

CPV:72261000-2  
 ΚΑΕ: 0439  
 ΑΔΑ:262/17-6-2020  
 ΑΔΑ:618Μ46907Ω-Β4Κ  
 ΠΡΟΑΝΑΛ.24667/15-6-2020  
 ΑΔΑ:ΨΩΕΓΟΡ1Ο-7ΣΞ

ΑΔΑ:  
 ΑΔΑΜ:

**ΣΥΜΒΑΣΗ 8/2020**  
**ΟΛΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ**  
**ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ GI-BLOOD**  
**ΙΣΧΥΣ ΑΠΟ 16-06-2020 ΕΩΣ 15-06-2021**

Στην Ξάνθη σήμερα την 09-06-2020 του μηνός Ιουνίου του έτους 2020 ημέρα Τρίτη, ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ:

- 1) Του νομικού προσώπου με την επωνυμία " ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΞΑΝΘΗΣ", που εδρεύει στην Ξάνθη (περιοχή Νεάπολη, ΤΚ 67100) και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή του παρόντος από την κα. Ροφάελα Ελένη Διοικήτρια (που θα αναφέρεται χάριν συντομίας ως "Νοσοκομείο") με την αριθμό 113/05-06-2020 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου αφενός και,
- 2) Της εταιρείας περιορισμένης ευθύνης με την επωνυμία "**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΛΛΑΔΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ**" (ΑΦΜ 095659768, ΔΟΥ Παλλήνης), που εδρεύει στο Γέρακα Αττικής (οδός Μελίτωνα, αριθμ. 5) και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή του παρόντος από τον Διαχειριστή αυτής κ.Νικόλαο Γκίκα, η οποία θα αναφέρεται στο εξής χάριν συντομίας ως "Ο Προμηθευτής") αφετέρου,

**ΔΕΔΟΜΕΝΟΥ ΟΤΙ:**

Το νοσοκομείο διαθέτει στην έδρα και στις εγκαταστάσεις του τμήματος αιμοδοσίας τα προγράμματα λογισμικού, που αναφέρεται στο Παράρτημα Α της σύμβασης και επιθυμεί να του παρασχεθούν υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης αυτού του λογισμικού.

Ο προμηθευτής έχει εγκαταστήσει το λογισμικό των εφαρμογών αυτών στο Νοσοκομείο και λόγω τεχνικής συμβατότητας θα παράσχει της υπηρεσίες συντήρησής του.

Για την ακριβή κατανόηση, ερμηνεία και εκπλήρωση της παρούσης συμβάσεως, οι τεχνικοί όροι που αναφέρονται αμέσως κατωτέρω και συναντώνται στο κείμενο της σύμβασης και στο παράρτημα της, έχουν κατά ρητή συμφωνία των συμβαλλομένων τις έννοιες που προσδιορίζονται έναντι ενός εκάστου τούτων και ως ακολούθως:

**"Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές ή Hardware"** Είναι οι ηλεκτρονικές μηχανές (Η/Υ) όπου είναι εγκατεστημένο το υπό συντήρηση και υποστήριξη λογισμικό, όπως περιγράφονται στο Παράρτημα Α της σύμβασης.

**"Λειτουργικό Σύστημα (operating system)"** Είναι το εγκατεστημένο και περιγραφόμενο στο Παράρτημα Α λειτουργικό σύστημα λειτουργίας των Η/Υ ή και του δικτύου.

**"Λογισμικό"** Είναι η άδεια χρήσης του υπό συντήρηση και υποστήριξη λογισμικού που αναφέρεται στο Παράρτημα Α

**"Αρχεία"** Είναι τα αρχεία δεδομένων, που το Νοσοκομείο έχει σχηματίσει και έχουν καταχωρηθεί στους Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές. Τα Αρχεία είναι σύνολο από ένα ή περισσότερα

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>"Μηχανογραφικό Σύστημα"</b>     | <p>αρχεία ηλεκτρονικών δεδομένων.</p> <p>Είναι το λογισμικό που βρίσκεται εγκατεστημένο στον Η/Υ του Νοσοκομείου, που χρησιμοποιείται για την καταχώριση, Επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων λογιστικής, εμπορικής και γραμματειακής φύσεως σε ηλεκτρονική μορφή.</p>                                                                                                                                                                                                          |
| <b>"Εγγραφο"</b>                   | <p>Είναι κάθε πάσης μορφής έγγραφο που ανταλλάσσεται μεταξύ των συμβαλλομένων, συμπεριλαμβανομένων και εγγράφων μεταδιδόμενων, με ηλεκτρονικό τρόπο ή και με τη χρήση τηλεομοιοτυπικού μηχανήματος. Τα έγγραφα αυτά κατά συμφωνία των συμβαλλομένων μερών, δύνανται να χρησιμεύσουν προς απόδειξη πραγματικών γεγονότων, ακόμη και εάν δεν φέρουν πρωτότυπη ιδιόχειρη υπογραφή του συντάκτη τους, αναγνωριζόμενα ως αποδεικτικά μέσα στις μεταξύ των συμβαλλομένων σχέσεις.</p> |
| <b>"Παράρτημα της Σύμβασης"</b>    | <p>Είναι το έγγραφο που ακολουθεί το κείμενο της συμβάσεως και το οποίο περιλαμβάνει τις ειδικές συμφωνίες των συμβαλλομένων, υπογράφεται από τα συμβαλλόμενα μέρη και συνιστά αναπόσπαστο τμήμα της παρούσης συμβάσεως και ενιαίο με αυτήν σύνολο. Κάθε παραπομπή σε συγκεκριμένη παράγραφο του παραρτήματος γίνεται με αναφορά της συγκεκριμένης παραγράφου ή υποπαραγράφου του παραρτήματος.</p>                                                                             |
| <b>"Εργάσιμες Ημέρες και Ώρες"</b> | <p>Όλες οι ημέρες της ημερολογιακής εβδομάδος από Δευτέρα Έως και Παρασκευή και οι ώρες από 08:30 έως και 16:30, εξαιρουμένων των επισήμων αργιών και εθνικών εορτών.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Προαπαιτούμενο της παρούσης συμβάσεως τυγχάνει η υποχρέωση του Νοσοκομείου να καθίσταται δυνατή στον Προμηθευτή, η ηλεκτρονική πρόσβαση (remote accessing) στους Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές του Νοσοκομείου, όπου είναι εγκατεστημένο το υπό συντήρηση Λογισμικό, μέσω remote connection και σύνδεσης μέσω Internet, με σκοπό την ταχύτερη δυνατή παροχή των υπηρεσιών του προμηθευτή προς το Νοσοκομείο.

**Ήδη οι συμβαλλόμενοι από και δια της παρούσης συμβάσεως, Συμφωνούν, Συνομολογούν και Συναποδέχονται τα ακόλουθα:**

#### **1. Υπηρεσίες Συντήρησης.**

Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση παροχής υπηρεσιών συντήρησης του λογισμικού, που περιλαμβάνει τις ακόλουθες περιοριστικά αναφερόμενες υποχρεώσεις:

- 1.1 Να παράσχει στο Νοσοκομείο στον τόπο εγκατάστασης του λογισμικού υπηρεσίες επιδιόρθωσης βλαβών του λογισμικού. Υποχρεούται επίσης να συντηρεί το λογισμικό επιτόπου με προγραμματισμένη επίσκεψη τεχνικού (μία φορά στους 12 μήνες λειτουργίας). Η επίσκεψη θα διαρκεί δυο (2) ημέρες και θα περιλαμβάνει συντήρηση λογισμικού, βάσης δεδομένων, έλεγχο συνδέσεων αναλυτών και καλής λειτουργίας αυτών, τυχόν διαμορφώσεις που θα ζητούνται από τους χρήστες και εκπαιδεύσεις αυτών.
- 1.2 Να παράσχει στο Νοσοκομείο στον τόπο εγκατάστασης του λογισμικού υπηρεσίες επιδιόρθωσης βλαβών του λογισμικού εφ' όσον η αποκατάστασή τους καθίσταται ανέφικτη δια της τηλεφωνικής υποστήριξης – καθοδήγησης του Νοσοκομείου και μέσω της μεθόδου

remote accessing. Στις περιπτώσεις αυτές – επιτόπιας δηλαδή επέμβασης του Προμηθευτή μετά από κλήση του Νοσοκομείου, το Νοσοκομείο επιβαρύνεται με το ποσό των τριακοσίων **(300€) Ευρώ** του αναλογούντος Φόρου Προστιθεμένης Αξίας, πλέον εξόδων ταξιδιού των τεχνικών του Προμηθευτή ποσού των εκατόν πενήντα **(150€) Ευρώ** του αναλογούντος Φόρου Προστιθεμένης Αξίας ημερησίως καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. **Η χρέωση αυτή των τριακοσίων € 300 εννοείται ότι θα εφαρμόζεται εφόσον εξαντληθούν οι δυο (2) επισκέψεις που προέρχονται από την παρούσα σύμβαση.** Σε κάθε περίπτωση τα εισιτήρια – έξοδα κίνησης των τεχνικών της Πληροφορικής Ελλάδος δεν περιλαμβάνονται - αποτελούν χωριστή χρέωση και σε κάθε περίπτωση βαρύνουν τον πελάτη και θα αποδίδονται με το πέρας κάθε προσυμφωνημένης επίσκεψης (εφόσον καλυφθούν οι 2 ημερήσιες επισκέψεις).

- 1.3 Να παράσχει στο Νοσοκομείο κάθε νέα βελτιωμένη ή αναβαθμισμένη έκδοση του Λογισμικού, που θα κυκλοφορήσει ο Προμηθευτής εντός της περιόδου συντήρησης εντός χρονικού διαστήματος (30) ημερών από της κυκλοφορίας του, και να εγκαταστήσει αυτή στους Η/Υς του Νοσοκομείου, όπου είναι εγκατεστημένο το Λογισμικό. Στην υποχρέωση αυτή δεν συμπεριλαμβάνεται υποχρέωση του Προμηθευτή να αναπτύξει πρόσθετες εφαρμογές για λογαριασμό του Νοσοκομείου, που αποτελεί αντικείμενο άλλης συμφωνίας. Νέες εκτυπώσεις ή στατιστικά στοιχεία δεν θεωρούνται πρόσθετες εφαρμογές.
- 1.4 Να επανεγκαταστήσει το λογισμικό στους Η/Υς του νοσοκομείου σε περίπτωση καταστροφής των Η/Υ του Νοσοκομείου και συνακόλουθης καταστροφής του λογισμικού, από λόγους ανωτέρας βίας ή εκ τυχαίων γεγονότων (καταστροφή εκ πυρκαγιάς, σεισμών ή / και βραχυκυκλωμάτων του δικτύου ηλεκτροδοτήσεως ή παρόμοια γεγονότα), είτε και λόγω ανυπαίτιας ή / και εξ αμελείας καταστροφής του hardware. Σε κάθε περίπτωση ο πελάτης για την αποκατάσταση του συστήματος θα πρέπει να παραδώσει αντίγραφα των αρχείων τα οποία, όπως ρητά αναφέρεται, υποχρεούται να τηρεί. Το Νοσοκομείο για την επανεγκατάσταση αυτή επιβαρύνεται με τα πάσης φύσεως κόστη.
- 1.5 Στις υπηρεσίες συντήρησης περιλαμβάνεται και η σύνδεση νέων αναλυτών στο υπάρχον λογισμικό. Για κάθε τέτοια σύνδεση η πληρωμή γίνεται με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της εταιρείας.

## **2. Υποστήριξη (Remote & Helpdesk) του Λογισμικού και των Χρηστών Αυτού.**

Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει με την σύμβαση αυτή επιπρόσθετα την υποχρέωση να παράσχει υπηρεσίες συμβουλευτικές, συντήρησης ή / και επιδιόρθωσης, είτε μέσω ηλεκτρονικού τρόπου πρόσβασης στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές (remote connection), είτε και μέσω τηλεφωνικής υποστήριξης για την παροχή υπηρεσιών ομαλής χρήσης και αποκατάστασης προβλημάτων λειτουργίας του λογισμικού του Νοσοκομείου και από τους χρήστες αυτού. Η υποχρέωση αυτή περιλαμβάνει τις ακόλουθες περιοριστικά αναφερόμενες υπηρεσίες:

- 2.1 Την εξυπηρέτηση των χρηστών του Λογισμικού του Νοσοκομείου, για την εξήγηση, επίλυση και διόρθωση προβλημάτων αναφερόμενων κατά τη χρήση και λειτουργία του λογισμικού, καθώς και την παροχή υπηρεσιών επαναπρογραμματισμού του λογισμικού, των διευθύνσεων επικοινωνίας και την διάγνωση των μηνυμάτων αυτού.
- 2.2 Την καθοδήγηση των χρηστών, στην ορθή χρήση του Λογισμικού, καθώς και στην πλήρη εκμετάλλευση των δυνατοτήτων του.
- 2.3 Την παροχή υπηρεσιών για την αντιμετώπιση διακοπών ή ανωμαλιών στην λειτουργία του λογισμικού, εξαιρουμένων όμως των διακοπών που οφείλονται σε κακή λειτουργία των Ηλεκτρονικών Υπολογιστών.

- 2.4 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει όλο το 24ωρο, τεχνικό διαθέσιμο ανά πάσα στιγμή και όποτε χρειαστεί. Η υποστήριξη θα γίνεται είτε τηλεφωνικά είτε με remote accessing.
- 2.5 Την έκδοση νέων εκτυπώσεων και στατιστικών στοιχείων που μπορούν να εξαχθούν από την βάση δεδομένων όποτε αυτά ζητούνται από το Νοσοκομείο. Είναι όμως δεδομένο ότι το υπό αναβάθμιση σύστημα υποστηρίζει και περιλαμβάνει εκτυπώσεις με στατιστικά στοιχεία όπως: αντιδραστήρια - υλικά που εισάγονται στους αναλυτές /ημέρα, /εργαστήριο, αριθμόςξετάσεων /ημέρα, /κλινική, /ταμείο, /ασθενή, κ.τ.λ.
- 2.6 Κάθε άλλη υπηρεσία για την αντιμετώπιση των τυχόν προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι χρήστες του Λογισμικού κατά τη χρήση του.
- 2.7 Η παρούσα σύμβαση δεν καλύπτει υπηρεσίες διατήρησης αντιγράφων ασφαλείας του μηχανογραφικού συστήματος του Νοσοκομείου ή υπηρεσίες συντήρησης του hardware. Η παρούσα σύμβαση δεν καλύπτει παροχή υπηρεσιών διαμόρφωσης της βάσης των δεδομένων του μηχανογραφικού συστήματος του Νοσοκομείου (άλλης εταιρείας).
- 2.8 Η διάρκεια παροχής των υπηρεσιών (της τηλεφωνικής υποστήριξης και του remote accessing) αυτών συμφωνείται για απεριόριστο χρόνο, όλο το 24ωρο, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.
- 2.9 Ο προμηθευτής υποχρεούται να συνεργάζεται μ' άλλες βάσεις δεδομένων άλλων εταιρειών που έχουν εφαρμογές εγκατεστημένες στο Νοσοκομείο, εφόσον ζητηθεί από τον πελάτη και να δημιουργεί τον κατάλληλο κώδικα για την επικοινωνία τους αν αυτός δεν υφίσταται, κατόπιν συμφωνίας.

### **3. Διάρκεια - Ανανέωση της Σύμβασης - Άρνηση Σύναψης ή Ανανέωσης.**

- 3.1. Η διάρκεια παροχής υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης του Λογισμικού με βάση την παρούσα σύμβαση, προσδιορίζεται περιοριστικά στο Παράρτημα Α της σύμβασης. Ως λήξη της διάρκειας της σύμβασης ορίζεται η τελευταία εργάσιμη ώρα της τελευταίας ημέρας του χρονικού διαστήματος του ιδίου Παραρτήματος.
- 3.2. Με μόνη την λήξη της σύμβασης, ο Προμηθευτής παύει να παρέχει τις υπηρεσίες του με βάση αυτήν, εκτός εάν πριν από την λήξη της, η σύμβαση συντήρησης ανανεωθεί με νεώτερη έγγραφη σύμβαση των συμβαλλομένων μερών, με την οποία θα καθορίζεται η νέα διάρκεια καθώς και οι όροι της ανανέωσης. **Αυτόματη ανανέωση της παρούσης συμβάσεως δεν είναι δυνατή.**
- 3.3. Η σύμβαση μπορεί να παραταθεί για λίγους μήνες μετά τη λήξη της με καταβολή του 1/12 του συνολικού τιμήματος ανά μήνα παράτασης, μέχρι την υπογραφή της νέας σύμβασης και όχι πέρα των δώδεκα μηνών, εφόσον συμφωνεί ο Προμηθευτής.

### **4. Τόπος Τρόπος και Χρόνος Παροχής των Υπηρεσιών του Προμηθευτή,**

- 4.1. Το Νοσοκομείο υποχρεούται να συνεργασθεί με τον Προμηθευτή και να εκτελέσει πλήρως τις οδηγίες του για την επίλυση του αναφερόμενου προβλήματος μέσω της τηλεφωνικής υποστήριξης ή της εξ' αποστάσεως επέμβασης. Ο πελάτης υποχρεούται σε περίπτωση

υποστήριξης μέσω remote Access να διατηρεί τους Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές συνδεδεμένους με το Internet και να καταβάλει τα σχετικά τέλη διασύνδεσης.

- 4.2. Η ηλεκτρονική επέμβαση του Προμηθευτή (remote accessing) στο μηχανογραφικό σύστημα του Νοσοκομείου, προκειμένου ο Προμηθευτής να παράσχει τις υπηρεσίες του στο υπό συντήρηση λογισμικό, θα γίνεται ελεγχόμενα και μόνο μετά από άδεια και ειδική σύνδεση που θα επιτρέπει το Νοσοκομείο στον Προμηθευτή. Καθορίζονται οι τηλεφωνικές γραμμές στις οποίες θα καλείται ο Προμηθευτής για την τηλεϋποστήριξη, και τα πρόσωπα που θα είναι υπεύθυνα για τις συνδέσεις και από τις δύο πλευρές.
- 4.3. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες τηλεφωνικής υποστήριξης του άρθρου (2) της παρούσης συμβάσεως, που παρέχονται και καλύπτονται με βάση την παρούσα σύμβαση, θα παρασχεθούν από την Προμηθευτή για όσο χρόνο απαιτείται και άνευ οιοδήποτε χρονικού περιορισμού.
- 4.4. Η παροχή των υπηρεσιών συντήρησης του Προμηθευτή πραγματοποιείται όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες της εβδομάδος. Η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης (on site) πραγματοποιείται επτά (7) ημέρες την εβδομάδα σε εργάσιμες ημέρες και ώρες.
- 4.5. Οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν στον τρόπο υπολογισμού ανάλωσης του συμφωνούμενου χρόνου παροχής υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης όπως αυτή περιγράφηκε, καθώς και ότι αποδεικτικό μέσο του αναλωθέντος κατά περίπτωση χρόνου, θα αποτελούν τα παραστατικά του Προμηθευτή για εκάστη υπηρεσία, που θα είναι νόμιμα υπογεγραμμένα από τον αρμόδιο τεχνικό υπάλληλό του.

## **5. Αμοιβή του Προμηθευτή για την Παροχή των Υπηρεσιών του.**

- 5.1. Οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν ως αμοιβή του Προμηθευτή για το σύνολο των παρεχομένων από αυτόν υπηρεσιών με βάση την παρούσα σύμβαση και καθ' όλο το χρόνο της διάρκειας αυτής, το ποσό που αναφέρεται στο Παράρτημα Α της σύμβασης. Η αμοιβή αυτή βαρύνεται με τον αναλογούντα Φόρο Προστιθέμενης Αξίας. Οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι η αμοιβή του Προμηθευτή είναι εύλογη, δίκαιη και ανταποκρινόμενη στην αξία των παρεχομένων από αυτόν υπηρεσιών, και ότι περαιτέρω δεν υπόκειται σε μείωση, για οιοδήποτε νομικό ή πραγματικό λόγο.
- 5.2. Το ετήσιο τίμημα θα επιμερίζεται σε τέσσερις ισόποσες δόσεις. Η τιμολόγηση των δόσεων θα γίνεται στην αρχή εκάστοτε τριμήνου και θα εξοφλείται εντός τριών μηνών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου.
- 5.3. Η καταβολή της αμοιβής αποδεικνύεται με το σχετικό παραστατικό και θα γίνεται ύστερα από την προσκόμιση των απαραίτητων δικαιολογητικών.

## **6. Υποχρεώσεις του Νοσοκομείου**

Το Νοσοκομείο αναλαμβάνει έναντι του Προμηθευτή, για την προσήκουσα εκτέλεση της παρούσης συμβάσεως εκ μέρους αυτού, τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- 6.1. Να επιτρέπει στο προσωπικό του Προμηθευτή την αδιακώλυτη είσοδο, παραμονή και την απρόσκοπτη εργασία στον τόπο εγκατάστασης του υπό συντήρηση Λογισμικού, καθ' όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες κατά την διάρκεια εκτέλεσης των υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση, καθώς και την λήψη αντιγράφων ασφαλείας.
- 6.2. Να συνδράμει το τεχνικό προσωπικό του Προμηθευτή στην επίλυση παντός αναφευομένου

προβλήματος συνεργαζόμενος αρμονικά με αυτό.

- 6.3 Να ενημερώνει εγγράφως και άνευ καθυστερήσεως τον Προμηθευτή για κάθε γεγονός, που συνέβη μετά την υπογραφή της παρούσης συμβάσεως, είτε κατά την διάρκεια ισχύος αυτής, το οποίο θα μπορούσε να επηρεάσει την εκτέλεση των αναλαμβανομένων δια της παρούσης υποχρεώσεων του Προμηθευτή.
- 6.4 Να μην τροποποιεί άνευ εγγράφου, συναινέσεως και οδηγιών του Προμηθευτή (α) τα πάσης φύσεως Αρχεία του λογισμικού, (β) τον μηχανισμό ηλεκτρονικής επέμβασης remote accessing του υπό συντήρηση λογισμικού με τον οποίο ενεργοποιείται η διαδικασία επέμβασης στο λογισμικό εκ μέρους του Προμηθευτή.
- 6.5 Στην περίπτωση που απαιτείται σύμφωνα με τον όρο 1.4. της παρούσης επανεγκατάσταση του Λογισμικού, το Νοσοκομείο υποχρεούται να καλέσει και τους τεχνικούς του των Η/Υ, για την αυτοπρόσωπη σύμπραξη τους, κατά την επανεγκατάσταση (εφόσον τούτο απαιτείται εκ των περιστάσεων) ενημερώνοντας εγγράφως τον Προμηθευτή για την ακριβή ημέρα και ώρα αυτής της σύνδεσης.
- 6.6 Το Νοσοκομείο υποχρεούται να συμμορφώνεται απόλυτα με τις προδιαγραφές χρήσης και λειτουργίας του υπό συντήρηση λογισμικού και την πιστή τήρηση τους.
- 6.7 Η αποκατάσταση των βλαβών που προέρχονται από βαριά αμέλεια ή δόλο ή και η επανειλημμένη παρουσίαση των ιδίων δυσλειτουργιών στο σύστημα από ακατάλληλη χρήση, επιβαρύνει το Νοσοκομείο και κοστολογείται βάσει τιμοκαταλόγου.
- 6.8 Το Νοσοκομείο υποχρεούται να τηρεί αντίγραφα ασφαλείας της βάσης δεδομένων.

## **7. Εγγυήσεις του Προμηθευτή**

- 7.1 Ο Προμηθευτής εγγυάται ότι θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την μη διακοπή της καθημερινής λειτουργίας των εργαστηρίων του Νοσοκομείου δεδομένου ότι τα εργαστήρια δουλεύουν επί 24ωρου βάσεως.
- 7.2 Εγγυάται ότι το υπό συντήρηση λογισμικό είναι και θα εξακολουθήσει να είναι συμβατό με το διεθνές πρωτόκολλο - πρότυπο επικοινωνίας HL-7 ώστε σε κάθε περίπτωση τα εργαστηριακά συστήματα να μπορούν να επικοινωνούν με τις διοικητικοοικονομικές και κλινικές εφαρμογές του Νοσοκομείου. Ο προμηθευτής υποχρεούται να συνεργαστεί σε περίπτωση που ζητηθεί κάτι τέτοιο από το Νοσοκομείο κατόπιν συμφωνίας.
- 7.3 Ο Προμηθευτής εγγυάται ότι με την παροχή των υπηρεσιών του, και υπό τον όρο της τήρησης των υποχρεώσεων του Νοσοκομείου σύμφωνα με τη σύμβαση, κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του λογισμικού, καλυπτόμενη από τη σύμβαση αυτή, θα επιδιορθώνεται στον ταχύτερο δυνατό χρόνο. Αν δεν μπορεί να επιλυθεί τηλεφωνικά ή μέσω remote accessing υπάρχει συγκεκριμένος χρόνος ανταπόκρισης on site, ο οποίος δεν μπορεί να ξεπερνά τις 24 ώρες από την αναφορά της βλάβης από το Νοσοκομείο.
- 7.4 Ο προμηθευτής επιβαρύνεται με όλες τις νόμιμες κρατήσεις επί των τιμολογίων του.
- 7.5 Ο Προμηθευτής εγγυάται ότι η παροχή των υπηρεσιών του θα πραγματοποιείται με την δέουσα επιμέλεια, με ευθύνη και προσωπικό κατάλληλα εκπαιδευμένο, για τις πράξεις και παραλείψεις του οποίου ευθύνεται.

**8. Περιορισμοί Ευθύνης των Συμβαλλομένων.**

- 8.1. Ο Προμηθευτής δηλώνει ρητώς ότι δεν εγγυάται και δεν ευθύνεται σε περίπτωση καταστροφής ή απώλειας των δεδομένων του Hardware, που τυχόν ήθελε αποδοθεί σε κακή λειτουργία ή δυσλειτουργία του λογισμικού. Το Νοσοκομείο γνωρίζοντας την ανυπαρξία τέτοιων εγγυήσεων εκ μέρους ή ευθύνης του Προμηθευτή, δηλώνει ότι δεν πρόκειται να διεκδικήσει από αυτόν οποιοδήποτε ποσό αποζημίωσης, για την αποκατάσταση τυχόν θετικής ή και αποθετικής ζημίας, συμπεριλαμβανόμενων και διαφυγόντων κερδών, λόγω καταστροφής ή απώλειας των δεδομένων των αρχείων του ηλεκτρονικού του υπολογιστή ή λόγω αστοχιών στην λειτουργία του λογισμικού.

**9. Λοιποί Πρόσθετοι Όροι και Ειδικές Συμφωνίες.**

- 9.1. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παράσχει πρόσθετες υπηρεσίες για την διασύνδεση νέων αναλυτών των εργαστηρίων στο υπό συντήρηση λογισμικό. Οι υπηρεσίες αυτές δεν περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση αλλά τιμολογούνται κατά περίπτωση σύμφωνα με τον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας.
- 9.2. Εφόσον κατά τη διάρκεια της παροχής υπηρεσιών του Προμηθευτή προβλέπεται η ανταλλαγή ή πρόσβαση σε πληροφορίες του Νοσοκομείου που έχουν εμπιστευτική μορφή, ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση εχεμύθειας και διατήρησης των πληροφοριών στις οποίες απέκτησε πρόσβαση, είτε ως αναγκαία συνέπεια της παροχής των υπηρεσιών, είτε επ' ευκαιρίας αυτής.
- 9.3. Η ερμηνεία της παρούσης συμβάσεως καθώς και η πλήρωση των τυχόν κενών αυτής γίνεται όπως απαιτεί καλή πίστη και τα χρηστά συναλλακτικά ήθη. Τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να εκτελέσουν τις βαρύνουσες καθένα από αυτά υποχρεώσεις όπως απαιτεί η καλή πίστη.
- 9.4. Τυχόν ακυρότητα άρθρων ή / και όρων ή / και μέρους όρων της παρούσης συμβάσεως δεν επιδρά στο κύρος των υπολοίπων όρων ή/ και ολόκληρης της σύμβασης.
- 9.5. Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων σχετικά με την εφαρμογή, ερμηνεία, ακυρότητα όρων της σύμβασης, την ύπαρξη ή ανυπαρξία δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των συμβαλλομένων εκ συμβάσεως ή και αδικοπραξίας, υπάγεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των καθ' ύλην αρμοδίων δικαστηρίων της πόλεως της Αθήνας, στην δικαιοδοσία των οποίων τα μέρη υποβάλλονται από σήμερα οικειοθελώς.
- 9.6. Άπαντες οι όροι της παρούσης συμβάσεως και του παραρτήματος αυτής συμφωνούνται από τους συμβαλλόμενους ως και είναι ουσιώδεις.
- 9.7. Τροποποίηση των όρων της παρούσης συμβάσεως ή προσθήκη νέων όρων σ' αυτήν, είναι δυνατή μόνο με νεώτερη έγγραφη σύμβαση των συμβαλλομένων φέρουσα τις υπογραφές των νομίμων εκπροσώπων τους. Ανταπόδειξη κατά των όρων της σύμβασης και του παραρτήματός της είναι δυνατή και επιτρέπεται μόνο με έγγραφα αποδεικτικά μέσα, αποκλεισμένου, κατά δικονομική σύμβαση, παντός άλλου αποδεικτικού μέσου.
- 9.8. Όλες οι πάσης φύσεως γνωστοποιήσεις των συμβαλλομένων μεταξύ τους, έγκυρα απευθύνονται και επιδίδονται στις διευθύνσεις που στην αρχή του παρόντος τα συμβαλλόμενα μέρη δήλωσαν, εφόσον κανένα συμβαλλόμενο μέρος, δεν γνωστοποιήσει στο άλλο, εγγράφως, νέα διεύθυνση για τις κατά τη σύμβαση ή το νόμο γνωστοποιήσεις. Οι

μέχρι της γνωστοποίησης νέας διεύθυνσης γνωστοποιήσεις ή κοινοποιήσεις, λογίζονται ως έγκυρες και ισχυρές.

- 9.10. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν μπορούν να εκχωρήσουν ολικά ή μερικά την παρούσα σύμβαση, σε τρίτο, φυσικό ή νομικό, πρόσωπο, άνευ της προηγούμενης έγγραφης συμφωνίας τους.
- 9.11. Το προσωπικό του εργαστηρίου μετά την υπογραφή του παρόντος και την εγκατάσταση της αναβαθμισμένης έκδοσης του Λογισμικού, αλλά και μετά από κάθε νέα έκδοση αναβάθμισης, θα εκπαιδευτεί από τον τεχνικό του Προμηθευτή για όσο χρόνο χρειαστεί ώστε η σωστή χρήση και λειτουργία του λογισμικού να γίνει πλήρως κατανοητή από τους χρήστες της εφαρμογής.

Σε πίστωση των ανωτέρω συνετάγη το παρόν, το περιεχόμενο του οποίου, αφού αναγνώστηκε από τα συμβαλλόμενα μέρη και έγινε πλήρως αποδεκτό, συντάχθηκε σε δύο (2) όμοια πρωτότυπα, ένα (1) για το Νοσοκομείο και μια (1) για τον Προμηθευτή, όπως ακολουθεί:

#### **ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**

Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΛΛΑΔΟΣ ΕΠΕ

ΡΟΦΑΕΛΛΑ ΕΛΕΝΗ

Νικόλαος Γκίκας  
Διαχειριστής

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

## ΤΗΣ ΑΠΟ 8/2020 ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ ΜΕΤΑΞΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΛΛΑΔΟΣ Ε.Π.Ε. ΚΑΙ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΞΑΝΘΗΣ

|           |                                                                                                                                                   |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.</b> | <b>Υπό συντήρηση Λογισμικό και Τμήμα Εγκατάστασης.</b>                                                                                            |
|           | 1. Gi-Blood Τμήματος Αιμοδοσίας<br>2. Gi-Lab Τμήματος Ορολογικού Ελέγχου<br>3. Gi-Comm (συνδέσεις αναλυτών) Αναφέρονται αναλυτικά στο Παράρτημα Β |
| <b>2.</b> | <b>Τόπος Εγκατάστασης</b>                                                                                                                         |
|           | <b>ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΞΑΝΘΗΣ</b><br>- Στα αντίστοιχα τμήματα του νοσοκομείου                                                                       |
| <b>3.</b> | <b>Λειτουργικό Σύστημα Ηλεκτρονικού Υπολογιστή/Δικτύου</b>                                                                                        |
|           | Λειτουργικό Δικτύου - Σταθμών Εργασίας<br>Το Hardware του Νοσοκομείου λειτουργεί σε περιβάλλον "Windows 7000"                                     |
| <b>4.</b> | <b>Διάρκεια Ισχύος Συμβολαίου Ολικής Συντήρησης &amp; Υποστήριξης</b>                                                                             |
|           | <b>ΑΠΟ 16/06/2020 ΕΩΣ 15/06/2021</b>                                                                                                              |
| <b>5.</b> | <b>Αμοιβή Παροχής Υπηρεσιών Προμηθευτή</b>                                                                                                        |
|           | <b>Πέντε Χιλιάδες Εξακόσια Σαράντα τέσσερα (€ 5.644) Ευρώ</b><br><b>Πλέον Φ.Π.Α.</b><br><b>Σύνολο με Φ.Π.Α 24%: 6.998,56 €</b>                    |

Το Νοσοκομείο δηλώνει ότι συμφωνεί με το πλήρες περιεχόμενο των όρων του παρόντος Παραρτήματος, τους οποίους και αποδέχεται ανεπιφύλακτα.

Ξάνθη, 09-06-2020

Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΛΛΑΔΟΣ ΕΠΕ

ΡΟΦΑΕΛΑ ΕΛΕΝΗ

Νικόλαος Γκίκας  
Διαχειριστής

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β**

| <b>Υπό συντήρηση αναλυτές και Τμήμα Εγκατάστασης.</b> |                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                                    | Gi- Comm for Windows Τμήματος Αιμοδοσίας<br><br>  <ul style="list-style-type: none"><li>• Architect / Bi-directional</li><li>• Id jel Station / Bi-directional</li><li>• Diapro Oct-m / Bi-directional</li></ul> |
| 2.                                                    | Όλος ο εξοπλισμός του τμήματος αιμοδοσίας, ο οποίος πρόκειται να συνδεθεί, ως απορρέει από τις συμβάσεις των διαγωνισμών.                                                                                        |