04-04-2017) και «Αριθ. 30422/ΕΓΔΕΚΟ 342 «Εξαίρεση από το πεδίο εφαρμογής του άρθρου 3 του ν. 3429/2005 της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» ΦΕΚ (967/Β/21-07-2006).
14. Το Α.24 του Ν. 2860/2000 «Διαχείριση, παρακολούθηση και έλεγχος του κοινοτικού πλαισίου στήριξης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 251/Α/14-11-2000), όπως τροποποιήθηκε με το Α.32 του Ν. 3614/2007 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 - 2013» (ΦΕΚ 267/Α/03-12-2007), συμπληρώθηκε με το Α.59, παρ. 17 του Ν. 4314/2014 «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014 - 2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α 297) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 265/Α/23-12-2014) και ισχύει.
15. Το Α.1, παρ. 2.1 του ΠΔ 81/2019 "Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων." (ΦΕΚ 119/Α/08-07-2019).
16. Το Α.39 του Ν. 4578/2018 «Μείωση ασφαλιστικών εισφορών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 200/Α/03-12-2018).

17. Το Καταστατικό της μονοπρόσωπης ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία "Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.", όπως δημοσιεύτηκε στο Γ.Ε.ΜΗ. στις 14-10-2021 και εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 38427 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Τροποποίηση του καταστατικού της ανώνυμης εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε." και κωδικοποίηση αυτού» (ΦΕΚ 5111/Β'/04-11-2021).
18. Τον Κανονισμό της μονοπρόσωπης ανώνυμης εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», ο οποίος εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 43345 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία 13845 ΕΞ 2021/12.05.2021 υπουργικής απόφασης με θέμα: «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία 252/ΓΔΟΔΥ/ΔΔΥ/2020/22-1-2020 υπουργικής απόφασης «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία ΔΙΑΚ/ΚτΠ/οικ. 21588/04-11-2011 (Β' 2541) υπουργικής απόφασης «Κανονισμός της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε."», όπως τροποποιήθηκε με την υπό στοιχεία ΔΙΑΚ/οικ 35181/11-11-2015 (Β' 2532) κοινή υπουργική απόφαση «Τροποποίηση άρθρων του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε."» (Β' 164)» ΦΕΚ 2060/Β'/2021))» (ΦΕΚ 5807/Β/10-12-2021).
19. Την υπ' αρ. 4151/05-08-2022 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα: "Ανανέωση της θητείας του Προέδρου και των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.»" (ΦΕΚ 752/ΥΟΔΔ/24.08.2022).
20. Την υπ' αριθμ. 19492/30-12-2021 υπογεγραμμένη Προγραμματική Συμφωνία μεταξύ της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και της εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε. (ΚτΠ Μ.Α.Ε.)» για το έργο «Υποστήριξη σε Εξειδικευμένες Δράσεις της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων στους τομείς των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, των δικτύων πέμπτης γενιάς (5G) και του διαστήματος» και την με αρ. Πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 805/18-01-2022 1^η Τροποποίηση αυτής.
21. Το έργο θα χρηματοδοτηθεί από το ειδικό αποθεματικό της ΕΕΤΤ.
22. Την με Αρ. Πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 4290/14-03-2023 Ανάληψη Υποχρέωσης για το έργο «Ανάληψη υποχρέωσης για το έργο «Υποστήριξη σε εξειδικευμένες δράσεις της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων στους τομείς των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, των δικτύων πέμπτης γενιάς (5G) και του διαστήματος».
23. Το με Αρ. Πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 17507/03-08-2023 (Ο.Ε. 30-08-2023) έγγραφο της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων με θέμα: «Εγκριτικό σημείωμα για την πρόταση απευθείας ανάθεσης σε Τεχνικό-ή Σύμβουλο για παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών προς την Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης σε θέματα διαχείρισης φάσματος».
24. Την με Αρ. Πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 4433/26-02-2024 Απόφαση Ανάληψης υποχρέωσης για το έργο «Υποστήριξη σε εξειδικευμένες δράσεις της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων στους τομείς των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, των δικτύων πέμπτης γενιάς 5G και του διαστήματος οικονομικού έτους 2024» της ΚτΠ Μ.Α.Ε Οικονομικού Έτους 2024.
25. Την από 01-02-2024 (Α/Α Docutricks 415639) Εισήγηση από την Διεύθυνση Διαχείρισης Έργων Υποδομών της ΚτΠ Μ.Α.Ε.
26. Την με Αρ. Πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε.: 3453/14-02-2024 Πρόσκληση υποβολής Προσφοράς για Απευθείας Ανάθεση.
27. Την προσφορά της επιχείρησης «ΑΦΟΙ ΚΟΥΤΣΑΝΤΩΝΗ Ε.Ε. ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ», με Αρ. Πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 4075/21-02-2024.

28. Το από 22-02-2024 (Α/Α Docutracks 417820) Ενημερωτικό Σημείωμα για την έγκριση αποδοχής επιλεγμένης Προσφοράς Απευθείας Ανάθεσης από την Γενική Διεύθυνση Έργων της ΚτΠ Μ.Α.Ε.
29. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚτΠ Μ.Α.Ε. κατά την υπ' αρ. 856/25-08-2022 Συνεδρίασή του, με θέμα Εκλογή Διευθύνοντος Συμβούλου (Θέμα 1).
30. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚτΠ Μ.Α.Ε. κατά την υπ' αρ. 857/26-08-2022 Συνεδρίασή του, με θέμα γενικές εξουσιοδοτήσεις προς Διευθύνοντα Σύμβουλο (Θέμα 2.2).
31. Την Απόφαση του Διευθύνοντος Συμβούλου της ΚτΠ Μ.Α.Ε. με Αρ. Πρωτ. 22683/20-12-2022 (Ο.Ε. 23-10-2023) με θέμα «Εξουσιοδότηση δικαιώματος υπογραφής σε Γενικούς Διευθυντές και Διευθυντές της ΚτΠ Μ.Α.Ε.».

Αποφασίζουμε

1. Την Απευθείας Ανάθεση, για το Έργο: **«Παροχή Υπηρεσιών υποστήριξης σε ζητήματα διαχείρισης καταγγελιών, παραπόνων ή/και αιτημάτων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της DSA»**, χρηματοδοτούμενο από το αποθεματικό της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με το Άρθρο 75 του Ν. 4070/2012.

στον Οικονομικό Φορέα:

«ΑΦΟΙ ΚΟΥΤΣΑΝΤΩΝΗ Ε.Ε. ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ»

με **ΑΦΜ:** 800332186 και **ΔΟΥ:** Α' ΑΘΗΝΩΝ

CPV: 85312320-8 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών

και στοιχεία επικοινωνίας:

Διεύθυνση: Ηρούς 2, Αθήνα, **Τ.Κ.** 10442,

Τηλ.: 2118002200/**Email:** info@rdc.gr

με Αντικείμενο Σύμβασης:

Αντικείμενο

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της η Διεύθυνση Τεχνολογικού Εξοπλισμού και Εγκαταστάσεων της ΓΠΤΤ μεριμνά για την εναρμόνιση του εθνικού κανονιστικού πλαισίου των νέων τεχνολογιών και του Διαδικτύου, με το ενωσιακό και διεθνές δίκαιο, έχοντας αναλάβει συντονιστικό ρόλο για τη λήψη μέτρων για την Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (Digital Services Act - DSA). Αντικείμενο του έργου είναι η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης από εξωτερικό Σύμβουλο σε

θέματα που αφορούν σε ζητήματα διαχείρισης καταγγελιών, παραπόνων ή/και αιτημάτων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της DSA.

Ειδικότερα, οι υπό ανάθεση υπηρεσίες περιλαμβάνουν:

- Τη διερεύνηση, μελέτη, καταγραφή και αποτύπωση των υφιστάμενων διοικητικών διαδικασιών και συστημάτων των φορέων του Δημοσίου για τη διαβίβαση, προώθηση, επεξεργασία και διαχείριση καταγγελιών, παραπόνων ή/και αιτημάτων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της DSA.
- Την υποβολή προτάσεων για πιθανή επέκταση της λειτουργικότητας των υπάρχοντων συστημάτων με στόχο την υποστήριξη των απαιτήσεων του DSA για την επικοινωνία μεταξύ των αρμόδιων φορέων σε εθνικό επίπεδο και τη διαχείριση καταγγελιών, παραπόνων ή/και αιτημάτων.
- Την υποβολή προτάσεων για πιθανές αλλαγές των διοικητικών διαδικασιών που θα μπορούσαν να συμβάλλουν στην αύξηση της αποδοτικότητας στην διαχείριση καταγγελιών με βάση τις απαιτήσεις της εθνικής νομοθεσίας για την DSA.

CPV: 85312320-8 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών

Σκοπιμότητα

Λόγου του αυξημένου όγκου πληροφοριών σχετικά με το ως άνω αντικείμενο, την ανάγκη οργάνωσης του οικοσυστήματος των δημοσίων φορέων που εμπίπτουν στο πεδίο της Πράξης για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (Digital Services Act - DSA), καθώς και την υψηλή σημασία που προσδίδεται στην Πράξη σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, κρίνεται σκόπιμη η συνδρομή εξωτερικού συμβούλου για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης σε θέματα που αφορούν σε ζητήματα διαχείρισης καταγγελιών, παραπόνων ή/και αιτημάτων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της DSA.

Οι εν λόγω υπηρεσίες θα ενισχύσουν τις δυνατότητες της αρμόδιας Διεύθυνσης Τεχνολογικού Εξοπλισμού και Εγκαταστάσεων να επιτύχει τον επιχειρησιακό της στόχο για την αρτιότερη παρακολούθηση του κανονιστικού πλαισίου που σχετίζεται με τις νέες τεχνολογίες και το Διαδίκτυο, καθώς και την εξέταση της ανάγκης λήψης συμπληρωματικών νομοθετικών ή/και κανονιστικών μέτρων, αλλά και τον γενικό στόχο της ΓΤΤ αναφορικά με τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ασφαλείας των συστημάτων δικτύου και πληροφοριών της κεντρικής δημόσιας διοίκησης και των φορέων εκμετάλλευσης βασικών υπηρεσιών καθώς και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των πολιτών.

Παραδοτέα

Ως παραδοτέα της Σύμβασης ο Σύμβουλος θα πρέπει να υποβάλλει , σε έντυπη και ψηφιακή μορφή, τα παρακάτω παραδοτέα:

Παραδοτέα	Περιγραφή
Π1	Καταγραφή και αποτύπωση των υφιστάμενων διοικητικών διαδικασιών και συστημάτων των φορέων του Δημοσίου για τη διαβίβαση, προώθηση, επεξεργασία και διαχείριση καταγγελιών, παραπόνων ή/και αιτημάτων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της DSA. Παράδοση: Σε έναν (1) μήνα .
Π2	Αρχείο που θα περιλαμβάνει (α) προτάσεις για πιθανές αλλαγές των διοικητικών διαδικασιών που θα μπορούσαν να συμβάλλουν στην αύξηση της αποδοτικότητας στην διαχείριση καταγγελιών με βάση τις απαιτήσεις της εθνικής νομοθεσίας για τη DSA και (β) προτάσεις για πιθανή επέκταση της λειτουργικότητας των υπάρχοντων συστημάτων με στόχο την υποστήριξη των απαιτήσεων της DSA για την επικοινωνία μεταξύ των αρμόδιων φορέων σε εθνικό επίπεδο και τη διαχείριση καταγγελιών, παραπόνων ή/και αιτημάτων. Παράδοση: Σε τρεις (3) μήνες .

CPV: 85312320-8 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών**Συνολικής Αξίας:**

Είκοσι Εννέα Χιλιάδων Επτακοσίων Ευρώ **(29.700,00 €)**, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% .
(Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: (36.828,00 €) και ΦΠΑ (24%): 7.128,00 €).

2. Η συνολική χρονική διάρκεια του έργου ορίζεται σε **τρεις (3) μήνες** .
3. Η οριστική παραλαβή θα γίνει με την ολοκλήρωση του έργου και σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην οικεία σύμβαση κατόπιν σύνταξης Πρωτοκόλλου Παραλαβής, το οποίο αποτελεί βεβαίωση παραλαβής των προβλεπόμενων παραδοτέων.

4. Η καταβολή του τιμήματος, θα πραγματοποιηθεί **σε δύο (2) τμηματικές καταβολές**, και ειδικότερα:

-1/3 του συμβατικού τιμήματος μετά την παραλαβή του Παραδοτέου Π1,

-2/3 του συμβατικού τιμήματος μετά την παραλαβή του Παραδοτέου Π2,

εφόσον προηγουμένως προσκομισθούν τα προβλεπόμενα παραδοτέα και συνταχθεί Πρωτόκολλο Παραλαβής, με την προσκόμιση των ακόλουθων δικαιολογητικών

α) Τιμολόγιο του Αναδόχου.

β) Εξοφλητική απόδειξη του Αναδόχου, εάν το τιμολόγιο δεν φέρει την ένδειξη «Εξοφλήθηκε».

γ) Πιστοποιητικά Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας.

5. Οι νόμιμες κρατήσεις θα γίνουν σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

6. Η δαπάνη θα χρηματοδοτηθεί σύμφωνα με την προγραμματική συμφωνία για το Έργο «Υποστήριξη σε Εξειδικευμένες Δράσεις της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων στους τομείς των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, των δικτύων πέμπτης γενιάς (5G) και του διαστήματος» με Αρ. Πρωτ. 19492/30-12-2021, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει ανάμεσα στην ΚΤΠ ΜΑΕ και την Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, στην οποία προβλέπεται κάλυψη δαπανών από το ειδικό αποθεματικό της ΕΕΤΤ σύμφωνα με το άρθρο 75 του ν. 4070/2012.

Κατ' εξουσιοδότηση του Διοικητικού Συμβουλίου

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Σταύρος Ασθενίδης

Συνημμένα:

- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

Κοινοποίηση:

- «ΑΦΟΙ ΚΟΥΤΣΑΝΤΩΝΗ Ε.Ε. ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ»

Εσωτερική Διανομή:

- Γραμματεία ΔΣ
- Γραμματεία Διοίκησης
- Γραφείο Υποστήριξης Διευθύνοντος Συμβούλου
- Γενική Διεύθυνση Λειτουργίας
- Γενική Διεύθυνση Έργων
- Διεύθυνση Διοίκησης & Λειτουργίας
- Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης
- Διεύθυνση Διαχείρισης Έργων & Υποδομών
- Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων (Contract Management)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι:**ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ**

Η συνολική διάρκεια του έργου εκτιμάται σε **τρεις (3) μήνες** από την υπογραφή της Σύμβασης. Ως παραδοτέα της Σύμβασης ο Σύμβουλος θα πρέπει να υποβάλλει, σε έντυπη και ψηφιακή μορφή, τα παρακάτω παραδοτέα:

Παραδοτέα	Περιγραφή
Π1	Καταγραφή και αποτύπωση των υφιστάμενων διοικητικών διαδικασιών και συστημάτων των φορέων του Δημοσίου για τη διαβίβαση, προώθηση, επεξεργασία και διαχείριση καταγγελιών, παραπόνων ή/και αιτημάτων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της DSA. Παράδοση: Σε έναν (1) μήνα .
Π2	Αρχείο που θα περιλαμβάνει (α) προτάσεις για πιθανές αλλαγές των διοικητικών διαδικασιών που θα μπορούσαν να συμβάλλουν στην αύξηση της αποδοτικότητας στην διαχείριση καταγγελιών με βάση τις απαιτήσεις της εθνικής νομοθεσίας για τη DSA και (β) προτάσεις για πιθανή επέκταση της λειτουργικότητας των υπάρχοντων συστημάτων με στόχο την υποστήριξη των απαιτήσεων της DSA για την επικοινωνία μεταξύ των αρμόδιων φορέων σε εθνικό επίπεδο και τη διαχείριση καταγγελιών, παραπόνων ή/και αιτημάτων. Παράδοση: Σε τρεις (3) μήνες .

CPV: 85312320-8 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών

Χρονοδιάγραμμα Παραδοτέων

Παραδοτέα	Μήνες υλοποίησης		
	M1	M2	M3
Παραδοτέο Π1			
Παραδοτέο Π2			

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ:**ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

Προϋπολογισμός του έργου: (37.200,00 €, τριάντα επτά χιλιάδες διακόσια Ευρώ περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.

(Προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 30.000,00 €, τριάντα χιλιάδες Ευρώ))

Η καταβολή του τιμήματος, θα πραγματοποιηθεί σε δύο (2) τμηματικές καταβολές, και ειδικότερα:

- 1/3 του συμβατικού τιμήματος μετά την παραλαβή του Παραδοτέου Π1,
- 2/3 του συμβατικού τιμήματος μετά την παραλαβή του Παραδοτέου Π2,

μετά τη σύνταξη του Πρωτοκόλλου Παραλαβής, με την προσκόμιση των ακόλουθων δικαιολογητικών:

- α) Τιμολόγιο του αναδόχου.
- β) Εξοφλητική απόδειξη του αναδόχου, εάν το τιμολόγιο δεν φέρει την ένδειξη «Εξοφλήθηκε».
- γ) Πιστοποιητικά Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας.

Οι νόμιμες κρατήσεις θα γίνουν σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.