



Σύμβαση Σ009/2023
για την Παροχή Υπηρεσιών Ενός Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και μίας
Ηλεκτρονικής Δημοπρασίας
(Αριθμός αναφοράς: ΤΘ 0455/2022)

Στην Κοζάνη σήμερα, την **13η Φεβρουαρίου 2023 ημέρα ΔΕΥΤΕΡΑ**, οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

- A) Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία **«ΚΟΣΜΟ ΟΥΑΝ ΕΛΛΑΣ ΜΑΡΚΕΤ ΣΑΪΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ»** και το διακριτικό τίτλο «cosmoONE», η οποία εδρεύει στο Ηράκλειο Αττικής, στην οδό Ολυμπίας 26, έχει αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 3813501000 και ΑΦΜ 099758227 της ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ και εκπροσωπείται νόμιμα στο παρόν από τον κ. Αθανάσιο Πετμεζά του Γεωργίου, Διευθύνοντα Σύμβουλο αυτής (εφεξής καλούμενη «**cosmoONE**») και
- B) Η **Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης Αποχέτευσης Κοζάνης** με την επωνυμία «Δ.Ε.Υ.Α. Κοζάνης», η οποία εδρεύει στην Κοζάνη, (2ο χλμ Ε.Ο. Κοζάνης - Θεσσαλονίκης - τηλ +302461051500) με ΑΦΜ 090116804 της Δ.Ο.Υ. ΚΟΖΑΝΗΣ και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή του παρόντος συμφωνητικού από τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΥΑ Κοζάνης. Κο. Κυτίδη Κωνσταντίνο (εφεξής καλούμενη «**Πελάτης**»),

αφού έλαβαν υπόψη τα ακόλουθα:

- το γεγονός ότι η εταιρεία cosmoONE έχει δημιουργήσει μια διαδικτυακή τοποθεσία διενέργειας ηλεκτρονικών διαγωνισμών με την εμπορική ονομασία “**sourceONE**”, (εφεξής **Σύστημα Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών**). Η cosmoONE παρέχει την εφαρμογή για τις ανάγκες διενέργειας ηλεκτρονικών διαγωνισμών **με διαδικασία έρευνας αγοράς, συλλογής και διαχείρισης προσφορών**.
- Το γεγονός ότι ο **Πελάτης** επιθυμεί να χρησιμοποιήσει για ένα έργο και μόνο (για την εκποίηση Χαλύβδινων προ μονωμένων αγωγών) σύμφωνα με τους όρους της παρούσας:

- ο την υπηρεσία Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών (sourceONE) για την συλλογή προσφορών μέσω της εφαρμογής Ηλ. Διαγωνισμών.
- ο την υπηρεσία Ηλεκτρονικών Δημοπρασιών (auctionONE) για την υλοποίηση μίας Ηλεκτρονικής Δημοπρασίας για την εκποίηση των παραπάνω υλικών.
- την από 05/12/2022 υποβληθείσα τεχνική & οικονομική προσφορά της εταιρείας cosmoONE,
- την με αριθμό 442/2022 από 15/12/2022 (ΑΔΑΜ:23ΑWRD011950123 2023-01-05 & ΑΔΑ: 649ΑΟΡΥΑ-1ΗΨ) απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου ΔΕΥΑ ΚΟΖΑΝΗΣ για την ανάθεση της προαναφερόμενης Υπηρεσίας,
- την με αριθμό ΑΓΔ 00105/16-01-2023 (ΑΔΑ: Ψ2ΑΦΟΡΥΑ-ΙΤ6) ανάληψη δαπάνης και δέσμευση πίστωσης σε βάρος του κωδικού προϋπολογισμού ΚΑ 64-98-90
- τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α 147/08.08.2016) και ιδιαίτερα του άρθρου 328, όπως τροποποιήθηκε, συμπληρώθηκε και ισχύει σήμερα

συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαίως αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΆΡΘΡΟ 1 - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1. Αντικείμενο

Με την παρούσα σύμβαση η cosmoONE αναλαμβάνει έναντι της αμοιβής που αναφέρεται στο Παράρτημα 2, την υποχρέωση έναντι του Πελάτη:

α) να προσφέρει την Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών & Δημοπρασιών κατά τρόπο που θα επιτρέπει στον Πελάτη τη διεξαγωγή Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών & Δημοπρασιών σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 1 «Τεχνική Περιγραφή Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών & Δημοπρασιών» και

β) να παράσχει πρόσβαση στην υπηρεσία Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών στα φυσικά ή νομικά πρόσωπα (εφεξής Διαγωνιζόμενοι) τα οποία έχει επιλέξει ο Πελάτης και να τους χορηγήσει κωδικούς πρόσβασης (εφεξής Κωδικοί Πρόσβασης) εφόσον συμμετέχουν για πρώτη φορά σε Υπηρεσίες των Ηλεκτρονικών Προμηθειών & της cosmoONE.

1.2. Κωδικοί Πρόσβασης

Η cosmoONE θα παρέχει στον Πελάτη τους Κωδικούς Πρόσβασης στο σύστημα που θα απαιτηθούν για την διεκπεραίωση των ηλεκτρονικών διαγωνισμών κατά τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης. Επίσης, η cosmoONE παρέχει στις εταιρείες/φυσικά πρόσωπα τις οποίες ο Πελάτης προσκαλεί για

συμμετοχή σε διαγωνισμό, Κωδικούς Πρόσβασης, προκειμένου οι τελευταίες να μπορούν να συμμετάσχουν.

Νομικά ή φυσικά πρόσωπα τα οποία έχουν συμμετάσχει ήδη σε Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Προμηθειών της cosmoONE δεν θα λαμβάνουν νέους Κωδικούς Πρόσβασης. Οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σε κάθε Διαγωνισμό και η παροχή σε αυτούς Κωδικών Πρόσβασης καθορίζονται αποκλειστικά και μόνον από τον Πελάτη.

Η cosmoONE διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει Κωδικό Πρόσβασης του εγκεκριμένου από τον Πελάτη συμμετέχοντα, στην περίπτωση που ο τελευταίος παραβιάζει τους όρους και τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο Διαγωνισμό. Η cosmoONE δύναται επίσης να ακυρώσει την πρόσβαση συμμετέχοντος, όταν ο τελευταίος -χωρίς να υφίσταται τεχνικό πρόβλημα- δυσφημεί την λειτουργία και την αξιοπιστία του συστήματος, ή προσπαθεί να παρέμβει στην ομαλή λειτουργία του συστήματος και της διαδικασίας διοργάνωσης του διαγωνισμού.

Την ευθύνη έκδοσης Κωδικών Πρόσβασης και διατήρησης του απορρήτου μέχρι της παράδοσης τους στους συμμετέχοντες τη φέρει η cosmoONE. Μετά την παράδοση των Κωδικών Πρόσβασης στους συμμετέχοντες, την απόλυτη ευθύνη της διατήρησης και του απόρρητου κάθε Κωδικού Πρόσβασης θα φέρει ο συμμετέχων στον οποίο παραδόθηκε ο εν λόγω κωδικός.

1.3. Χρήση του Συστήματος Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών & Δημοπρασιών

Ο Πελάτης θα χρησιμοποιεί το Σύστημα Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών (εφεξής το «**Σύστημα**») αποκλειστικά και μόνον κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, για να την διεξαγωγή ενός Διαγωνισμού σύμφωνα με τους Όρους Χρήσης. Ρητώς συμφωνείται ότι, σε περίπτωση που οποιοσδήποτε όρος του παρόντος συμφωνητικού είναι αντίθετος με οποιονδήποτε από τους Όρους Χρήσης, θα υπερισχύουν οι όροι του παρόντος συμφωνητικού.

ΆΡΘΡΟ 2 - ΙΣΧΥΟΥΣΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Η συμφωνία αυτή διέπεται από τις διατάξεις:

1. Ο Ν. 1069/80 «Περί κινήτρων δια την ίδρυση Επιχειρήσεων Υδρεύσεως και Αποχετεύσεως» (Φ.Ε.Κ. 191 Α΄
2. Του ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 201/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (Α΄ 147),
3. Του ν. 4782/2021 (ΦΕΚ 36/Α/9-3-2021) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία»,
4. της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α΄ 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7

της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,

5. Τον Ν.4013/11 (ΦΕΚ 204/Α/15-9-2011) Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων» ειδικά το άρθρο 11 «Σύσταση Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων συμβάσεων», όπως τροποποιήθηκε, συμπληρώθηκε και ισχύει σήμερα,
6. Η από 15/12/2022 με αριθμό 442/2022 (ΑΔΑΜ:23ΑWRD011950123 2023-01-05 & ΑΔΑ: 649ΑΟΡΥΑ-1ΗΨ) απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου ΔΕΥΑ ΚΟΖΑΝΗΣ περί έγκρισης ανάθεσης της παρούσας παροχής υπηρεσιών.
7. Την από 05/12/2022 οικονομική προσφορά της εταιρείας cosmoOne και τους όρους αυτής,

Οι σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθέντων κανονιστικών πράξεων, και λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

ΆΡΘΡΟ 3 – ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ – ΠΛΗΡΩΜΕΣ

3.1 Ο Πελάτης θα καταβάλει στην cosmoONE την αμοιβή που καθορίζεται στο **Παράρτημα 1**, το οποίο επισυνάπτεται στο παρόν συμφωνητικό και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτού. Η αμοιβή είναι πληρωτέα όπως επίσης ορίζεται στο προαναφερόμενο παράρτημα 1 της παρούσης.

3.2 Οφειλές που δεν εξοφλούνται εμπρόθεσμα θα επιβαρύνονται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Επίσης, τον Πελάτη θα βαρύνει και οποιοδήποτε τέλος ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή κάθε άλλος παρόμοιος φόρος ή τέλος που τυχόν επιβληθεί σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας.

3.3 Η παροχή υπηρεσιών προβλέπεται να χρηματοδοτηθεί κατά 100% από ΙΔΙΟΥΣ ΠΟΡΟΥΣ της ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΚΟΖΑΝΗΣ από τον κωδικό προϋπολογισμού ΚΑ 64-98-90 δυνάμει της με αριθμό ΑΓΔ 00105/16-01-2023 δέσμευση πίστωσης.

3.4 Η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνει ως καθορίζεται στο Παράρτημα 1 του παρόντος συμφωνητικού, μετά την ολοκλήρωση και παραλαβή των εργασιών και την έκδοση και προσκόμιση των αντίστοιχων παραστατικών, αφού αφαιρεθούν οι κατά το νόμο ισχύουσες κρατήσεις **και εντός 60 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσης τους.**

3.5 Η εταιρεία cosmoOne δεσμεύεται για το αμετάβλητο της οικονομικής προσφοράς του για οποιονδήποτε λόγο. Επίσης δεσμεύεται και για την ακρίβεια των υπολογισμών του βάσει των οποίων έχει διαμορφώσει την οικονομική προσφορά του

3.6 Η εταιρεία cosmoOne θα επιβαρύνεται με κάθε νόμιμη ασφαλιστική εισφορά και κράτηση υπέρ νομικών προσώπων ή άλλων οργανισμών, η οποία κατά νόμο βαρύνει τα Νομικά Πρόσωπα. Ιδιαίτερα τονίζεται ότι σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 4 του Ν. 4013/15.09.2011 (ΦΕΚ 204 Α') όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 44 του Ν. 4605/2019 (ΦΕΚ 86 Α') και τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του αρ. 7 του ν. 4912/22 «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης» (ΦΕΚ 59/τ. Α'/17.03.22), καθώς και την πράξη 29/27-9-2022 του Υπουργικού Συμβουλίου με θέμα «Διορισμός Προέδρου και οκτώ (8) Συμβούλων της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)» (ΦΕΚ 908/Τ.ΥΟΔΔ/30-9-2022 προβλέπεται η **επιβολή κράτησης ύψους 0,1% υπολογιζόμενης επί της αξίας της σύμβασης χωρίς τον ΦΠΑ υπέρ ΕΑΔΗΣΥ**. Το ποσό αυτό θα παρακρατηθεί από τον Πελάτη κατά την πρώτη πληρωμή στο όνομα και για λογαριασμό της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και θα κατατεθεί σε ειδικό λογαριασμό αυτής.

ΆΡΘΡΟ 4 - ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

4.1 Διάρκεια

α) Η παρούσα Σύμβαση έχει ισχύ έως και την ημερομηνία ολοκλήρωσης του διαγωνισμού με την χρήση των υπηρεσιών sourceONE και auctionONE. Σε κάθε περίπτωση **η ισχύς της σύμβασης δεν μπορεί να παραταθεί πέραν από την 30/06/2023**.

β) Η διάρκεια της σύμβασης δύναται να παραταθεί κατόπιν έγγραφης συμφωνίας των συμβαλλομένων.

γ) Κατά τη λήξη ή λύση της παρούσας σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο, ο Πελάτης έχει δικαίωμα πρόσβασης στο Σύστημα για επιπλέον δεκαπέντε (15) ημέρες για τη διευθέτηση και μόνο εκκρεμών Διαγωνισμών που έχουν διενεργηθεί και την δημιουργία αντιγράφων σε δικά του μέσα όλων των δεδομένων που περιλαμβάνονται στο Σύστημα και αφορούν σε Διαγωνισμούς του Πελάτη καθ' όλη την διάρκεια της παρούσας, είτε ολοκληρωμένους είτε σε εκκρεμότητα. Η cosmoONE θα παρέχει ό,τι υποστήριξη και τεχνική βοήθεια χρειάζεται για την δημιουργία αντιγράφων από τον Πελάτη.

ΆΡΘΡΟ 5 - ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ / ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Η παρούσα σύμβαση λύεται πριν από την παρέλευση της συμφωνηθείσας στην ανωτέρω παράγραφο 3.1 διάρκειας:

- α) με κοινή έγγραφη συμφωνία των συμβαλλομένων μερών,
- β) με έγγραφη καταγγελία από το ένα μέρος προς το άλλο μέρος σε περίπτωση που το άλλο μέρος τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, εκκαθάριση, πτωχεύσει ή παύσει τις πληρωμές του,
- γ) αζημίως με έγγραφη καταγγελία από οποιονδήποτε συμβαλλόμενο μέρος προς το άλλο σε περίπτωση ανωτέρας βίας ή σε περίπτωση που λήξει, ανακληθεί ή και ακυρωθεί η άδεια λειτουργίας της cosmoONE με πράξη της αρμόδιας εποπτεύουσας αρχής,

δ) αζημίως για την cosmoONE με έγγραφη καταγγελία της προς τον Πελάτη, σε περίπτωση που ο Πελάτης παραβαίνει οποιονδήποτε όρο της παρούσας σύμβασης, ή χρησιμοποιεί την πλατφόρμα με τρόπο αντίθετο με τα χρηστά ήθη εμπορικών συναλλαγών και πρακτικών,

ε) αζημίως για τον Πελάτη με έγγραφη καταγγελία του προς την cosmoONE, σε περίπτωση που η cosmoONE παραβαίνει οποιονδήποτε όρο της παρούσας σύμβασης.

5.2 Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται από την έγγραφη κοινοποίησή της στον αποδέκτη της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης περί καταγγελίας.

5.3 Εκτός από το δικαίωμα καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης, κάθε συμβαλλόμενο μέρος μπορεί να καταφύγει και σε κάθε άλλο πρόσφορο και νόμιμο μέσο.

5.4 Ο Πελάτης μπορεί επίσης με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 337 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στο άρθρο 73 του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147^{Α'}/08.08.2016) και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης, δυνάμει του 2^{ου} εδαφίου της παραγράφου 1 του άρθρου 305 του Ν.4412/2016.

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/25/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) Δεν εκπληρώνει κατά την έννοια της παρούσας τις συμβατικές του υποχρεώσεις.

ΆΡΘΡΟ 6 ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ & ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΩΝ

Το Σύστημα Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών είναι αποκλειστικά και μόνον μια δικτυακή τοποθεσία διενέργειας Διαγωνισμών το οποίο διαμορφώνεται σύμφωνα με τις οδηγίες και τις συγκεκριμένες ανάγκες του Πελάτη και του παραχωρείται προς χρήση.

Η cosmoONE δεν είναι μεσίτης, δεν συμμετέχει στις συναλλαγές του Πελάτη με τους συμμετέχοντες σε κάθε διαγωνισμό του Πελάτη (εφεξής οι «Διαγωνιζόμενοι»), δεν εμπλέκεται ούτε και έχει δικαιοδοσία σχετικά με το περιεχόμενο, την ουσία και την ολοκλήρωση της συναλλαγής ούτε και παρέχει καμία εγγύηση σχετικά με τα ανωτέρω.

Το σύστημα Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών & Δημοπρασιών, παρέχεται σε ότι αφορά τις τεχνικές δυνατότητες του και τον τρόπο λειτουργίας και υποστήριξης του, όπως περιγράφεται στο Παράρτημα 1. Το Σύστημα περιλαμβάνει λογισμικό τρίτων κατασκευαστών και η εταιρεία δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση ατελειών ή σφαλμάτων του Συστήματος που οφείλονται αποκλειστικά σε ατέλειες ή σφάλματα του λογισμικού τρίτων κατασκευαστών. Η cosmoONE δεν παρέχει οποιεσδήποτε εγγυήσεις, ρητές ή σιωπηρές σχετικά με το Σύστημα Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών πλην αυτών που προβλέπονται στο παρόν συμφωνητικό ή με τις πληροφορίες που αφορούν στα Προϊόντα όπως ενδεικτικά εγγυήσεις σχετικά με την καταλληλότητα Προϊόντων για ένα συγκεκριμένο σκοπό ή εγγυήσεις που αφορούν στα Προϊόντα και σχετίζονται με την νομιμότητά τους.

Ρητά συμφωνείται ότι οι σχέσεις του Πελάτη με τους Διαγωνιζόμενους διέπονται αποκλειστικά από την μεταξύ τους σύμβαση, ότι η cosmoONE δεν ευθύνεται για οτιδήποτε αφορά στη συναλλαγή του Πελάτη με τους Διαγωνιζόμενους και ότι δεν υπέχει καμία ευθύνη σε σχέση με τους όρους και προϋποθέσεις που διέπουν την κατακύρωση, ή ανάθεση παραγγελίας οποιουδήποτε Προϊόντος σε Διαγωνιζόμενο.

Επίσης η cosmoONE δεν πραγματοποιεί ελέγχους σχετικά με την ποιότητα των Προϊόντων των Διαγωνιζομένων ούτε ευθύνεται για την ποιότητα αυτή. Η ευθύνη για την ορθότητα της περιγραφής, τις ιδιότητες, τα στοιχεία και λοιπές πληροφορίες για τα Προϊόντα, η ευθύνη για την ορθή και νόμιμη λειτουργία τους, καθώς και η ύπαρξη πραγματικών και νομικών ελαττωμάτων ανήκει αποκλειστικά και μόνον στους Διαγωνιζομένους και η cosmoONE δεν φέρει καμία ευθύνη για αυτά.

Δικαστικές ή άλλης φύσης διαφορές μεταξύ τού Πελάτη και των Διαγωνιζομένων ή μεταξύ των Διαγωνιζομένων δεν αφορούν την cosmoONE, ούτε δημιουργούν για την cosmoONE καμία ευθύνη αποκατάστασης ζημιών οποιασδήποτε φύσης.

Η cosmoONE δεν ελέγχει κατά κανέναν τρόπο τις πληροφορίες που κοινοποιούν οι Διαγωνιζόμενοι μέσω του Συστήματος ή ανταλλάσσουν μέσω αυτού και ως εκ τούτου δεν φέρει καμία ευθύνη από τυχόν ψευδείς, παραπλανητικές, δυσφημιστικές ή κατ' άλλο τρόπο προσβλητικές πληροφορίες που δημοσιοποιούνται μέσω του Συστήματος.

Η cosmoONE είναι υπεύθυνη για την παραμετροποίηση και τελική υλοποίηση του προφίλ της εφαρμογής σύμφωνα με τις δυνατότητες που παρέχονται μέσω αυτής και που αφορούν όλους τους διαγωνισμούς σύμφωνα με τις γραπτές σαφείς οδηγίες του Πελάτη, οι οποίες αποστέλλονται έγκαιρα και πριν την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας της εφαρμογής.

Η cosmoONE μπορεί να αρνηθεί την εκτέλεση συγκεκριμένης οδηγίας προσαρμογής εφόσον κρίνει ότι συντρέχουν ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω αίτια:

-
- Αδυναμία τεχνικής προσαρμογής σε διαδικασίες Διαγωνισμών που δεν υποστηρίζονται από την cosmoONE κατά τον χρόνο υπογραφής της παρούσας σύμβασης, ή δεν έχουν αναπτυχθεί κατά την διάρκεια ισχύος αυτής.
 - Διεξαγωγή Διαγωνισμού αντίθετη με τα χρηστά ήθη εμπορικών συναλλαγών και πρακτικών
 - Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης Πελάτη και Διαγωνιζομένων με τους Όρους Χρήσης και παροχής της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών

Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα ελέγχου της τελικής προσαρμογής υπό μορφή εικονικού Διαγωνισμού, πριν την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας.

ΆΡΘΡΟ 7 - ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ ΤΗΣ COSMOONE

7.1 Η cosmoONE δηλώνει προς τον Πελάτη ότι:

- Είναι νόμιμος ιδιοκτήτης του Συστήματος και των εφαρμογών που χρησιμοποιεί ο Πελάτης για τη διεξαγωγή Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών.
- Το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τη διεξαγωγή Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών δεν παρουσιάζει ελαττώματα που είναι εις γνώση της εταιρίας και που οφείλονται σε ελλιπή σχεδίαση, πλημμελή κατασκευή ή άλλη αιτία που θα εμπόδιζαν την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της παρούσης, με την επιφύλαξη τυχόν ατελειών ή σφαλμάτων λογισμικού τρίτων κατασκευαστών, στην οποία περίπτωση θα ισχύουν τα όσα αναφέρονται στο άρθρο 4 ανωτέρω. Η εταιρία σε κάθε περίπτωση θα μεριμνήσει για την αποκατάσταση τυχόν προβλημάτων σύμφωνα με την εγγύηση και τις διαδικασίες υποστήριξης των τρίτων κατασκευαστών. Διαθέτει την τεχνογνωσία, την εμπειρία, τα μέσα και το εξειδικευμένο προσωπικό, το οποίο παρέχει επαρκείς εγγυήσεις από πλευράς τεχνικών γνώσεων και ευθύνης για την προστασία του απορρήτου των πληροφοριών και των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και έχει την ικανότητα να φέρει αποτελεσματικά σε πέρας το έργο που εκάστοτε της ανατίθεται.
- Παρέχει τις υπηρεσίες της χρησιμοποιώντας κατάλληλα για το σκοπό της προσαρμογής μέσα, πρότυπα, τρόπους και μεθοδολογίες.

7.2 Η cosmoONE δηλώνει προς τον Πελάτη ότι:

- Η υπό της cosmoONE παροχή των συνομολογούμενων υπηρεσιών και εκπλήρωση των εν γένει υποχρεώσεων της θα είναι σύμφωνα με τους κανόνες της τέχνης και της επιστήμης και το μέγιστο βαθμό ικανότητας, επιμέλειας, σύνεσης και προνοητικότητας που είναι αναμενόμενος από ένα

έμπειρο διεθνή φορέα παροχής υπηρεσιών ή εκτελέσεως έργων, αντιστοιχών με τα από την εταιρία παρεχόμενα.

- Κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση, ευθύνεται όπως ο νόμος ορίζει, σύμφωνα με τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας, για κάθε πταίσμα αυτής ή των οργάνων και προσηθέντων της.
- Η cosmoONE δεν γνωρίζει, δεν ελέγχει και δεν παρέχει κανενός είδους εγγύηση σχετικά με το αντικείμενο των Διαγωνισμών και την ορθότητα και ακρίβεια των πληροφοριών που ανταλλάσσουν ο Πελάτης και οι Διαγωνιζόμενοι.

7.3 Η cosmoONE δηλώνει προς τον Πελάτη ότι:

- Η cosmoONE έχει την πλήρη ευθύνη διασφάλισης, της μη αλλοιώσεως, αδιαβλητότητας, εμπιστευτικότητας και ασφάλειας των πληροφοριών που εισάγονται στο σύστημα από τον Πελάτη και τους Διαγωνιζομένους
- Διασφαλίζει την ταυτοπροσωπία του Πελάτη και των Διαγωνιζομένων μέσω κωδικών πρόσβασης που δίνει μόνο σε εξουσιοδοτημένα από τους συμμετέχοντες φυσικά πρόσωπα.

ΑΡΘΡΟ 8 - ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

Η παρούσα Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων και των παραρτημάτων της , αποτελεί το πλήρες κείμενο της συμφωνίας μεταξύ τού Πελάτη και της cosmoONE σχετικά με τη χρήση και πρόσβαση στο Σύστημα Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών και υπερισχύει οποιασδήποτε προηγούμενης συμφωνίας μεταξύ τού Πελάτη και της cosmoONE.

Οποιαδήποτε τροποποίηση της παρούσας Σύμβασης, θα ισχύει και θα δεσμεύει τα συμβαλλόμενα μέρη μόνον εφόσον έχει γίνει γραπτώς και έχει υπογραφεί από εξουσιοδοτημένους προς τούτο εκπροσώπους των δύο μερών.

Η cosmoONE μπορεί να προβεί σε οποιαδήποτε τροποποίηση των Όρων Χρήσης της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών χωρίς προειδοποίηση, υπό τον όρο ότι δεν θα επηρεάζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του Πελάτη που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση, κατά τρόπο δυσμενή για τον Πελάτη, ούτε θα προκαλούν οποιαδήποτε οικονομική επιβάρυνσή του.

Στην περίπτωση όπου οποιοδήποτε τμήμα της παρούσας Σύμβασης , χαρακτηριστεί άκυρο από αρμόδιο δικαστήριο το άκυρο τμήμα θα ερμηνευθεί, σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, έτσι ώστε να απεικονίζεται η αρχική βούληση των μερών και τα υπόλοιπα άρθρα θα συνεχίζουν να είναι έγκυρα και ισχυρά. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν να επαναδιαπραγματευτούν οποιονδήποτε

όρο θεωρηθεί άκυρος και δεσμεύονται να τηρήσουν το νέο άρθρο που θα συμφωνηθεί αμοιβαία κατόπιν αντικατάστασης του άκυρου όρου.

Τυχόν παραίτηση οποιουδήποτε μέρους από την επίκληση παραβίασης οποιασδήποτε διάταξης της παρούσας Σύμβασης ή η παράλειψή του να ασκήσει δικαιώματα που απορρέουν από την παρούσα δεν θα λειτουργεί ούτε θα ερμηνεύεται ως παραίτηση από την επίκληση οποιασδήποτε μελλοντικής παραβίασης δικαιώματος ή ως παραίτηση από οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα.

ΆΡΘΡΟ 9 - ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- Απαγορεύεται ρητά η εκχώρηση και η ενεχυρίαση από την εταιρεία cosmoOne των από την σύμβαση προερχομένων απαιτήσεων του κατά της ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΚΟΖΑΝΗΣ προς κάθε τρίτο, σε περίπτωση δε που αυτό συμβεί η σύμβαση καθίσταται άκυρη και δεν γεννά καμία υποχρέωση για την ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΚΟΖΑΝΗΣ.
- Η παρούσα Σύμβαση ισχύει και δεσμεύει τους συμβαλλόμενους και τους καθολικούς διαδόχους τους. Τόσο η Σύμβαση όσο και τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των συμβαλλομένων που απορρέουν από τη Σύμβαση, απαγορεύεται να αποτελέσουν αντικείμενο εκχώρησης, εκ μέρους οποιουδήποτε από τους συμβαλλόμενους χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου μέρους.

ΆΡΘΡΟ 10 - ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Όλες οι γνωστοποιήσεις που αφορούν την παρούσα Σύμβαση και προβλέπονται στα άρθρα της θα γίνονται εγγράφως στην διεύθυνση του κάθε μέρους που αναγράφεται στην αρχή της παρούσας και θα θεωρούνται ως έγκυρες όταν:

- α) παραδίδονται προσωπικά με απόδειξη παραλαβής ή
- β) αποστέλλονται με άλλο μέσο ταχυμεταφοράς (courier) με έγγραφη απόδειξη παραλαβής ή
- γ) με Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail) το οποίο συνοδεύεται από Ηλεκτρονική Υπογραφή.

Στην περίπτωση γ) θεωρείται ότι ο λήπτης έχει λάβει γνώση αμέσως, αν η γνωστοποίηση έγινε σε εργάσιμη ημέρα και ώρα, άλλως την πρώτη εργάσιμη ημέρα και ώρα μετά την αποστολή της γνωστοποίησης.

ΆΡΘΡΟ 11 – ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

11.1. Οι πληροφορίες και τα στοιχεία του Πελάτη, των Διαγωνιζομένων και των Διαγωνισμών, πριν, μετά και κατά τη διάρκεια των Διαγωνισμών, εξαιρουμένων όσων δημοσιεύονται και όσων περιγράφονται στο σενάριο που αποστέλλει ο Πελάτης στην cosmoONE, απαγορεύεται να είναι προσβάσιμα στο προσωπικό της cosmoONE. Εάν υπάρχει προσωπικό που πρέπει ή μπορεί να έχει πρόσβαση στα στοιχεία και τις πληροφορίες αυτές, τότε η cosmoONE διασφαλίζει ότι τηρούνται εσωτερικά διαδικασίες τέτοιες που διασφαλίζουν την μη αλλοίωση, εγκυρότητα, εμπιστευτικότητα και ασφάλεια των πληροφοριών και στοιχείων, καθώς και την αδιαβλητότητα των Διαγωνισμών.

11.2. Η cosmoONE δεσμεύεται να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και να διαχειριστεί ως εμπιστευτικές όλες τις πληροφορίες πάσης φύσεως που περιέχονται σε γνώση της κατά τη διάρκεια της παρούσας και αφορούν στον Πελάτη, στην πάσης φύσεως επιχειρηματική δραστηριότητα, στους πελάτες, στους προμηθευτές και εν γένει στους συναλλασσόμενους με τον Πελάτη (εφεξής οι «**Εμπιστευτικές Πληροφορίες**»), πλην τυχόν περιπτώσεων που οι σχετικές πληροφορίες έχουν ήδη γίνει γνωστές στο κοινό με νόμιμο τρόπο. Η cosmoONE θα απέχει αυστηρά από τη χρήση Εμπιστευτικών Πληροφοριών, εκτός εάν η χρήση τους είναι απολύτως αναγκαία για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της που απορρέουν από την παρούσα.

11.3. Εντός πέντε (5) ημερών από τη λήξη ή λύση της παρούσας σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο, η cosmoONE υποχρεούται να παραδώσει στον Πελάτη ή να καταστήσει μη προσβάσιμο από οποιονδήποτε οποιοδήποτε υλικό περιλαμβάνει Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε οποιαδήποτε μορφή (έντυπη, ψηφιακή ή άλλη), καθώς και να παραδώσει στον Πελάτη έγγραφη βεβαίωση ότι έχει συμμορφωθεί με την ως άνω υποχρέωσή της.

11.4. Η cosmoONE θα εξακολουθεί να δεσμεύεται από τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας που απορρέουν από το παρόν άρθρο 9, για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών από τη λήξη ή λύση της παρούσας σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο.

ΆΡΘΡΟ 12 – ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Κατά την παροχή των υπηρεσιών η cosmoONE ενδέχεται να έρθει σε επαφή με προσωπικά δεδομένα των Διαγωνιζομένων ή/και εργαζομένων και συνεργατών του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή η cosmoONE θα ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη σύμφωνα πάντα με τις εντολές του τελευταίου. Για το σκοπό η cosmoONE δηλώνει ότι συμμορφώνεται πλήρως με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων – και δη το άρθρο 32 ΓΚΠΔ - και την διαφύλαξη του απορρήτου των επικοινωνιών. Ενδεικτικά:

- Η cosmoONE θα πρέπει να υιοθετεί και να εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ώστε να διασφαλίζει τη συνεχή εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα, διαθεσιμότητα και ανθεκτικότητα των δεδομένων που λαμβάνει.
- Η cosmoONE δεν θα πρέπει να αναθέτει εξωτερικά σε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια του Πελάτη, ενώ οφείλει να διασφαλίζει ότι άδεια πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα δίνεται μόνο στο προσωπικό που πρέπει απαραίτητα να έχει πρόσβαση, σε σχέση με τους σκοπούς και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα.
- Η cosmoONE υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα τον Πελάτη σε περίπτωση διαπίστωσης περιστατικού ασφαλείας που σχετίζεται με προσωπικά δεδομένα καθώς επίσης και σε περίπτωση άσκησης δικαιωμάτων των υποκειμένων των προσωπικών δεδομένων.
- Η cosmoONE θα θέτει στη διάθεση του Πελάτη κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις της και θα επιτρέπει και θα διευκολύνει ελέγχους, περιλαμβανομένων επιθεωρήσεων.

ΆΡΘΡΟ 13 – ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

Η cosmoONE μπορεί να ανακοινώνει γενικά στατιστικά σε σχέση με την υπηρεσία τον αριθμό των Διαγωνισμών που διοργανώθηκαν και άλλα γενικά στατιστικά στοιχεία, χωρίς να αναφέρει την επωνυμία του Πελάτη ή να αποκαλύπτει πληροφορίες ή στοιχεία σχετικά με τους διαγωνιζόμενους προμηθευτές, τις τιμές και τα χαρακτηριστικά των Προϊόντων που προσέφερε κάθε Διαγωνιζόμενος.

Για τη δημοσίευση με οποιονδήποτε τρόπο της επωνυμίας του Πελάτη ή στοιχείων που δύναται να διευκολύνουν την ταυτοποίησή του από οποιονδήποτε τρίτο, απαιτείται η προηγούμενη γραπτή συναίνεση του Πελάτη.

ΆΡΘΡΟ 14 – ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας, υπό την προϋπόθεση ότι η επικαλούμενη ανωτέρα βία αποδεικνύεται δεόντως και επαρκώς από αυτόν που την επικαλείται. Ως περιπτώσεις ανωτέρας βίας αναφέρονται ενδεικτικά οι παρακάτω :

1. Γενική απεργία, που συνεπάγεται την διακοπή των εργασιών του καταστήματος ή του εργοστασίου του προμηθευτή
2. Γενική ή μερική πυρκαγιά στο κατάστημα ή στο εργοστάσιο της Αναδόχου εταιρείας
3. Πλημμύρα
4. Σεισμός

5. Πόλεμος
6. Εμπορικός αποκλεισμός μεταφορών
7. Εμπορικός αποκλεισμός εισαγωγής (EMBARGO).
8. Δυσμενείς καιρικές συνθήκες με αποκλεισμό μεταφορών.

Η εταιρεία cosmoOne, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεων του σε γεγονός που εμπίπτει στην προηγούμενη παράγραφο, οφείλει να γνωστοποιήσει εγγράφως και να επικαλεστεί προς την Αναθέτοντα Φορέα τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας στην Υπηρεσία τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Σε περίπτωση που ο προμηθευτής μέσα στην ανωτέρω προθεσμία των 20 ημερών δεν αναφέρει τα περιστατικά και δεν προσκομίσει τα απαιτούμενα αποδεικτικά στοιχεία, στερείται του δικαιώματος να επικαλεστεί την ύπαρξη ανωτέρας βίας.

ΑΡΘΡΟ 15 - ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Τροποποίηση οποιουδήποτε όρου της παρούσας σύμβασης δύναται να λάβει χώρα μόνον εφόσον συνάδει με τις διατάξεις, του παρόντος κειμένου και λοιπών συμβατικών τευχών. Ισχύει δε μόνον εφόσον διακήρυσσομολογηθεί εγγράφως και μόνον εγγράφως αποκλεισμένου κάθε άλλου αποδεικτικού μέσου ακόμη και του όρκου. Όλοι οι όροι της παρούσας σύμβασης συμφωνούνται ότι είναι ουσιώδεις.

Κατά τα λοιπά τυγχάνει εφαρμογής το άρθρο 377 του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147^{Α'}/08.08.2016).

ΑΡΘΡΟ 16 - ΕΛΕΓΧΟΙ

Η cosmoONE, κατά την εκτέλεση της παρούσας, υποχρεούται να τηρεί τους κατάλληλους κανόνες συμπεριφοράς και κώδικες δεοντολογίας.

Ο Πελάτης έχει ελεύθερη πρόσβαση στις οικονομικές καταστάσεις, στις εκθέσεις των εσωτερικών και εξωτερικών ελεγκτών, ώστε να πληροφορείται για την δυνατότητα και την απρόσκοπτη κατά τους όρους της παρούσας συνέχεια της ανατεθείσας δραστηριότητας από τον Πελάτη.

Η cosmoONE υποχρεούται να ενημερώνει γραπτώς τον Πελάτη για οποιαδήποτε εξέλιξη, η οποία μπορεί να επηρεάσει ουσιαστικά την ικανότητά της να ασκεί αποτελεσματικά τις λειτουργίες που της έχουν ανατεθεί και να συμμορφώνεται με τις ισχύουσες σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

ΑΡΘΡΟ 17 - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΔΩΣΟΔΙΚΙΑ

Η παρούσα Σύμβαση διέπεται αποκλειστικά από το Ελληνικό Δίκαιο. Σε περίπτωση αντιδικίας αποκλειστικά αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Κοζάνης.

Σε πίστωση των ανωτέρω συντάχθηκε η παρούσα σε τέσσερα (4) αντίτυπα και αφού διαβάστηκε και υπογράφηκε από τα συμβαλλόμενα μέρη, κάθε ένα από αυτά έλαβε από δύο (2) αντίτυπα.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για τον Πελάτη

Για την cosmoONE

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 ΑΜΟΙΒΗ

Η συνολική αμοιβή αποτελείται από :

- Το τίμημα παραμετροποίησης των εφαρμογών
- Το τίμημα λειτουργίας και υποστήριξης των εφαρμογών που κατά βάση εξαρτάται από τον αριθμό των χρηστών της υπηρεσίας.

Αναλυτικά

Οικονομικό Τίμημα

Συγκεκριμένα, η συνολική αμοιβή ανέρχεται σε τρεις χιλιάδες ευρώ (3.000 €) και περιλαμβάνει:

- την διεξαγωγή ενός διαγωνισμού μέσω της εφαρμογής sourceONE με αξία τιμολόγησης Χίλια Ευρώ (1.000 €).
- την διεξαγωγή μίας Ηλεκτρονικής Δημοπρασίας με αξία τιμολόγησης Δύο Χιλιάδες ευρώ (2.000 €).

Πρόσβαση και Χρήση στην Υπηρεσία

- Δικαίωμα χρήσης ενός **Ηλ. Διαγωνισμού και μίας Ηλ. Δημοπρασίας**.
- Δικαίωμα πρόσβασης ενός χρήστη της ΔΕΥΑΚ στις παραπάνω εφαρμογές.
- Δικαίωμα πρόσβασης των χρηστών στην βάση των εταιρειών της εφαρμογής που περιέχει και εταιρείες-προμηθευτές από άλλους Φορείς, Οργανισμούς και εταιρείες.
- Δικαίωμα πρόσκλησης και ένταξης στην βάση της υπηρεσίας, απεριόριστου αριθμού εταιρειών.

Υπηρεσίες εκπαίδευσης

- Εκπαίδευση των χρηστών της ΔΕΥΑΚ εξ αποστάσεως.
- Παροχή εκπαιδευτικού υλικού για τους αγοραστές που θα συμμετέχουν.

Υπηρεσίες Υποστήριξης

- Δωρεάν ανανεώσεις της εφαρμογής και παροχή βελτιωμένων εκδόσεων για όλη τη διάρκεια της σύμβασης.
- Τηλεφωνική, μέσω email & chat, υποστήριξη των χρηστών ΔΕΥΑΚ.
- Υποστήριξη μέσω email & chat των χρηστών των Οικονομικών Φορέων.

On demand

- Υποστήριξη "on demand", καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης για θέματα που σχετίζονται με την λειτουργία ή διαδικασίες, και δεν καλύπτονται από τις παρεχόμενες υπηρεσίες, τιμολογούνται εκτός σύμβασης με κόστος ανά περίπτωση και κατόπιν ειδικής προσφοράς και αποδοχής της από την ΔΕΥΑΚ.
- Ειδικές τροποποιήσεις που ζητούνται από την ΔΕΥΑΚ και δεν καλύπτονται από την υφιστάμενη λειτουργικότητα και τις υφιστάμενες δυνατότητες παραμετροποιήσεων της εφαρμογής, αποτελούν αντικείμενο ξεχωριστής προσφοράς και τιμολογούνται εκτός σύμβασης.

Ηλεκτρονικές Δημοπρασίες

- Στο ανωτέρω τίμημα συμπεριλαμβάνεται το δικαίωμα διοργάνωσης και διενέργειας μίας Ηλεκτρονικής δημοπρασίας.
- Για κάθε περαιτέρω ηλεκτρονική δημοπρασία (πέραν της ανωτέρω) θα ισχύει ο τιμοκατάλογος δημοπρασιών που περιέχεται στο Παράρτημα 1 .

Κρατήσεις

Σε όλα τα προαναφερόμενα ποσά **ΔΕΝ** περιλαμβάνεται Φ.Π.Α. και οποιεσδήποτε άλλες κρατήσεις.

Τιμολόγηση & Πληρωμή

Τα τιμήματα παροχής των παραπάνω υπηρεσιών τιμολογούνται σε μία δόση (1.000 € για την εφαρμογή sourceONE με την αποστολή του διαγωνισμού και 2.000 € για την εφαρμογή auctionONE με την αποστολή του χρονοδιαγράμματος δημοπράτησης στους εγκεκριμένους συμμετέχοντες). Κάθε τιμολόγιο εξοφλείται εντός 60 ημερών από την έκδοση του.