

Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.

Κεντρική Υπηρεσία
Γενική Δ/νση Πληροφορικής
Υπηρεσία Τεχνολογίας & Υποδομών



Πληρ.: Δράκου Ζέφη
Τηλ. : 210-3353981
Ημερ.: **06.06.2024**
Α.Π. : 7.1.3/451/451.2

Α Π Ο Φ Α Σ Η

ΘΕΜΑ: « ΔΑΠΑΝΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ MICROBASE »
(Διαχείριση κλήσεων Call Center ΕΛΤΑ-VoIP)

Έχοντας υπόψη :

- α) Τις διατάξεις του θεσμικού και κανονιστικού πλαισίου λειτουργίας του Οργανισμού που αφορούν στην άσκηση ή στη μεταβίβαση αρμοδιοτήτων, καθώς και τις διατάξεις του καταστατικού του,
- β) Την, με Α.Π 1.1.1/11927/011.3 -13/01/2011, απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου των ΕΛ.ΤΑ, με θέμα «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων σε όργανα των ΕΛΤΑ»,
- γ) Την, με Α.Π 1.1.2/13889/011.3-07/06/2021, απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου των ΕΛ.ΤΑ κατά την 1854 - 03/06/2021 (θέμα 20) συνεδρίασή του, περί τροποποίησης του Υπηρεσιακού Οργανισμού και την έναρξη λειτουργίας του από 25/06/2021, σύμφωνα με την 1.1/808-16/06/2021 απόφαση της Διεύθυνσης Διοίκησης & Οργάνωσης,
- δ) Την, με Α.Π 1111/1914/11.10.2017, απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου των ΕΛ.ΤΑ κατά την 887/21/09.2017 (θέμα 10ο) συνεδρίασή του, για την αναβάθμιση του υφιστάμενου Call center των ΕΛ.ΤΑ & την κάλυψη των τηλεπικοινωνιακών αναγκών του,
- ε) Την, με Α.Π 1.4.3/449, απόφαση της Δ/νσης Δικτύου Λιανικής & Εξυπηρέτησης Πελατών των ΕΛ.ΤΑ για την ανάθεση αναβάθμισης του υφιστάμενου Call center, την προμήθεια, παραμετροποίηση, εγκατάσταση & λειτουργία του προϊόντος «**Exelysis Contact centers**» στην εταιρεία «**Microbase Προηγμένες Υπηρεσίες Επικοινωνιών και Πληροφορικής ΙΚΕ**» με διακριτικό τίτλο «**Microbase**», Α.Φ.Μ: 999725331 - Ιτέας 14 - 16452 Αργυρούπολη, Δ.Ο.Υ: Ηλιούπολης,
- στ) Την, με Α.Π 1.2.1/62/4/31.01.2018, απόφαση της Δ/νσης Πληροφορικής και την ανάθεση στην εταιρεία «**Microbase**», για τη δημιουργία κυκλώματος ενενήντα (90) καναλιών φωνής εισερχόμενων & εξερχόμενων κλήσεων, τη φορητότητά τους και τη διαχείριση των εμπορικών πενταψήφιων & έξυπνων αριθμών one & free phone, του call center των ΕΛ.ΤΑ,

Διεύθυνση Γραφείων

Αδριανουπόλεως 45
160 70 ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗ
Α.Μ. Γ.Ε.ΜΗ. 001092101000

Τηλέφωνο

210-3353981

e-mail

Z.Drakou@elta-net.gr

Website

www.elta.gr

ζ) Τη σύμβαση ΔΠ 01/2018 (14/02/2018), μεταξύ των ΕΛ.ΤΑ και της εταιρείας «Microbase Προηγμένες Υπηρεσίες Επικοινωνιών και Πληροφορικής ΙΚΕ» με διακριτικό τίτλο «**Microbase**», με τα πρωτόκολλα οριστικής παραλαβής, τόσο του call center των ΕΛ.ΤΑ, όσο και του κυκλώματος διαχείρισης των εισερχόμενων & εξερχόμενων κλήσεων,

η) Την με Α.Π 1.1/2284-15/09/2022 απόφαση του Διευθύνοντος Συμβούλου των ΕΛ.ΤΑ, με θέμα «**Παροχή Εξουσιοδότησης για θέματα τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών**»,

θ) Την έκδοση, από την εταιρεία «**Microbase**», του λογαριασμού χρήσης **Μαΐου 2024** εισερχόμενων & εξερχόμενων κλήσεων του Call center των ΕΛ.ΤΑ για το χρονικό διάστημα από **01/05/2024** έως **31/05/2024** με το τιμολόγιο **00ΤΠΥ000882 - 04/06/2024**, συνολικού ποσού **927,53€**, συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α 24%,

Α π ο φ α σ ί ζ ο υ μ ε

Την έγκριση πληρωμής της εταιρείας «Microbase Προηγμένες Υπηρεσίες Επικοινωνιών και Πληροφορικής ΙΚΕ» με διακριτικό τίτλο «**Microbase**», Α.Φ.Μ: 999725331, Ιτέας 14 - 16452 Αργυρούπολη, Δ.Ο.Υ: Ηλιούπολης, συνολικού ποσού **εννιακοσίων είκοσι επτά ευρώ και πενήντα τριών λεπτών του ευρώ (927,53€)**, συμ/νου του Φ.Π.Α 24%.

Το ανωτέρω ποσό θα βαρύνει τον **ΚΑΔ: 62.03.00-2900.7.00291** της Υπηρεσίας Τεχνολογίας & Υποδομών, έτους **2024**.

Η **Διεύθυνση Οικονομικών** καλείται όπως προβεί στην εξόφληση του παραπάνω λογαριασμού.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΕΤΑΙ:

Ένας (1) Λογαριασμός:
00ΤΠΥ000882

ΔΙΟΝΥΣΗΣ ΜΑΛΛΙΑΡΗΣ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

1. Υπηρεσία Τεχνολογίας & Υποδομών
2. Διεύθυνση Οικονομικών

Διεύθυνση Γραφείων

Αδριανουπόλεως 45
160 70 ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗ
Α.Μ. Γ.Ε.ΜΗ. 001092101000

Τηλέφωνο

210-3353981

e-mail

Z.Drakou@elta-net.gr

Website

www.elta.gr