



ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Αθήνα, 20/03/2020

Αρ. πρωτ. 15380

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Η/Υ, ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΣΤΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ

Στην Αθήνα σήμερα, Παρασκευή, 20 Μαρτίου 2020, οι κάτωθι υπογράφωντες:

- 1) Η Αρχή Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (στο εξής: «Αρχή»), με έδρα την Αθήνα, οδός Αριστείδου 1 & Ευρυπίδου 2 – 10559 Αθήνα, ΑΦΜ 999038703 – ΔΟΥ Α΄ Αθηνών, νομίμως εκπροσωπούμενη από τον Πρόεδρο αυτής Καθηγητή Περικλή Α. Μήτκα και
- 2) Η Εταιρεία «Ρ. ΓΙΟΥΡΤΣΑΚ – Μ. ΒΑΡΦΗΣ ΟΕ» (διακρ. τίτλος NETEXCEL), (καλούμενη στο εξής «Ανάδοχος» ή «NETEXCEL»), με έδρα την Αθήνα, οδός 25ης Μαρτίου 140, 13231 Πετρούπολη, ΑΦΜ 800435034 – ΔΟΥ Β΄ Περιστερίου, νομίμως εκπροσωπούμενη από τον Μάριο Βάρφη με ΑΔΤ ΑΚ003818,

συμφώνησαν και αποδέχθηκαν από κοινού τα εξής:

Άρθρο 1 - Προοίμιο

Κατόπιν της υπ' αρ. 15187/10-03-2020 πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος για υποβολή προσφορών παροχής υπηρεσιών υποστήριξης, συντήρησης και αναβάθμισης λογισμικού Η/Υ, περιφερειακών και λοιπού πληροφοριακού εξοπλισμού στα γραφεία της Αρχής, η ως άνω εταιρεία «NETEXCEL» κατέθεσε την υπ' αρ. 15335/17-03-2020 προσφορά της και επελέγη ως ανάδοχος για την εν λόγω παροχή υπηρεσιών με την υπ' αρ. 15379/20-3-2020 Απόφαση Απευθείας Ανάθεσης του Προέδρου της Αρχής.

Άρθρο 2 - Αντικείμενο της συμβάσεως

Με την παρούσα σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης, συντήρησης και αναβάθμισης λογισμικού Η/Υ, περιφερειακών και λοιπού πληροφοριακού εξοπλισμού

στα γραφεία της Αρχής, σε εκτέλεση της ανωτέρω αποφάσεως της Αρχής, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την παροχή στην Αρχή των κάτωθι υπηρεσιών:

- Αλλαγή ονοματολογίας με βάση τα νέα ονόματα χώρου της Αρχής ethae.gr και hahe.edu.gr στο λογισμικό των ηλεκτρονικών υπολογιστών για την αυθεντικοποίηση χρηστών και υλικών των πληροφοριακών συστημάτων με ενσύρματη και ασύρματη επικοινωνία.
- Παραμετροποίηση των πληροφοριακών συστημάτων της Αρχής (εσωτερική και εξωτερική επικοινωνία) σύμφωνα με την νέα ονοματολογία ώστε τα συστήματα να ανταποκρίνονται στην ονομασία ethae.gr και hahe.edu.gr (π.χ. Mail, Web).
- Εξ αποστάσεως εργασία για τους χρήστες της Αρχής. Η πρόσβαση των χρηστών μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω VPN είτε για πρόσβαση στα αρχεία της υπηρεσίας είτε μέσω remote desktop για εργασία εξ αποστάσεως στον υπολογιστή της υπηρεσίας. Επιπλέον απαιτείται οι χρήστες να έχουν πρόσβαση στο υπηρεσιακό ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.
- Αναβάθμιση και ενημέρωση των προγραμμάτων οδήγησης και του υλικολογισμικού των περιφερειακών συσκευών (εκτυπωτών και σαρωτών) και ενεργών συσκευών δικτύου (routers, firewall, switches).
- Έλεγχος ασφαλείας στην ύπαρξη ιών και αντιμετώπισή τους και ταυτόχρονα έλεγχος του κεντρικού εξυπηρετητή στη διανομή του λογισμικού ασφαλείας στους υπολογιστές της Αρχής.
- Συντήρηση, έλεγχος και διαγραφή ανεπιθύμητων εφαρμογών από τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές.
- Συντήρηση, έλεγχος καλής λειτουργίας και απαραίτητες ρυθμίσεις της εφαρμογής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Microsoft Outlook) των υπολογιστών και έλεγχος με παραμετροποίηση του κεντρικού εξυπηρετητή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Microsoft Exchange Server), όπως αυτό απαιτείται σύμφωνα με τις ανάγκες της Αρχής.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας και αναγκαίες παραμετροποιήσεις στους ελεγκτές τομέα (Domain Controllers) και στο Active Directory της Αρχής.
- Έλεγχος λογισμικού παραμετροποίησης UPS σε 3 ομάδες τροφοδοσίας.
- Συντήρηση του DNS Server σε Linux ο οποίος έχει αναλάβει τα ερωτήματα που σχετίζονται με εξωτερικά domains με αντίστοιχη προσαρμογή στις νέες ονομασίες.

Όλες οι ανωτέρω υπηρεσίες θα εκτελεστούν από τον Ανάδοχο με την καθοδήγηση των στελεχών της Διεύθυνσης Πληροφοριακών Συστημάτων και Τεκμηρίωσης της Αρχής.

Άρθρο 3 - Αμοιβή και τρόπος καταβολής της αμοιβής του Αναδόχου

Η αμοιβή του Αναδόχου για παροχή υπηρεσιών υποστήριξης, συντήρησης και αναβάθμισης του λογισμικού των Η/Υ, καθώς και περιφερειακών και άλλων συσκευών της Αρχής όπως περιγράφονται στο Άρθρο 2 της παρούσης, καθορίζεται στο χρηματικό ποσό των **έξι χιλιάδων διακοσίων εξήντα δύο (6.262,00) ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και λοιπών κρατήσεων.**

Στην τιμή περιλαμβάνονται κάθε είδους έξοδα, κρατήσεις, τέλη, κ.λπ., που όλα βαρύνουν τον Ανάδοχο.

Η ως άνω αμοιβή θα καταβληθεί εφάπαξ μετά από τον έλεγχο καλής εκτέλεσης των εργασιών από την Αρχή και μετά από την προσκόμιση των απαιτούμενων νομίμων δικαιολογητικών ως κάτωθι:

- α. Τιμολόγιο του Αναδόχου.
- β. Πρωτόκολλο Επιτροπής οριστικής, ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής.
- γ. Πιστοποιητικό φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας από την ΔΟΥ και το ΙΚΑ του Αναδόχου αντίστοιχα.
- δ. Όποια άλλα βεβαιωτικά έγγραφα ορίζει ο Νόμος ότι απαιτούνται για την εξόφληση χρηματικών ενταλμάτων πληρωμής.

Άρθρο 4 – Παράδοση, ποιοτικός έλεγχος και ποσοτική παραλαβή

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει τις υπηρεσίες που περιγράφονται στο Άρθρο 2 της παρούσης εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα υπογραφής της παρούσης.

Ως τόπος παροχής υπηρεσιών ορίζονται τα γραφεία της Αρχής στην Αθήνα, επί των οδών Αριστείδου 1 & Ευριπίδου 2, 1ος, 2ος, 3ος, 4ος όροφος, είτε, η έδρα του Αναδόχου.

Άρθρο 5 – Περίοδος συντήρησης και καλής λειτουργίας

Η περίοδος συντήρησης και καλής λειτουργίας έχει ως έναρξη την οριστική παραλαβή του έργου από την Αρχή και έως 31/12/2020.

Στο διάστημα αυτό, ο Ανάδοχος εγγυάται την καλή λειτουργία των συστημάτων, όπως ορίζονται στο Άρθρο 2 της παρούσης.

Άρθρο 6 - Κυρώσεις - Ποινικές ρήτρες

Σε περίπτωση καθυστέρησης της εκτέλεσης των εργασιών πέραν των προθεσμιών που ορίζονται στο Άρθρο 4 της παρούσης, η Αρχή επιβάλλει ποινική ρήτρα ίση με το 1% της δαπάνης για κάθε ημέρα καθυστέρησης και μέχρι είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες. Για τις επόμενες είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες η ποινική ρήτρα της προηγούμενης παραγράφου διπλασιάζεται, σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Αναδόχου. Αφού εξαντληθεί και η δεύτερη περίοδος ποινικής ρήτρας, ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος με απλή, έγγραφη, από την Αρχή, ειδοποίηση, που αποστέλλεται "επί αποδείξει" και σε αυτή την περίπτωση ισχύουν οι διατάξεις του ν. 4412/2016, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

Οι ανωτέρω κυρώσεις είναι ανεξάρτητες κάθε αξίωσης που η Αρχή μπορεί να έχει για οποιαδήποτε ζημιά της, που προέρχεται άμεσα ή έμμεσα από την άρνηση του Αναδόχου να παράσχει τις υπηρεσίες που ανατέθηκαν σ' αυτόν.

Άρθρο 7 - Εξαίρεση επιβολής κυρώσεων - Ανωτέρα βία

Δεν επιβάλλονται κυρώσεις στον Ανάδοχο εφόσον διαπιστωθεί ανωτέρα βία που έχει ως αποτέλεσμα την αδυναμία εκτέλεσης των εργασιών από τον Ανάδοχο μέσα στον συμβατικό χρόνο. Η απόδειξη της ανωτέρας βίας βαρύνει τον Ανάδοχο.

Άρθρο 8 - Υποχρεώσεις εχεμύθειας

Οι πάσης φύσεως πληροφορίες σχετικά με την Αρχή, που θα περιέλθουν σε γνώση του Αναδόχου με οιονδήποτε τρόπο κατά τη λειτουργία και εκτέλεση της παρούσης συμβάσεως, θεωρούνται εμπιστευτικές πληροφορίες της Αρχής.

Επιπρόσθετα θα θεωρούνται ως εμπιστευτικές για τους σκοπούς της παρούσης, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά και όλες οι πληροφορίες σε σχέση με τις υπηρεσίες που καλείται να εκτελέσει ο Ανάδοχος με την παρούσα καθώς και όλες οι πληροφορίες και τα στοιχεία που παρέχονται από την Αρχή προς τον Ανάδοχο, είτε γραπτά είτε προφορικά είτε με οποιοδήποτε άλλο μέσο ή και οι πληροφορίες που δημιουργήθηκαν ή αποκτήθηκαν από τον Ανάδοχο κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών για την Αρχή, συμφώνως προς οποιαδήποτε συμφωνία ή κατά διαφορετικό τρόπο.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να χειρίζεται όλες τις ανωτέρω εμπιστευτικές πληροφορίες με απόλυτη εμπιστευτικότητα και μυστικότητα χρησιμοποιώντας τα ίδια μέτρα ασφαλείας και τον ίδιο βαθμό προσοχής που θα χρησιμοποιούσε κανονικά κατά την προστασία των δικών του εμπιστευτικών πληροφοριών παρόμοιας φύσεως.

Οι πάσης φύσεως πληροφορίες που θα περιέλθουν κατά τα ως άνω σε γνώση του Αναδόχου δεν δύνανται να γνωστοποιηθούν εν όλω ή εν μέρει σε οποιονδήποτε τρίτο, δημόσιο ή ιδιωτικό φορέα, παρά μόνο ύστερα από προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Αρχής.

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι δεν θα χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες που θα περιέλθουν κατά τα ως άνω σε γνώση του για οποιονδήποτε άλλο σκοπό, πλην της παρούσης, ούτε θα επιτρέψει την, καθ' οιονδήποτε τρόπο, πρόσβαση στα στοιχεία αυτά τρίτων, στους οποίους δεν περιλαμβάνονται συνεργάτες και προστεθέντες του Αναδόχου, που απασχολούνται με το αντικείμενο της παρούσης, παρά μόνον με προηγούμενη ρητή έγγραφη συναίνεση της Αρχής και αφού διασφαλίσει ότι οι τρίτοι δεσμεύονται από την ίδια υποχρέωση εμπιστευτικότητας σαν να είχαν συμβληθεί στην παρούσα.

Άρθρο 9 - Άλλοι γενικοί όροι

Αποκλείεται η από τον Ανάδοχο σε τρίτο εκχώρηση των από την παρούσα προκύπτοντων δικαιωμάτων και υποχρεώσεων του, πλην της εκχώρησης των από την σύμβαση προκύπτοντων εισπρακτικών δικαιωμάτων του.

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται από την υπ' αρ. 15335/17-03-2020 υποβληθείσα προσφορά του βάσει της με αρ. πρωτ. 15187/10-03-2020 πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος της Αρχής.

Ο Ανάδοχος εγγυάται προς την Αρχή ότι οι υπηρεσίες που θα παραδώσει είναι σύμφωνες με τους όρους και προϋποθέσεις της προσφοράς του και της παρούσας Σύμβασης, θα στερούνται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων και θα ανταποκρίνονται στις

προδιαγραφές όπως αυτές έχουν οριστεί. Η περίοδος εγγύησης των παρεχόμενων υπηρεσιών αναφέρεται στο Άρθρο 5 της παρούσης.

Κάθε διαφορά που αφορά την ερμηνεία και την εκτέλεση της σύμβασης ή της εκτέλεσης των εργασιών λύνεται με προσφυγή, αν προβλέπεται από την υπάρχουσα νομοθεσία τέτοια προσφυγή, σε Δικαστήριο της περιοχής που αποφασίστηκε η ανάθεση της παροχής υπηρεσιών και εφαρμόζεται το Ελληνικό Δίκαιο.

Οποιαδήποτε τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης γίνεται μόνον μετά από γραπτή συμφωνία των δύο συμβαλλόμενων.

Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, σε περίπτωση που συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας, να ματαιώσει την παρούσα σύμβαση με ειδικώς αιτιολογημένη Απόφαση του Προέδρου της.

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις του ν. 4270/2014, του Π.Δ. 80/2016 και του ν. 4412/2016, όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν.

Η Αναθέτουσα Αρχή δηλώνει ότι διατηρεί αρχείο συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για όλους τους παρόχους της και για τα πρόσωπα τα οποία εμπλέκονται με την εξυπηρέτηση ή/και εκπλήρωση της παρούσας σύμβασης.

Η επεξεργασία αυτή πραγματοποιείται για τους σκοπούς και για τις ανάγκες υλοποίησης της παρούσας σύμβασης σε συμφωνία με την εκάστοτε εν ισχύ 'Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων', τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ/2016/679) και την Ελληνική Νομοθεσία.

Η παρούσα συντάχθηκε και υπογράφηκε σε **τρία (3) όμοια πρωτότυπα** (5 σελίδων έκαστο) και κάθε συμβαλλόμενο μέρος έλαβε από ένα και επιπλέον ένα η Αρχή.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΟΧΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Ο Πρόεδρος
Καθηγητής Περικλής Α. Μήτκας

Ο νόμιμος εκπρόσωπος
Μάριος Βάρφης



ΑΡΙΣΤΕΙΔΟΥ 1 & ΕΥΡΙΠΙΔΟΥ 2
10559 ΑΘΗΝΑ
Τηλ. +30 210 9220944, Φαξ +30 210 9220143
Ηλ. Ταχ. adipsecretariat@adip.gr
Ιστότοπος: <http://www.adip.gr>

1, ΑΡΙΣΤΙΔΟΥ ΣΤ. & 2, ΕΥΡΙΠΙΔΟΥ ΣΤ.
10559 ΑΘΗΝΕΣ, ΕΛΛΑΔΑ
Τηλ. +30 210 9220944, Φαξ +30 210 9220143
Email: adipsecretariat@adip.gr
Website: <http://www.adip.gr>

